

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ  
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**  
Управление IT-ресурсами бизнеса

**Код модуля**  
1160151

**Модуль**  
Управление информационными активами

**Екатеринбург**

Оценочные материалы составлены автором(ами):

<b>№ п/п</b>	<b>Фамилия, имя, отчество</b>	<b>Ученая степень, ученое звание</b>	<b>Должность</b>	<b>Подразделение</b>
1	Гаврилова Татьяна Борисовна	кандидат экономических наук, старший научный сотрудник	Доцент	систем управления энергетикой и промышленными предприятиями

**Согласовано:**

Управление образовательных программ

И.Ю. Русакова

**Авторы:**

- Гаврилова Татьяна Борисовна, Доцент, систем управления энергетикой и промышленными предприятиями

## 1. СТРУКТУРА И ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ Управление IT-ресурсами бизнеса

1.	Объем дисциплины в зачетных единицах	3	
2.	Виды аудиторных занятий	Лекции Практические/семинарские занятия	
3.	Промежуточная аттестация	Зачет	
4.	Текущая аттестация	Контрольная работа	1
		Домашняя работа	2

## 2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ (ИНДИКАТОРЫ) ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ Управление IT-ресурсами бизнеса

Индикатор – это признак / сигнал/ маркер, который показывает, на каком уровне обучающийся должен освоить результаты обучения и их предъявление должно подтвердить факт освоения предметного содержания данной дисциплины, указанного в табл. 1.3 РПМ-РПД.

Таблица 1

Код и наименование компетенции	Планируемые результаты обучения (индикаторы)	Контрольно-оценочные средства для оценивания достижения результата обучения по дисциплине
1	2	3
ПК-13 -Способен эффективно использовать информационные ресурсы и модернизировать информационные системы для инновационного развития организации	З-3 - Знать основы разработки IT-стратегии, обеспечивающей реализацию стратегии бизнеса З-4 - Знать принципы и стандарты управления IT-активами П-2 - Владеть основами математического моделирования и инструментами прогнозной аналитики П-3 - Владеть методами и средствами управления IT-активами, обеспечивающими инновационное развитие У-2 - Уметь определять требования к качеству данных и организации их хранения	Домашняя работа № 1 Домашняя работа № 2 Зачет Контрольная работа Лекции Практические/семинарские занятия

	У-3 - Уметь выбирать инструменты и системы бизнес-аналитики У-4 - Уметь формировать и развивать систему управления ИТ-активами	
--	---	--

### 3. ПРОЦЕДУРЫ КОНТРОЛЯ И ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ В РАМКАХ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ В БАЛЬНО-РЕЙТИНГОВОЙ СИСТЕМЕ (ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА БРС)

#### 3.1. Процедуры текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

<b>1. Лекции: коэффициент значимости совокупных результатов лекционных занятий – 0.6</b>		
<b>Текущая аттестация на лекциях</b>	<b>Сроки – семестр, учебная неделя</b>	<b>Максимальная оценка в баллах</b>
<i>Ответы на вопросы по темам</i>		60
<i>Домашнее задание: «Принципы и методы управления ИТ-активами»</i>		40
<b>Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лекциям – 0.6</b>		
<b>Промежуточная аттестация по лекциям – зачет</b>		
<b>Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лекциям – 0.4</b>		
<b>2. Практические/семинарские занятия: коэффициент значимости совокупных результатов практических/семинарских занятий – 0.4</b>		
<b>Текущая аттестация на практических/семинарских занятиях</b>	<b>Сроки – семестр, учебная неделя</b>	<b>Максимальная оценка в баллах</b>
<i>Контрольная работа: «Управление ИТ-ресурсами при разработке и поддержке ИТ-сервисов»</i>		60
<i>Домашнее задание: «Стандартизация процессов управления ИТ-активами»</i>		40
<b>Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по практическим/семинарским занятиям – 1</b>		
<b>Промежуточная аттестация по практическим/семинарским занятиям – нет</b>		
<b>Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по практическим/семинарским занятиям – не предусмотрено</b>		
<b>3. Лабораторные занятия: коэффициент значимости совокупных результатов лабораторных занятий – не предусмотрено</b>		
<b>Текущая аттестация на лабораторных занятиях</b>	<b>Сроки – семестр, учебная неделя</b>	<b>Максимальная оценка в баллах</b>

<b>Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лабораторным занятиям -не предусмотрено</b>		
<b>Промежуточная аттестация по лабораторным занятиям –нет</b>		
<b>Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лабораторным занятиям – не предусмотрено</b>		
<b>4. Онлайн-занятия: коэффициент значимости совокупных результатов онлайн-занятий –не предусмотрено</b>		
<b>Текущая аттестация на онлайн-занятиях</b>	<b>Сроки – семестр, учебная неделя</b>	<b>Максимальная оценка в баллах</b>
<b>Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по онлайн-занятиям -не предусмотрено</b>		
<b>Промежуточная аттестация по онлайн-занятиям –нет</b>		
<b>Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по онлайн-занятиям – не предусмотрено</b>		

### **3.2. Процедуры текущей и промежуточной аттестации курсовой работы/проекта**

<b>Текущая аттестация выполнения курсовой работы/проекта</b>	<b>Сроки – семестр, учебная неделя</b>	<b>Максимальная оценка в баллах</b>
<b>Весовой коэффициент текущей аттестации выполнения курсовой работы/проекта– не предусмотрено</b>		
<b>Весовой коэффициент промежуточной аттестации выполнения курсовой работы/проекта– защиты – не предусмотрено</b>		

## **4. КРИТЕРИИ И УРОВНИ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ**

4.1. В рамках БРС применяются утвержденные на кафедре/институте критерии (признаки) оценивания достижений студентов по дисциплине модуля (табл. 4) в рамках контрольно-оценочных мероприятий на соответствие указанным в табл.1 результатам обучения (индикаторам).

Таблица 4

### **Критерии оценивания учебных достижений обучающихся**

<b>Результаты обучения</b>	<b>Критерии оценивания учебных достижений, обучающихся на соответствие результатам обучения/индикаторам</b>
Знания	Студент демонстрирует знания и понимание в области изучения на уровне указанных индикаторов и необходимые для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.
Умения	Студент может применять свои знания и понимание в контекстах, представленных в оценочных заданиях, демонстрирует освоение умений на уровне указанных индикаторов и необходимых для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.
Опыт /владение	Студент демонстрирует опыт в области изучения на уровне указанных индикаторов.

Другие результаты	<p>Студент демонстрирует ответственность в освоении результатов обучения на уровне запланированных индикаторов.</p> <p>Студент способен выносить суждения, делать оценки и формулировать выводы в области изучения.</p> <p>Студент может сообщать преподавателю и коллегам своего уровня собственное понимание и умения в области изучения.</p>
-------------------	---

4.2 Для оценивания уровня выполнения критериев (уровня достижений обучающихся при проведении контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля) используется универсальная шкала (табл. 5).

Таблица 5

### Шкала оценивания достижения результатов обучения (индикаторов) по уровням

Характеристика уровней достижения результатов обучения (индикаторов)				
№ п/п	Содержание уровня выполнения критерия оценивания результатов обучения (выполненное оценочное задание)	Шкала оценивания		
		Традиционная характеристика уровня		Качественная характеристика уровня
1.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты в полном объеме, замечаний нет	Отлично (80-100 баллов)	Зачтено	Высокий (В)
2.	Результаты обучения (индикаторы) в целом достигнуты, имеются замечания, которые не требуют обязательного устранения	Хорошо (60-79 баллов)		Средний (С)
3.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты не в полной мере, есть замечания	Удовлетворительно (40-59 баллов)		Пороговый (П)
4.	Освоение результатов обучения не соответствует индикаторам, имеются существенные ошибки и замечания, требуется доработка	Неудовлетворительно (менее 40 баллов)	Не зачтено	Недостаточный (Н)
5.	Результат обучения не достигнут, задание не выполнено	Недостаточно свидетельств для оценивания		Нет результата

## 5. СОДЕРЖАНИЕ КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

### 5.1. Описание аудиторных контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля

#### 5.1.1. Лекции

Самостоятельное изучение теоретического материала по темам/разделам лекций в соответствии с содержанием дисциплины (п. 1.2. РПД)

### **5.1.2. Практические/семинарские занятия**

Примерный перечень тем

1. Аспекты управления ИТ-активами: проблемы и решения, связанные с каждым из них
2. Проектирование жизненного цикла ИТ-активов.
3. Оценка эффективности управления ИТ-активами
4. Процессы, обеспечивающие управление ИТ-активами
5. Определение матрицы ролей и ответственности.
6. Метрики по процессам/процедурам управления ИТ-активами.
7. Компоненты эффективной стратегии ИТ-сервисов.
8. Оценка ценности ИТ-сервисов

LMS-платформа – не предусмотрена

### **5.2. Описание внеаудиторных контрольно-оценочных мероприятий и средств текущего контроля по дисциплине модуля**

Разноуровневое (дифференцированное) обучение.

#### **Базовый**

##### **5.2.1. Контрольная работа**

Примерный перечень тем

1. Управление ИТ-ресурсами при разработке и поддержке ИТ-сервисов

Примерные задания

Вариант контрольной работы:

1. Охарактеризовать основные аспекты проектирования ИТ-услуг, предлагаемых Вашей компанией.
2. Как создается и чем измеряется ценность ИТ-услуги для заказчика? Какие факторы влияют на компоненты создания ценности?
3. Какие из рисков, связанных с управлением программным обеспечением, наиболее существенны для Вашей компании, и почему? Как осуществляется управление этими рисками?

LMS-платформа – не предусмотрена

##### **5.2.2. Домашняя работа № 1**

Примерный перечень тем

1. Принципы и методы управления ИТ-активами

Примерные задания

Тема: Жизненный цикл ИТ-активов; проблемы, возникающие на каждой из стадий и методы их решения

Содержание задания:

Обзор публикаций, идентификация проблем, сравнение подходов к их решению, оценка эффективности управления, предложения по совершенствованию управления ИТ-активами в Вашей компании.

Критерии оценки качества:

- обзор: релевантность, полнота, актуальность, информативность, качество источников, грамотность ссылок;
- сравнение: самостоятельность, использование данных аналитиков, использование результатов опросов, выбор вариантов для сравнения, качество источников;
- оценка эффективности: обоснованность, уровень проработки

LMS-платформа – не предусмотрена

### 5.2.3. Домашняя работа № 2

Примерный перечень тем

1. Стандартизация процессов управления IT-активами

Примерные задания

Тема: Методология COBIT. Особенности COBIT 2019: принципы и факторы влияния.

Содержание задания:

Обзор публикаций, сравнение версий COBIT и обоснование изменений, оценка уровня управления IT-активами в Вашей компании, предложения по совершенствованию управления на основе методологии COBIT.

Критерии оценки качества:

- обзор: релевантность, полнота, актуальность, информативность, качество источников, грамотность ссылок;
- сравнение: использование данных аналитиков, обоснованность выбора вариантов для сравнения, качество источников;
- оценка уровня управления IT-активами: обоснованность, уровень проработки

LMS-платформа – не предусмотрена

## 5.3. Описание контрольно-оценочных мероприятий промежуточного контроля по дисциплине модуля

### 5.3.1. Зачет

Список примерных вопросов

1. Что включает в себя понятие активы? Принципиальные особенности (отличительные черты) IT-активов.
  2. В чем состоят задачи управления IT-активами? Кто и как решает эти задачи?
  3. Типы IT-активов и особенности управления каждым из них.
  4. Задачи управления IT-сервисами и подходы к их решению.
  5. Физический, финансовый и контрактный аспекты управления IT-активами.
  6. Преимущества для бизнеса, обеспечиваемые управлением IT-активами.
  7. Модель жизненного цикла IT-активов.
  8. Стадии жизненного цикла, относящиеся к эксплуатации IT-активов. IMAC.
- Управление изменениями.
9. Мировые практики по управлению IT-активами.
  10. Библиотека ITIL. Процессы, обеспечивающие управление IT-активами.
  11. Взаимосвязь между ITSM и ITAM.



12. Стандартизация процессов управления ИТ-активами. Стандарты ISO/IEC 20000 и ISO/IEC 19770
  13. Методология COBIT. Особенности COBIT 5: принципы и факторы влияния.
  14. Ключевые процессные области управления ИТ-активами, описанные в IBPL.
  15. Приобретение ИТ-активов. Установка и обучение пользователей.
  16. Процессы эксплуатации ИТ-активов. Модернизация, ремонт, замена, перемещения.
  17. Повторное использование ИТ-активов.
  18. Ролевая структура при управлении ИТ-активами.
  19. Управление ИТ-услугами. ITSM.
  20. Процесс управления каталогом услуг. Уровни каталога услуг. Структура каталога услуг.
  21. Процесс управления уровнем услуг. Назначение и задачи.
  22. Основные принципы и базовый процесс последовательного улучшения услуг (CSI).
  23. Метрики по процессам/процедурам управления ИТ-активами.
  24. Оценка стоимости эксплуатации ИТ-активов.
- LMS-платформа – не предусмотрена

#### **5.4 Содержание контрольно-оценочных мероприятий по направлениям воспитательной деятельности**

Направления воспитательной деятельности сопрягаются со всеми результатами обучения компетенций по образовательной программе, их освоение обеспечивается содержанием всех дисциплин модулей.