

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Психологическое обеспечение служебной деятельности

Код модуля
1154426(1)

Модуль
Психологические аспекты сопровождения
служебной деятельности

Екатеринбург

Оценочные материалы составлены автором(ами):

№ п/п	Фамилия, имя, отчество	Ученая степень, ученое звание	Должность	Подразделение
1	Чернышева Елена Викторовна	кандидат психологических наук, без ученого звания	Доцент	общей и социальной психологии

Согласовано:

Управление образовательных программ

Е.С. Комарова

Авторы:

- Чернышева Елена Викторовна, Доцент, общей и социальной психологии

1. СТРУКТУРА И ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ Психологическое обеспечение служебной деятельности

1.	Объем дисциплины в зачетных единицах	3	
2.	Виды аудиторных занятий	Лекции Практические/семинарские занятия	
3.	Промежуточная аттестация	Экзамен	
4.	Текущая аттестация	Контрольная работа	1

2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ (ИНДИКАТОРЫ) ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ Психологическое обеспечение служебной деятельности

Индикатор – это признак / сигнал/ маркер, который показывает, на каком уровне обучающийся должен освоить результаты обучения и их предъявление должно подтвердить факт освоения предметного содержания данной дисциплины, указанного в табл. 1.3 РПМ-РПД.

Таблица 1

Код и наименование компетенции	Планируемые результаты обучения (индикаторы)	Контрольно-оценочные средства для оценивания достижения результата обучения по дисциплине
1	2	3
ОПК-3 -Способен выявлять значимые проблемы и вырабатывать пути их решения на основе анализа и оценки профессиональной информации, научных теорий, концепций и подходов, в том числе обладающие инновационным потенциалом	Д-1 - Проявлять аналитические умения З-1 - Изложить возможные способы решения проблем, значимых для профессиональной области деятельности, используя знания научных теорий, концепций, подходов, в том числе обладающих инновационным потенциалом П-1 - Самостоятельно или работая в команде, предлагать и обосновывать способы решения проблем, значимых в профессиональной деятельности, используя знания научных теорий, концепций, подходов, в том числе обладающих инновационным потенциалом	Контрольная работа Лекции Практические/семинарские занятия Экзамен

	У-1 - Самостоятельно определять способы решения проблем, значимых для профессиональной области, и обосновывать их, используя знания научных теорий, концепций, подходов, в том числе инновационных	
ОПК-8 -Способен обобщать и критически оценивать научные исследования в профессиональной сфере и смежных областях	З-1 - Объяснять принципы критического чтения научной литературы в профессиональной и смежных областях П-1 - Готовить литературный обзор научных исследований, актуальных для своей профессиональной области У-1 - Самостоятельно определять и формулировать новизну научного исследования, его теоретическую и практическую значимость, обоснованность	Контрольная работа Лекции Практические/семинарские занятия Экзамен
ОПК-2 -Способен применять методы сбора, анализа и интерпретации данных, прогнозировать явления и процессы, составлять и оформлять документы и отчеты по результатам профессиональной деятельности	Д-1 - Проявлять аналитические умения; способность к поиску новой информации З-2 - Изложить основные требования к составлению и оформлению документов и отчетов по результатам профессиональной деятельности П-2 - Проводить, применяя методы, сбор и анализ данных, прогнозирование явлений и процессов, характерных для своей профессиональной области, и представлять их интерпретацию в форме научного доклада (сообщения) У-2 - Оценивать оформленные отчеты и документы по результатам профессиональной деятельности на соответствие нормативным требованиям	Контрольная работа Лекции Практические/семинарские занятия Экзамен
ПК-3 -Способен оказывать психологическую помощь,	П-1 - Предлагать формы и методы психологической помощи консультирования в различных ситуациях	Контрольная работа Лекции Практические/семинарские занятия

<p>осуществлять консультирование в различных ситуациях профессиональной служебной деятельности (адаптации сотрудников, психологического сопровождения деятельности, требующей углубленного психологического внимания, психологической помощи в условиях применения и использования оружия)</p>	<p>профессиональной служебной деятельности (адаптации сотрудников, психологического сопровождения деятельности, требующей углубленного психологического внимания, психологической помощи в условиях применения и использования оружия) У-1 - Определять оптимальные формы и методы психологической помощи консультирования в различных ситуациях профессиональной служебной деятельности (адаптации сотрудников, психологического сопровождения деятельности, требующей углубленного психологического внимания, психологической помощи в условиях применения и использования оружия)</p>	<p>Экзамен</p>
<p>ПК-4 -Способен проводить работу по психологической реабилитации лиц, получивших психические травмы, осуществлять комплекс мер по социально-психологической реадaptации сотрудников, военнослужащих и (или) отдельных лиц, действовавших в экстремальных условиях</p>	<p>Д-1 - Проявлять коммуникабельность и эмпатию З-1 - Описать теоретические основы психологической реабилитации лиц, получивших психические травмы П-1 - Разработать программу психологической реабилитации лиц, получивших психические травмы У-1 - Обосновать методы и приемы психологической реабилитации лиц, получивших психические травмы</p>	<p>Контрольная работа Лекции Практические/семинарские занятия Экзамен</p>

3. ПРОЦЕДУРЫ КОНТРОЛЯ И ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ В РАМКАХ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ В БАЛЬНО-РЕЙТИНГОВОЙ СИСТЕМЕ (ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА БРС)

3.1. Процедуры текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

1. Лекции: коэффициент значимости совокупных результатов лекционных занятий – 0.5

Текущая аттестация на лекциях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<i>контрольная работа</i>	5,6	100
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лекциям – 0.4		
Промежуточная аттестация по лекциям – экзамен		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лекциям – 0.6		
2. Практические/семинарские занятия: коэффициент значимости совокупных результатов практических/семинарских занятий – 0.5		
Текущая аттестация на практических/семинарских занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<i>Активная работа студентов на практических занятиях</i>	5,10	100
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по практическим/семинарским занятиям – 1		
Промежуточная аттестация по практическим/семинарским занятиям – нет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по практическим/семинарским занятиям – не предусмотрено		
3. Лабораторные занятия: коэффициент значимости совокупных результатов лабораторных занятий – не предусмотрено		
Текущая аттестация на лабораторных занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лабораторным занятиям – не предусмотрено		
Промежуточная аттестация по лабораторным занятиям – нет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лабораторным занятиям – не предусмотрено		
4. Онлайн-занятия: коэффициент значимости совокупных результатов онлайн-занятий – не предусмотрено		
Текущая аттестация на онлайн-занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по онлайн-занятиям – не предусмотрено		
Промежуточная аттестация по онлайн-занятиям – нет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по онлайн-занятиям – не предусмотрено		

3.2. Процедуры текущей и промежуточной аттестации курсовой работы/проекта

Текущая аттестация выполнения курсовой работы/проекта	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах

Весовой коэффициент текущей аттестации выполнения курсовой работы/проекта– **не предусмотрено**

Весовой коэффициент промежуточной аттестации выполнения курсовой работы/проекта– защиты – **не предусмотрено**

4. КРИТЕРИИ И УРОВНИ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

4.1. В рамках БРС применяются утвержденные на кафедре/институте критерии (признаки) оценивания достижений студентов по дисциплине модуля (табл. 4) в рамках контрольно-оценочных мероприятий на соответствие указанным в табл.1 результатам обучения (индикаторам).

Таблица 4

Критерии оценивания учебных достижений обучающихся

Результаты обучения	Критерии оценивания учебных достижений, обучающихся на соответствие результатам обучения/индикаторам
Знания	Студент демонстрирует знания и понимание в области изучения на уровне указанных индикаторов и необходимые для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.
Умения	Студент может применять свои знания и понимание в контекстах, представленных в оценочных заданиях, демонстрирует освоение умений на уровне указанных индикаторов и необходимых для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.
Опыт /владение	Студент демонстрирует опыт в области изучения на уровне указанных индикаторов.
Другие результаты	Студент демонстрирует ответственность в освоении результатов обучения на уровне запланированных индикаторов. Студент способен выносить суждения, делать оценки и формулировать выводы в области изучения. Студент может сообщать преподавателю и коллегам своего уровня собственное понимание и умения в области изучения.

4.2 Для оценивания уровня выполнения критериев (уровня достижений обучающихся при проведении контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля) используется универсальная шкала (табл. 5).

Таблица 5

Шкала оценивания достижения результатов обучения (индикаторов) по уровням

Характеристика уровней достижения результатов обучения (индикаторов)			
№ п/п	Содержание уровня выполнения критерия оценивания результатов обучения (выполненное оценочное задание)	Шкала оценивания	
		Традиционная характеристика уровня	Качественная характеристика уровня

1.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты в полном объеме, замечаний нет	Отлично (80-100 баллов)	Зачтено	Высокий (В)
2.	Результаты обучения (индикаторы) в целом достигнуты, имеются замечания, которые не требуют обязательного устранения	Хорошо (60-79 баллов)		Средний (С)
3.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты не в полной мере, есть замечания	Удовлетворительно (40-59 баллов)		Пороговый (П)
4.	Освоение результатов обучения не соответствует индикаторам, имеются существенные ошибки и замечания, требуется доработка	Неудовлетворительно (менее 40 баллов)	Не зачтено	Недостаточный (Н)
5.	Результат обучения не достигнут, задание не выполнено	Недостаточно свидетельств для оценивания		Нет результата

5. СОДЕРЖАНИЕ КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

5.1. Описание аудиторных контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля

5.1.1. Лекции

Самостоятельное изучение теоретического материала по темам/разделам лекций в соответствии с содержанием дисциплины (п. 1.2. РПД)

5.1.2. Практически/семинарские занятия

Примерный перечень тем

1. Психологическая подготовка сотрудников к служебной деятельности
2. Психологическое воздействие на целевые аудитории служебной деятельности

Примерные задания

Задание к теме 1.

Военного психолога поставили в известность, что через две недели он в составе подразделения будет участвовать в масштабных учениях сухопутных войск с выездом на полигон ХХХ. Определите и опишите факторы, которые обуславливают экстремальность подобной командировки. Каковы психологические отличия от выполнения психологом и военнослужащими учебно-боевых задач в штатных условиях?

Задание к теме 2.

Проанализируйте результаты исследования Сбербанка: 30 фактов о современной молодежи.

Составьте описание целевой аудитории, на которую направлено внимание Сбербанка.

С учетом выделенных сегментов целевой аудитории подготовьте программу информационно-психологического воздействия с целью пропаганды патриотического отношения к Родине.

Используемый материал: Исследование Сбербанка: 30 фактов о современной молодежи (в свободном доступе в Интернете, дополнительно файл с результатами прилагаю.). Банком были

проведены 18 фокус-групп с детьми и молодежью в возрасте от 5 до 25 лет, 5 фокус-групп с родителями, ряд глубинных интервью с родителями и с учителями-экспертами. Кроме того, исследование включало в себя анализ блогов молодых людей из разных городов России, а также экскурсии (например, в Барнауле и Саратове).

Исследование проводилось в конце 2016 года совместно с агентством Validata. Результатом стал отчет о жизни современной молодежи. В обзоре представлены такие аспекты жизни молодых людей как обработка информации, отношения с родителями, самовосприятие, установка и ценности, фрустрация и страхи, ожидания от будущего.

LMS-платформа – не предусмотрена

5.2. Описание внеаудиторных контрольно-оценочных мероприятий и средств текущего контроля по дисциплине модуля

Разноуровневое (дифференцированное) обучение.

Базовый

5.2.1. Контрольная работа

Примерный перечень тем

1. Особенности психологического обеспечения различных видов служебной деятельности

Примерные задания

В Ленинградском НКВД насчитывалось более 2 тысяч бесценных, самоотверженных разведчиков и чекистов. Их работа была чрезвычайно важной, сложной и опасной. Они собирали сведения для Красной армии, иногда ценой собственной жизни выслеживали шпионов и следили, что происходит в городе. Многие из них внесли немалый вклад в освобождение Ленинграда от блокады, другие контролировали и предотвращали каннибализм, подавляли бунты, грозившие сдачей города и поражением страны.

Задание: разработайте типовую программу профотбора и психологической подготовки сотрудников НКВД.

LMS-платформа – не предусмотрена

5.3. Описание контрольно-оценочных мероприятий промежуточного контроля по дисциплине модуля

5.3.1. Экзамен

Список примерных вопросов

1. 1. Основные положения психологической теории деятельности А.Н. Леонтьева. 2. Труд как вид человеческой деятельности. 3. Принцип единства сознания и деятельности в психологии. 4. Операция как структурный элемент деятельности. 5. Сущность модельного подхода к анализу психологического обеспечения профессиональной деятельности. 6. Назначение психологической модели служебной деятельности. 7. Характеристика структурных элементов модели служебной деятельности: предмет деятельности, индивидуальные и групповые субъекты с их когнитивными, мотивационными, аффективными и операциональными характеристиками, средства, способы, факторы

социальной, природной и деятельностной среды. 8. Психологическая характеристика индивидуальных и групповых субъектов деятельности. 9. Психологическая характеристика средств, способов, факторов социальной, природной и деятельностной среды. 10. Функциональные связи элементов психологической модели служебной деятельности. 11. Служебная деятельность. Специфика служебной деятельности. 12. Психологические факторы в модели служебной деятельности. 13. Характеристика «ресурсного» подхода в психологии профессиональной деятельности. 14. Понятие целевого психологического ресурса субъекта деятельности. 15. Компоненты целевого психологического ресурса: персональный, межперсональный, надперсональный. 16. Зависимость технологий психологического обеспечения служебной деятельности от состояния целевого психологического ресурса субъектов. 17. Психологическое обеспечение служебной деятельности как технология создания, поддержания, восстановления и дезактуализации целевого психологического ресурса субъектов служебной деятельности. 18. Сквозной характер психологического обеспечения служебной деятельности (от «входа» до «выхода»). 19. Психологический анализ условий предстоящей деятельности. 20. Принципы психологического обеспечения служебной деятельности. 21. Критерии эффективности психологического обеспечения служебной деятельности. 22. Построение системы психологического обеспечения служебной деятельности. 23. Теоретические основы профессионального психологического отбора. 24. Раскройте содержание функционального, личностного и ситуационного подходов к организации профессионального психологического отбора. 25. Процедуры отбора кандидатов на службу (работу). 26. Назначение, виды и содержание профессиограмм и психограмм. 27. Сущность, значение и место профессионального психологического отбора в системе профессионализации специалиста. 28. Принципы профессионального психологического отбора. 29. Организация мероприятий профессионального психологического отбора. 30. Этапы проведения профессионального психологического отбора. 31. Психологическое наблюдение как метод отбора. 32. Психологическое тестирование как метод отбора. 33. Проблема профессиональной адаптации. 34. Психологическая подготовка как технология создания психологического ресурса для эффективной служебной деятельности в различных ситуациях. 35. Виды психологической подготовки: общая, специальная, целевая. 36. Методы психологической подготовки: когнитивные, аффективные, мотивационные, деятельностные, комплексные. 37. Психологические подсистемы психологической подготовки (когнитивная, аффективная, мотивационная, деятельностная, комплексная). 38. Характеристика средств психологической подготовки. 39. Понятие целевой аудитории, основные критерии. 40. Принципы сегментирования аудиторий психологического воздействия. 41. Принципы и закономерности психологического воздействия на целевые аудитории. 42. Виды воздействия: прямое, косвенное, непосредственное, опосредованное. 43. Методы психологического воздействия. 44. Психологическое воздействие в целях поддержания, укрепления и восстановления законности и общественного порядка, облегчения страданий людей, обретения поддержки, невмешательства или других желаемых изменений в поведении. 45. Рефрейминг как метод психологического воздействия. 46. Манипуляция как метод психологического воздействия. 47. Информационно-психологическое воздействие. 48. Защита сотрудников от целенаправленного и не планируемого негативного информационно-психологического воздействия. 49. Экстремальная ситуация, ее виды и характеристика. 50. Критерии психологической готовности психолога к работе

в экстремальной ситуации 51. Психологическая помощь как этап психологического обеспечения служебной деятельности. 52. Система психологического обеспечения деятельности сотрудников органов внутренних дел в экстремальных условиях 53. Психологическая реабилитация сотрудников, осуществлявших служебные задачи в экстремальных условиях деятельности. Принципы и методы. 54. Психологическая подготовка сотрудников к действиям в экстремальных условиях. 55. Психологическое сопровождение выполнения служебных задач в экстремальных условиях деятельности. 56. Поддержание и восстановление психологического ресурса сотрудников при выполнении задач в экстремальных условиях. 57. Психологическая экспресс-диагностика участников экстремальной служебной деятельности. 58. Социально-психологическая реадaptация участников боевых действий. 59. Взаимосвязь психологического обеспечения с деятельностью по защите сотрудников от негативного информационно-психологического воздействия. 60. Социально-психологическая реадaptация как процесс организованного планомерного психологического возвращения участников экстремальной деятельности в условия повседневной деятельности.

LMS-платформа – не предусмотрена

5.4 Содержание контрольно-оценочных мероприятий по направлениям воспитательной деятельности

Направление воспитательной деятельности	Вид воспитательной деятельности	Технология воспитательной деятельности	Компетенция	Результаты обучения	Контрольно-оценочные мероприятия
Профессиональное воспитание	целенаправленная работа с информацией для использования в практических целях	Технология формирования уверенности и готовности к самостоятельной успешной профессиональной деятельности	ПК-3	П-1	Практические/семинарские занятия