

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ  
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Технологии разработки и принятия управленческих решений

**Код модуля**  
1155515(1)

**Модуль**  
Технологии управления в кадровом менеджменте

**Екатеринбург**

Оценочные материалы составлены автором(ами):

<b>№ п/п</b>	<b>Фамилия, имя, отчество</b>	<b>Ученая степень, ученое звание</b>	<b>Должность</b>	<b>Подразделение</b>
1	Коропец Ольга Анатольевна	кандидат психологических наук, доцент	доцент	управления персоналом и психологии

**Согласовано:**

Управление образовательных программ

Е.С. Комарова

**Авторы:**

- **Коропец Ольга Анатольевна, доцент, управления персоналом и психологии**

## **1. СТРУКТУРА И ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ Технологии разработки и принятия управленческих решений**

<b>1.</b>	<b>Объем дисциплины в зачетных единицах</b>	4	
<b>2.</b>	<b>Виды аудиторных занятий</b>	Лекции Практические/семинарские занятия	
<b>3.</b>	<b>Промежуточная аттестация</b>	Экзамен	
<b>4.</b>	<b>Текущая аттестация</b>	Контрольная работа	1
		Домашняя работа	1

## **2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ (ИНДИКАТОРЫ) ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ Технологии разработки и принятия управленческих решений**

Индикатор – это признак / сигнал/ маркер, который показывает, на каком уровне обучающийся должен освоить результаты обучения и их предъявление должно подтвердить факт освоения предметного содержания данной дисциплины, указанного в табл. 1.3 РПМ-РПД.

Таблица 1

<b>Код и наименование компетенции</b>	<b>Планируемые результаты обучения (индикаторы)</b>	<b>Контрольно-оценочные средства для оценивания достижения результата обучения по дисциплине</b>
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
УК-2 -Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	З-1 - Характеризовать базовые принципы системного анализа и принятия решений П-1 - Формировать план-график реализации задач в рамках поставленной цели и план контроля ее выполнения У-1 - Определять круг задач, цели, основные этапы и направления реализации задач профессиональной, в том числе проектной, деятельности с учетом имеющихся ресурсов и ограничений	Домашняя работа Контрольная работа Лекции Экзамен
ПК-7 -Способен применять инструменты	З-1 - Сделать обзор основных психологических и социологических подходов к	Домашняя работа Лекции

прикладной психологии и социологии в управлении персоналом	изучению личности, социальных групп, поведения личности в группах, межличностных и межгрупповых отношениях, делового общения, принятию управленческих решений П-3 - Моделировать и применять различные технологии разработки и принятий управленческих решений в ситуации администрирования различных процессов управления персоналом	Практические/семинарские занятия Экзамен
ПК-8 -Способен формировать базы данных системы и процессов управления персоналом организации с использованием цифровых технологий	П-2 - Осуществлять компиляцию баз данных и проводить HR аналитику: сбор данных и подготовку статистической информации для принятия управленческих решений по персоналу	Контрольная работа Практические/семинарские занятия Экзамен

### 3. ПРОЦЕДУРЫ КОНТРОЛЯ И ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ В РАМКАХ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ В БАЛЬНО-РЕЙТИНГОВОЙ СИСТЕМЕ (ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА БРС)

#### 3.1. Процедуры текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

<b>1. Лекции: коэффициент значимости совокупных результатов лекционных занятий – 0.50</b>		
Текущая аттестация на лекциях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<i>контрольная работа</i>	5,12	100
<b>Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лекциям – 0.40</b>		
<b>Промежуточная аттестация по лекциям – экзамен</b>		
<b>Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лекциям – 0.60</b>		
<b>2. Практические/семинарские занятия: коэффициент значимости совокупных результатов практических/семинарских занятий – 0.50</b>		
Текущая аттестация на практических/семинарских занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<i>Работа на практических занятиях</i>	5,17	50
<i>домашняя работа</i>	5,15	50

<b>Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по практическим/семинарским занятиям– 1.00</b>		
<b>Промежуточная аттестация по практическим/семинарским занятиям–нет</b>		
<b>Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по практическим/семинарским занятиям– 0.00</b>		
<b>3. Лабораторные занятия: коэффициент значимости совокупных результатов лабораторных занятий –не предусмотрено</b>		
<b>Текущая аттестация на лабораторных занятиях</b>	<b>Сроки – семестр, учебная неделя</b>	<b>Максимальная оценка в баллах</b>
<b>Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лабораторным занятиям -не предусмотрено</b>		
<b>Промежуточная аттестация по лабораторным занятиям –нет</b>		
<b>Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лабораторным занятиям – не предусмотрено</b>		
<b>4. Онлайн-занятия: коэффициент значимости совокупных результатов онлайн-занятий –не предусмотрено</b>		
<b>Текущая аттестация на онлайн-занятиях</b>	<b>Сроки – семестр, учебная неделя</b>	<b>Максимальная оценка в баллах</b>
<b>Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по онлайн-занятиям -не предусмотрено</b>		
<b>Промежуточная аттестация по онлайн-занятиям –нет</b>		
<b>Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по онлайн-занятиям – не предусмотрено</b>		

### **3.2. Процедуры текущей и промежуточной аттестации курсовой работы/проекта**

<b>Текущая аттестация выполнения курсовой работы/проекта</b>	<b>Сроки – семестр, учебная неделя</b>	<b>Максимальная оценка в баллах</b>
<b>Весовой коэффициент текущей аттестации выполнения курсовой работы/проекта– не предусмотрено</b>		
<b>Весовой коэффициент промежуточной аттестации выполнения курсовой работы/проекта– защиты – не предусмотрено</b>		

## **4. КРИТЕРИИ И УРОВНИ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ**

4.1. В рамках БРС применяются утвержденные на кафедре/институте критерии (признаки) оценивания достижений студентов по дисциплине модуля (табл. 4) в рамках контрольно-оценочных мероприятий на соответствие указанным в табл.1 результатам обучения (индикаторам).

Таблица 4

### **Критерии оценивания учебных достижений обучающихся**

<b>Результаты обучения</b>	<b>Критерии оценивания учебных достижений, обучающихся на соответствие результатам обучения/индикаторам</b>
----------------------------	---

Знания	Студент демонстрирует знания и понимание в области изучения на уровне указанных индикаторов и необходимые для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.
Умения	Студент может применять свои знания и понимание в контекстах, представленных в оценочных заданиях, демонстрирует освоение умений на уровне указанных индикаторов и необходимых для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.
Опыт /владение	Студент демонстрирует опыт в области изучения на уровне указанных индикаторов.
Другие результаты	Студент демонстрирует ответственность в освоении результатов обучения на уровне запланированных индикаторов. Студент способен выносить суждения, делать оценки и формулировать выводы в области изучения. Студент может сообщать преподавателю и коллегам своего уровня собственное понимание и умения в области изучения.

4.2 Для оценивания уровня выполнения критериев (уровня достижений обучающихся при проведении контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля) используется универсальная шкала (табл. 5).

Таблица 5

#### Шкала оценивания достижения результатов обучения (индикаторов) по уровням

Характеристика уровней достижения результатов обучения (индикаторов)				
№ п/п	Содержание уровня выполнения критерия оценивания результатов обучения (выполненное оценочное задание)	Шкала оценивания		
		Традиционная характеристика уровня		Качественная характеристика уровня
1.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты в полном объеме, замечаний нет	Отлично (80-100 баллов)	Зачтено	Высокий (В)
2.	Результаты обучения (индикаторы) в целом достигнуты, имеются замечания, которые не требуют обязательного устранения	Хорошо (60-79 баллов)		Средний (С)
3.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты не в полной мере, есть замечания	Удовлетворительно (40-59 баллов)		Пороговый (П)
4.	Освоение результатов обучения не соответствует индикаторам, имеются существенные ошибки и замечания, требуется доработка	Неудовлетворительно но (менее 40 баллов)	Не зачтено	Недостаточный (Н)
5.	Результат обучения не достигнут, задание не выполнено	Недостаточно свидетельств для оценивания		Нет результата

## **5. СОДЕРЖАНИЕ КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ**

### **5.1. Описание аудиторных контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля**

#### **5.1.1. Лекции**

Самостоятельное изучение теоретического материала по темам/разделам лекций в соответствии с содержанием дисциплины (п. 1.2. РПД)

#### **5.1.2. Практические/семинарские занятия**

Примерный перечень тем

1. Метод моделирования при принятии решений.
2. Метод сфокусированного неформального обсуждения «Мировое кафе».
3. Подходы к оценке эффективности управленческого решения.
4. Метод шесть шляп мышления.
5. Метод шесть медалей оценки.
6. Метод мозгового штурма
7. Метод фокус группы.
8. Оценка индивидуальных стилей принятия управленческих решений

LMS-платформа – не предусмотрена

### **5.2. Описание внеаудиторных контрольно-оценочных мероприятий и средств текущего контроля по дисциплине модуля**

Разноуровневое (дифференцированное) обучение.

#### **Базовый**

##### **5.2.1. Контрольная работа**

Примерный перечень тем

1. Охарактеризуйте базовые принципы системного анализа и принятия решений
2. Сформируйте и опишите план-график реализации задач в рамках поставленной цели и план контроля ее выполнения
3. Определите круг задач, цели, основные этапы и направления реализации задач по выработке управленческих решений

Примерные задания

Сформируйте и опишите план-график реализации задач в рамках поставленной цели и план контроля ее выполнения

LMS-платформа – не предусмотрена

##### **5.2.2. Домашняя работа**

Примерный перечень тем

1. Определение круга задач в рамках поставленной цели и выбор оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

### Примерные задания

Проведите S.W.O.T. анализ вашего индивидуального стиля принятия решений по следующему алгоритму:

- Вспомните одно из решений, которое Вы приняли.
- Начнем с английской буквы S, которая является первой в аббревиатуре S.W.O.T. и символизирует элемент сильные стороны (Strengths). Итак, на листе бумаге составьте список Ваших сильных качеств, которые пригодятся с точки зрения принятия решений. Подумайте как о своих профессиональных, так и о личностных качествах.
- Далее буква W, обозначающая слабые стороны (Weaknesses). Составьте список Ваших слабых сторон на пути принятия решения.
- Следующий этап O возможности (Opportunities). В свободной форме опишите позитивные возможности, которые Вам открываются при наличии вышеупомянутых сильных сторон. Постарайтесь ничего не упустить и упомянуть все возможности.
- Последний этап — это T: угрозы (Threats). Работая над этим пунктом, составьте список неблагоприятных событий, которые могут произойти на пути принятия решения в связи с Вашими слабыми сторонами.
- В завершение составьте список мероприятий по нейтрализации собственных слабых сторон и связанных с ними угроз, а также по реализации возможностей и полному применению всех Ваших сильных сторон

LMS-платформа – не предусмотрена

## **5.3. Описание контрольно-оценочных мероприятий промежуточного контроля по дисциплине модуля**

### **5.3.1. Экзамен**

Список примерных вопросов

1. Понятие «управленческое решение».
2. Управленческая проблема: признаки, классификация.
3. Особенности управленческого решения.
4. Особенности управленческих решений, принимаемых на различных уровнях управления.
5. Психологические особенности принятия решений.
6. Индивидуальные стили принятия управленческих решений.
7. Принципы принятия управленческих решений.
8. Экономическая, социальная, правовая и технологическая основа принятия управленческого решения.
9. Функции управленческого решения.
10. Основные типы управленческих решений.
11. Классификация управленческих решений в зависимости от личностных характеристик менеджера, принимающего решение .
12. Классификация управленческих решений в зависимости от базиса, положенного в основу принятия решения.
13. Классификация управленческих решений: по степени формализации, по надежности исходной информации, по длительности последствий, по уровням планирования.



14. Классификация управленческих решений: по частоте или повторяемости, по степени охвата, по числу ЛПР, по организационному распределению, по степени независимости, по уровню творчества и сложности.

15. Метод экспертных оценок.

16. Метод групповой дискуссии.

17. Характеристики индивидуального и группового принятия управленческих решений.

18. Эффективность групповой деятельности при принятии управленческого решения.

19. Особенности принятия групповых решений.

20. Метод фокус группы.

21. Характеристика основных этапов процесса принятия управленческого решения.

22. Требования к управленческому решению.

23. Условия эффективности принятия управленческого решения.

24. Метод «Ринге» при принятии управленческого решения.

25. Уровни принятия управленческих решений (М. Вудкок и Д. Френсис).

26. Принятие управленческого решения в условиях риска и неопределенности.

27. Алгоритм принятия решения.

28. Характеристика методов принятия управленческого решения.

29. Этапы принятия рационального решения.

30. Взаимодействие участников выбора управленческого решения.

31. Влияние темперамента на выработку управленческого решения.

32. Основные причины невыполнения управленческого решения.

33. Влияние авторитета личности на процесс разработки и принятия решения.

34. Метод моделирования при принятии решений.

35. Метод сфокусированного неформального обсуждения «Мировое кафе».

36. Подходы к оценке эффективности управленческого решения.

37. Метод шесть шляп мышления.

38. Метод шесть медалей оценки.

39. Понятие «качество управленческой деятельности» и «качество управленческого решения».

40. Метод мозгового штурма.

LMS-платформа – не предусмотрена

#### 5.4 Содержание контрольно-оценочных мероприятий по направлениям воспитательной деятельности

Направление воспитательной деятельности	Вид воспитательной деятельности	Технология воспитательной деятельности	Компетенция	Результаты обучения	Контрольно-оценочные мероприятия
Формирование информационной культуры в сети интернет	учебно-исследовательская, научно-исследовательская	Технология повышения коммуникативной компетентности	ПК-8	П-2	Практические/семинарские занятия