

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**
Экономика качества

Код модуля
1161513(1)

Модуль
Теоретические основы обеспечения качества

Екатеринбург

Оценочные материалы составлены автором(ами):

№ п/п	Фамилия, имя, отчество	Ученая степень, ученое звание	Должность	Подразделение
1	Андреева Мария Евгеньевна	без ученой степени, без ученого звания	Старший преподаватель	инноватики и интеллектуальной собственности
2	Белых Татьяна Аркадьевна	кандидат физико-математических наук, без ученого звания	Доцент	инновационных технологий

Согласовано:

Управление образовательных программ

В.В. Топорищева

Авторы:

- Белых Татьяна Аркадьевна, Доцент, инновационных технологий

1. СТРУКТУРА И ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ Экономика качества

1.	Объем дисциплины в зачетных единицах	3	
2.	Виды аудиторных занятий	Лекции Практические/семинарские занятия	
3.	Промежуточная аттестация	Экзамен	
4.	Текущая аттестация	Контрольная работа	1
		Домашняя работа	1

2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ (ИНДИКАТОРЫ) ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ Экономика качества

Индикатор – это признак / сигнал/ маркер, который показывает, на каком уровне обучающийся должен освоить результаты обучения и их предъявление должно подтвердить факт освоения предметного содержания данной дисциплины, указанного в табл. 1.3 РПМ-РПД.

Таблица 1

Код и наименование компетенции	Планируемые результаты обучения (индикаторы)	Контрольно-оценочные средства для оценивания достижения результата обучения по дисциплине
1	2	3
ПК-11 -Способен поддерживать в рабочем состоянии и улучшать (повышать результативность) систему менеджмента качества посредством проведения корректирующих и превентивных мероприятий, в том числе в рамках интегрированной системы менеджмента организации	З-1 - Изложить основные требования стандартов, нормативно-правовой и технической документация в области функционирования систем менеджмента качества и интегрируемых систем менеджмента, в том числе требования стандартов ГОСТ Р 27.202 и ГОСТ Р ИСО 10014, ГОСТ Р серии 56000 З-2 - Изложить основные принципы управления качеством, на которых основана деятельность организации З-3 - Характеризовать документацию системы менеджмента качества и нормативную документацию организации	Домашняя работа Контрольная работа Лекции Практические/семинарские занятия Экзамен

	<p>З-4 - Излагать методы предотвращения выпуска продукции (работ, услуг), не соответствующих требованиям</p> <p>П-3 - Оценить ожидаемый экономический эффект от реализации запланированных корректирующих действий направленных на совершенствование СМК и уменьшение затрат на несоответствия продукции</p> <p>У-3 - Рассчитать затраты на обеспечение эффективного функционирования СМК, стоимость жизненного цикла продукции</p>	
--	---	--

3. ПРОЦЕДУРЫ КОНТРОЛЯ И ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ В РАМКАХ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ В БАЛЬНО-РЕЙТИНГОВОЙ СИСТЕМЕ (ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА БРС)

3.1. Процедуры текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

1. Лекции: коэффициент значимости совокупных результатов лекционных занятий – 0.5		
Текущая аттестация на лекциях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<i>контрольная работа</i>	5,16	100
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лекциям – 0.5		
Промежуточная аттестация по лекциям – экзамен		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лекциям – 0.5		
2. Практические/семинарские занятия: коэффициент значимости совокупных результатов практических/семинарских занятий – 0.5		
Текущая аттестация на практических/семинарских занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<i>домашняя работа</i>	5,15	100
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по практическим/семинарским занятиям – 1		
Промежуточная аттестация по практическим/семинарским занятиям – нет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по практическим/семинарским занятиям – не предусмотрено		
3. Лабораторные занятия: коэффициент значимости совокупных результатов лабораторных занятий – не предусмотрено		

Текущая аттестация на лабораторных занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лабораторным занятиям -не предусмотрено		
Промежуточная аттестация по лабораторным занятиям –нет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лабораторным занятиям – не предусмотрено		
4. Онлайн-занятия: коэффициент значимости совокупных результатов онлайн-занятий –не предусмотрено		
Текущая аттестация на онлайн-занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по онлайн-занятиям -не предусмотрено		
Промежуточная аттестация по онлайн-занятиям –нет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по онлайн-занятиям – не предусмотрено		

3.2. Процедуры текущей и промежуточной аттестации курсовой работы/проекта

Текущая аттестация выполнения курсовой работы/проекта	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент текущей аттестации выполнения курсовой работы/проекта– не предусмотрено		
Весовой коэффициент промежуточной аттестации выполнения курсовой работы/проекта– защиты – не предусмотрено		

4. КРИТЕРИИ И УРОВНИ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

4.1. В рамках БРС применяются утвержденные на кафедре/институте критерии (признаки) оценивания достижений студентов по дисциплине модуля (табл. 4) в рамках контрольно-оценочных мероприятий на соответствие указанным в табл.1 результатам обучения (индикаторам).

Таблица 4

Критерии оценивания учебных достижений обучающихся

Результаты обучения	Критерии оценивания учебных достижений, обучающихся на соответствие результатам обучения/индикаторам
Знания	Студент демонстрирует знания и понимание в области изучения на уровне указанных индикаторов и необходимые для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.
Умения	Студент может применять свои знания и понимание в контекстах, представленных в оценочных заданиях, демонстрирует освоение умений на уровне указанных индикаторов и необходимых для

	продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.
Опыт /владение	Студент демонстрирует опыт в области изучения на уровне указанных индикаторов.
Другие результаты	Студент демонстрирует ответственность в освоении результатов обучения на уровне запланированных индикаторов. Студент способен выносить суждения, делать оценки и формулировать выводы в области изучения. Студент может сообщать преподавателю и коллегам своего уровня собственное понимание и умения в области изучения.

4.2 Для оценивания уровня выполнения критериев (уровня достижений обучающихся при проведении контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля) используется универсальная шкала (табл. 5).

Таблица 5

Шкала оценивания достижения результатов обучения (индикаторов) по уровням

Характеристика уровней достижения результатов обучения (индикаторов)				
№ п/п	Содержание уровня выполнения критерия оценивания результатов обучения (выполненное оценочное задание)	Шкала оценивания		
		Традиционная характеристика уровня		Качественная характеристика уровня
1.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты в полном объеме, замечаний нет	Отлично (80-100 баллов)	Зачтено	Высокий (В)
2.	Результаты обучения (индикаторы) в целом достигнуты, имеются замечания, которые не требуют обязательного устранения	Хорошо (60-79 баллов)		Средний (С)
3.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты не в полной мере, есть замечания	Удовлетворительно (40-59 баллов)		Пороговый (П)
4.	Освоение результатов обучения не соответствует индикаторам, имеются существенные ошибки и замечания, требуется доработка	Неудовлетворительно (менее 40 баллов)	Не зачтено	Недостаточный (Н)
5.	Результат обучения не достигнут, задание не выполнено	Недостаточно свидетельств для оценивания		Нет результата

5. СОДЕРЖАНИЕ КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

5.1. Описание аудиторных контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля

5.1.1. Лекции

Самостоятельное изучение теоретического материала по темам/разделам лекций в соответствии с содержанием дисциплины (п. 1.2. РПД)

5.1.2. Практические/семинарские занятия

Примерный перечень тем

1. Деловая игра «Разработка управленческого решения по сокращению производственных затрат на качество»
2. Оптимизация соотношения между уровнем качества и величиной затрат
3. Круглый стол по обсуждению лучших самостоятельных работ студентов по тематике изучаемого курса

Примерные задания

Выбрать объект анализа (отдел, цех, подразделение)

выбрать результат труда объекта

Расписать операции объекта

Составить перечень затрат

Дать рекомендации по оптимизации затрат

Представить свою домашнюю работу для обсуждения.

Выслушать вопросы и дать ответы.

LMS-платформа – не предусмотрена

5.2. Описание внеаудиторных контрольно-оценочных мероприятий и средств текущего контроля по дисциплине модуля

Разноуровневое (дифференцированное) обучение.

Базовый

5.2.1. Контрольная работа

Примерный перечень тем

1. Затраты на качество

Примерные задания

В каком из стандартов ИСО содержатся три модели, применяемые для описания затрат?

1.1 ИСО 9004

1.2 ИСО 9001

1.3 ИСО 9000

Выбрать: "Цена соответствия по требованиям стандарта ИСО – это..."

2.1 суммарные затраты на удовлетворение всех установленных и подразумеваемых требований потребителя при условии отсутствия дефектов

2.2 суммарные затраты на работы, обеспечивающие производственные расходы и затраты на предупреждение дефектов

2.3 затраты на контроль качества

Выбрать правильный ответ: "Затраты, влияющие на себестоимость конечного продукта – ..."

- 3.1 прямые затраты
- 3.2 бухгалтерские затраты
- 3.3 косвенные затраты

Выбрать: "Материальные затраты – это ..."

- 4.1 затраты на приобретение сырья и материалов, используемых в производстве
- 4.2 начисления работникам в денежной и натуральной формах, компенсационные выплаты
- 4.3 начисления, связанные с режимом работы или условиями труда

Выбрать правильный ответ: "Внутренний брак – это..."

- 5.1 изделие, исправление которого технически невозможно или экономически нецелесообразно
- 5.2 брак, выявленный на предприятии в процессе производства до отправки продукции потребителю
- 5.3 брак, обнаруженный потребителем в процессе эксплуатации

Выбрать правильный ответ: "К превентивным затратам НЕ относятся ..."

- 9.1 расходы на техническое управление качеством
- 9.2 затраты на обучение персонала
- 9.3 затраты, связанные с внутренним браком

Выбрать правильный ответ: "К выходам в соответствии с ГОСТ Р 52380.1 – 2005 «Руководство по экономике качества. Часть 1. Модель затрат на процесс» НЕ относятся ..."

- 7.1 то, что соответствует требованиям
- 7.2 материалы и/или информация, преобразуемые процессом
- 7.3 удовлетворенность персонала

Выбрать ответ: "Результатом внедрения и сертификации СМК по ИСО 9000 становится улучшение экономических результатов деятельности предприятия в следствие ..."

- 11.1 наличие сертификата ИСО 9001 автоматически ведет к повышению прибыльности предприятия
- 11.2 наличие сертификата ИСО 9001 ведет к снижению издержек
- 11.3 наличие сертификата ИСО 9001 ведет к улучшению положения предприятия на рынке

LMS-платформа – не предусмотрена

5.2.2. Домашняя работа

Примерный перечень тем

- 1. Понятие качества. Новейшая философия качества
- 2. Конкурентоспособность и качество
- 3. Законодательство Российской Федерации в области качества продукции

4. Концепция выгод от управления качеством
5. Эффективность инвестиций в качество
6. Эволюция стандартов ИСО серии 9000 и затраты связанные с качеством. Значение по-вышения качества

Примерные задания

Подготовить реферат по теме и защитить в аудитории

LMS-платформа – не предусмотрена

5.3. Описание контрольно-оценочных мероприятий промежуточного контроля по дисциплине модуля

5.3.1. Экзамен

Список примерных вопросов

1. Качество как объект управления
2. Отечественные ученые в области управления качеством
3. Зарубежные школы в области управления качеством
4. Отечественные системы управления качеством
5. Сущность экономики качества
6. Управленческие функции в экономике качества
7. Затраты на качество: сущность и классификация
8. Формирование организационной структуры управления затратами на качество
9. Особенности учета и анализа затрат на качество
10. Функционально-стоимостной анализ (ФСА) в экономике качества
11. FMEA-анализ как инструмент экономики качества

LMS-платформа – не предусмотрена

5.4 Содержание контрольно-оценочных мероприятий по направлениям воспитательной деятельности

Направление воспитательной деятельности	Вид воспитательной деятельности	Технология воспитательной деятельности	Компетенция	Результаты обучения	Контрольно-оценочные мероприятия
Профессиональное воспитание	профориентационная деятельность целенаправленная работа с информацией для использования в практических целях	Технология формирования уверенности и готовности к самостоятельной успешной профессиональной деятельности Технология самостоятельной работы	ПК-11	3-1	Домашняя работа Контрольная работа Лекции Практические/семинарские занятия Экзамен