

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ  
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Профессиональная этика и служебный этикет

**Код модуля**  
1154420(1)

**Модуль**  
Основы профессиональной коммуникации

**Екатеринбург**

Оценочные материалы составлены автором(ами):

<b>№ п/п</b>	<b>Фамилия, имя, отчество</b>	<b>Ученая степень, ученое звание</b>	<b>Должность</b>	<b>Подразделение</b>
1	Печеркина Анна Александровна	кандидат психологических наук, доцент	Заведующий кафедрой	педагогика и психологии образования
2	Чернышева Елена Викторовна	кандидат психологических наук, без ученого звания	Доцент	общей и социальной психологии

**Согласовано:**

Управление образовательных программ

Е.С. Комарова

**Авторы:**

- Чернышева Елена Викторовна, Доцент, общей и социальной психологии

## 1. СТРУКТУРА И ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ **Профессиональная этика и служебный этикет**

1.	Объем дисциплины в зачетных единицах	3	
2.	Виды аудиторных занятий	Лекции Практические/семинарские занятия	
3.	Промежуточная аттестация	Зачет	
4.	Текущая аттестация	Контрольная работа	1
		Домашняя работа	1

## 2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ (ИНДИКАТОРЫ) ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ **Профессиональная этика и служебный этикет**

Индикатор – это признак / сигнал/ маркер, который показывает, на каком уровне обучающийся должен освоить результаты обучения и их предьявление должно подтвердить факт освоения предметного содержания данной дисциплины, указанного в табл. 1.3 РПМ-РПД.

Таблица 1

Код и наименование компетенции	Планируемые результаты обучения (индикаторы)	Контрольно-оценочные средства для оценивания достижения результата обучения по дисциплине
1	2	3
ОПК-6 -Способен поддерживать уровень профессиональной культуры, соблюдать профессиональные этические нормы, демонстрировать открытость в получении обратной связи о своей профессиональной деятельности, ее социальном эффекте и последствиях	Д-2 - Проявлять коммуникативные умения З-1 - Характеризовать особенности, пути и средства формирования и поддержания профессиональной культуры З-2 - Обосновать роль профессиональной культуры и значимость соблюдения профессиональных этических норм для успешной профессиональной деятельности П-2 - Составлять план мероприятий по формированию и поддержанию профессиональной культуры У-1 - Обосновать выбор путей и средств формирования и	Домашняя работа Зачет Контрольная работа Лекции Практические/семинарские занятия

	поддержания профессиональной культуры	
ПК-1 -Способен осуществлять профессиональную служебную деятельность в соответствии с нормативно-правовыми актами организации, нормами профессиональной этики и профессионального долга (Психология служебной деятельности)	<p>З-1 - Сделать обзор нормативно-правовых актов организации, регламентирующих деятельность организации</p> <p>З-2 - Сформулировать аргументы, доказывающие целесообразность выполнения профессиональной служебной деятельности в соответствии с нормами профессиональной этики и профессионального долга</p> <p>П-1 - Составить отчет по результатам анализа нормативно-правовых актов организации и актуальности их использования в организации</p> <p>П-2 - Планировать изменения в профессиональной служебной деятельности с учетом норм профессиональной этики и профессионального долга</p> <p>У-2 - Анализировать профессиональную служебную деятельность и устанавливать соответствие нормам профессиональной этики и профессионального долга</p>	<p>Домашняя работа</p> <p>Зачет</p> <p>Контрольная работа</p> <p>Лекции</p> <p>Практические/семинарские занятия</p>
ПК-2 -Способен формировать устойчивые внутренние мотивы профессионально-служебной деятельности, основанные на гражданской позиции, патриотизме, ответственном отношении к выполнению профессионального долга (Психология служебной деятельности)	<p>Д-1 - Проявлять гражданскую позицию, патриотизм</p> <p>У-1 - Правильно интерпретировать устойчивые внутренние мотивы профессионально-служебной деятельности, основанные на гражданской позиции, патриотизме, ответственном отношении к выполнению профессионального долга</p>	<p>Домашняя работа</p> <p>Зачет</p> <p>Контрольная работа</p> <p>Лекции</p> <p>Практические/семинарские занятия</p>

### 3. ПРОЦЕДУРЫ КОНТРОЛЯ И ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ В РАМКАХ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ В БАЛЬНО-РЕЙТИНГОВОЙ СИСТЕМЕ (ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА БРС)

#### 3.1. Процедуры текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

<b>1. Лекции: коэффициент значимости совокупных результатов лекционных занятий – 0.4</b>		
Текущая аттестация на лекциях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<i>контрольная работа</i>	2,6	100
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лекциям – 1		
Промежуточная аттестация по лекциям – <b>нет</b>		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лекциям – <b>не предусмотрено</b>		
<b>2. Практические/семинарские занятия: коэффициент значимости совокупных результатов практических/семинарских занятий – 0.6</b>		
Текущая аттестация на практических/семинарских занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<i>домашняя работа</i>	2,8	100
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по практическим/семинарским занятиям – 0.4		
Промежуточная аттестация по практическим/семинарским занятиям – <b>зачет</b>		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по практическим/семинарским занятиям – 0.6		
<b>3. Лабораторные занятия: коэффициент значимости совокупных результатов лабораторных занятий – не предусмотрено</b>		
Текущая аттестация на лабораторных занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лабораторным занятиям – <b>не предусмотрено</b>		
Промежуточная аттестация по лабораторным занятиям – <b>нет</b>		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лабораторным занятиям – <b>не предусмотрено</b>		
<b>4. Онлайн-занятия: коэффициент значимости совокупных результатов онлайн-занятий – не предусмотрено</b>		
Текущая аттестация на онлайн-занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по онлайн-занятиям – <b>не предусмотрено</b>		
Промежуточная аттестация по онлайн-занятиям – <b>нет</b>		

**Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по онлайн-занятиям – не предусмотрено**

### 3.2. Процедуры текущей и промежуточной аттестации курсовой работы/проекта

Текущая аттестация выполнения курсовой работы/проекта	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<b>Весовой коэффициент текущей аттестации выполнения курсовой работы/проекта– не предусмотрено</b>		
<b>Весовой коэффициент промежуточной аттестации выполнения курсовой работы/проекта– защиты – не предусмотрено</b>		

## 4. КРИТЕРИИ И УРОВНИ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

4.1. В рамках БРС применяются утвержденные на кафедре/институте критерии (признаки) оценивания достижений студентов по дисциплине модуля (табл. 4) в рамках контрольно-оценочных мероприятий на соответствие указанным в табл.1 результатам обучения (индикаторам).

Таблица 4

### Критерии оценивания учебных достижений обучающихся

Результаты обучения	Критерии оценивания учебных достижений, обучающихся на соответствие результатам обучения/индикаторам
Знания	Студент демонстрирует знания и понимание в области изучения на уровне указанных индикаторов и необходимые для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.
Умения	Студент может применять свои знания и понимание в контекстах, представленных в оценочных заданиях, демонстрирует освоение умений на уровне указанных индикаторов и необходимых для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.
Опыт /владение	Студент демонстрирует опыт в области изучения на уровне указанных индикаторов.
Другие результаты	Студент демонстрирует ответственность в освоении результатов обучения на уровне запланированных индикаторов. Студент способен выносить суждения, делать оценки и формулировать выводы в области изучения. Студент может сообщать преподавателю и коллегам своего уровня собственное понимание и умения в области изучения.

4.2 Для оценивания уровня выполнения критериев (уровня достижений обучающихся при проведении контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля) используется универсальная шкала (табл. 5).

Таблица 5

### Шкала оценивания достижения результатов обучения (индикаторов) по уровням

<b>Характеристика уровней достижения результатов обучения (индикаторов)</b>				
<b>№ п/п</b>	<b>Содержание уровня выполнения критерия оценивания результатов обучения (выполненное оценочное задание)</b>	<b>Шкала оценивания</b>		
		<b>Традиционная характеристика уровня</b>		<b>Качественная характеристика уровня</b>
1.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты в полном объеме, замечаний нет	Отлично (80-100 баллов)	Зачтено	Высокий (В)
2.	Результаты обучения (индикаторы) в целом достигнуты, имеются замечания, которые не требуют обязательного устранения	Хорошо (60-79 баллов)		Средний (С)
3.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты не в полной мере, есть замечания	Удовлетворительно (40-59 баллов)		Пороговый (П)
4.	Освоение результатов обучения не соответствует индикаторам, имеются существенные ошибки и замечания, требуется доработка	Неудовлетворительно (менее 40 баллов)	Не зачтено	Недостаточный (Н)
5.	Результат обучения не достигнут, задание не выполнено	Недостаточно свидетельств для оценивания		Нет результата

## **5. СОДЕРЖАНИЕ КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ**

### **5.1. Описание аудиторных контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля**

#### **5.1.1. Лекции**

Самостоятельное изучение теоретического материала по темам/разделам лекций в соответствии с содержанием дисциплины (п. 1.2. РПД)

#### **5.1.2. Практические/семинарские занятия**

Примерный перечень тем

1. Основные правила этикета служебного поведения
2. Этические проблемы в деятельности психолога

Примерные задания

Цель кейс-стадии: анализ этичности поведения сотрудников в коммерческой организации.

Ход работы: прочитайте предложенный текст и оцените, насколько этически оправдано поведение сотрудников организации.

Двое сотрудников организации проработали в ней более семи лет, успешно выполняя задачи руководства и осуществляя собственную служебную карьеру. Им становится известно о серьезных финансовых махинациях, которые совершаются людьми, входящими в руководство организации. Свои подозрения они подкрепляют фактическим материалом, собранным ими в процессе собственных наблюдений. Не ставя в известность других коллег и

руководителя своей организации, добытые документы сотрудники отправляют в ведущие средства массовой информации. Опубликованный материал становится причиной возникновения крупного скандала, получившего общественный резонанс, а авторитету уважаемой ранее организации нанесен серьезный удар. Ее статус утерян, ущерб организации составил пять миллионов рублей.

Подведение итогов. Обсудите ситуацию по следующим вопросам:

Насколько справедлив с точки зрения этики деловых отношений подобный поступок сотрудников?

Как поступит руководство организации с этими двумя сотрудниками после расследования утечки информации?

Как бы поступили вы на месте данных сотрудников?

Задание Анализ этики деловых отношений

Цель анализа: выявление этических принципов и норм, которые чаще всего соблюдаются и нарушаются в организации.

Ход работы: проанализируйте этику деловых отношений в известной вам организации.

Какие элементы деловой этики присутствуют в организации, какие нет?

Какие этические принципы и нормы соблюдаются полностью, каким уделяется недостаточное внимание, какие не соблюдаются вовсе?

Предложите рекомендации по совершенствованию ситуации

LMS-платформа – не предусмотрена

## **5.2. Описание внеаудиторных контрольно-оценочных мероприятий и средств текущего контроля по дисциплине модуля**

Разноуровневое (дифференцированное) обучение.

### **Базовый**

#### **5.2.1. Контрольная работа**

Примерный перечень тем

1. Этические аспекты работы психолога в сфере научно-исследовательской деятельности

2. Этические аспекты психодиагностики и психологического консультирования

Примерные задания

Опишите основные этические проблемы в сфере научно-исследовательской деятельности (по выбору): фальсификации; ошибки, сокрытие, манипуляции или неполное представление данных; плагиат, самоплагиат, неполное представление данных в публикациях; нарушение прав участников исследований.

Перечислите этические принципы планирования и проведения научно-исследовательской работы. Раскройте основные этические принципы использования и представления результатов научно-исследовательской деятельности.

LMS-платформа – не предусмотрена

#### **5.2.2. Домашняя работа**

Примерный перечень тем



1. Профессиональная мораль и нравственность
2. Особенности поведения психолога по отношению к другим людям

Примерные задания

Задание «Анализ общечеловеческих норм этического поведения»

Цель анализа: анализ уровня этичности высказываний и выявление нарушения нравственных норм.

Ход работы: прочитайте тексты, проанализируйте их и ответьте на вопрос: насколько авторы текстов придерживаются общенравственных норм в своих высказываниях?

1. На последней странице этого романа пишу: «Не Ленин, а я закрываю XX век». Почему? Потому что я прожил в этом веке 54 года. А Ленин только 24. Ленин хорошо понял XIX век — я хорошо понял XX век.

Мы одинаковы по образованию. У нас одинаковое количество трудов. Оба возглавили партии, победившие. Много общего. Даже в национальном составе во всех позициях. Он был ниже, слабее, тщедушнее, но писучий. А я высокий, но больше говорунчик, говорящий. И я уверен: наступит 2005 — 2007 — 2008 гг., и страна получит нового руководителя. Получит. Потому что все, кто правили Россией сто лет, были слабые, трусливые, немощные, неспособные, не понявшие роль России, которая не может быть слабой, не может быть слишком демократичной, не может быть без армии. Так она только погибнет.

**РОССИЯ МОЖЕТ БЫТЬ ЛИШЬ СИЛЬНЫМ ГОСУДАРСТВОМ, С АВТОРИТАРНЫМ РЕЖИМОМ, С МОЩНОЙ ЭКОНОМИКОЙ И АРМИЕЙ.**

Этого не поняли большевики, меньшевики, коммунисты и демократы наши с 90 по 99 гг. Но это понял я. Я единственный из всех политических деятелей это понял и уверенно поведу свой корабль к победе. Я СТАНУ ВО ГЛАВЕ ЭТОГО ГОСУДАРСТВА! И это будет «третье дыхание» России. При Петре I — это был первый взлет. При коммунистах — это был второй взлет. Мы вышли в космос. И третий взлет будет при мне с 2010 по 2030 гг. Новая Россия! С Интернетом. С мощным подводным флотом. С новыми источниками энергии. С новыми транспортными магистралями — от Курил до Лондона будут идти поезда без остановки, без перевалки грузов. Трубопроводы, газопроводы, нефтепроводы. Мы опутаем связью всю страну, и вся наша связь будет через спутники. Мы всех, всех заставим уважать Россию православную, Россию авторитарную.

Царь устал, коммунисты устали, демократы не смогли, я смогу. Я, Владимир Жириновский.

Ну, и в самом конце — политический десерт. Следует коммунизм приравнять к фашизму. Ленина и Сталина объявить государственными преступниками. Ленина выкинуть из мавзолея, сжечь и прах захоронить по месту рождения. В Петербурге нельзя: нечего поганить вторую столицу. Волгоград, Ульяновск, Киров переименовать соответственно в Царицын, Симбирск и Вятку. Памятники Ленину все убрать. Написать новые учебники истории.

Вот так, Иван. Только так. Давай работать вместе. Ваня, запахни душу и засучи рукава. Отступить нам некуда. За нами Россия. За нами — земля наших предков. И пусть у нас сейчас нет таких средств, как у Запада. Пусть наши СМИ не в состоянии

противодействовать силе идеологической экспансии США. НЕ В СИЛЕ БОГ, А В ПРАВДЕ. С Богом, Ваня. Пора начинать

LMS-платформа – не предусмотрена

### 5.3. Описание контрольно-оценочных мероприятий промежуточного контроля по дисциплине модуля

#### 5.3.1. Зачет

Список примерных вопросов

1. Роль этики в профессиональной деятельности психолога 2. Понятие «профессиональная этика» и её сущность 3. Основные этапы развития профессиональной этики 4. Моральные нормы как социальные нормы, регулирующие профессиональное поведение 5. Моральные принципы как форма выражения нравственных требований в сфере профессиональной деятельности 6. Виды и задачи профессиональной этики 7. Этикет как важная часть общечеловеческой культуры. Виды этикета 8. Общие правила служебного этикета 9. Этико-психологические особенности служебного общения 10. Особенности служебного общения в разных странах 11. Коммуникативная компетентность как основа эффективного служебного взаимодействия 12. Кодекс профессиональной этики психолога 13. Этические принципы поведения по отношению к клиентам 14. Этические принципы поведения по отношению к коллегам 15. Этические принципы поведения по отношению к специалистам смежных профессий 16. Этические принципы поведения по отношению к руководителям 17. Основные этические проблемы в сфере научно-исследовательской деятельности: фальсификации; ошибки, сокрытие, манипуляции или неполное представление данных; плагиат, самоплагиат, неполное представление данных в публикациях; нарушение прав участников исследований 18. Этические принципы планирования и проведения научно-исследовательской работы 19. Основные этические принципы использования и представления результатов научно-исследовательской деятельности 20. Этические принципы проведения психодиагностического обследования 21. Этические принципы консультирования 22. Этика супервизии 23. Этические принципы поведения психолога в публичном пространстве: СМИ, реклама своих услуг, преподавательская деятельность

LMS-платформа – не предусмотрена

### 5.4 Содержание контрольно-оценочных мероприятий по направлениям воспитательной деятельности

Направление воспитательной деятельности	Вид воспитательной деятельности	Технология воспитательной деятельности	Компетенция	Результаты обучения	Контрольно-оценочные мероприятия
Формирование социально-значимых ценностей	целенаправленная работа с информацией для использования в практических целях	Технология формирования уверенности и готовности к самостоятельной успешной профессиональн	ПК-1	П-2	Практические/семинарские занятия

		ой деятельности			
--	--	-----------------	--	--	--