

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ  
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**  
Основы консультативной психологии

**Код модуля**  
1159559(1)

**Модуль**  
Практическая работа психолога

**Екатеринбург**

Оценочные материалы составлены автором(ами):

<b>№ п/п</b>	<b>Фамилия, имя, отчество</b>	<b>Ученая степень, ученое звание</b>	<b>Должность</b>	<b>Подразделение</b>
1	Пермякова Маргарита Евгеньевна	кандидат психологических наук, доцент	Доцент	общей и социальной психологии

**Согласовано:**

Управление образовательных программ

Л.А. Щенникова

**Авторы:**

- **Пермякова Маргарита Евгеньевна, Доцент, общей и социальной психологии**

**1. СТРУКТУРА И ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ Основы консультативной психологии**

<b>1.</b>	<b>Объем дисциплины в зачетных единицах</b>	<b>2</b>	
<b>2.</b>	<b>Виды аудиторных занятий</b>	Лекции Практические/семинарские занятия	
<b>3.</b>	<b>Промежуточная аттестация</b>	Экзамен	
<b>4.</b>	<b>Текущая аттестация</b>	Контрольная работа	1
		Домашняя работа	1

**2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ (ИНДИКАТОРЫ) ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ Основы консультативной психологии**

Индикатор – это признак / сигнал/ маркер, который показывает, на каком уровне обучающийся должен освоить результаты обучения и их предъявление должно подтвердить факт освоения предметного содержания данной дисциплины, указанного в табл. 1.3 РПМ-РПД.

Таблица 1

<b>Код и наименование компетенции</b>	<b>Планируемые результаты обучения (индикаторы)</b>	<b>Контрольно-оценочные средства для оценивания достижения результата обучения по дисциплине</b>
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
ПК-2 -Способен использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и/или организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования	Д-1 - Эмпатия Д-2 - Стрессоустойчивость Д-3 - Фрустрационная толерантность З-1 - Стандартные базовые процедуры оказания помощи индивиду, группе, организации З-2 - Основные понятия психологического консультирования как вида психологической помощи З-3 - Различные психологические концепции консультирования З-5 - Особенности профессиональной и образовательной деятельности П-1 - Обладать опытом анализа проблем человека в профессиональной и	Домашняя работа Контрольная работа Лекции Практические/семинарские занятия Экзамен

	<p>образовательной деятельности; традиционными психологическими методами и технологиями</p> <p>П-2 - Обладать опытом разработки практических рекомендаций с целью оказания психологической помощи</p> <p>П-3 - Владеть алгоритмами стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи</p> <p>У-1 - Использовать базовые процедуры анализа проблем личности, группы, организации</p> <p>У-2 - Применять психологические знания для решения организационных проблем, связанных с «человеческим фактором»</p> <p>У-3 - Осуществлять приемы психологического консультирования</p> <p>У-4 - Анализировать проблемы человека в профессиональной и образовательной деятельности, в том числе людей с ограниченными возможностями здоровья и при различных заболеваниях;</p>	
<p>ПК-3 -Способен выполнять организационную и техническую работу в реализации конкретных мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера</p>	<p>Д-1 - Эмпатия</p> <p>П-3 - Обладать навыками анализа последствий влияния на человека профессиональной деятельности, навыками проведения психологического анализа конкретных видов труда</p> <p>У-1 - Применять программы и методы, направленные на гармонизацию психического функционирования человека и предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе</p>	<p>Домашняя работа Контрольная работа Лекции Практические/семинарские занятия Экзамен</p>
<p>ПК-4 -Способен оценивать и удовлетворять потребности и</p>	<p>Д-2 - Ассертивность (уверенное поведение)</p> <p>Д-3 - Социальный интеллект</p>	<p>Домашняя работа Контрольная работа Лекции</p>

<p>запросы целевой аудитории для стимулирования интереса к психологическим знаниям, практике и услугам</p>	<p>З-2 - Современные стандартные требования к документированию, периодичности, качеству и условиям оказания услуг в психологии  П-3 - Обладать навыками критически оценивать обратную связь от получателей психологических услуг, психологического просвещения в социальной сфере  У-1 - Взаимодействовать с разными лицами и группами по вопросам психологической помощи  У-3 - Разрабатывать программы индивидуальной работы с клиентами с учетом конкретных профессиональных задач</p>	<p>Практические/семинарские занятия  Экзамен</p>
<p>ПК-5 -Способен поддерживать уровень профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией</p>	<p>Д-1 - Рефлексивность  Д-2 - Стремление к самоактуализации  З-1 - Пути и способы повышения уровня профессиональной компетентности  З-2 - Кодекс профессиональной этики психологической деятельности  З-3 - Модели и методы супервизии  П-1 - Владеть приемами профессионального самосохранения и саморазвития  П-2 - Обладать навыками рефлексии своего профессионального опыта  У-1 - Планировать свое профессиональное развитие  У-2 - Взаимодействовать с супервизором, грамотно выстраивая двухсторонний диалог</p>	<p>Домашняя работа  Контрольная работа  Лекции  Практические/семинарские занятия  Экзамен</p>
<p>ПК-8 -Способен консультировать обучающихся по программам общего и профессионального образования и их</p>	<p>Д-1 - Социальный интеллект  Д-2 - Эмпатия  Д-3 - Фрустрационная толерантность  З-2 - Современные теории и методы консультирования</p>	<p>Домашняя работа  Контрольная работа  Лекции  Практические/семинарские занятия  Экзамен</p>

<p>родителей (законных представителей) по вопросам профессионального самоопределения и профессионального развития</p>	<p>П-2 - Опытном проведении психологического консультирования субъектов образовательного процесса: обучающихся по вопросам личностного и профессионального самоопределения, педагогов по вопросам построения индивидуального образовательного маршрута с учетом индивидуальных особенностей конкретного обучающегося У-1 - Проводить индивидуальные и групповые консультации обучающихся по вопросам обучения, развития, осознанного и ответственного выбора дальнейшей профессиональной карьеры</p>	
---	--	--

### 3. ПРОЦЕДУРЫ КОНТРОЛЯ И ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ В РАМКАХ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ В БАЛЬНО-РЕЙТИНГОВОЙ СИСТЕМЕ (ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА БРС)

#### 3.1. Процедуры текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

<p><b>1. Лекции: коэффициент значимости совокупных результатов лекционных занятий – 0.5</b></p>		
<p>Текущая аттестация на лекциях</p>	<p>Сроки – семестр, учебная неделя</p>	<p>Максимальная оценка в баллах</p>
<p><i>контрольная работа</i></p>	<p>7,12</p>	<p>100</p>
<p>Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лекциям – 0.5</p>		
<p>Промежуточная аттестация по лекциям – экзамен</p>		
<p>Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лекциям – 0.5</p>		
<p><b>2. Практические/семинарские занятия: коэффициент значимости совокупных результатов практических/семинарских занятий – 0.5</b></p>		
<p>Текущая аттестация на практических/семинарских занятиях</p>	<p>Сроки – семестр, учебная неделя</p>	<p>Максимальная оценка в баллах</p>
<p><i>домашняя работа</i></p>	<p>7,11</p>	<p>100</p>
<p>Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по практическим/семинарским занятиям – 1</p>		
<p>Промежуточная аттестация по практическим/семинарским занятиям – нет</p>		

<b>Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по практическим/семинарским занятиям – не предусмотрено</b>		
<b>3. Лабораторные занятия: коэффициент значимости совокупных результатов лабораторных занятий – не предусмотрено</b>		
Текущая аттестация на лабораторных занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<b>Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лабораторным занятиям - не предусмотрено</b>		
<b>Промежуточная аттестация по лабораторным занятиям – нет</b>		
<b>Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лабораторным занятиям – не предусмотрено</b>		
<b>4. Онлайн-занятия: коэффициент значимости совокупных результатов онлайн-занятий – не предусмотрено</b>		
Текущая аттестация на онлайн-занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<b>Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по онлайн-занятиям - не предусмотрено</b>		
<b>Промежуточная аттестация по онлайн-занятиям – нет</b>		
<b>Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по онлайн-занятиям – не предусмотрено</b>		

### 3.2. Процедуры текущей и промежуточной аттестации курсовой работы/проекта

Текущая аттестация выполнения курсовой работы/проекта	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<b>Весовой коэффициент текущей аттестации выполнения курсовой работы/проекта– не предусмотрено</b>		
<b>Весовой коэффициент промежуточной аттестации выполнения курсовой работы/проекта– защиты – не предусмотрено</b>		

## 4. КРИТЕРИИ И УРОВНИ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

4.1. В рамках БРС применяются утвержденные на кафедре/институте критерии (признаки) оценивания достижений студентов по дисциплине модуля (табл. 4) в рамках контрольно-оценочных мероприятий на соответствие указанным в табл.1 результатам обучения (индикаторам).

Таблица 4

### Критерии оценивания учебных достижений обучающихся

<b>Результаты обучения</b>	<b>Критерии оценивания учебных достижений, обучающихся на соответствие результатам обучения/индикаторам</b>
Знания	Студент демонстрирует знания и понимание в области изучения на уровне указанных индикаторов и необходимые для продолжения

	обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.
Умения	Студент может применять свои знания и понимание в контекстах, представленных в оценочных заданиях, демонстрирует освоение умений на уровне указанных индикаторов и необходимых для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.
Опыт /владение	Студент демонстрирует опыт в области изучения на уровне указанных индикаторов.
Другие результаты	Студент демонстрирует ответственность в освоении результатов обучения на уровне запланированных индикаторов. Студент способен выносить суждения, делать оценки и формулировать выводы в области изучения. Студент может сообщать преподавателю и коллегам своего уровня собственное понимание и умения в области изучения.

4.2 Для оценивания уровня выполнения критериев (уровня достижений обучающихся при проведении контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля) используется универсальная шкала (табл. 5).

Таблица 5

#### Шкала оценивания достижения результатов обучения (индикаторов) по уровням

Характеристика уровней достижения результатов обучения (индикаторов)				
№ п/п	Содержание уровня выполнения критерия оценивания результатов обучения (выполненное оценочное задание)	Шкала оценивания		
		Традиционная характеристика уровня		Качественная характеристика уровня
1.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты в полном объеме, замечаний нет	Отлично (80-100 баллов)	Зачтено	Высокий (В)
2.	Результаты обучения (индикаторы) в целом достигнуты, имеются замечания, которые не требуют обязательного устранения	Хорошо (60-79 баллов)		Средний (С)
3.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты не в полной мере, есть замечания	Удовлетворительно (40-59 баллов)		Пороговый (П)
4.	Освоение результатов обучения не соответствует индикаторам, имеются существенные ошибки и замечания, требуется доработка	Неудовлетворительно (менее 40 баллов)	Не зачтено	Недостаточный (Н)
5.	Результат обучения не достигнут, задание не выполнено	Недостаточно свидетельств для оценивания		Нет результата



## 5. СОДЕРЖАНИЕ КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

### 5.1. Описание аудиторных контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля

#### 5.1.1. Лекции

Самостоятельное изучение теоретического материала по темам/разделам лекций в соответствии с содержанием дисциплины (п. 1.2. РПД)

#### 5.1.2. Практически/семинарские занятия

Примерный перечень тем

1. Этические нормы психолога-консультанта.
2. Понятие консультативного контакта.
3. Анализ консультации
4. Решение кейсов по психологическому консультированию
5. Специальные проблемы психологического консультирования.

Примерные задания

Задание к теме 1. Этические нормы психолога-консультанта.

Содержание: подготовить устный доклад об основных этических нормах психолога-консультанта. Проанализировать нарушения этических норм на примере одного из «жесточких психологических экспериментов» (по выбору).

Задание к теме 2. Понятие консультативного контакта.

Содержание: подготовить презентацию или снять видеоролик о консультативном контакте, характере контакта в зависимости от теоретической ориентации консультанта и способах поддержания контакта.

Задание к теме 3. Анализ индивидуальной консультации.

Содержание: посмотреть предложенный видеоролик с индивидуальной консультацией. В мини группах обсудить, проанализировать и определить конструктивность запроса клиента, основную проблему, этапы консультирования, применяемые техники консультирования.

Задание к теме 4. Решение кейсов по психологическому консультированию

Содержание: ознакомиться с предложенными фрагментами консультаций, ответить на вопросы кейса, предложить варианты решения проблемы.

Пример описания ситуации. В консультацию обратилась женщина 28 лет.

«Когда мы с мужем куда-то уезжаем, а уезжаем мы достаточно часто, наш сын (4 года) остается с бабушкой, моей мамой. Моя мама в общем целом удивительно вменяемый, адекватный человек и воспитывается внука правильно – на нытье не ведется, требует дисциплины, послушания и позитивного формата, активно включает ребенка в работу, свои эмоции контролировать умеет хорошо, в требованиях логична и последовательна. Ребенок у меня после нее не капризничает, ведёт себя хорошо, плюс бабушка вывозит его деревню. Чаще всего это свежий воздух, возможность для ребёнка побегать, порезвиться, то есть здоровье и энергия. В общем, все шикарно, но есть нюанс. Бабушка – человек религиозный, воцерковленный, религия – это цель и смысл ее жизни. В церковь она ходит регулярно (и там же работает), распевает молитвы перед едой и так далее. Ребенок это видит, всем этим интересуется и по факту в эту ее жизнь включается – тем более что бабушка, хотя наш взгляд

на мир никак не оспаривает, одновременно с этим считает, что на вопросы ребенка она отвечать вполне может.

Меня все устраивает, я трагедии ни в чем не вижу: в конце концов, меня воспитала мама, а я не верующая, но – мой муж категорически против религии в любых ее проявлениях. Он считает, что религия – это зло и моя мама формирует у ребенка мистическое мышление. То есть, он, конечно, не против, чтобы она распевала молитвы – это её личное дело, но хочет, чтобы о религии моя мама в принципе с ребенком разговаривала, а на вопросы про иконы был бы единственный ответ «спроси у папы», а не «это Николай Чудотворец, который...» Сейчас муж ставит условие – либо я донесу это до своей мамы, либо с Даней (сыном) она будет общаться исключительно в нашем присутствии. Мне это сильно не нравится, потому что оставлять ребенка с бабушкой очень удобно, а найти толковую няню, с которой можно было бы оставить ребенка хотя бы на пару дней, когда мы уезжаем, в нашем маленьком городе – задача непростая. Вопрос в том, как построить разговор с мамой, чтобы она перестала отвечать на любые вопросы Богдана про религию или как донести до мужа, что ничего особенно страшного в этих разговорах про религию нет. Я нахожусь между бабушкой и мужем – что мне делать?

Пример задания по кейсу

- 1) Ознакомьтесь с фрагментом консультирования
- 2) Определите запрос и проблему
- 3) Знание каких направлений психологии поможет решить проблему? Аргументируйте своё мнение
- 4) Отличается ли запрос, сформулированный клиентом от реального запроса? Аргументируйте свое мнение
- 5) Сформулируйте гипотезы о возможных причинах проблемной ситуации
- 6) Разработайте план работы с клиентом

Задание к теме 5. Специальные проблемы психологического консультирования.

Прочитайте Главу 5 «Специальные проблемы психологического консультирования» из книги Р. Кочунаса «Основы психологического консультирования». Сделать презентацию по одной из проблем (по выбору).

LMS-платформа – не предусмотрена

## **5.2. Описание внеаудиторных контрольно-оценочных мероприятий и средств текущего контроля по дисциплине модуля**

Разноуровневое (дифференцированное) обучение.

### **Базовый**

#### **5.2.1. Контрольная работа**

Примерный перечень тем

1. История становления консультативной психологии как науки и практики
2. Пространственные, временные аспекты и структура процесса психологического консультирования.
3. Основные техники и приемы психологического консультирования
4. Модель эффективного психолога-консультанта.
5. Специальные проблемы

психологического консультирования. 6. Базисные модели современной практики консультирования

Примерные задания

Тест

Выберите правильный вариант ответа:

Для какого направления психотерапии характерны следующие цели консультирования: создать благоприятный климат консультирования, подходящий для самоисследования и распознавания факторов, мешающих росту личности; поощрять открытость клиента опыту, уверенность в себе, спонтанность

- 1) психоаналитическое направление
- 2) терапия поведения
- 3) рационально-эмоциональная терапия (A.Ellis)
- 4) ориентированная на клиента терапия (C.Rogers)
- 5) экзистенциальная терапия

Какие из типичных запросов клиентов являются неконструктивными?

- 1) запрос о помощи в самопознании
- 2) манипулятивный запрос
- 3) запрос о помощи в саморазвитии
- 4) запрос о трансформации
- 5) запрос с предельным обобщением.
- 6) запрос об информации
- 7) запрос о снятии симптома

Женщина обратилась за консультативной помощью по поводу школьной неуспеваемости девятилетнего сына. Какие виды психологического консультирования наиболее оптимальны при таком запросе?

- 1) личностное консультирование
- 2) возрастно-психологическое консультирование
- 3) профессиональное консультирование
- 4) семейное консультирование

Кто является автором следующей модели процесса психологического консультирования:

- 1 этап - Знакомство с клиентом и начало беседы
  - 2 этап - Расспрос клиента, формулирование и проверка гипотез
  - 3 этап - Коррекционное воздействие
  - 4 этап - Завершение беседы
- 1) Р. Кочунас
  - 2) А.Е. Айви, М.Б. Айви
  - 3) Ю. Е. Алешина
  - 4) А.А. Бадхен

Консультативная гипотеза – предположительное суждение о закономерной (причинной) связи явлений. Клиентка обратилась за консультативной помощью по поводу

отношений с сыном-подростком, который хамит, отказывается учиться, конфликтует с одноклассниками, связался с плохой компанией и т.д. Зависимая переменная – девиантное поведение подростка. Назовите возможные независимые переменные (причины такого поведения).

- 1) конфликтные отношения между родителями
- 2) особенности пубертатного периода
- 3) неконструктивные стили воспитания
- 4) патология центральной нервной системы
- 5) все варианты возможны

Цель этапа коррекции установок клиента - принятие им прежних способов поведения в проблемных ситуациях, установка на поиск новых, более конструктивных, способов поведения. Для этого в сознании клиента воссоздается следующая логическая цепочка событий: а) чувство или переживание клиента, которое толкает его на то, чтобы добиваться достижения своих целей; б) неадекватные средства, избираемые для реализации этих целей в) негативная реакция партнера, часто усугубляющая проблемы клиента. Какие средства, приемы из перечисленных ниже наиболее эффективны для этого:

- 1) акцентуирование противоречий рассказа клиента
- 2) перефразирование
- 3) эмпатичное слушание
- 4) постановка клиента в рефлексивную позицию, т. е. предложение клиенту посмотреть на происходящее глазами других участников ситуации и оценить с их позиции собственное поведение.
- 5) открытая конфронтация с клиентом и его деструктивными действиями
- 6) подведение итогов беседы
- 7) самораскрытие психолога-консультанта, сообщение клиенту о своих чувствах по поводу его затруднений, рассказ о собственном опыте преодоления подобных проблем.

Неприятие определенной информации, переживаний, решений путем погружения в болезнь, регрессии в поведении к более ранним стадиям возрастного развития как средству и способу защиты называется:

- 1) рационализацией
- 2) бегством
- 3) сублимацией
- 4) вытеснением

Сбор информации, необходимой для оказания психологической помощи не включает положения о том, что:

- 1) важны факты и эмоциональное отношение клиента к ним
- 2) важны суждения клиента
- 3) важно, что клиент предпринимал для решения своей проблемы
- 4) важны возможности изменения среды, создающей проблемы для клиента
- 5) важно явление переноса в отношениях клиента с консультантом

Какие техники консультирования не желательно применять на этапе расспроса клиента:

- 1) слушание клиента

- 2) ободрение и успокоивание
- 3) постановка вопросов
- 4) интерпретация
- 5) отражение чувств
- 6) конфронтация
- 7) перефразирование и обобщение
- 8) самораскрытие консультанта

Работа будет эффективной, если консультант

- 1) знает, как решить проблему клиента
- 2) следует универсальному психотерапевтическому ритуалу
- 3) искренне заинтересован в познании клиента как человека
- 4) следует неизменной, заранее подготовленной схеме

В модели эффективного психолога такие признаки существования как полное осознание настоящего момента, выбор способа жизни в данный момент, принятие ответственности за свой выбор относятся к

- 1) открытости
- 2) аутентичности
- 3) фасилитации
- 4) идентичности

Организация отношений консультанта с клиентом, выделение отдельных этапов консультирования и оценка их результатов, а также предоставление информации о процессе консультирования – это процесс...

- 1) трансфера
- 2) структурирования
- 3) руководства
- 4) инструктирования

Исследование в возрастно-психологическом консультировании, заключающееся в первичной диагностике определенной личностной характеристики, проведении коррекционной работы и контрольной диагностике этой характеристики называется

- 1) социально-психологический тренинг
- 2) корреляционное исследование
- 3) формирующий эксперимент
- 4) квазиэксперимент

LMS-платформа – не предусмотрена

### **5.2.2. Домашняя работа**

Примерный перечень тем

1. Самостоятельный анализ готового кейса по индивидуальному консультированию

Примерные задания

Кейс включает фрагмент консультации или описание проблемы и запрос клиента

Пример консультативной ситуации:

«На консультации у психолога клиентка 38 лет поделилась следующей проблемой.

Приезжали родственники: моя тетьа с внучкой. Внучке 5 лет. Сидим за столом.

Светлана\* (имя изменено) закатывает истерику бабушке, что сидеть дома она не хочет, кушать она не будет и просит то одно, то другое. Бабушка пытается угодить. Не помогает. В какой-то момент Светлана просит мороженное, на что бабушка резонно замечает, что она еще не поела. Внучка закатывает истерику, кричит, стучит по столу и обзывает бабушку потоком злых оскорблений. В какой-то момент вскакивает и убегает в коридор, где на публику начинает раскидывать вещи. Бабушка говорит: “Просто не знаю, что с ней делать... Такой характер... Затем внучка извиняется, обнимает меня, говорит, что очень любит, больше так не будет... Но потом опять сдержаться не может”.

Как бороться с детской истерикой? Честно сказать, в любовь я в данной ситуации не верю. Может быть я, конечно, слишком цинична, но с моей точки зрения тут явный случай, когда внучка поймала отличный способ манипуляции, на который бабушка беспрекословно ведется. Но советовать ничего не стала. Все равно мой совет останется не воспринятым, тетьа скажет, что вот будут свои дети, тогда и советуй. А совет мой такой: не позволять внучке так себя вести. Просто не позволять. Хочется покричать — иди в свою комнату и кричи, сколько хочешь. Раскидаешь вещи — сама потом уберешь. Не захочешь уйти — отнесу. Будешь выходить — закрою. И вообще я переживаю и не знаю, чем помочь тетье»

Пример задания по кейсу:

1. Ознакомьтесь с фрагментом консультирования
2. Определите запрос и проблем клиента.
3. Сформулируйте теоретические основания одной из проблем.
4. Сформулируйте гипотезы о возможных причинах этой проблемы.
5. Разработайте план решения проблемы.

LMS-платформа – не предусмотрена

### **5.3. Описание контрольно-оценочных мероприятий промежуточного контроля по дисциплине модуля**

#### **5.3.1. Экзамен**

Список примерных вопросов

1. Психологическое консультирование: определение, отличие психологического консультирования от других видов психологической помощи
2. Цели, задачи психологического консультирования
3. Принципы психологического консультирования
4. Виды психологического консультирования. 5. Дистантные виды психологического консультирования. Особенности консультирования по телефону доверия.
6. Требования к личности психолога-консультанта. Профессиональная подготовка психолога консультанта.
7. Влияние профессиональной деятельности на личность консультанта. Синдром профессионального выгорания и его психопрофилактика.
8. Пространственные и временные аспекты психологического консультирования. Модели процесса психологического консультирования.
9. Основные этапы психологического консультирования. Знакомство с клиентом и начало беседы.
10. Основные этапы психологического консультирования. Расспрос клиента, формулирование и проверка

консультативных гипотез. 11. Основные этапы психологического консультирования. Коррекционное воздействие. 12. Основные этапы психологического консультирования. Завершение беседы. 13. Основные техники, приемы и их связь с этапами психологического консультирования: постановка вопросов, паузы молчания, перефразирование и обобщение, отражение чувств. 13. Основные техники, приемы и их связь с этапами психологического консультирования: предоставление информации, конфронтация, интерпретация, чувства консультанта и самораскрытие. 14. Понятие консультативного контакта. Перенос и контрперенос в консультировании. 15. Позиции консультанта по отношению к клиенту. Уровни общения. Формы межличностного давления. 16. Типы клиентов и особенности взаимоотношений с ними. 17. Консультирование клиентов с учетом характерологических особенностей 18. Типичные ошибки в работе психолога-консультанта. 19. Психодинамическое направление в консультировании 20. Когнитивно-поведенческое направление в консультировании. 21. Экзистенциально-гуманистическое направление в консультировании. 22. Психодиагностика в психологическом консультировании.

LMS-платформа – не предусмотрена

#### 5.4 Содержание контрольно-оценочных мероприятий по направлениям воспитательной деятельности

Направление воспитательной деятельности	Вид воспитательной деятельности	Технология воспитательной деятельности	Компетенция	Результаты обучения	Контрольно-оценочные мероприятия
Профессиональное воспитание	целенаправленная работа с информацией для использования в практических целях	Технология формирования уверенности и готовности к самостоятельной успешной профессиональной деятельности	ПК-5	3-2	Практические/семинарские занятия