

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ
Менеджмент качества**

Код модуля
1154120

Модуль
Организация производственных процессов

Екатеринбург

Оценочные материалы составлены автором(ами):

№ п/п	Фамилия, имя, отчество	Ученая степень, ученое звание	Должность	Подразделение
1	Матушкина Ирина Юрьевна	без ученой степени, без ученого звания	Старший преподаватель	технологии сварочного производства

Согласовано:

Управление образовательных программ

Е.А. Смирнова

Авторы:

- Матушкина Ирина Юрьевна, Старший преподаватель, технологии сварочного производства

1. СТРУКТУРА И ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ Менеджмент качества

1.	Объем дисциплины в зачетных единицах	3	
2.	Виды аудиторных занятий	Лекции Практические/семинарские занятия	
3.	Промежуточная аттестация	Зачет	
4.	Текущая аттестация	Домашняя работа	2

2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ (ИНДИКАТОРЫ) ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ Менеджмент качества

Индикатор – это признак / сигнал/ маркер, который показывает, на каком уровне обучающийся должен освоить результаты обучения и их предъявление должно подтвердить факт освоения предметного содержания данной дисциплины, указанного в табл. 1.3 РПМ-РПД.

Таблица 1

Код и наименование компетенции	Планируемые результаты обучения (индикаторы)	Контрольно-оценочные средства для оценивания достижения результата обучения по дисциплине
1	2	3
ОПК-1 -Способен формулировать и решать задачи, относящиеся к профессиональной деятельности, применяя фундаментальные знания основных закономерностей развития природы, человека и общества	З-2 - Обосновать значимость использования фундаментальных естественнонаучных и философских знаний в формулировании и решении задач профессиональной деятельности знаний П-1 - Работая в команде, формулировать и решать задачи в рамках поставленного задания, относящиеся к области профессиональной деятельности У-2 - Определять конкретные пути решения задач профессиональной деятельности на основе фундаментальных естественнонаучных знаний	Домашняя работа №1 Домашняя работа №2 Зачет Лекции Практические/семинарские занятия

<p>ОПК-5 -Способен разрабатывать, оформлять и использовать техническую проектную и эксплуатационную документацию в соответствии с требованиями действующих нормативных документов</p>	<p>З-2 - Характеризовать назначение основных нормативно-правовых и нормативно-технических документов, регламентирующих профессиональную деятельность П-3 - Выполнять задания в области профессиональной деятельности, следуя требованиям технической проектной и эксплуатационной документации У-2 - Учитывать требования основных нормативных документов и справочные данные при разработке и оформлении технической, проектной и эксплуатационной документации в области профессиональной деятельности</p>	<p>Домашняя работа №2</p>
<p>ОПК-7 -Способен эксплуатировать технологическое оборудование, выполнять технологические операции, контролировать количественные и качественные показатели получаемой продукции, показатели энерго- и ресурсоэффективности и производственного цикла и продукта, осуществлять метрологическое обеспечение производственной деятельности</p>	<p>Д-1 - Умение концентрировать внимание на реализации порученного производственного процесса, умение брать на себя ответственность за результат З-3 - Характеризовать способы метрологического обеспечения производственной деятельности, контроля количественных и качественных показателей получаемой продукции П-3 - Провести диагностику неполадок и определить способы ремонта технологического оборудования У-2 - Оценить соответствие выбранного технологического оборудования и технологических операций нормам и правилам безопасной эксплуатации, технологическим регламентам и инструкциям У-3 - Анализировать неполадки технологического оборудования, устанавливать</p>	<p>Домашняя работа №2 Практические/семинарские занятия</p>

	их причины и определять способы их устранения У-4 - Оценивать с использованием количественных или качественных показателей соответствие характеристик получаемой продукции установленным техническим требованиям и фиксировать отклонения	
--	--	--

3. ПРОЦЕДУРЫ КОНТРОЛЯ И ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ В РАМКАХ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ В БАЛЬНО-РЕЙТИНГОВОЙ СИСТЕМЕ (ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА БРС)

3.1. Процедуры текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

1. Лекции: коэффициент значимости совокупных результатов лекционных занятий – 0.5		
Текущая аттестация на лекциях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<i>домашняя работа 1</i>	6,17	40
<i>домашняя работа 2</i>	6,17	60
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лекциям – 0.6		
Промежуточная аттестация по лекциям – зачет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лекциям – 0.4		
2. Практические/семинарские занятия: коэффициент значимости совокупных результатов практических/семинарских занятий – 0.5		
Текущая аттестация на практических/семинарских занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<i>Практическая работа 1</i>	6,4	20
<i>Практическая работа 2</i>	6,6	20
<i>Практическая работа 3</i>	6,8	20
<i>Практическая работа 4</i>	6,10	20
<i>Практическая работа 5</i>	6,12	20
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по практическим/семинарским занятиям– 1		
Промежуточная аттестация по практическим/семинарским занятиям–нет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по практическим/семинарским занятиям– не предусмотрено		
3. Лабораторные занятия: коэффициент значимости совокупных результатов лабораторных занятий –не предусмотрено		

Текущая аттестация на лабораторных занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лабораторным занятиям -не предусмотрено		
Промежуточная аттестация по лабораторным занятиям –нет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лабораторным занятиям – не предусмотрено		

3.2. Процедуры текущей и промежуточной аттестации курсовой работы/проекта

Текущая аттестация выполнения курсовой работы/проекта	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент текущей аттестации выполнения курсовой работы/проекта– не предусмотрено		
Весовой коэффициент промежуточной аттестации выполнения курсовой работы/проекта– защиты – не предусмотрено		

4. КРИТЕРИИ И УРОВНИ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

4.1. В рамках БРС применяются утвержденные на кафедре/институте критерии (признаки) оценивания достижений студентов по дисциплине модуля (табл. 4) в рамках контрольно-оценочных мероприятий на соответствие указанным в табл.1 результатам обучения (индикаторам).

Таблица 4

Критерии оценивания учебных достижений обучающихся

Результаты обучения	Критерии оценивания учебных достижений, обучающихся на соответствие результатам обучения/индикаторам
Знания	Студент демонстрирует знания и понимание в области изучения на уровне указанных индикаторов и необходимые для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.
Умения	Студент может применять свои знания и понимание в контекстах, представленных в оценочных заданиях, демонстрирует освоение умений на уровне указанных индикаторов и необходимых для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.
Опыт /владение	Студент демонстрирует опыт в области изучения на уровне указанных индикаторов.
Другие результаты	Студент демонстрирует ответственность в освоении результатов обучения на уровне запланированных индикаторов. Студент способен выносить суждения, делать оценки и формулировать выводы в области изучения. Студент может сообщать преподавателю и коллегам своего уровня собственное понимание и умения в области изучения.

4.2 Для оценивания уровня выполнения критериев (уровня достижений обучающихся при проведении контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля) используется универсальная шкала (табл. 5).

Таблица 5

Шкала оценивания достижения результатов обучения (индикаторов) по уровням

Характеристика уровней достижения результатов обучения (индикаторов)				
№ п/п	Содержание уровня выполнения критерия оценивания результатов обучения (выполненное оценочное задание)	Шкала оценивания		
		Традиционная характеристика уровня		Качественная характеристика уровня
1.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты в полном объеме, замечаний нет	Отлично (80-100 баллов)	Зачтено	Высокий (В)
2.	Результаты обучения (индикаторы) в целом достигнуты, имеются замечания, которые не требуют обязательного устранения	Хорошо (60-79 баллов)		Средний (С)
3.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты не в полной мере, есть замечания	Удовлетворительно (40-59 баллов)		Пороговый (П)
4.	Освоение результатов обучения не соответствует индикаторам, имеются существенные ошибки и замечания, требуется доработка	Неудовлетворительно (менее 40 баллов)	Не зачтено	Недостаточный (Н)
5.	Результат обучения не достигнут, задание не выполнено	Недостаточно свидетельств для оценивания		Нет результата

5. СОДЕРЖАНИЕ КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

5.1. Описание аудиторных контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля

5.1.1. Лекции

Самостоятельное изучение теоретического материала по темам/разделам лекций в соответствии с содержанием дисциплины (п. 1.2. РПД)

5.1.2. Практические/семинарские занятия

Примерный перечень тем

1. Сравнение этапов развития систем качества в СССР и ряде зарубежных стран
2. Описание основоположников систем/ методов качества в СССР и ряде зарубежных стран
3. Терминология в соответствии с ГОСТ Р ИСО 9000

4. Инструменты менеджмента качества
 5. Системы менеджмента и методы повышения эффективности организации
 6. Описание системы менеджмента с применением выбранных методов/инструментов управления качеством и/или повышения эффективности
- LMS-платформа

1.

https://learn.urfu.ru/subject/index/card/ordergrid/subject_name_ASC/gridmod/ajax/subject_namegrid/менеджмент/subject_id/2945

5.2. Описание внеаудиторных контрольно-оценочных мероприятий и средств текущего контроля по дисциплине модуля

Разноуровневое (дифференцированное) обучение.

Базовый

5.2.1. Домашняя работа №1

Примерный перечень тем

1. Экспертиза и разработка политики и целей в области качества

Примерные задания

Цель работы: получить навык разработки Политики и целей в области качества в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 9001 и провести экспертизу реальной Политики в области качества реального предприятия по ряду критериев.

Вопросы для подготовки к практической работе:

1. Порядок создания СМК
2. Общие требования к документации СМК
3. Оценка и улучшение СМК на основе менеджмента риска

Порядок выполнения работы:

Задание является индивидуальным и состоит из двух частей. В результате выполнения задания необходимо разработать Политику и цели в области качества предприятия и провести экспертизу предложенной Политики.

Порядок выполнения работы:

- получить задание у преподавателя, задание выбирается по номеру журнала;
- внимательно прочитать выданную информацию, проанализировать ее;
- выполнить первую часть задания: разработать Политику и цели в области качества в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 9001 и предлагаемыми рекомендациями. Для разработки Политики в области качества необходимо определить область деятельности предприятия, определить область распространения системы менеджмента качества, разработать структуру Политики в области качества и в результате работы оформить и представить Политику в области качества в приложении к отчету; разработать цели в области качества трех уровней: уровень менеджмента (на уровне предприятия), уровень процесса (бизнес-процесс определен в рамках итоговой работы), уровень подразделения (на уровне любого подразделения, реализующего выбранный бизнес-процесс).

- выполнить вторую часть задания: провести анализ и экспертизу предложенной Политики в области качества по ряду критериев, ответить на следующие вопросы с указанием обоснования ответа, сформулировать при необходимости корректирующие

мероприятия по улучшению Политики в области качества, результат оформить в виде таблицы

LMS-платформа

1.

https://learn.urfu.ru/subject/index/card/ordergrid/subject_name_ASC/gridmod/ajax/subject_namegrid/менеджмент/subject_id/2945

5.2.2. Домашняя работа №2

Примерный перечень тем

1. Разработка элементов системы менеджмента качества и документации СМК

Примерные задания

Пояснительная записка должна состоять из следующих элементов:

- титульный лист (в соответствии с Приложением 1);
- область деятельности предприятия (организации);
- область распространения СМК предприятия (организации), включая все исключения с подробным обоснованием;
- перечень процессов предприятия (организации);
- распределение процессов на бизнес-процессы, процессы менеджмента, вспомогательные процессы;
- взаимодействие процессов с указанием входов и выходов;
- функциональная организационная структура;
- владельцы процессов;
- описание процесса разработки документов на заявленный процесс СМК;
- обязательные приложения к пояснительной записке (Документированная процедура и Информационная карта процесса).

LMS-платформа

1.

https://learn.urfu.ru/subject/index/card/ordergrid/subject_name_ASC/gridmod/ajax/subject_namegrid/менеджмент/subject_id/2945

5.3. Описание контрольно-оценочных мероприятий промежуточного контроля по дисциплине модуля

5.3.1. Зачет

Список примерных вопросов

1. Развитие систем управления качеством в СССР.

2. Развитие систем управления качеством в США
3. Развитие систем управления качеством в Японии
4. Развитие систем управления качеством в Германии
5. Развитие систем управления качеством в странах ЕС
6. Термины и определения системы менеджмента качества
7. Требования к системе менеджмента качества стандартов ИСО серии 9000
8. Порядок создания системы менеджмента качества
9. Задачи и методы реализации процессного подхода при создании системы менеджмента качества
10. Оценка системы менеджмента качества
11. Улучшение системы менеджмента качества на основе менеджмента риска
12. Принципы создания документации системы менеджмента качества и управления ею
13. Требования к Руководству по качеству, политике и целям в области качества
14. Требования к документированным процедурам и процессам
15. Анализ видов и последствий потенциальных отказов (FMEA).
16. Простые инструменты контроля качества.
17. «Семь новых инструментов контроля качества».
18. Экспертные методы решения проблем качества
19. Система производительного обслуживания оборудования с участием всего персонала (TPM).
20. Система «Экономное производство».
21. Система «5S».
22. Бенчмаркинг.
23. Реинжиниринг бизнес-процессов.
24. Реструктуризация предприятий
LMS-платформа
- 1.

https://learn.urfu.ru/subject/index/card/ordergrid/subject_name_ASC/gridmod/ajax/subject_namegrid/менеджмент/subject_id/2945

5.4 Содержание контрольно-оценочных мероприятий по направлениям воспитательной деятельности

Направление воспитательной деятельности	Вид воспитательной деятельности	Технология воспитательной деятельности	Компетенция	Результаты обучения	Контрольно-оценочные мероприятия
Профессиональное воспитание	профориентационная деятельность целенаправленная работа с информацией для использования в практических целях	Технология формирования уверенности и готовности к самостоятельной успешной профессиональной деятельности Технология самостоятельной работы	ОПК-7	З-3 Д-1	Домашняя работа №1 Домашняя работа №2 Зачет Лекции Практические/семинарские занятия

