

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ  
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**  
Организация туристской деятельности

**Код модуля**  
1145477(1)

**Модуль**  
Технологии взаимодействия с потребителями  
туристского продукта

**Екатеринбург**

Оценочные материалы составлены автором(ами):

<b>№ п/п</b>	<b>Фамилия, имя, отчество</b>	<b>Ученая степень, ученое звание</b>	<b>Должность</b>	<b>Подразделение</b>
1	Чилова Екатерина Платоновна	без ученой степени, без ученого звания	Старший преподаватель	социально-культурного сервиса и туризма

**Согласовано:**

Управление образовательных программ

Е.С. Комарова

**Авторы:**

- **Чилова Екатерина Платоновна, Старший преподаватель, социально-культурного сервиса и туризма**

## 1. СТРУКТУРА И ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ **Организация туристской деятельности**

1.	<b>Объем дисциплины в зачетных единицах</b>	3	
2.	<b>Виды аудиторных занятий</b>	Лекции Практические/семинарские занятия	
3.	<b>Промежуточная аттестация</b>	Экзамен	
4.	<b>Текущая аттестация</b>	Контрольная работа	3

## 2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ (ИНДИКАТОРЫ) ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ **Организация туристской деятельности**

Индикатор – это признак / сигнал/ маркер, который показывает, на каком уровне обучающийся должен освоить результаты обучения и их предъявление должно подтвердить факт освоения предметного содержания данной дисциплины, указанного в табл. 1.3 РПМ-РПД.

Таблица 1

<b>Код и наименование компетенции</b>	<b>Планируемые результаты обучения (индикаторы)</b>	<b>Контрольно-оценочные средства для оценивания достижения результата обучения по дисциплине</b>
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
ОПК-4 -Способен выполнять свои профессиональные функции в организациях различного типа, осознанно соблюдая организационные политики и процедуры	З-1 - Изложить основные принципы функционирования организаций различного типа, распространённые в профессиональной области	Контрольная работа № 1 Лекции Экзамен
ПК-2 -Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	З-3 - Описывает основные принципы, стандарты и этапы организации туристского обслуживания П-1 - Владеет опытом обслуживания потребителей в выбранной сфере профессиональной деятельности в соответствии с существующими стандартами	Контрольная работа № 1 Контрольная работа № 2 Контрольная работа № 3 Практические/семинарские занятия Экзамен

	<p>П-2 - Владеет опытом разработки процедур в выбранной сфере профессиональной деятельности</p> <p>У-1 - Осуществляет обслуживание потребителей в выбранной сфере профессиональной деятельности в соответствии с существующими стандартами</p> <p>У-2 - Анализирует стандарты и разрабатывает процедуры в выбранной сфере профессиональной деятельности</p>	
<p>ПК-5 -Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности</p>	<p>З-1 - Перечисляет основные нормативно-правовые акты, действующие в выбранной сфере профессиональной деятельности</p>	<p>Контрольная работа № 1</p> <p>Контрольная работа № 2</p> <p>Контрольная работа № 3</p> <p>Лекции</p> <p>Экзамен</p>
<p>ПК-6 -Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании норм и правил охраны труда и техники безопасности</p>	<p>З-1 - Перечисляет основные принципы обеспечения безопасности обслуживания потребителей</p> <p>З-3 - Перечисляет актуальные для выбранной сферы профессиональной деятельности нормы, обеспечивающие безопасность потребителей</p> <p>П-2 - Владеет опытом консультирования потребителей продуктов и услуг о необходимости соблюдения требований и правил, обеспечивающих их безопасность</p> <p>У-1 - Проектирует продукты и услуги с учётом существующих требований к безопасности обслуживания потребителей</p> <p>У-2 - Информировать потребителей продуктов и услуг о необходимости</p>	<p>Контрольная работа № 1</p> <p>Контрольная работа № 2</p> <p>Контрольная работа № 3</p> <p>Лекции</p> <p>Практические/семинарские занятия</p> <p>Экзамен</p>

	соблюдения требований и правил, обеспечивающих их безопасность	
--	--	--

### 3. ПРОЦЕДУРЫ КОНТРОЛЯ И ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ В РАМКАХ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ В БАЛЬНО-РЕЙТИНГОВОЙ СИСТЕМЕ (ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА БРС)

#### 3.1. Процедуры текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

<b>1. Лекции: коэффициент значимости совокупных результатов лекционных занятий – 0.5</b>		
Текущая аттестация на лекциях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<i>контрольная работа 1</i>	2,8	100
<b>Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лекциям – 0.5</b>		
<b>Промежуточная аттестация по лекциям – экзамен</b>		
<b>Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лекциям – 0.5</b>		
<b>2. Практические/семинарские занятия: коэффициент значимости совокупных результатов практических/семинарских занятий – 0.5</b>		
Текущая аттестация на практических/семинарских занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<i>контрольная работа 2</i>	2,12	50
<i>контрольная работа 3</i>	2,16	50
<b>Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по практическим/семинарским занятиям – 1</b>		
<b>Промежуточная аттестация по практическим/семинарским занятиям – нет</b>		
<b>Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по практическим/семинарским занятиям – не предусмотрено</b>		
<b>3. Лабораторные занятия: коэффициент значимости совокупных результатов лабораторных занятий – не предусмотрено</b>		
Текущая аттестация на лабораторных занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<b>Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лабораторным занятиям – не предусмотрено</b>		
<b>Промежуточная аттестация по лабораторным занятиям – нет</b>		
<b>Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лабораторным занятиям – не предусмотрено</b>		
<b>4. Онлайн-занятия: коэффициент значимости совокупных результатов онлайн-занятий – не предусмотрено</b>		

Текущая аттестация на онлайн-занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по онлайн-занятиям -не предусмотрено		
Промежуточная аттестация по онлайн-занятиям –нет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по онлайн-занятиям – не предусмотрено		

### 3.2. Процедуры текущей и промежуточной аттестации курсовой работы/проекта

Текущая аттестация выполнения курсовой работы/проекта	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент текущей аттестации выполнения курсовой работы/проекта– не предусмотрено		
Весовой коэффициент промежуточной аттестации выполнения курсовой работы/проекта– защиты – не предусмотрено		

## 4. КРИТЕРИИ И УРОВНИ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

4.1. В рамках БРС применяются утвержденные на кафедре/институте критерии (признаки) оценивания достижений студентов по дисциплине модуля (табл. 4) в рамках контрольно-оценочных мероприятий на соответствие указанным в табл.1 результатам обучения (индикаторам).

Таблица 4

### Критерии оценивания учебных достижений обучающихся

Результаты обучения	Критерии оценивания учебных достижений, обучающихся на соответствие результатам обучения/индикаторам
Знания	Студент демонстрирует знания и понимание в области изучения на уровне указанных индикаторов и необходимые для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.
Умения	Студент может применять свои знания и понимание в контекстах, представленных в оценочных заданиях, демонстрирует освоение умений на уровне указанных индикаторов и необходимых для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.
Опыт /владение	Студент демонстрирует опыт в области изучения на уровне указанных индикаторов.
Другие результаты	Студент демонстрирует ответственность в освоении результатов обучения на уровне запланированных индикаторов. Студент способен выносить суждения, делать оценки и формулировать выводы в области изучения. Студент может сообщать преподавателю и коллегам своего уровня собственное понимание и умения в области изучения.

4.2 Для оценивания уровня выполнения критериев (уровня достижений обучающихся при проведении контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля) используется универсальная шкала (табл. 5).

Таблица 5

**Шкала оценивания достижения результатов обучения (индикаторов) по уровням**

<b>Характеристика уровней достижения результатов обучения (индикаторов)</b>				
<b>№ п/п</b>	<b>Содержание уровня выполнения критерия оценивания результатов обучения (выполненное оценочное задание)</b>	<b>Шкала оценивания</b>		
		<b>Традиционная характеристика уровня</b>		<b>Качественная характеристика уровня</b>
1.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты в полном объеме, замечаний нет	Отлично (80-100 баллов)	Зачтено	Высокий (В)
2.	Результаты обучения (индикаторы) в целом достигнуты, имеются замечания, которые не требуют обязательного устранения	Хорошо (60-79 баллов)		Средний (С)
3.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты не в полной мере, есть замечания	Удовлетворительно (40-59 баллов)		Пороговый (П)
4.	Освоение результатов обучения не соответствует индикаторам, имеются существенные ошибки и замечания, требуется доработка	Неудовлетворительно (менее 40 баллов)	Не зачтено	Недостаточный (Н)
5.	Результат обучения не достигнут, задание не выполнено	Недостаточно свидетельств для оценивания		Нет результата

## **5. СОДЕРЖАНИЕ КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ**

### **5.1. Описание аудиторных контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля**

#### **5.1.1. Лекции**

Самостоятельное изучение теоретического материала по темам/разделам лекций в соответствии с содержанием дисциплины (п. 1.2. РПД)

#### **5.1.2. Практические/семинарские занятия**

Примерный перечень тем

1. Острова — туристские дестинации
2. Природные туристско-рекреационные ресурсы
3. Гостиничная индустрия и специализация туристской дестинации

Примерные задания

Изучите описание об острове Кипр, представленное на сайте [traveler-eu.ru](http://traveler-eu.ru)

«Кипр — остров в восточной части Средиземного моря и одно из самых популярных направлений Европы для пляжного отдыха. Кипр является третьим по величине островом Средиземноморья, уступая только Сицилии и Сардинии, а также считается легендарным местом рождения древнегреческой богини любви Афродиты, прекрасно сочетая высокие горы, плодородные равнины и потрясающие пляжи. Но Кипр — это не только море, солнце и необычная природа, это древняя история, застывшая среди античных руин, очаровательная провинциальная атмосфера местных городов, красивая архитектура греческих церквей и мусульманских мечетей. Кипр считается одним из древнейших мест Европы и был заселён около 10 тысяч лет назад. Остров имеет богатую историю, находясь на культурном, языковом и историческом перекрестке между Европой и Азией. Такое выгодное расположение всегда делало Кипр главной целью завоевателей, покорявших Восточное Средиземноморье в разные эпохи. Ныне же люди стекаются сюда, чтобы насладиться морем и солнцем, заняться водными видами спорта или прикоснуться к древней истории и местной культуре. С 1960 года Кипр стал независимым государством, до этого являясь колонией Великобритании. Но сейчас фактически остров разделён на две части: собственно Республика Кипр и Турецкая Республика Северного Кипра, провозглашенная в 1983 году и подконтрольная Турции, а также только ею признанная».

Воспользуйтесь открытыми источниками и изучите основные курорты острова, проанализируйте историко-культурные ресурсы территории, определите природно-климатические ресурсы, выделите сезонность, подберите схожую территорию — возможный конкурент по критерию «климатические ресурсы».

LMS-платформа – не предусмотрена

## **5.2. Описание внеаудиторных контрольно-оценочных мероприятий и средств текущего контроля по дисциплине модуля**

Разноуровневое (дифференцированное) обучение.

### **Базовый**

#### **5.2.1. Контрольная работа № 1**

Примерный перечень тем

1. Экологический туризм

Примерные задания

Прочитайте фрагмент раздела эколого-просветительской деятельности» официальной визитки парка «Таганай».

«Эколого-просветительская деятельность — важное направление работы любой Особо охраняемой природной территории.

Работа отдела экологического просвещения ФГБУ НП «Таганай» направлена на все возрастные группы, как местных жителей, так и гостей нашего чудесного города. Главная цель работы отдела - пропаганда бережного отношения к природе путем формирования позитивного экологического мышления и развития экологической (природоохранной)



культуры среди широких слоёв населения. Особое место эколого-просветительской деятельности отдела занимает работа с детьми. Формы работы разнообразные: лекции, консультации, конкурсы, викторины, конференции, экологические игры, экоуроки, походы, лагеря, праздники и акции.

Большое внимание уделяется Волонтерскому движению в парке, у нас проводятся ежегодный волонтерский лагерь летом в июне, так же в течение года проходят несколько волонтерских акций по уборке территории парка от мусора оставшегося после туристов».

На основе форм работы, представленных в визитке, предложите мероприятие эколого-просветительского характера. Определите целевую аудиторию, стейкхолдеров и возможные эффект в контексте сохранения устойчивого развития территории.

LMS-платформа – не предусмотрена

### **5.2.2. Контрольная работа № 2**

Примерный перечень тем

#### **1. Туристские территории**

Примерные задания

1. Соотнесите определение с термином: «Географическая территория, характеризующаяся высокой концентрацией туристских ресурсов, а также располагающая необходимой обеспечивающей и вспомогательной инфраструктурой. Является территорией туристского интереса».

- Туристская дестинация
- Национальный парк
- Туристская зона

2. Определите термин «совокупность гостиниц и иных средств размещения, средств транспорта, объектов санаторно-курортного лечения и отдыха, объектов общественного питания, объектов и средств развлечения, объектов познавательного, делового, лечебно-оздоровительного, физкультурно-спортивного и иного назначения, организаций, осуществляющих туроператорскую и турагентскую деятельность, операторов туристских информационных систем, а также организаций, предоставляющих услуги экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков и инструкторов-проводников».

3. Определите объекты в Екатеринбурге, которые можно отнести к индустрии развлечений.

4. Назовите территории непригодны для занятия туристской деятельностью.

5. Определите термин «совокупность природно-технических, природных, социально-экономических комплексов и их элементов, способствующих восстановлению и развитию духовных и физических сил человека, его трудоспособности называются».

LMS-платформа – не предусмотрена

### **5.2.3. Контрольная работа № 3**

Примерный перечень тем

#### **1. Транспортное обеспечение туризма**

Примерные задания

1. Назовите ж/д путь, который лег в основу туристского маршрута из Азии в Европу, пролегающего по территории Российской Федерации
2. Как называется передвижная гостиница, представляющая собой автобус с одно- и двухместными спальными отсеками, в которых имеются также помещения для переодевания, общая кухня или вагон ресторан с европейской кухней и общий туалет на автобус.
3. К какой категории относятся круизы на Северный полюс, стартующие в Мурманске, на борту атомного ледокола «50 лет Победы»
4. Определите класс транспортировки на авиатранспорте, обусловленный предоставлением высококлассного эксклюзивного сервиса, позволяющий пассажирам путешествовать с комфортом, используя возможности наземного обслуживания в том числе.
5. Определите организацию, осуществляющую деятельность по информированию физических и юридических лиц о туристских ресурсах и об объектах туристской индустрии, а также по продвижению туристских продуктов на внутреннем и мировом туристских рынках называется.

LMS-платформа – не предусмотрена

### 5.3. Описание контрольно-оценочных мероприятий промежуточного контроля по дисциплине модуля

#### 5.3.1. Экзамен

Список примерных вопросов

1. Понятие и содержание туристской деятельности
2. Основные направления туристской деятельности
3. Принципы устойчивого развития туризма
4. Туристская дестинация как туристский ресурс
5. Компоненты туристской индустрии
6. Современные тенденции развития туризма
7. Транспортные системы мира и влияние на развитие туристской деятельности
8. Текущее состояние туристской сферы Российской Федерации
9. Информационно-туристская служба как инструмент продвижения туристских возможностей территории
10. Территории — центры туристского спроса: проблемы и возможности
11. Туристская инфраструктура и развитие туристской привлекательности территории
12. Оценка туристской привлекательности территории

LMS-платформа – не предусмотрена

### 5.4 Содержание контрольно-оценочных мероприятий по направлениям воспитательной деятельности

Направление воспитательной деятельности	Вид воспитательной деятельности	Технология воспитательной деятельности	Компетенция	Результаты обучения	Контрольно-оценочные мероприятия
Профессиональное воспитание	профориентационная	Технология формирования	ПК-2	3-3	Практические/семинарские занятия

	деятельность	уверенности и готовности к самостоятельной успешной профессиональной деятельности			
--	--------------	---	--	--	--