

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Организация сервиса, технической эксплуатации и фирменного
обслуживания подъемно-транспортных машин

Код модуля
1150548

Модуль
Экспертиза и эксплуатация подъемно-
транспортных машин

Екатеринбург

Оценочные материалы составлены автором(ами):

№ п/п	Фамилия, имя, отчество	Ученая степень, ученое звание	Должность	Подразделение
1	Кожушко Герман Георгиевич	доктор технических наук, профессор	Профессор	подъемно-транспортных машин и роботов
2	Лукашук Ольга Анатольевна	кандидат технических наук, доцент	Заведующий кафедрой	подъемно-транспортных машин и роботов

Согласовано:

Управление образовательных программ

Е.А. Смирнова

Авторы:

- Кожушко Герман Георгиевич, Профессор, подъемно-транспортных машин и роботов
- Лукашук Ольга Анатольевна, Заведующий кафедрой, подъемно-транспортных машин и роботов

1. СТРУКТУРА И ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ Организация сервиса, технической эксплуатации и фирменного обслуживания подъемно-транспортных машин

1.	Объем дисциплины в зачетных единицах	3	
2.	Виды аудиторных занятий	Лекции Практические/семинарские занятия	
3.	Промежуточная аттестация	Экзамен	
4.	Текущая аттестация	Контрольная работа	2
		Домашняя работа	2

2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ (ИНДИКАТОРЫ) ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ Организация сервиса, технической эксплуатации и фирменного обслуживания подъемно-транспортных машин

Индикатор – это признак / сигнал/ маркер, который показывает, на каком уровне обучающийся должен освоить результаты обучения и их предъявление должно подтвердить факт освоения предметного содержания данной дисциплины, указанного в табл. 1.3 РПМ-РПД.

Таблица 1

Код и наименование компетенции	Планируемые результаты обучения (индикаторы)	Контрольно-оценочные средства для оценивания достижения результата обучения по дисциплине
1	2	3
ОПК-6 -Способен планировать и организовать работы по эксплуатации технологического оборудования и обеспечению технологических процессов в сфере своей профессиональной деятельности с учетом энерго- и ресурсоэффективност	Д-1 - Демонстрировать ответственное отношение к работе, организаторские способности З-1 - Перечислить основные технические параметры и технологические характеристики эксплуатируемого оборудования и реализуемых технологических процессов З-2 - Назвать имеющиеся ограничения режимов эксплуатации оборудования и	Домашняя работа № 1 Домашняя работа № 2 Контрольная работа № 1 Контрольная работа № 2 Лекции Практические/семинарские занятия

<p>и производственного цикла и продукта</p>	<p>регламенты технологических процессов П-1 - Организовать в соответствии с разработанным утвержденным планом выполнение работ по эксплуатации технологического оборудования и обеспечению технологических процессов в сфере своей профессиональной деятельности П-2 - Предлагать и аргументированно доказывать целесообразность корректировок параметров эксплуатации оборудования и реализации технологических процессов для повышения уровня энерго и ресурсосбережения производственного цикла и продукта У-1 - Технически грамотно формулировать задания по эксплуатации технологического оборудования и обеспечению технологических процессов с учетом имеющихся ограничений режимов эксплуатации оборудования и регламенты технологических процессов У-2 - Оценивать ход эксплуатации технологического оборудования и реализации технологических процессов на основании визуального анализа и показаний контрольно-измерительной аппаратуры У-3 - Обоснованно корректировать ход эксплуатации технологического оборудования и реализации технологических процессов, добиваясь повышения уровня энерго и ресурсосбережения производственного цикла и продукта</p>	
<p>ПК-6 -Способность осуществлять надзор за техническим</p>	<p>3-1 - Объяснить особенности эксплуатации подъемных сооружений и оборудования как</p>	<p>Домашняя работа № 1 Домашняя работа № 2 Лекции</p>

<p>состоянием, выполнять техническое освидетельствование, проводить экспертизу промышленной безопасности подъемных сооружений и оборудования</p>	<p>опасных производственных объектов; 3-2 - Изложить средства и методы обеспечения безопасности при эксплуатации опасных производственных объектов; 3-3 - Описать неисправности подъемных сооружений и оборудования, выявляемые в процессе эксплуатации 3-4 - Сделать обзор нормативной и методической документации по вопросам надзора за техническим состоянием, технического освидетельствования, экспертизы промышленной безопасности в области эксплуатации подъемных сооружений и оборудования; 3-5 - Описать процедуры, реализуемые при осуществлении надзора за техническим состоянием, технического освидетельствования, экспертизы промышленной безопасности в области эксплуатации подъемных сооружений и оборудования П-1 - Разрабатывать процедуры и мероприятия по проведению диагностирования, технического обслуживания и планово-предупредительного ремонта подъемных сооружений и технических устройств П-2 - Разрабатывать и оформлять документацию по результатам осуществления надзора за техническим состоянием, выполнения технического освидетельствования, проведения экспертизы промышленной безопасности подъемных сооружений и оборудования У-1 - Обосновывать необходимость осуществления</p>	<p>Практические/семинарские занятия</p>
--	---	---

	<p>надзора за техническим состоянием, выполнения технического освидетельствования, проведения экспертизы промышленной безопасности подъемных сооружений и оборудования;</p> <p>У-2 - Устанавливать последовательность действий при проведении технического обслуживания и планово-предупредительного ремонта подъемных сооружений и технических устройств;</p> <p>У-3 - Систематизировать и анализировать данные, полученные в процессе диагностирования, надзора за техническим состоянием, технического освидетельствования, экспертизы промышленной безопасности подъемных сооружений и оборудования</p> <p>У-4 - Оценивать соответствие конструкторской, технической, эксплуатационной и ремонтной документации для эксплуатации подъемных сооружений и оборудования требованиям промышленной безопасности</p>	
<p>ПК-7 -Способность планировать и организовывать деятельность по разработке и эксплуатации подъемно-транспортных машин и комплексов при взаимодействии с научно-исследовательскими и проектно-конструкторскими организациями и с применением инструментов защиты</p>	<p>З-1 - Изложить нормативно-правовые акты и инструменты защиты интеллектуальных прав и технологий в сфере разработки подъемно-транспортных машин и комплексов;</p> <p>З-3 - Характеризовать особенности планирования и организации деятельности по эксплуатации подъемно-транспортных машин и комплексов</p> <p>П-1 - Определять этапы, процедуры и мероприятия по разработке, модернизации, производству и эксплуатации</p>	<p>Лекции Практические/семинарские занятия</p>

интеллектуальной собственности	<p>подъемно-транспортных машин и комплексов;</p> <p>П-2 - Разрабатывать рекомендации по проведению переговоров и взаимодействию со специализированными организациями по вопросам разработки и эксплуатации подъемно-транспортных машин и комплексов с применением инструментов защиты интеллектуальной собственности</p> <p>У-1 - Определять оптимальные методы планирования и организации деятельности по разработке и эксплуатации подъемно-транспортных машин и комплексов;</p> <p>У-2 - Интегрировать деятельность по разработке, модернизации, производству и эксплуатации подъемно-транспортных машин и комплексов промышленных предприятий, научно-исследовательских институтов и проектно-конструкторских организаций с применением инструментов защиты интеллектуальной собственности</p> <p>У-3 - Оценивать результаты деятельности по производству, разработке, модернизации и эксплуатации подъемно-транспортных машин и комплексов</p>	
--------------------------------	---	--

3. ПРОЦЕДУРЫ КОНТРОЛЯ И ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ В РАМКАХ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ В БАЛЬНО-РЕЙТИНГОВОЙ СИСТЕМЕ (ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА БРС)

3.1. Процедуры текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

1. Лекции: коэффициент значимости совокупных результатов лекционных занятий – 0.6

Текущая аттестация на лекциях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<i>активность на лекциях</i>	3,8	30
<i>домашняя работа №1</i>	3,6	25
<i>домашняя работа №2</i>	3,8	25
<i>контрольная работа №1</i>	3,8	10
<i>контрольная работа №2</i>	3,9	10
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лекциям – 0.4		
Промежуточная аттестация по лекциям – экзамен		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лекциям – 0.6		
2. Практические/семинарские занятия: коэффициент значимости совокупных результатов практических/семинарских занятий – 0.4		
Текущая аттестация на практических/семинарских занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<i>практическая работа №1</i>	3,10	10
<i>практическая работа №2</i>	3,11	10
<i>практическая работа №3</i>	3,12	10
<i>практическая работа №4</i>	3,13	10
<i>практическая работа №5</i>	3,14	10
<i>практическая работа №6</i>	3,15	20
<i>практическая работа №7</i>	3,16	20
<i>практическая работа №8</i>	3,17	10
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по практическим/семинарским занятиям– 1		
Промежуточная аттестация по практическим/семинарским занятиям–нет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по практическим/семинарским занятиям– не предусмотрено		
3. Лабораторные занятия: коэффициент значимости совокупных результатов лабораторных занятий –не предусмотрено		
Текущая аттестация на лабораторных занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лабораторным занятиям -не предусмотрено		
Промежуточная аттестация по лабораторным занятиям –нет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лабораторным занятиям – не предусмотрено		
4. Онлайн-занятия: коэффициент значимости совокупных результатов онлайн-занятий –		
Текущая аттестация на онлайн-занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах

Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по онлайн-занятиям -
Промежуточная аттестация по онлайн-занятиям –
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по онлайн-занятиям –

3.2. Процедуры текущей и промежуточной аттестации курсовой работы/проекта

Текущая аттестация выполнения курсовой работы/проекта	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент текущей аттестации выполнения курсовой работы/проекта– не предусмотрено		
Весовой коэффициент промежуточной аттестации выполнения курсовой работы/проекта– защиты – не предусмотрено		

4. КРИТЕРИИ И УРОВНИ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

4.1. В рамках БРС применяются утвержденные на кафедре/институте критерии (признаки) оценивания достижений студентов по дисциплине модуля (табл. 4) в рамках контрольно-оценочных мероприятий на соответствие указанным в табл.1 результатам обучения (индикаторам).

Таблица 4

Критерии оценивания учебных достижений обучающихся

Результаты обучения	Критерии оценивания учебных достижений, обучающихся на соответствие результатам обучения/индикаторам
Знания	Студент демонстрирует знания и понимание в области изучения на уровне указанных индикаторов и необходимые для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.
Умения	Студент может применять свои знания и понимание в контекстах, представленных в оценочных заданиях, демонстрирует освоение умений на уровне указанных индикаторов и необходимых для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.
Опыт /владение	Студент демонстрирует опыт в области изучения на уровне указанных индикаторов.
Другие результаты	Студент демонстрирует ответственность в освоении результатов обучения на уровне запланированных индикаторов. Студент способен выносить суждения, делать оценки и формулировать выводы в области изучения. Студент может сообщать преподавателю и коллегам своего уровня собственное понимание и умения в области изучения.

4.2 Для оценивания уровня выполнения критериев (уровня достижений обучающихся при проведении контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля) используется универсальная шкала (табл. 5).

Таблица 5

Шкала оценивания достижения результатов обучения (индикаторов) по уровням

Характеристика уровней достижения результатов обучения (индикаторов)				
№ п/п	Содержание уровня выполнения критерия оценивания результатов обучения (выполненное оценочное задание)	Шкала оценивания		
		Традиционная характеристика уровня		Качественная характеристи ка уровня
1.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты в полном объеме, замечаний нет	Отлично (80-100 баллов)	Зачтено	Высокий (В)
2.	Результаты обучения (индикаторы) в целом достигнуты, имеются замечания, которые не требуют обязательного устранения	Хорошо (60-79 баллов)		Средний (С)
3.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты не в полной мере, есть замечания	Удовлетворительно (40-59 баллов)		Пороговый (П)
4.	Освоение результатов обучения не соответствует индикаторам, имеются существенные ошибки и замечания, требуется доработка	Неудовлетворитель но (менее 40 баллов)	Не зачтено	Недостаточный (Н)
5.	Результат обучения не достигнут, задание не выполнено	Недостаточно свидетельств для оценивания		Нет результата

5. СОДЕРЖАНИЕ КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

5.1. Описание аудиторных контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля

5.1.1. Лекции

Самостоятельное изучение теоретического материала по темам/разделам лекций в соответствии с содержанием дисциплины (п. 1.2. РПД)

5.1.2. Практические/семинарские занятия

Примерный перечень тем

1. Изучение российского и зарубежного опыта организации сервиса, технической эксплуатации и фирменного обслуживания
2. Анализ деятельности предприятия (организации, отдела) технического сервиса и обслуживания
3. Сравнительный анализ различных форм деятельности, связанной с обслуживанием ПТСДМ

4. Изучение нормативно-правовых актов, требований ГОСТа и международных стандартов ИСО, регулирующих деятельность по оказанию услуг по техническому обслуживанию и ремонту ПТСДМ

5. Анализ деятельности по оказанию услуг по техническому обслуживанию и/или ремонту на конкретном примере ПТСДМ

6. Изучение нормативной, организационной и технологической документации для создания и обеспечения деятельности предприятий, организаций, отделов технического сервиса и обслуживания ПТСДМ

7. Анализ производственно-технической базы предприятия (организации, отдела) технического сервиса и обслуживания ПТСДМ

8. Анализ инженерно-технической службы предприятия (организации, отдела) технического сервиса и обслуживания ПТСДМ

LMS-платформа – не предусмотрена

5.2. Описание внеаудиторных контрольно-оценочных мероприятий и средств текущего контроля по дисциплине модуля

Разноуровневое (дифференцированное) обучение.

Базовый

5.2.1. Контрольная работа № 1

Примерный перечень тем

1. Создание предприятия (организации, отдела, службы) технического сервиса и обслуживания ПТСДМ

Примерные задания

1. В соответствии с исходными данными разработать проект создания предприятия (организации, отдела) технического сервиса и обслуживания ПТСДМ

2. В соответствии с исходными данными определить перечень услуг по техническому обслуживанию и/или ремонту ПТСДМ на примере конкретного объекта

LMS-платформа – не предусмотрена

5.2.2. Контрольная работа № 2

Примерный перечень тем

1. Обеспечение деятельности предприятия (организации, отдела) технического сервиса и обслуживания ПТСДМ

Примерные задания

1. В соответствии с исходными данными подготовить документацию, требуемую для создания и обеспечения деятельности предприятия (организации, отдела) технического сервиса и обслуживания ПТСДМ

2. В соответствии с исходными данными выполнить разработку и описание инфраструктуры предприятия (организации, отдела) технического сервиса и обслуживания ПТСДМ

LMS-платформа – не предусмотрена

5.2.3. Домашняя работа № 1

Примерный перечень тем

1. Основные положения организации сервиса ПТСДМ

Примерные задания

В соответствии с исходными данными составить описание работы предприятия (организации) технического сервиса и фирменного обслуживания ПТСДМ.

LMS-платформа – не предусмотрена

5.2.4. Домашняя работа № 2

Примерный перечень тем

1. Производственно-техническая база предприятия сервиса ПТСДМ.

2. Инженерно-технические службы предприятия сервиса ПТСДМ.

Примерные задания

В соответствии с исходными данными составить описание производственно-технической базы предприятия (организации, отдела) технического сервиса и обслуживания ПТСДМ.

В соответствии с исходными данными составить описание инженерно-технической службы предприятия (организации, отдела) технического сервиса и обслуживания ПТСДМ.

LMS-платформа – не предусмотрена

5.3. Описание контрольно-оценочных мероприятий промежуточного контроля по дисциплине модуля

5.3.1. Экзамен

Список примерных вопросов

1. Система обслуживания ПТСДМ в РФ и за рубежом.

2. Состояние парка ПТСДМ в РФ и за рубежом.

3. Подготовка персонала, занимающегося организацией обслуживания ПТСДМ в РФ и за рубежом.

4. Условия и режимы эксплуатации ПТСДМ.

5. Различные формы собственности ПТСДМ.

6. Различные факторы, влияющие на деятельность предприятий и организаций, эксплуатирующих ПТСДМ.

7. Система технического сервиса и фирменного обслуживания ПТСДМ.

8. Фирменное обслуживание ПТСДМ.

9. Механизм формирования отраслевого рынка услуг.

10. Регулирование функционирования и развития технического сервиса.

11. Оказание услуг по техническому обслуживанию и ремонту ПТСДМ.

12. Предпродажная подготовка, ввод в эксплуатацию, гарантийное обслуживание, техническое обслуживание, ремонт.

13. Лицензирование и сертификация услуг по техническому обслуживанию и ремонту ПТСДМ.

14. Управление качеством услуг по техническому обслуживанию и ремонту ПТСДМ.

15. Нормативно-правовые акты, требования ГОСТ, международных стандартов ИСО к обеспечению качества услуг по техническому обслуживанию и ремонту ПТСДМ.

16. Понятие о ценообразовании услуг предприятий и организаций, занимающихся техническим сервисом и фирменным обслуживанием, особенности их маркетинговой деятельности.

17. Состав и содержание основной нормативной документации для предприятий, организаций, отделов технического сервиса и обслуживания ПТСДМ.

18. Разрешительная документация на создание предприятий, организаций, отделов, занимающихся обслуживанием ПТСДМ.

19. Перечень и основное содержание нормативной, организационной и технологической документации для предприятий, организаций, отделов технического сервиса и обслуживания ПТСДМ.

20. Производственно-техническая база предприятий, организаций, отделов технического сервиса и обслуживания ПТСДМ.

21. Инфраструктура предприятий, организаций, отделов, занимающихся техническим сервисом и обслуживанием ПТСДМ.

22. Методика технологического расчета, технологическое оборудование, общая характеристика и технологическая совместимость производственных участков в сфере технического сервиса и обслуживания ПТСДМ.

23. Организационно-производственная структура инженерно-технической службы предприятий, организаций отделов, занимающихся техническим сервисом и обслуживанием ПТСДМ.

LMS-платформа – не предусмотрена

5.4 Содержание контрольно-оценочных мероприятий по направлениям воспитательной деятельности

Направления воспитательной деятельности сопрягаются со всеми результатами обучения компетенций по образовательной программе, их освоение обеспечивается содержанием всех дисциплин модулей.