

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**
Управление бизнес-процессами

Код модуля
1157360

Модуль
Технологии эффективного менеджмента

Екатеринбург

Оценочные материалы составлены автором(ами):

№ п/п	Фамилия, имя, отчество	Ученая степень, ученое звание	Должность	Подразделение
1	Батина Ирина Николаевна	кандидат экономических наук, доцент	Доцент	Международной экономики и менеджмента

Согласовано:

Управление образовательных программ

И.Ю. Русакова

Авторы:

- Батина Ирина Николаевна, Доцент, Международной экономики и менеджмента

1. СТРУКТУРА И ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ Управление бизнес-процессами

1.	Объем дисциплины в зачетных единицах	3	
2.	Виды аудиторных занятий	Лекции Практические/семинарские занятия	
3.	Промежуточная аттестация	Экзамен Курсовой проект	
4.	Текущая аттестация	Контрольная работа	1
		Домашняя работа	1

2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ (ИНДИКАТОРЫ) ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ Управление бизнес-процессами

Индикатор – это признак / сигнал/ маркер, который показывает, на каком уровне обучающийся должен освоить результаты обучения и их предъявление должно подтвердить факт освоения предметного содержания данной дисциплины, указанного в табл. 1.3 РПМ-РПД.

Таблица 1

Код и наименование компетенции	Планируемые результаты обучения (индикаторы)	Контрольно-оценочные средства для оценивания достижения результата обучения по дисциплине
1	2	3
ПК-3 -Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия	Д-1 - Демонстрировать социальную ответственность за принимаемые организационно-управленческие решения З-1 - Основные методы анализа внутренней и внешней среды организации П-1 - Опыт использования результатов анализа факторов внутренней и внешней среды и социальной значимости для обоснования организационно-управленческих решений У-2 - Использовать результаты анализа факторов среды для разработки и реализации организационно-управленческих решений	Домашняя работа Контрольная работа Курсовой проект Лекции Практические/семинарские занятия Экзамен

3. ПРОЦЕДУРЫ КОНТРОЛЯ И ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ В РАМКАХ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ В БАЛЬНО-РЕЙТИНГОВОЙ СИСТЕМЕ (ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА БРС)

3.1. Процедуры текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

1. Лекции: коэффициент значимости совокупных результатов лекционных занятий – 0.5		
Текущая аттестация на лекциях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<i>контрольная работа</i>	16	100
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лекциям – 0.5		
Промежуточная аттестация по лекциям – экзамен		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лекциям – 0.5		
2. Практические/семинарские занятия: коэффициент значимости совокупных результатов практических/семинарских занятий – 0.5		
Текущая аттестация на практических/семинарских занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<i>домашняя работа</i>	16	100
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по практическим/семинарским занятиям – 1		
Промежуточная аттестация по практическим/семинарским занятиям – нет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по практическим/семинарским занятиям – не предусмотрено		
3. Лабораторные занятия: коэффициент значимости совокупных результатов лабораторных занятий – не предусмотрено		
Текущая аттестация на лабораторных занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лабораторным занятиям – не предусмотрено		
Промежуточная аттестация по лабораторным занятиям – нет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лабораторным занятиям – не предусмотрено		
4. Онлайн-занятия: коэффициент значимости совокупных результатов онлайн-занятий – не предусмотрено		
Текущая аттестация на онлайн-занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах

Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по онлайн-занятиям -не предусмотрено
Промежуточная аттестация по онлайн-занятиям –нет
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по онлайн-занятиям – не предусмотрено

3.2. Процедуры текущей и промежуточной аттестации курсовой работы/проекта

Текущая аттестация выполнения курсовой работы/проекта	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Выполнение и защита курсового проекта	1.17	100
Весовой коэффициент текущей аттестации выполнения курсовой работы/проекта– не предусмотрено		
Весовой коэффициент промежуточной аттестации выполнения курсовой работы/проекта– защиты – не предусмотрено		

4. КРИТЕРИИ И УРОВНИ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

4.1. В рамках БРС применяются утвержденные на кафедре/институте критерии (признаки) оценивания достижений студентов по дисциплине модуля (табл. 4) в рамках контрольно-оценочных мероприятий на соответствие указанным в табл.1 результатам обучения (индикаторам).

Таблица 4

Критерии оценивания учебных достижений обучающихся

Результаты обучения	Критерии оценивания учебных достижений, обучающихся на соответствие результатам обучения/индикаторам
Знания	Студент демонстрирует знания и понимание в области изучения на уровне указанных индикаторов и необходимые для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.
Умения	Студент может применять свои знания и понимание в контекстах, представленных в оценочных заданиях, демонстрирует освоение умений на уровне указанных индикаторов и необходимых для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.
Опыт /владение	Студент демонстрирует опыт в области изучения на уровне указанных индикаторов.
Другие результаты	Студент демонстрирует ответственность в освоении результатов обучения на уровне запланированных индикаторов. Студент способен выносить суждения, делать оценки и формулировать выводы в области изучения. Студент может сообщать преподавателю и коллегам своего уровня собственное понимание и умения в области изучения.

4.2 Для оценивания уровня выполнения критериев (уровня достижений обучающихся при проведении контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля) используется универсальная шкала (табл. 5).

Шкала оценивания достижения результатов обучения (индикаторов) по уровням

Характеристика уровней достижения результатов обучения (индикаторов)				
№ п/п	Содержание уровня выполнения критерия оценивания результатов обучения (выполненное оценочное задание)	Шкала оценивания		
		Традиционная характеристика уровня		Качественная характеристика уровня
1.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты в полном объеме, замечаний нет	Отлично (80-100 баллов)	Зачтено	Высокий (В)
2.	Результаты обучения (индикаторы) в целом достигнуты, имеются замечания, которые не требуют обязательного устранения	Хорошо (60-79 баллов)		Средний (С)
3.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты не в полной мере, есть замечания	Удовлетворительно (40-59 баллов)		Пороговый (П)
4.	Освоение результатов обучения не соответствует индикаторам, имеются существенные ошибки и замечания, требуется доработка	Неудовлетворительно (менее 40 баллов)	Не зачтено	Недостаточный (Н)
5.	Результат обучения не достигнут, задание не выполнено	Недостаточно свидетельств для оценивания		Нет результата

5. СОДЕРЖАНИЕ КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ**5.1. Описание аудиторных контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля****5.1.1. Лекции**

Самостоятельное изучение теоретического материала по темам/разделам лекций в соответствии с содержанием дисциплины (п. 1.2. РПД)

5.1.2. Практические/семинарские занятия

Примерный перечень тем

1. Бизнес-процессы как объект управления
 2. Моделирование и анализ бизнес-процессов
 3. Проектирование процессов
 4. Управление эффективностью процессов
 5. Трансформация бизнес-процессов
- LMS-платформа – не предусмотрена

5.2. Описание внеаудиторных контрольно-оценочных мероприятий и средств текущего контроля по дисциплине модуля

Разноуровневое (дифференцированное) обучение.

Базовый

5.2.1. Контрольная работа

Примерный перечень тем

1. Концепция процессного управления организацией, отличие от функционального управления.
2. Компоненты процесса и программные средства.
3. Определение действий в рамках нового процесса. Управление изменениями.
4. Понятие эффективности БП. Измерение эффективности. Показатели эффективности. KPI. Ключевые параметры (время, стоимость, производительность, качество).
5. Стандарты и методология управления бизнес-процессами.

Примерные задания

Контрольные работы выполняются в форме письменной работы. Контрольная работа планируется в рамках курса и выполняется студентами непосредственно на семинарском занятии. Контрольная работа выполняется студентами индивидуально и является обязательным контрольным мероприятием.

LMS-платформа – не предусмотрена

5.2.2. Домашняя работа

Примерный перечень тем

1. Методологии EPC, UML, IDEF.
2. Валидация и имитационное моделирование.
3. Роли участников анализа процессов.
4. Карта потока создания ценности. Методология картирование потока.
5. Концепция непрерывного совершенствования – Continuous Improvement Process (CIP).

Примерные задания

Домашние работы выполняются в форме письменной работы (может быть выбрана форма реферативного изложения материала или эссе). Обязательным условием выполнения домашней работы является использование материалов статей актуальных периодических изданий. Работа должна содержать анализ обозначенной темы. Ориентировочный объём исследовательского текста (включая цитирования) – 5-10 страниц. Домашняя работа выполняется студентами индивидуально и является обязательным контрольным мероприятием.

LMS-платформа – не предусмотрена

5.3. Описание контрольно-оценочных мероприятий промежуточного контроля по дисциплине модуля

5.3.1. Экзамен

Список примерных вопросов

1. Понятие бизнес-процесса (БП), определение, виды процессов. Управляющие, операционные, поддерживающие БП.
 2. Способы описания БП, роли в БП
 3. Нацеленность управления БП на создание ценности для потребителя.
 4. Концепция процессного управления организацией, отличие от функционального управления.
 5. Декомпозиция БП. Подпроцессы, процедуры, функции.
 6. Применение процессных моделей, виды моделей, цели моделирования.
 7. Роли участников анализа процессов. Отчет по результатам анализа.
 8. Сбор информации о процессе (разновидности источников информации).
 9. Компоненты процесса и программные средства.
 10. Цели проектирования БП. Управление проектированием процессов.
 11. Описание текущего и будущего состояния процесса. Определение действий в рамках нового процесса. Управление изменениями.
 12. Понятие эффективности БП. Измерение эффективности. Показатели эффективности. KPI. Ключевые параметры (время, стоимость, производительность, качество). Отслеживание и контроль операций.
 13. Поддержка владельцев и менеджеров проектов в принятии решений.
 14. Трансформация и улучшения. Задачи высшего руководства и руководителей подразделений при трансформации процессов.
 15. Готовность к изменениям. Гибкость и скорость изменений. Концепция непрерывного совершенствования – Continuous Improvement Process (CIP).
 16. Управление изменениями. Планирование управления изменениями.
 17. Экономическое обоснование для перехода организации к процессно-ориентированной модели управления. Пересечение процессов и оргструктуры.
 18. Стандарты и методология управления бизнес-процессами.
 19. Переподготовка и центр компетенции в организации, роль лидерства, командная работа. Роль IT-поддержки по внедрению.
 20. План внедрения процессного управления.
- LMS-платформа – не предусмотрена

5.3.2. Курсовой проект

Примерный перечень тем

1. 1. Адаптация международных моделей управления к деятельности российской компании
2. 2. Стратегии выхода на международные рынки российских компаний.
3. 3. Стратегии продвижения международных компаний на российском рынке
4. 4. Оценка эффективности внедрения международной системы качества ISO на российских предприятиях
5. 5. Проектирование организационной структуры международной компании
6. 6. Международные стандарты раскрытия информации корпорациями и их реализация в России.
7. 7. Роль КСО в развитии бизнес-структур: кросс-культурный анализ.
8. 8. Особенности стратегического развития европейских производственных компаний на российском рынке.

9. 9. Влияние конкуренции на товарных рынках на развитие практики корпоративного управления.

10. 10. Различия в институциональной среде как фактор трансграничных сделок слияния-поглощения.

11. 11. Дивидендная политика компаний в странах-членах БРИК.

12. 12. Особенности управления брендами в кросс-культурной среде бизнеса.

13. 13. Построение кросс-культурных коммуникаций в международных компаниях

14. 14. Управление имиджем и репутацией международной компании

15. 15. Разработка стратегии выхода компании на зарубежные рынки.

16. 16. Оценка конкурентоспособности международной компании

17. 17. Совершенствование торговой логистической системы компании в условиях выхода на международные рынки

18. 18. Использование системы сбалансированных показателей в управлении региональными, национальными и международными логистическими системами.

19. 19. Информационные системы поддержки управления международными цепями поставок.

20. 20. Применение логистической системы мониторинга при управлении цепями поставок торговых компаний.

21. 21. Механизм реализации ресурсов в логистических цепочках поставки продукции.

22. 22. Совершенствование логистической системы предприятия.

23. 23. Механизм реализации ресурсов в международных логистических цепочках поставки продукции.

24. 24. Логистические аспекты функционирования крупного контейнерного терминала международного транспортного узла.

25. 25. Эффективность логистической системы предприятия и пути ее совершенствования, на примере международной компании.

26. 26. Стратегия выхода компании на международный B2C рынок

27. 27. Внедрения технологии блокчейн в компании

28. 28. Разработке экосистемной бизнес-модели компании

29. 29. Адаптация международных моделей управления к деятельности российских профессиональных спортивных организаций

30. 30. Влияние цифровизации на трансформацию бизнес-модели организации.

5.4 Содержание контрольно-оценочных мероприятий по направлениям воспитательной деятельности

Направление воспитательной деятельности	Вид воспитательной деятельности	Технология воспитательной деятельности	Компетенция	Результаты обучения	Контрольно-оценочные мероприятия
Профессиональное воспитание	проектная деятельность учебно-исследовательская, научно-исследовательская профорориентацио	Технология «Портфолио работ» Технология формирования уверенности и готовности к самостоятельной	ПК-3	З-1 У-2 П-1 Д-1	Домашняя работа Контрольная работа Курсовой проект Лекции Практические/семинарские занятия Экзамен

	нная деятельность целенаправленна я работа с информацией для использования в практических целях	успешной профессиональн ой деятельности Технология проектного образования			
--	---	--	--	--	--