

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ  
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**  
Социальные услуги

**Код модуля**  
1158200

**Модуль**  
Организация предоставления услуг в  
государственном и муниципальном управлении

**Екатеринбург**

Оценочные материалы составлены автором(ами):

<b>№ п/п</b>	<b>Фамилия, имя, отчество</b>	<b>Ученая степень, ученое звание</b>	<b>Должность</b>	<b>Подразделение</b>
1	Воронина Людмила Ивановна	Канд. социол. наук	Доцент	Кафедра теории, методологии и правового обеспечения государственного и муниципального управления

**Согласовано:**

Управление образовательных программ

И.Ю. Русакова

**Авторы:**

## 1. СТРУКТУРА И ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ **Социальные услуги**

1.	Объем дисциплины в зачетных единицах	3	
2.	Виды аудиторных занятий	Лекции Практические/семинарские занятия	
3.	Промежуточная аттестация	Зачет	
4.	Текущая аттестация	Контрольная работа	1
		Домашняя работа	1

## 2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ (ИНДИКАТОРЫ) ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ **Социальные услуги**

Индикатор – это признак / сигнал/ маркер, который показывает, на каком уровне обучающийся должен освоить результаты обучения и их предъявление должно подтвердить факт освоения предметного содержания данной дисциплины, указанного в табл. 1.3 РПМ-РПД.

Таблица 1

Код и наименование компетенции	Планируемые результаты обучения (индикаторы)	Контрольно-оценочные средства для оценивания достижения результата обучения по дисциплине
1	2	3
ПК-9 -Способен использовать современные методы управления проектом, направленные на своевременное получение качественных результатов, определение рисков, эффективное управление ресурсами, готовностью к его реализации с использованием современных инновационных технологий	3-4 - Понимать особенности социального проектирования в ГМУ П-1 - Технологией разработки социальных проектов в ГМУ У-6 - Осуществлять социальную экспертизу проектов в социальной сфере	Домашняя работа Зачет Контрольная работа Лекции Практические/семинарские занятия

**3. ПРОЦЕДУРЫ КОНТРОЛЯ И ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ В РАМКАХ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ В БАЛЬНО-РЕЙТИНГОВОЙ СИСТЕМЕ (ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА БРС)**

**3.1. Процедуры текущей и промежуточной аттестации по дисциплине**

<b>1. Лекции: коэффициент значимости совокупных результатов лекционных занятий – 0.5</b>		
Текущая аттестация на лекциях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<i>контрольная работа</i>	6	80
<i>конспект лекций</i>	8	20
<b>Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лекциям – 0.4</b>		
<b>Промежуточная аттестация по лекциям – зачет</b>		
<b>Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лекциям – 0.6</b>		
<b>2. Практические/семинарские занятия: коэффициент значимости совокупных результатов практических/семинарских занятий – 0.5</b>		
Текущая аттестация на практических/семинарских занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<i>домашняя работа</i>	14	80
<i>активность на практических занятиях</i>	18	20
<b>Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по практическим/семинарским занятиям – 1</b>		
<b>Промежуточная аттестация по практическим/семинарским занятиям – нет</b>		
<b>Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по практическим/семинарским занятиям – не предусмотрено</b>		
<b>3. Лабораторные занятия: коэффициент значимости совокупных результатов лабораторных занятий – не предусмотрено</b>		
Текущая аттестация на лабораторных занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<b>Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лабораторным занятиям – не предусмотрено</b>		
<b>Промежуточная аттестация по лабораторным занятиям – нет</b>		
<b>Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лабораторным занятиям – не предусмотрено</b>		
<b>4. Онлайн-занятия: коэффициент значимости совокупных результатов онлайн-занятий – не предусмотрено</b>		
Текущая аттестация на онлайн-занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах

<b>Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по онлайн-занятиям -не предусмотрено</b>
<b>Промежуточная аттестация по онлайн-занятиям –нет</b>
<b>Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по онлайн-занятиям – не предусмотрено</b>

### 3.2. Процедуры текущей и промежуточной аттестации курсовой работы/проекта

<b>Текущая аттестация выполнения курсовой работы/проекта</b>	<b>Сроки – семестр, учебная неделя</b>	<b>Максимальная оценка в баллах</b>
<b>Весовой коэффициент текущей аттестации выполнения курсовой работы/проекта– не предусмотрено</b>		
<b>Весовой коэффициент промежуточной аттестации выполнения курсовой работы/проекта– защиты – не предусмотрено</b>		

## 4. КРИТЕРИИ И УРОВНИ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

4.1. В рамках БРС применяются утвержденные на кафедре/институте критерии (признаки) оценивания достижений студентов по дисциплине модуля (табл. 4) в рамках контрольно-оценочных мероприятий на соответствие указанным в табл.1 результатам обучения (индикаторам).

Таблица 4

### Критерии оценивания учебных достижений обучающихся

<b>Результаты обучения</b>	<b>Критерии оценивания учебных достижений, обучающихся на соответствие результатам обучения/индикаторам</b>
Знания	Студент демонстрирует знания и понимание в области изучения на уровне указанных индикаторов и необходимые для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.
Умения	Студент может применять свои знания и понимание в контекстах, представленных в оценочных заданиях, демонстрирует освоение умений на уровне указанных индикаторов и необходимых для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.
Опыт /владение	Студент демонстрирует опыт в области изучения на уровне указанных индикаторов.
Другие результаты	Студент демонстрирует ответственность в освоении результатов обучения на уровне запланированных индикаторов. Студент способен выносить суждения, делать оценки и формулировать выводы в области изучения. Студент может сообщать преподавателю и коллегам своего уровня собственное понимание и умения в области изучения.

4.2 Для оценивания уровня выполнения критериев (уровня достижений обучающихся при проведении контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля) используется универсальная шкала (табл. 5).

Таблица 5

## Шкала оценивания достижения результатов обучения (индикаторов) по уровням

<b>Характеристика уровней достижения результатов обучения (индикаторов)</b>				
№ п/п	Содержание уровня выполнения критерия оценивания результатов обучения (выполненное оценочное задание)	Шкала оценивания		
		Традиционная характеристика уровня		Качественная характеристи ка уровня
1.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты в полном объеме, замечаний нет	Отлично (80-100 баллов)	Зачтено	Высокий (В)
2.	Результаты обучения (индикаторы) в целом достигнуты, имеются замечания, которые не требуют обязательного устранения	Хорошо (60-79 баллов)		Средний (С)
3.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты не в полной мере, есть замечания	Удовлетворительно (40-59 баллов)		Пороговый (П)
4.	Освоение результатов обучения не соответствует индикаторам, имеются существенные ошибки и замечания, требуется доработка	Неудовлетворитель но (менее 40 баллов)	Не зачтено	Недостаточный (Н)
5.	Результат обучения не достигнут, задание не выполнено	Недостаточно свидетельств для оценивания		Нет результата

### 5. СОДЕРЖАНИЕ КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

#### 5.1. Описание аудиторных контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля

##### 5.1.1. Лекции

Самостоятельное изучение теоретического материала по темам/разделам лекций в соответствии с содержанием дисциплины (п. 1.2. РПД)

##### 5.1.2. Практические/семинарские занятия

Примерный перечень тем

1. Система социального обслуживания в РФ. Социальные услуги в системе социального обслуживания  
 2. Нормативно-правовые основы социального обслуживания населения  
 3. Получатели и поставщики социальных услуг  
 4. Технологии социального обслуживания различных категорий населения  
 5. Стандартизация социальных услуг и основные подходы к оценке качества и эффективности услуг в сфере социального обслуживания населения

LMS-платформа – не предусмотрена

## 5.2. Описание внеаудиторных контрольно-оценочных мероприятий и средств текущего контроля по дисциплине модуля

Разноуровневое (дифференцированное) обучение.

### Базовый

#### 5.2.1. Контрольная работа

Примерный перечень тем

1. Социальное обслуживание

Примерные задания

Заполнить таблицу:

1) организации социального обслуживания, находящиеся в ведении федеральных органов исполнительной власти, которые осуществляют социальные услуги (не менее 3-х);

2) организации социального обслуживания, находящиеся в ведении субъекта Российской Федерации, которые также осуществляют социальные услуги (по материалам Свердловской области, не менее 3-х);

3) негосударственные (коммерческие и некоммерческие) организации социального обслуживания, в том числе социально ориентированные некоммерческие, предоставляющие социальные услуги (в том случае, если получают государственный заказ) (по материалам Свердловской области, (не менее 3-х);

№	Типы организаций	Наименование организации
1	организации социального обслуживания, находящиеся в ведении федеральных органов исполнительной власти, которые осуществляют социальные услуги	
2	организации социального обслуживания, находящиеся в ведении субъекта Российской Федерации, которые также осуществляют социальные услуги	
3	негосударственные (коммерческие и некоммерческие) организации социального обслуживания, в том числе социально ориентированные некоммерческие, предоставляющие социальные услуги (в том случае, если получают государственный заказ)	

LMS-платформа – не предусмотрена

#### 5.2.2. Домашняя работа

Примерный перечень тем

1. 1) Комплексные центры социального обслуживания населения: цели, задачи, виды услуг; 2) Центры социальной помощи семье и детям: цели, задачи, виды услуг; 3) Реабилитационные центры для детей и подростков с ограниченными возможностями: цели, задачи, виды услуг; 4) Детские дома -интернаты для умственно отсталых детей:

цели, задачи, виды услуг; 5) Учреждения социального обслуживания для престарелых и инвалидов: цели, задачи, виды услуг; 6) Стационарные учреждения социального обслуживания - психоневрологические интернаты: цели, задачи, виды услуг; 7) Центры реабилитации инвалидов: цели, задачи, виды услуг; 8) Учреждения социального обслуживания населения - дома ночного пребывания; 9) Социально- реабилитационные центры для несовершеннолетних: цели, задачи, виды услуг; 10) Оказание социального обслуживания на дому 11) Финансовые основы обеспечения деятельности подведомственных учреждений. 12) Государственное (муниципальное) задание как инструмент регулирования государственного заказа на оказание социально-значимых услуг в сфере социального обслуживания населения. 13) Государственное (муниципальное) задание как инструмент регулирования государственного заказа на оказание социально-значимых услуг в сфере оказания медицинской помощи. 14) Государственное (муниципальное) задание как инструмент регулирования государственного заказа на оказание социально-значимых услуг в сфере оказания медицинской помощи. 15) Государственное (муниципальное) задание как инструмент регулирования государственного заказа на оказание социально-значимых услуг в сфере культуры 16) Стандарты качества услуг социально-значимых услуг (на выбор: в сфере соц. обслуживания, культуры, медицинской помощи, медико-социальной экспертизы). 17) Методика проведения независимой оценки качества оказания социальных услуг (на выбор: в сфере соц. обслуживания, культуры, медицинской помощи, медико-социальной экспертизы). 18) Нормативное правовое регулирование деятельности организаций социального обслуживания 19) НКО как поставщики социальных услуг.

Примерные задания

Действие 1.

Студенты выбирают одну из предложенных тем. Выполняют работу, используя материалы курса, сайты исполнительных органов власти, подведомственных организаций, научные публикации.

Студент выполняет домашнюю работу в письменном виде. Объем не более 10 страниц. Ссылки обязательны на нормативные правовые акты, сайты исполнительных органов власти, подведомственных организаций, научные публикации.

Далее на основании текстового материала разрабатывает презентацию.

Представляет ее на практическом занятии (по расписанию).

Требования к презентации

1. Презентация не должна быть скучной, монотонной, громоздкой (оптимально это 15-20 слайдов, включая не менее 10 слайдов по выбранному кейсу и не менее 6-8 слайдов примеров из практики, соответствующих выбранному кейсу).

2. На титульном слайде указываются данные автора (ФИО и номер группы), название материала, дата разработки.

3. На последнем слайде указывается перечень используемых источников, активные и точные ссылки на все графические объекты (список источников, в т. ч. интернет-ресурсов, используемых для подготовки доклада должен быть оформлен по ГОСТу

LMS-платформа – не предусмотрена



### 5.3. Описание контрольно-оценочных мероприятий промежуточного контроля по дисциплине модуля

#### 5.3.1. Зачет

Список примерных вопросов

1. 1. Понятие социальные услуги, их характеристики. 2. Социальные услуги в сфере социального обслуживания. 3. Формы социального обслуживания: на дому, в полустационарной и стационарной формах. 4. Социальные услуги в культуре. 5. Социальные услуги по оказанию медицинской помощи. 6. Социальные услуги по медико-социальной экспертизе. 7. Социальное обслуживание в РФ. 8. Основные нормативные правовые акты, регулирующие предоставление социальных услуг. Привести примеры. 9. Федеральное законодательство о социальном обслуживании. 10. Стандарты социальных услуг: понятие, цели и задачи применения стандартов. 11. Стандарты качества услуг социально-значимых услуг в сфере социального обслуживания населения. 12. Стандарты качества услуг социально-значимых услуг в сфере культуры. 13. Стандарты качества услуг социально-значимых услуг в сфере медицинской помощи. Привести примеры. 14. Особенности стандартов в сфере социального обслуживания населения. 15. Типы организаций в системе социального обслуживания: комплексные центры социального обслуживания населения, центры социальной помощи семье и детям; реабилитационные центры для детей и подростков с ограниченными возможностями; стационарные учреждения социального обслуживания - психоневрологические интернаты; центры реабилитации инвалидов. 16. Финансовые основы обеспечения деятельности подведомственных учреждений, оказывающих социальные услуги. 17. Методика проведения независимой оценки качества оказания социальных услуг в сфере социального обслуживания. 18. Методика проведения независимой оценки качества оказания социальных услуг в сфере культуры. 19. Методика проведения независимой оценки качества оказания социальных услуг по медицинской помощи. 20. Методика проведения независимой оценки качества оказания социальных услуг по медико-социальной экспертизе. 21. НКО как поставщики социальных услуг.

LMS-платформа – не предусмотрена

### 5.4 Содержание контрольно-оценочных мероприятий по направлениям воспитательной деятельности

Направление воспитательной деятельности	Вид воспитательной деятельности	Технология воспитательной деятельности	Компетенция	Результаты обучения	Контрольно-оценочные мероприятия
Профессиональное воспитание	учебно-исследовательская, научно-исследовательская	Технология формирования уверенности и готовности к самостоятельной успешной профессиональной деятельности Технология самостоятельной работы	ПК-9	3-4	Зачет Лекции Практические/семинарские занятия

