

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ  
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Инструменты повышения конкурентоспособности организации

**Код модуля**  
1161549(1)

**Модуль**  
Системы менеджмента организаций

**Екатеринбург**

Оценочные материалы составлены автором(ами):

<b>№ п/п</b>	<b>Фамилия, имя, отчество</b>	<b>Ученая степень, ученое звание</b>	<b>Должность</b>	<b>Подразделение</b>
1	Казанцева Надежда Константиновна	кандидат технических наук, доцент	Доцент	метрологии, стандартизации и сертификации
2	Казанцева Татьяна Владимировна	без ученой степени, без ученого звания	Старший преподаватель	метрологии, стандартизации и сертификации

**Согласовано:**

Управление образовательных программ

Ю.В. Коновалова

**Авторы:**

- Казанцева Надежда Константиновна, Доцент, метрологии, стандартизации и сертификации
- Казанцева Татьяна Владимировна, Старший преподаватель, метрологии, стандартизации и сертификации

## 1. СТРУКТУРА И ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ **Инструменты повышения конкурентоспособности организации**

1.	Объем дисциплины в зачетных единицах	3	
2.	Виды аудиторных занятий	Лекции Практические/семинарские занятия	
3.	Промежуточная аттестация	Зачет	
4.	Текущая аттестация	Контрольная работа	2
		Домашняя работа	1
		Реферат	2

## 2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ (ИНДИКАТОРЫ) ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ **Инструменты повышения конкурентоспособности организации**

Индикатор – это признак / сигнал/ маркер, который показывает, на каком уровне обучающийся должен освоить результаты обучения и их предъявление должно подтвердить факт освоения предметного содержания данной дисциплины, указанного в табл. 1.3 РПМ-РПД.

Таблица 1

Код и наименование компетенции	Планируемые результаты обучения (индикаторы)	Контрольно-оценочные средства для оценивания достижения результата обучения по дисциплине
1	2	3
ПК-2 -Способен разрабатывать элементы системы менеджмента организации, включая системы управления качеством, внедрять и актуализировать их с учетом особенностей организации.	П-1 - Разрабатывать (актуализировать) документированную информацию систем менеджмента, опираясь на обоснованный выбор стандарта, устанавливающего требования к системе менеджмента, целесообразного для внедрения в организации. П-2 - Разрабатывать предложения по совершенствованию	Домашняя работа Зачет Контрольная работа № 1 Лекции Практические/семинарские занятия Реферат № 1

	<p>деятельности организации на основе оценки рисков и анализа результативности процессов системы менеджмента организации</p> <p>У-1 - Анализировать среду организации, определять соответствие элементов системы менеджмента организации установленным в стандартах требованиям и выбирать стандарт, устанавливающий требования к системе менеджмента, целесообразный для внедрения в организации.</p> <p>У-5 - Оценивать и анализировать риски и результативность систем менеджмента организации с целью определения возможностей для улучшения и повышения удовлетворенности заинтересованных сторон</p>	
<p>ПК-4 -Способен оценивать уровень брака и (не)производственные затраты и разрабатывать мероприятия по повышению уровня качества и конкурентоспособности продукции.</p>	<p>З-3 - Описывать способы определения значений показателей качества на разных стадиях жизненного цикла продукции.</p> <p>З-5 - Описывать сущность методов оценки уровня качества и выявления брака и способы повышения уровня качества и конкурентоспособности продукции.</p> <p>П-1 - Выполнять сравнительный анализ образцов, выпускаемых разными производителями, на основе квалиметрической оценки и составлять карту технического уровня качества продукции.</p> <p>П-2 - Предлагать мероприятия и способы повышения уровня качества и конкурентоспособности продукции на основе анализа и систематизации информации о несоответствии продукции</p>	<p>Зачет</p> <p>Контрольная работа № 2</p> <p>Лекции</p> <p>Практические/семинарские занятия</p> <p>Реферат № 2</p>

	<p>показателям качества и причинах брака.</p> <p>У-1 - Выявлять стандартизированные значения показателей качества продукции для определения технического уровня проектируемой продукции и (или) проведения сравнительного анализа образцов, выпускаемых разными производителями.</p> <p>У-2 - Обосновать выбор методов для оценки уровня качества продукции на основе цели квалитетического анализа.</p> <p>У-3 - Анализировать состав затрат, выявлять причины отклонения от заданного уровня качества продукции и определять способы повышения уровня качества.</p>	
--	---	--

### 3. ПРОЦЕДУРЫ КОНТРОЛЯ И ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ В РАМКАХ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ В БАЛЬНО-РЕЙТИНГОВОЙ СИСТЕМЕ (ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА БРС)

#### 3.1. Процедуры текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

<b>1. Лекции: коэффициент значимости совокупных результатов лекционных занятий – 0,50</b>		
<b>Текущая аттестация на лекциях</b>	<b>Сроки – семестр, учебная неделя</b>	<b>Максимальная оценка в баллах</b>
<i>домашняя работа</i>	7,	20
<i>контрольная работа</i>	7,	30
<i>контрольная работа</i>	7,	30
<i>реферат</i>	7,	10
<i>реферат</i>	7,	10
<b>Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лекциям – 0,50</b>		
<b>Промежуточная аттестация по лекциям – зачет</b>		
<b>Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лекциям – 0,50</b>		
<b>2. Практические/семинарские занятия: коэффициент значимости совокупных результатов практических/семинарских занятий – 0,50</b>		

Текущая аттестация на практических/семинарских занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<i>выполнение практических заданий</i>	7,	100
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по практическим/семинарским занятиям– <b>1,00</b>		
Промежуточная аттестация по практическим/семинарским занятиям– <b>нет</b>		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по практическим/семинарским занятиям– <b>0,00</b>		
<b>3. Лабораторные занятия: коэффициент значимости совокупных результатов лабораторных занятий –не предусмотрено</b>		
Текущая аттестация на лабораторных занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лабораторным занятиям - <b>не предусмотрено</b>		
Промежуточная аттестация по лабораторным занятиям – <b>нет</b>		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лабораторным занятиям – <b>не предусмотрено</b>		
<b>4. Онлайн-занятия: коэффициент значимости совокупных результатов онлайн-занятий –не предусмотрено</b>		
Текущая аттестация на онлайн-занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по онлайн-занятиям - <b>не предусмотрено</b>		
Промежуточная аттестация по онлайн-занятиям – <b>нет</b>		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по онлайн-занятиям – <b>не предусмотрено</b>		

### 3.2. Процедуры текущей и промежуточной аттестации курсовой работы/проекта

Текущая аттестация выполнения курсовой работы/проекта	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент текущей аттестации выполнения курсовой работы/проекта– <b>не предусмотрено</b>		
Весовой коэффициент промежуточной аттестации выполнения курсовой работы/проекта– защиты – <b>не предусмотрено</b>		

## 4. КРИТЕРИИ И УРОВНИ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

4.1. В рамках БРС применяются утвержденные на кафедре/институте критерии (признаки) оценивания достижений студентов по дисциплине модуля (табл. 4) в рамках контрольно-оценочных мероприятий на соответствие указанным в табл.1 результатам обучения (индикаторам).

**Критерии оценивания учебных достижений обучающихся**

<b>Результаты обучения</b>	<b>Критерии оценивания учебных достижений, обучающихся на соответствие результатам обучения/индикаторам</b>
Знания	Студент демонстрирует знания и понимание в области изучения на уровне указанных индикаторов и необходимые для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.
Умения	Студент может применять свои знания и понимание в контекстах, представленных в оценочных заданиях, демонстрирует освоение умений на уровне указанных индикаторов и необходимых для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.
Опыт /владение	Студент демонстрирует опыт в области изучения на уровне указанных индикаторов.
Другие результаты	Студент демонстрирует ответственность в освоении результатов обучения на уровне запланированных индикаторов. Студент способен выносить суждения, делать оценки и формулировать выводы в области изучения. Студент может сообщать преподавателю и коллегам своего уровня собственное понимание и умения в области изучения.

4.2 Для оценивания уровня выполнения критериев (уровня достижений обучающихся при проведении контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля) используется универсальная шкала (табл. 5).

**Шкала оценивания достижения результатов обучения (индикаторов) по уровням**

<b>Характеристика уровней достижения результатов обучения (индикаторов)</b>				
<b>№ п/п</b>	<b>Содержание уровня выполнения критерия оценивания результатов обучения (выполненное оценочное задание)</b>	<b>Шкала оценивания</b>		
		<b>Традиционная характеристика уровня</b>		<b>Качественная характеристика уровня</b>
1.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты в полном объеме, замечаний нет	Отлично (80-100 баллов)	Зачтено	Высокий (В)
2.	Результаты обучения (индикаторы) в целом достигнуты, имеются замечания, которые не требуют обязательного устранения	Хорошо (60-79 баллов)		Средний (С)
3.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты не в полной мере, есть замечания	Удовлетворительно (40-59 баллов)		Пороговый (П)
4.	Освоение результатов обучения не соответствует индикаторам,	Неудовлетворительно	Не зачтено	Недостаточный (Н)

	имеются существенные ошибки и замечания, требуется доработка	(менее 40 баллов)	
5.	Результат обучения не достигнут, задание не выполнено	Недостаточно свидетельств для оценивания	Нет результата

## 5. СОДЕРЖАНИЕ КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

### 5.1. Описание аудиторных контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля

#### 5.1.1. Лекции

Самостоятельное изучение теоретического материала по темам/разделам лекций в соответствии с содержанием дисциплины (п. 1.2. РПД)

#### 5.1.2. Практические/семинарские занятия

Примерный перечень тем

1. Участие в премиях и конкурсах в области качества
2. Оценка уровня конкурентоспособности продукции
3. Оценка уровня конкурентоспособности предприятия
4. Построение матрицы Портера для оценки конкурентоспособности предприятия

Примерные задания

LMS-платформа – не предусмотрена

### 5.2. Описание внеаудиторных контрольно-оценочных мероприятий и средств текущего контроля по дисциплине модуля

Разноуровневое (дифференцированное) обучение.

## Базовый

#### 5.2.1. Контрольная работа № 1

Примерный перечень тем

1. Конкуренция и конкурентоспособность

Примерные задания

Какие конкурентные преимущества классифицируют по характеру динамики:

- а. устойчивые;
- б. долгосрочные;
- в. уникальные;
- г. нестабильные;
- д. краткосрочные;
- е. ценовые.

Что такое конкурентоспособность продукции?



а. Характеристика товара, которая отражает его отличие от товара другого производителя как по степени соответствия конкретной общественной потребности, так и по затратам на ее удовлетворение.

б. Многоуровневое явление, проявляющееся на различных уровнях: макроэкономическом, мезоэкономическом и микроэкономическом.

в. Такое свойство продукции, при котором она является лидером рынка.

При проведении структурного анализа необходимо определить интенсивность конкуренции и в этой связи исследовать потенциальные уровни воздействия на предприятие следующих ключевых сил. Перечислите эти ключевые силы?

а. угроза проникновения на рынок потенциальных конкурентов;

б. власть покупателей;

в. власть поставщиков;

г. угрозы со стороны заменителей товара или услуги;

д. уровень конкурентной борьбы между традиционными конкурентами.

Что входит в первую систему факторов, определяющих конкурентоспособность экономики:

а. людские ресурсы;

б. имидж;

в. денежные ресурсы;

г. инфраструктура;

д. временные ресурсы.

LMS-платформа – не предусмотрена

### **5.2.2. Контрольная работа № 2**

Примерный перечень тем

1. Проектные предложения для производственных предприятий (по вариантам)

Примерные задания

Провести описание предприятия, провести анализ конкурентов и текущей ситуации на предприятии (выбор предприятия по вариантам). Предложить мероприятия по улучшению уровня конкурентоспособности на основе подобранных инструментов

Перечень предприятий для анализа:

Уральский металлургический завод

УГМК

Златоустовский металлургический завод

Магнитогорский металлургический комбинат

LMS-платформа – не предусмотрена

### **5.2.3. Домашняя работа**

Примерный перечень тем

1. Критерии конкурентоспособности

Примерные задания

По трем выбранным критериям конкурентоспособности провести сравнительный анализ двух производителей товаров народного потребления

LMS-платформа – не предусмотрена

#### **5.2.4. Реферат № 1**

Примерный перечень тем

1. Инструменты повышения конкурентоспособности

Примерные задания

Описать предложенные инструменты. Найти литературу для них. Сравнить с популярными инструментами, написать схожесть и отличие. Написать плюсы и минусы данного метода

Всеобщее управление качеством

Система "20 ключей" или практическая программа революционных преобразований на предприятии

Модель делового совершенствования EFQM

Статистическое управление процессами

Теория бережливого производства

LMS-платформа – не предусмотрена

#### **5.2.5. Реферат № 2**

Примерный перечень тем

1. Премии в области качества

Примерные задания

Описать предложенные премии. Найти литературу для них. Выписать, кто получал данные премии. Сравнить с другими премиями, написать схожесть и отличие.

Премия Деминга

Премия Бэлдриджа

Национальные награды за качество

LMS-платформа – не предусмотрена

### **5.3. Описание контрольно-оценочных мероприятий промежуточного контроля по дисциплине модуля**

#### **5.3.1. Зачет**

Список примерных вопросов

1. Методы повышения конкурентоспособности (сертификация, интеллектуальная собственность, аттестация)

2. Роль инноваций в обеспечении устойчивой конкурентоспособности национальной экономики

3. Методы оценки конкурентоспособности предприятия

4. Показатели конкурентоспособности предприятия

5. Основные системы обеспечения качества и конкурентоспособности продукции

6. Стратегический маркетинг как инструмент планирования

7. Классификационная структура конкурентных преимуществ  
LMS-платформа – не предусмотрена

**5.4 Содержание контрольно-оценочных мероприятий по направлениям воспитательной деятельности**

Направление воспитательной деятельности	Вид воспитательной деятельности	Технология воспитательной деятельности	Компетенция	Результаты обучения	Контрольно-оценочные мероприятия
Профессиональное воспитание	учебно-исследовательская, научно-исследовательская целенаправленная работа с информацией для использования в практических целях	Технология самостоятельной работы	ПК-2	У-5 П-1	Домашняя работа Зачет
			ПК-4	З-5 П-2	Контрольная работа № 1 Контрольная работа № 2 Лекции Практические/семинарские занятия Реферат № 1 Реферат № 2