

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**
Менеджмент

Код модуля
1145499(1)

Модуль
Управление, документационное и финансовое
обеспечение предприятий туристской индустрии

Екатеринбург

Оценочные материалы составлены автором(ами):

№ п/п	Фамилия, имя, отчество	Ученая степень, ученое звание	Должность	Подразделение
1	Дмитриева Александра Ивановна	без ученой степени, без ученого звания	Старший преподаватель	социально-культурного сервиса и туризма

Согласовано:

Управление образовательных программ

Е.С. Комарова

Авторы:

- Дмитриева Александра Ивановна, Старший преподаватель, социально-культурного сервиса и туризма

1. СТРУКТУРА И ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ Менеджмент

1.	Объем дисциплины в зачетных единицах	2	
2.	Виды аудиторных занятий	Лекции Практические/семинарские занятия	
3.	Промежуточная аттестация	Экзамен	
4.	Текущая аттестация	Контрольная работа	3

2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ (ИНДИКАТОРЫ) ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ Менеджмент

Индикатор – это признак / сигнал/ маркер, который показывает, на каком уровне обучающийся должен освоить результаты обучения и их предъявление должно подтвердить факт освоения предметного содержания данной дисциплины, указанного в табл. 1.3 РПМ-РПД.

Таблица 1

Код и наименование компетенции	Планируемые результаты обучения (индикаторы)	Контрольно-оценочные средства для оценивания достижения результата обучения по дисциплине
1	2	3
ОПК-4 -Способен выполнять свои профессиональные функции в организациях различного типа, осознанно соблюдая организационные политики и процедуры	Д-1 - Демонстрировать коммуникативные умения, умение эффективно работать в команде, лидерские качества З-2 - Объяснять специфику и содержание профессиональных функций в организациях различного типа З-4 - Сделать обзор основных стратегий поведения в ситуациях, связанных с выполнением профессиональных функций П-1 - Самостоятельно или работая в команде, вырабатывать стратегии поведения в ситуациях, связанных с выполнением профессиональных функций, с учетом политик и процедур профессиональной	Контрольная работа № 1 Лекции Практические/семинарские занятия Экзамен

	деятельности, характерных для организаций различного типа У-1 - Самостоятельно определять стратегии поведения в ситуациях, связанных с выполнением профессиональных функций, с учетом организационных политик и процедур в организациях различного типа	
ПК-7 -Способен осуществлять основные функции управления туристской деятельностью	З-1 - Перечисляет основные функции управления и типы управленческих решений, которые необходимо принимать в ходе их реализации	Контрольная работа № 2 Контрольная работа № 3 Лекции Практические/семинарские занятия Экзамен

3. ПРОЦЕДУРЫ КОНТРОЛЯ И ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ В РАМКАХ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ В БАЛЬНО-РЕЙТИНГОВОЙ СИСТЕМЕ (ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА БРС)

3.1. Процедуры текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

1. Лекции: коэффициент значимости совокупных результатов лекционных занятий – 0.5		
Текущая аттестация на лекциях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<i>контрольная работа № 1</i>	3,3	100
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лекциям – 0.5		
Промежуточная аттестация по лекциям – экзамен		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лекциям – 0.5		
2. Практические/семинарские занятия: коэффициент значимости совокупных результатов практических/семинарских занятий – 0.5		
Текущая аттестация на практических/семинарских занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<i>контрольная работа № 2</i>	3,10	50
<i>контрольная работа № 3</i>	3,15	50
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по практическим/семинарским занятиям– 1		
Промежуточная аттестация по практическим/семинарским занятиям–нет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по практическим/семинарским занятиям– не предусмотрено		
3. Лабораторные занятия: коэффициент значимости совокупных результатов лабораторных занятий –не предусмотрено		

Текущая аттестация на лабораторных занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лабораторным занятиям -не предусмотрено		
Промежуточная аттестация по лабораторным занятиям –нет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лабораторным занятиям – не предусмотрено		
4. Онлайн-занятия: коэффициент значимости совокупных результатов онлайн-занятий –не предусмотрено		
Текущая аттестация на онлайн-занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по онлайн-занятиям -не предусмотрено		
Промежуточная аттестация по онлайн-занятиям –нет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по онлайн-занятиям – не предусмотрено		

3.2. Процедуры текущей и промежуточной аттестации курсовой работы/проекта

Текущая аттестация выполнения курсовой работы/проекта	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент текущей аттестации выполнения курсовой работы/проекта– не предусмотрено		
Весовой коэффициент промежуточной аттестации выполнения курсовой работы/проекта– защиты – не предусмотрено		

4. КРИТЕРИИ И УРОВНИ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

4.1. В рамках БРС применяются утвержденные на кафедре/институте критерии (признаки) оценивания достижений студентов по дисциплине модуля (табл. 4) в рамках контрольно-оценочных мероприятий на соответствие указанным в табл.1 результатам обучения (индикаторам).

Таблица 4

Критерии оценивания учебных достижений обучающихся

Результаты обучения	Критерии оценивания учебных достижений, обучающихся на соответствие результатам обучения/индикаторам
Знания	Студент демонстрирует знания и понимание в области изучения на уровне указанных индикаторов и необходимые для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.
Умения	Студент может применять свои знания и понимание в контекстах, представленных в оценочных заданиях, демонстрирует освоение умений на уровне указанных индикаторов и необходимых для

	продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.
Опыт /владение	Студент демонстрирует опыт в области изучения на уровне указанных индикаторов.
Другие результаты	Студент демонстрирует ответственность в освоении результатов обучения на уровне запланированных индикаторов. Студент способен выносить суждения, делать оценки и формулировать выводы в области изучения. Студент может сообщать преподавателю и коллегам своего уровня собственное понимание и умения в области изучения.

4.2 Для оценивания уровня выполнения критериев (уровня достижений обучающихся при проведении контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля) используется универсальная шкала (табл. 5).

Таблица 5

Шкала оценивания достижения результатов обучения (индикаторов) по уровням

Характеристика уровней достижения результатов обучения (индикаторов)				
№ п/п	Содержание уровня выполнения критерия оценивания результатов обучения (выполненное оценочное задание)	Шкала оценивания		
		Традиционная характеристика уровня		Качественная характеристика уровня
1.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты в полном объеме, замечаний нет	Отлично (80-100 баллов)	Зачтено	Высокий (В)
2.	Результаты обучения (индикаторы) в целом достигнуты, имеются замечания, которые не требуют обязательного устранения	Хорошо (60-79 баллов)		Средний (С)
3.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты не в полной мере, есть замечания	Удовлетворительно (40-59 баллов)		Пороговый (П)
4.	Освоение результатов обучения не соответствует индикаторам, имеются существенные ошибки и замечания, требуется доработка	Неудовлетворительно (менее 40 баллов)	Не зачтено	Недостаточный (Н)
5.	Результат обучения не достигнут, задание не выполнено	Недостаточно свидетельств для оценивания		Нет результата

5. СОДЕРЖАНИЕ КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

5.1. Описание аудиторных контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля

5.1.1. Лекции

Самостоятельное изучение теоретического материала по темам/разделам лекций в соответствии с содержанием дисциплины (п. 1.2. РПД)

5.1.2. Практические/семинарские занятия

Примерный перечень тем

1. Теория организации, функции менеджера и стили управления
2. Процесс принятия управленческих решений
3. Коммуникация в организации
4. Стратегическое планирование и стратегическое управление
5. Управление временем
6. Мотивация в организации

Примерные задания

Опишите плюсы и минусы авторитарного, либерального и демократического стиля управления.

Приведите пример команды/организации, руководитель которой придерживается демократического стиля управления (из кинофильмов, сериалов), обоснуйте ваш выбор.

LMS-платформа

1. <https://elearn.urfu.ru/course/view.php?id=622>

5.2. Описание внеаудиторных контрольно-оценочных мероприятий и средств текущего контроля по дисциплине модуля

Разноуровневое (дифференцированное) обучение.

Базовый

5.2.1. Контрольная работа № 1

Примерный перечень тем

1. Принятие управленческого решения

Примерные задания

Задание:

При Министерстве инвестиций и развития Свердловской области сформирована рабочая группа по разработке стратегии развития туризма в Свердловской области на ближайшие пять лет. Вы являетесь руководителем данной группы. Ознакомьтесь в материалах лекции 1 с существующими методами принятия управленческих решений и опишите как Вы видите организацию процесса разработки стратегии. Какие методы из предложенных Вы считаете целесообразным использовать, перечислите их и объясните необходимость их использования. Ответьте на вопрос: почему, с Вашей точки зрения, указанный метод подходит больше других? Возможно, Вы сможете предложить методы не упомянуты в тексте лекции.

Формат ответа:

ответ представляется в форме эссе в поле ответа на задание, либо в формате файла, приложенного к заданию.

LMS-платформа

1. <https://elearn.urfu.ru/course/view.php?id=622>

5.2.2. Контрольная работа № 2

Примерный перечень тем

1. Инструментарий коммуникации в организации

Примерные задания

Как HR-специалисту компании Вам необходимо организовать обучение менеджеров среднего звена по вопросам управления конфликтами в организации. В связи с чем Вам необходимо подготовить Хранилище на Google Drive, где будут размещены все учебные материалы по программе, и предоставить участникам доступ к нему. В первую очередь на диске необходимо разместить основной список учебников по конфликтологии (все учебники доступны студентам УрФУ для чтения онлайн по ссылке) и Рабочую тетрадь к нему (приложены к заданию). Также необходимо с помощью Google Docs создать документ с программой где участники могли бы написать свои ожидания от программы, ответ на вопрос "чему бы они хотели научиться?" (в программу входят лекционное занятие, практическое занятие и 3 мастер-класса). На мастер-классы необходимо организовать запись с помощью Google Sheets, при этом количество мест на каждом мастер-классе должно быть ограничено (максимум 5 человек). С целью оценки эффективности программы каждому из участников необходимо отправить анкету об удовлетворенности программой, сделанную с помощью Google Forms.

Обо всём этом необходимо уведомить участника в деловом стиле по адресу электронной почты alexandradmitrieva@urfu.ru. Участник должен получить доступ ко всем указанным ресурсам.

LMS-платформа

1. <https://elearn.urfu.ru/course/view.php?id=622>

5.2.3. Контрольная работа № 3

Примерный перечень тем

1. Формулировка целей

Примерные задания

Сформулируйте 3 стратегические цели для туроператорской компании на 2020 год, полностью соответствующие принципу SMART.

LMS-платформа

1. <https://elearn.urfu.ru/course/view.php?id=622>

5.3. Описание контрольно-оценочных мероприятий промежуточного контроля по дисциплине модуля

5.3.1. Экзамен

Список примерных вопросов

1. История развития менеджмента как науки
2. Типы организационных структур, их преимущества и недостатки
3. Стили управления, их преимущества и недостатки
4. Мотивация. Содержательные теории мотивации
5. Мотивация. Процессуальные теории мотивации
6. Коммуникация в организации, этапы коммуникации, шум и барьеры
7. Стратегическое планирование в организации. Уровни, этапы, ограничения
8. Методика проведения анализа внешней и внутренней среды
9. Модель пяти сил конкуренции М.Портера, анализ конкурентной ситуации в отрасли
10. Методы принятия управленческих решений, преимущества и ограничения

LMS-платформа

1. <https://elearn.urfu.ru/course/view.php?id=622>

5.4 Содержание контрольно-оценочных мероприятий по направлениям воспитательной деятельности

Направление воспитательной деятельности	Вид воспитательной деятельности	Технология воспитательной деятельности	Компетенция	Результаты обучения	Контрольно-оценочные мероприятия
Воспитание навыков жизнедеятельности в условиях глобальных вызовов и неопределенностей	целенаправленная работа с информацией для использования в практических целях	Технология формирования уверенности и готовности к самостоятельной успешной профессиональной деятельности	ПК-7	З-1	Практические/семинарские занятия