

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**
Управление качеством

Код модуля
1161660(1)

Модуль
Управление качеством и процессами

Екатеринбург

Оценочные материалы составлены автором(ами):

№ п/п	Фамилия, имя, отчество	Ученая степень, ученое звание	Должность	Подразделение
1	Андреева Мария Евгеньевна	без ученой степени, без ученого звания	Старший преподаватель	инноватики и интеллектуальной собственности
2	Белых Татьяна Аркадьевна	кандидат физико-математических наук, без ученого звания	Доцент	инновационных технологий
3	Метелев Дмитрий Александрович	кандидат экономических наук, без ученого звания	Доцент	инноватики и интеллектуальной собственности

Согласовано:

Управление образовательных программ

Т.Г. Комарова

Авторы:

- Андреева Мария Евгеньевна, Старший преподаватель, инноватики и интеллектуальной собственности
- Белых Татьяна Аркадьевна, Доцент, инновационных технологий
- Метелев Дмитрий Александрович, Доцент, инноватики и интеллектуальной собственности

1. СТРУКТУРА И ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ Управление качеством

1.	Объем дисциплины в зачетных единицах	3	
2.	Виды аудиторных занятий	Лекции Практические/семинарские занятия	
3.	Промежуточная аттестация	Зачет	
4.	Текущая аттестация	Контрольная работа	1
		Домашняя работа	1

2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ (ИНДИКАТОРЫ) ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ Управление качеством

Индикатор – это признак / сигнал/ маркер, который показывает, на каком уровне обучающийся должен освоить результаты обучения и их предъявление должно подтвердить факт освоения предметного содержания данной дисциплины, указанного в табл. 1.3 РПМ-РПД.

Таблица 1

Код и наименование компетенции	Планируемые результаты обучения (индикаторы)	Контрольно-оценочные средства для оценивания достижения результата обучения по дисциплине
1	2	3
ОПК-7 -Способен эксплуатировать технологическое оборудование, выполнять технологические операции, контролировать количественные и качественные показатели получаемой продукции, показатели энерго- и ресурсоэффективност и производственного	Д-1 - Умение концентрировать внимание на реализации порученного производственного процесса, умение брать на себя ответственность за результат З-3 - Характеризовать способы метрологического обеспечения производственной деятельности, контроля количественных и качественных показателей получаемой продукции П-1 - Поддерживать в процессе производственной эксплуатации заданные режимы	Домашняя работа Зачет Контрольная работа Лекции Практические/семинарские занятия

<p>цикла и продукта, осуществлять метрологическое обеспечение производственной деятельности</p>	<p>технологических операций и параметры работы необходимого оборудования, обеспечивающие производительность и качество получаемой продукции П-2 - Рассчитывать показатели ресурсо- и энергоэффективности производственного цикла и продукта У-2 - Оценить соответствие выбранного технологического оборудования и технологических операций нормам и правилам безопасной эксплуатации, технологическим регламентам и инструкциям У-4 - Оценивать с использованием количественных или качественных показателей соответствие характеристик получаемой продукции установленным техническим требованиям и фиксировать отклонения У-5 - Оценивать с использованием показателей энерго- и ресурсоэффективности параметры производственного цикла и продукта и анализировать отклонения У-6 - Определять оптимальные способы метрологического сопровождения технологических процессов</p>	
<p>ПК-7 -Способен использовать информационно-коммуникационные компьютерные технологии, базы данных, пакеты прикладных программ для решения инженерно-технических и технико-экономических задач</p>	<p>З-4 - Сделать обзор методов поиска источников информации для создания презентаций П-3 - Разрабатывать презентации проекта/продукта/мероприятия П-5 - Создавать план управления проектом с использованием информационно-коммуникационных компьютерных технологий</p>	<p>Домашняя работа Зачет Контрольная работа Лекции Практические/семинарские занятия</p>

планирования и управления работами по инновационным проектам	У-1 - Использовать при составлении проектов документации современные компьютерные технологии	
--	--	--

3. ПРОЦЕДУРЫ КОНТРОЛЯ И ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ В РАМКАХ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ В БАЛЬНО-РЕЙТИНГОВОЙ СИСТЕМЕ (ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА БРС)

3.1. Процедуры текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

1. Лекции: коэффициент значимости совокупных результатов лекционных занятий – 0.5		
Текущая аттестация на лекциях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<i>контрольная работа</i>	8,4	100
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лекциям – 0.4		
Промежуточная аттестация по лекциям – зачет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лекциям – 0.6		
2. Практические/семинарские занятия: коэффициент значимости совокупных результатов практических/семинарских занятий – 0.5		
Текущая аттестация на практических/семинарских занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<i>домашняя работа</i>	8,6	100
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по практическим/семинарским занятиям – 1		
Промежуточная аттестация по практическим/семинарским занятиям – нет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по практическим/семинарским занятиям – не предусмотрено		
3. Лабораторные занятия: коэффициент значимости совокупных результатов лабораторных занятий – не предусмотрено		
Текущая аттестация на лабораторных занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лабораторным занятиям – не предусмотрено		
Промежуточная аттестация по лабораторным занятиям – нет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лабораторным занятиям – не предусмотрено		
4. Онлайн-занятия: коэффициент значимости совокупных результатов онлайн-занятий – не предусмотрено		

Текущая аттестация на онлайн-занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по онлайн-занятиям -не предусмотрено		
Промежуточная аттестация по онлайн-занятиям –нет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по онлайн-занятиям – не предусмотрено		

3.2. Процедуры текущей и промежуточной аттестации курсовой работы/проекта

Текущая аттестация выполнения курсовой работы/проекта	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент текущей аттестации выполнения курсовой работы/проекта– не предусмотрено		
Весовой коэффициент промежуточной аттестации выполнения курсовой работы/проекта– защиты – не предусмотрено		

4. КРИТЕРИИ И УРОВНИ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

4.1. В рамках БРС применяются утвержденные на кафедре/институте критерии (признаки) оценивания достижений студентов по дисциплине модуля (табл. 4) в рамках контрольно-оценочных мероприятий на соответствие указанным в табл.1 результатам обучения (индикаторам).

Таблица 4

Критерии оценивания учебных достижений обучающихся

Результаты обучения	Критерии оценивания учебных достижений, обучающихся на соответствие результатам обучения/индикаторам
Знания	Студент демонстрирует знания и понимание в области изучения на уровне указанных индикаторов и необходимые для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.
Умения	Студент может применять свои знания и понимание в контекстах, представленных в оценочных заданиях, демонстрирует освоение умений на уровне указанных индикаторов и необходимых для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.
Опыт /владение	Студент демонстрирует опыт в области изучения на уровне указанных индикаторов.
Другие результаты	Студент демонстрирует ответственность в освоении результатов обучения на уровне запланированных индикаторов. Студент способен выносить суждения, делать оценки и формулировать выводы в области изучения. Студент может сообщать преподавателю и коллегам своего уровня собственное понимание и умения в области изучения.

4.2 Для оценивания уровня выполнения критериев (уровня достижений обучающихся при проведении контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля) используется универсальная шкала (табл. 5).

Таблица 5

Шкала оценивания достижения результатов обучения (индикаторов) по уровням

Характеристика уровней достижения результатов обучения (индикаторов)				
№ п/п	Содержание уровня выполнения критерия оценивания результатов обучения (выполненное оценочное задание)	Шкала оценивания		
		Традиционная характеристика уровня		Качественная характеристика уровня
1.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты в полном объеме, замечаний нет	Отлично (80-100 баллов)	Зачтено	Высокий (В)
2.	Результаты обучения (индикаторы) в целом достигнуты, имеются замечания, которые не требуют обязательного устранения	Хорошо (60-79 баллов)		Средний (С)
3.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты не в полной мере, есть замечания	Удовлетворительно (40-59 баллов)		Пороговый (П)
4.	Освоение результатов обучения не соответствует индикаторам, имеются существенные ошибки и замечания, требуется доработка	Неудовлетворительно (менее 40 баллов)	Не зачтено	Недостаточный (Н)
5.	Результат обучения не достигнут, задание не выполнено	Недостаточно свидетельств для оценивания		Нет результата

5. СОДЕРЖАНИЕ КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

5.1. Описание аудиторных контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля

5.1.1. Лекции

Самостоятельное изучение теоретического материала по темам/разделам лекций в соответствии с содержанием дисциплины (п. 1.2. РПД)

5.1.2. Практические/семинарские занятия

Примерный перечень тем

1. Управление качеством в системе менеджмента качества
2. Жизненный цикл продукции в системе менеджмента качества предприятия
3. TQM

4. Основатели современной теории менеджмента качества (Деминг, Джуран, Ишикава, Файгенбаум, Кросби)
5. Основные функции системы управления качеством предприятия
6. Учет требований потребителя - основа конкурентоспособности изделия и бизнеса
7. Система международных и российских стандартов в области управления качеством.
8. Стандарты ИСО серии 9000 - основная модель построения системы качества предприятия.
9. Квалиметрия и управление качеством или как измерять качество.
10. Качество и защита прав потребителя (анализ закона РФ «О защите прав потребителя»).
11. Инструменты качества.
12. Система современного профессионального образования в сфере качества.
13. Надежность как элемент качества продукции и процесса (метод FMEA).
14. Планирование качества (цели и методы).
15. Развертывание функции качества (QFD).
16. Плохое качество и потери для общества (подходы Тагучи).
17. Принципы эффективного менеджмента Э.Деминга.
18. Менеджмент качества и защита окружающей среды (ИСО 14000).
19. Сертификация продукции в услугах как метод обеспечения качества.
20. Роль стандартизации в управлении качеством.
21. Роль метрологии в управлении качеством.
22. Сертификация систем управления качеством.
23. Аудит систем управления качеством как метод обеспечения качества.
24. Инженерные методы контроля качества.
25. Новые инструменты в менеджменте качества.

Примерные задания

Подготовить доклад по теме практического занятия. 5-7 минут. Презентовать группе.

Ответить на вопросы.

LMS-платформа – не предусмотрена

5.2. Описание внеаудиторных контрольно-оценочных мероприятий и средств текущего контроля по дисциплине модуля

Разноуровневое (дифференцированное) обучение.

Базовый

5.2.1. Контрольная работа

Примерный перечень тем

1. Проанализировать ситуацию и ответить на вопросы

Примерные задания

Вид контроля – кейс

Форма контроля – письменная.

Для прохождения контрольного мероприятия допускается не более 2-х неправильных фактических ответов.

Проанализировать ситуацию и ответить на следующие вопросы:

1. Рассчитать материальные потери, которые понесло предприятие от простоя в 5 дней? Какие дополнительные риски могут быть у предприятия?

2. Предложить варианты корректирующих мероприятий для предотвращения повторений простоев?

3. Если бы предприятие работало по системе менеджмента бизнеса в соответствии с IRIS, то какие бы главные изменения были внесены в систему управления качеством и работу предприятия?

Вид контроля – кейс

Форма контроля – письменная.

Для прохождения контрольного мероприятия допускается не более 2-х неправильных фактических ответов.

Проанализировать ситуацию и ответить на следующие вопросы:

1. Какие действия начальника отдела производства и слесаря не соответствуют стандарту серии ИСО 9000? Какие риски несет предприятия?

2. Опишите принципы системы 5S для увеличения производительности. Есть ли смысл внедрения системы на данном производстве?

3. Какие вы знаете инструменты для снижения затрат на обеспечение качества продукции? Опишите принцип расчета и для каких случаев лучше применять тот или иной инструмент.

LMS-платформа – не предусмотрена

5.2.2. Домашняя работа

Примерный перечень тем

1. Кейсы управления качеством

Примерные задания

Выбрать технологическую разработку (утюг, холодильник и т.д.) и подготовить доклад (+ презентация) о истории развития продукта: принцип работы технологии, качественных изменения и развитие управления качеством.

Выбрать предприятие и одну из существующих проблем на производстве, связанных с управлением качеством. Описать ситуацию в виде кейса. Предложить решение.

LMS-платформа – не предусмотрена

5.3. Описание контрольно-оценочных мероприятий промежуточного контроля по дисциплине модуля

5.3.1. Зачет

Список примерных вопросов

1. Управление качеством в системе менеджмента качества.

2. Жизненный цикл продукции в системе менеджмента качества предприятия.

3. Основатели современной теории менеджмента качества (Деминг, Джуран, Ишикава, Файгенбаум, Кросби).

4. TQM . Основные идеи и принципы.

5. Основные функции системы управления качеством предприятия.

6. Учет требований потребителя - основа конкурентоспособности изделия и бизнеса.

7. Система международных и российских стандартов в области управления качеством.
 8. Стандарты ИСО серии 9000 - основная модель построения системы качества предприятия.
 9. Квалиметрия и управление качеством или как измерять качество.
 10. Качество и защита прав потребителя (анализ закона РФ «О защите прав потребителя»).
 11. Инструменты качества.
 12. Система современного профессионального образования в сфере качества.
 13. Надежность как элемент качества продукции и процесса (метод FMEA).
 14. Планирование качества (цели и методы).
 15. Развертывание функции качества (QFD).
 16. Плохое качество и потери для общества (подходы Тагучи).
 17. Принципы эффективного менеджмента Э.Деминга.
 18. Менеджмент качества и защита окружающей среды (ИСО 14000).
 19. Сертификация продукции в услугах как метод обеспечения качества.
 20. Роль стандартизации в управлении качеством.
 21. Роль метрологии в управлении качеством.
 22. Сертификация систем управления качеством.
 23. Аудит систем управления качеством как метод обеспечения качества.
 24. Инженерные методы контроля качества.
 25. Новые инструменты в менеджменте качества.
- LMS-платформа – не предусмотрена

5.4 Содержание контрольно-оценочных мероприятий по направлениям воспитательной деятельности

Направление воспитательной деятельности	Вид воспитательной деятельности	Технология воспитательной деятельности	Компетенция	Результаты обучения	Контрольно-оценочные мероприятия
Профессиональное воспитание	целенаправленная работа с информацией для использования в практических целях	Технология самостоятельной работы	ПК-7	3-4	Домашняя работа