

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**
Event-менеджмент

Код модуля
1157661(1)

Модуль
Теория управления в сервисе

Екатеринбург

Оценочные материалы составлены автором(ами):

№ п/п	Фамилия, имя, отчество	Ученая степень, ученое звание	Должность	Подразделение
1	Карфидова Татьяна Николаевна	без ученой степени, без ученого звания	Старший преподаватель	сервиса и оздоровительных технологий

Согласовано:

Управление образовательных программ

С.А. Иванченко

Авторы:

- Карфидова Татьяна Николаевна, Старший преподаватель, сервиса и оздоровительных технологий

1. СТРУКТУРА И ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ Event-менеджмент

1.	Объем дисциплины в зачетных единицах	3	
2.	Виды аудиторных занятий	Лекции Практические/семинарские занятия	
3.	Промежуточная аттестация	Экзамен	
4.	Текущая аттестация	Домашняя работа	2
		Реферат	1

2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ (ИНДИКАТОРЫ) ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ Event-менеджмент

Индикатор – это признак / сигнал/ маркер, который показывает, на каком уровне обучающийся должен освоить результаты обучения и их предъявление должно подтвердить факт освоения предметного содержания данной дисциплины, указанного в табл. 1.3 РПМ-РПД.

Таблица 1

Код и наименование компетенции	Планируемые результаты обучения (индикаторы)	Контрольно-оценочные средства для оценивания достижения результата обучения по дисциплине
1	2	3
ОПК-5 -Способен к осуществлению внутриорганизационного, межведомственного и межсекторного взаимодействия с органами власти, коммерческими организациями и институтами гражданского общества, образовательными организациями, СМИ с учетом запросов клиентов, партнеров, других субъектов для эффективного	Д-1 - Проявлять целеустремленность, ответственность, стремление к выстраиванию партнерского взаимодействия З-1 - Изложить основные принципы и формы внутриорганизационного, межведомственного и межсекторного взаимодействия с учетом запросов клиентов, партнеров, других субъектов для эффективного решения профессиональных задач З-2 - Характеризовать роль и механизм межведомственного взаимодействия и социального партнерства в достижении	Домашняя работа № 1 Домашняя работа № 2 Лекции Практические/семинарские занятия Реферат Экзамен

<p>решения профессиональных задач</p>	<p>целей организации и решении профессиональных задач П-1 - Работая в команде, спланировать процесс поэтапного взаимодействия с органами власти, коммерческими организациями, институтами гражданского общества, образовательными организациями, СМИ в целях эффективного решения профессиональных задач П-2 - Решать поставленные задачи, относящиеся к области профессиональной деятельности, опираясь на принципы и используя различные формы межведомственного взаимодействия и социального партнерства У-1 - Самостоятельно определять субъектов взаимодействия и социального партнерства с учетом специфики профессиональной деятельности У-2 - Обосновать целесообразность выбора форм межведомственного взаимодействия и социального партнерства для решения профессиональных задач с учетом запросов клиентов, партнеров, других субъектов</p>	
<p>ПК-8 -Способен разрабатывать и применять современные сервисные технологии в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителям (Сервис в индустрии спорта и рекреации)</p>	<p>З-4 - Делает обзор нормативных документов по организации деятельности в индустрии спорта и рекреации У-2 - Определяет оптимальные методы обслуживания У-4 - Обобщает эффективные формы и методы организации производства услуг У-5 - Выбирает способы продвижения информации с учетом каналов продаж</p>	<p>Домашняя работа № 1 Домашняя работа № 2 Лекции Практические/семинарские занятия Реферат Экзамен</p>

3. ПРОЦЕДУРЫ КОНТРОЛЯ И ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ В РАМКАХ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ В БАЛЬНО-РЕЙТИНГОВОЙ СИСТЕМЕ (ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА БРС)

3.1. Процедуры текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

1. Лекции: коэффициент значимости совокупных результатов лекционных занятий – 0.60		
Текущая аттестация на лекциях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<i>реферат</i>	3,10	100
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лекциям – 0.60		
Промежуточная аттестация по лекциям – экзамен		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лекциям – 0.40		
2. Практические/семинарские занятия: коэффициент значимости совокупных результатов практических/семинарских занятий – 0.40		
Текущая аттестация на практических/семинарских занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<i>домашняя работа</i>	3,4	50
<i>домашняя работа</i>	3,6	50
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по практическим/семинарским занятиям – 1.00		
Промежуточная аттестация по практическим/семинарским занятиям – нет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по практическим/семинарским занятиям – не предусмотрено		
3. Лабораторные занятия: коэффициент значимости совокупных результатов лабораторных занятий – не предусмотрено		
Текущая аттестация на лабораторных занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лабораторным занятиям – не предусмотрено		
Промежуточная аттестация по лабораторным занятиям – нет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лабораторным занятиям – не предусмотрено		
4. Онлайн-занятия: коэффициент значимости совокупных результатов онлайн-занятий – не предусмотрено		
Текущая аттестация на онлайн-занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по онлайн-занятиям – не предусмотрено		

Промежуточная аттестация по онлайн-занятиям –нет
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по онлайн-занятиям – не предусмотрено

3.2. Процедуры текущей и промежуточной аттестации курсовой работы/проекта

Текущая аттестация выполнения курсовой работы/проекта	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент текущей аттестации выполнения курсовой работы/проекта– не предусмотрено		
Весовой коэффициент промежуточной аттестации выполнения курсовой работы/проекта– защиты – не предусмотрено		

4. КРИТЕРИИ И УРОВНИ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

4.1. В рамках БРС применяются утвержденные на кафедре/институте критерии (признаки) оценивания достижений студентов по дисциплине модуля (табл. 4) в рамках контрольно-оценочных мероприятий на соответствие указанным в табл.1 результатам обучения (индикаторам).

Таблица 4

Критерии оценивания учебных достижений обучающихся

Результаты обучения	Критерии оценивания учебных достижений, обучающихся на соответствие результатам обучения/индикаторам
Знания	Студент демонстрирует знания и понимание в области изучения на уровне указанных индикаторов и необходимые для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.
Умения	Студент может применять свои знания и понимание в контекстах, представленных в оценочных заданиях, демонстрирует освоение умений на уровне указанных индикаторов и необходимых для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.
Опыт /владение	Студент демонстрирует опыт в области изучения на уровне указанных индикаторов.
Другие результаты	Студент демонстрирует ответственность в освоении результатов обучения на уровне запланированных индикаторов. Студент способен выносить суждения, делать оценки и формулировать выводы в области изучения. Студент может сообщать преподавателю и коллегам своего уровня собственное понимание и умения в области изучения.

4.2 Для оценивания уровня выполнения критериев (уровня достижений обучающихся при проведении контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля) используется универсальная шкала (табл. 5).

Таблица 5

Шкала оценивания достижения результатов обучения (индикаторов) по уровням

Характеристика уровней достижения результатов обучения (индикаторов)				
№ п/п	Содержание уровня выполнения критерия оценивания результатов обучения (выполненное оценочное задание)	Шкала оценивания		
		Традиционная характеристика уровня		Качественная характеристика уровня
1.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты в полном объеме, замечаний нет	Отлично (80-100 баллов)	Зачтено	Высокий (В)
2.	Результаты обучения (индикаторы) в целом достигнуты, имеются замечания, которые не требуют обязательного устранения	Хорошо (60-79 баллов)		Средний (С)
3.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты не в полной мере, есть замечания	Удовлетворительно (40-59 баллов)		Пороговый (П)
4.	Освоение результатов обучения не соответствует индикаторам, имеются существенные ошибки и замечания, требуется доработка	Неудовлетворительно (менее 40 баллов)	Не зачтено	Недостаточный (Н)
5.	Результат обучения не достигнут, задание не выполнено	Недостаточно свидетельств для оценивания		Нет результата

5. СОДЕРЖАНИЕ КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

5.1. Описание аудиторных контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля

5.1.1. Лекции

Самостоятельное изучение теоретического материала по темам/разделам лекций в соответствии с содержанием дисциплины (п. 1.2. РПД)

5.1.2. Практические/семинарские занятия

Примерный перечень тем

1. Маркетинг в event-менеджменте
2. Проектирование в event-индустрии
3. Организационное сопровождение event- мероприятий
4. Контроллинг проекта
5. Разработка event-мероприятия

Примерные задания

Составить презентацию на тему: "Разработка event-мероприятия".

Вступление

Резюме

Оглавление

- 1-й раздел
- 2-й раздел
- 3-й раздел
- Приложение
- LMS-платформа
- 1. не предусмотрено

5.2. Описание внеаудиторных контрольно-оценочных мероприятий и средств текущего контроля по дисциплине модуля

Разноуровневое (дифференцированное) обучение.

Базовый

5.2.1. Домашняя работа № 1

Примерный перечень тем

1. «Теоретические основы event-индустрии». 1.Понятие event-мероприятия, его характеристики. Примеры. 2.Event-мероприятие как способ создания позитивного отношения участников. 3.Концепция event-мероприятия. 4.Классификация event-мероприятий. 5.Целевые группы event-мероприятий. 6.Управление в event-индустрии. 7.Режиссура в event-индустрии. Пример сценария. 8.Кадровые решения в event-индустрии.

Примерные задания

«Контроллинг проекта».

1. Разработка пакета документов по контроллингу event-мероприятия (сроки, ответственность, документирование результатов и др.) на примере.

LMS-платформа

1. не предусмотрено

5.2.2. Домашняя работа № 2

Примерный перечень тем

1. «Правовые основы осуществления event-индустрии». 1.Законодательные основы регулирования в зрелищной сфере за рубежом. 2.Законодательные основы регулирования в зрелищной сфере в России (федеральный, уровень). 3.Законодательные основы регулирования в зрелищной сфере России (региональный и муниципальный уровни). 4.Правовые отношения в event-менеджменте. 5.Частное право в eventиндустрии. 6.Уголовное право в eventиндустрии. 7.Административное право в eventиндустрии. 8.Государственное право в eventиндустрии. 9.Риски при проведении eventмероприятия. 10.Вопросы ответственности в event-индустрии. 11.Страхование в event-индустрии.

Примерные задания

Написать эссе на тему: Страхование в event-индустрии.

Общий план эссе:

1. Изложение вашего понимания и подход к ответу на данный вопрос. Как механизм страхования различных мероприятий работает на практике?
2. Описание конкретной ситуации, процесса;
3. Представление о том, что можно было бы предложить для решения проблем, «высветившиеся» в ходе изучения материала по теме.

LMS-платформа

1. не предусмотрено

5.2.3. Реферат

Примерный перечень тем

1. 1.Планирование мероприятия: содержание планирования, моделирование процесса, принятие решений. 2.Организация общественного питания и логистика товаров в event-менеджменте. 3.Организация event-мероприятия: выбор места, сроков проведения, организация безопасности, организация работы персонала, логистика, контроллинг на примере. 4.Вопросы ответственности в event-менеджменте (отмена мероприятия, предварительная продажа билетов и др.). 5.Планирование ресурсов: оценка затрат, планирование затрат, персонала. 6.Работа с персоналом при проведении event-мероприятия: работа в команде, мотивация, коммуникация. 7.Креативные техники в планировании event-мероприятия - мозговой штурм и морфологический метод.

Примерные задания

Структура реферата:

- титульный лист,
- введение, раскрыть современные тенденции событийного маркетинга,
- основная часть, в ней последовательно раскрывается выбранная тема, этапы проведения Event-мероприятия.
- заключение, в данном разделе автор реферата приводит собственные выводы, основанные на проделанном в реферате анализе литературных источников.
- список использованной литературы.

LMS-платформа

1. не предусмотрено

5.3. Описание контрольно-оценочных мероприятий промежуточного контроля по дисциплине модуля

5.3.1. Экзамен

Список примерных вопросов

1. 1.Понятие «event-менеджмент». Основное содержание и концепция. 2.Классификация мероприятий, участники, посетители, характер мероприятий, управление и оценка. 3.Законодательные основы регулирования в зрелищной сфере в России (федеральный, региональный и муниципальный уровни). 4.Законодательные основы регулирования в зрелищной сфере за рубежом 5.Правовые отношения в event-менеджменте. 6.Риски в event-менеджменте: финансовые, эксплуатационные, правовые. Страхование. 7.Расходы на организацию программы event-мероприятия. Составляющие сметы расходов. 8.Проектирование event-мероприятия: цель проекта, его фазы. 9.Проектирование event-мероприятия: моделирование процесса, сетевой план, диаграмма Ганта. 10.Проектирование event-мероприятия: принятие решений, прибыль, оценка эффективности, управление рисками. 11.Старт проекта. Расчет финансовых показателей (поступления, спонсирование, продажа еды и напитков) 12.Старт проекта. Выбор поставщиков, поиск спонсоров, выбор музыкального сопровождения. 13.Старт проекта.

Создание проектной команды, планирование мероприятия. 14.Руководство сотрудниками, работа в команде, мотивация, коммуникация. Техники принятия решений. 15.Информационное обеспечение. 16.Основы организации системы безопасности при проведении массовых мероприятий. 17.Логистика. Кейтеринг. 18.Реклама и PR при проведении event-мероприятия 19.Работа со спонсорами и партнерами. при проведении event-мероприятия 20.Режиссура в event-индустрии. 21.Отчетность. Контроль времени и сроков.

LMS-платформа

1. не предусмотрено

5.4 Содержание контрольно-оценочных мероприятий по направлениям воспитательной деятельности

Направление воспитательной деятельности	Вид воспитательной деятельности	Технология воспитательной деятельности	Компетенция	Результаты обучения	Контрольно-оценочные мероприятия
Профессиональное воспитание	целенаправленная работа с информацией для использования в практических целях	Технология формирования уверенности и готовности к самостоятельной успешной профессиональной деятельности	ПК-8	З-4 У-2 У-4 У-5	Домашняя работа № 1 Домашняя работа № 2 Лекции Практические/семинарские занятия Реферат Экзамен