

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**
Медиация

Код модуля
1164221(1)

Модуль
Медиация

Екатеринбург

Оценочные материалы составлены автором(ами):

№ п/п	Фамилия, имя, отчество	Ученая степень, ученое звание	Должность	Подразделение
1	Касьянова Татьяна Ивановна	кандидат педагогических наук, доцент	Доцент	теории, методологии и правового обеспечения государственного и муниципального управления

Согласовано:

Управление образовательных программ

И.Ю. Русакова

Авторы:

- Касьянова Татьяна Ивановна, Доцент, теории, методологии и правового обеспечения государственного и муниципального управления

1. СТРУКТУРА И ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ Медиация

1.	Объем дисциплины в зачетных единицах	3	
2.	Виды аудиторных занятий	Лекции Практические/семинарские занятия	
3.	Промежуточная аттестация	Зачет	
4.	Текущая аттестация	Контрольная работа	1
		Домашняя работа	1

2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ (ИНДИКАТОРЫ) ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ Медиация

Индикатор – это признак / сигнал/ маркер, который показывает, на каком уровне обучающийся должен освоить результаты обучения и их предьявление должно подтвердить факт освоения предметного содержания данной дисциплины, указанного в табл. 1.3 РПМ-РПД.

Таблица 1

Код и наименование компетенции	Планируемые результаты обучения (индикаторы)	Контрольно-оценочные средства для оценивания достижения результата обучения по дисциплине
1	2	3
ОПК-5 -Способен к осуществлению внутриорганизационного, межведомственного и межсекторного взаимодействия с органами власти, коммерческими организациями и институтами гражданского общества, образовательными организациями, СМИ с учетом запросов клиентов, партнеров, других субъектов для эффективного	Д-1 - Проявлять целеустремленность, ответственность, стремление к выстраиванию партнерского взаимодействия З-1 - Изложить основные принципы и формы внутриорганизационного, межведомственного и межсекторного взаимодействия с учетом запросов клиентов, партнеров, других субъектов для эффективного решения профессиональных задач З-2 - Характеризовать роль и механизм межведомственного взаимодействия и социального партнерства в достижении	Домашняя работа Зачет Контрольная работа Лекции Практические/семинарские занятия

<p>решения профессиональных задач</p>	<p>целей организации и решении профессиональных задач П-1 - Работая в команде, спланировать процесс поэтапного взаимодействия с органами власти, коммерческими организациями, институтами гражданского общества, образовательными организациями, СМИ в целях эффективного решения профессиональных задач П-2 - Решать поставленные задачи, относящиеся к области профессиональной деятельности, используя различные формы межведомственного взаимодействия и социального партнерства У-1 - Самостоятельно определять субъектов взаимодействия и социального партнерства с учетом специфики профессиональной деятельности У-2 - Обосновать целесообразность выбора форм межведомственного взаимодействия и социального партнерства для решения профессиональных задач с учетом запросов клиентов, партнеров, других субъектов</p>	
<p>ПК-5 -Способен разрабатывать и правильно оформлять юридические документы</p>	<p>3-1 - Понятие и формы юридических документов 3-2 - Правила юридической техники 3-3 - Правила правореализационной техники 3-4 - Правила правоприменительной техники 3-5 - Приемы и способы оформления правовых актов и иных документов 3-6 - Правила юридического письма 3-7 - Правила деловой коммуникации, в том числе деловой переписки П-1 - Юридическое письмо</p>	<p>Домашняя работа Зачет Контрольная работа Лекции Практические/семинарские занятия</p>

	<p>П-2 - Правовой анализ П-3 - Изложение правовой позиции по вопросу П-4 - Правоприменение П-5 - Деловая коммуникация У-1 - Сформулировать правовую позицию по вопросу У-2 - Грамотно изложить правовую позицию по вопросу У-3 - Оформлять юридические документы У-4 - Оформлять иные документы и деловые письма У-5 - Составлять правоприменительный акт У-6 - Составлять договор У-7 - Составлять нормативный правовой акт У-8 - Составлять заключение по результатам правовой экспертизы</p>	
<p>ПК-9 -Способен применять для решения профессиональных задач психологические методы, средства и приемы</p>	<p>3-1 - Структуру и динамику развития конфликта 3-10 - Психологические методы, средства и приемы воздействия 3-11 - Способы и приемы делового общения в различных его видах и с различными типами собеседников 3-12 - Коммуникативные барьеры 3-13 - Вербальные и невербальные средства общения 3-2 - Основные причины возникновения конфликтных ситуаций 3-3 - Наиболее известные и эффективные подходы к разрешению конфликтов 3-4 - Технологии восстановительной медиации 3-5 - Основные понятия, законы и принципы, лежащие в основе подготовки и проведения переговоров 3-6 - Структуру переговорного процесса 3-7 - Стратегии и тактики ведения переговоров</p>	<p>Домашняя работа Зачет Контрольная работа Лекции Практические/семинарские занятия</p>

	<p>З-8 - Методы подготовки и проведения переговоров</p> <p>З-9 - Методы оказания убеждающего воздействия на собеседника</p> <p>П-1 - Ведение переговорного процесса</p> <p>П-2 - Коммуникация с клиентом, оппонентом</p> <p>П-3 - Анализ психологических характеристик лица</p> <p>П-4 - Урегулирование конфликтных ситуаций</p> <p>П-5 - Убеждение оппонента, клиента</p> <p>У-1 - Анализировать причину возникновения конфликта</p> <p>У-10 - Пользоваться вербальными и невербальными средствами общения, а также распознавать намерения партнеров, пользующихся этими средствами</p> <p>У-11 - Использовать методы и приемы убеждающего воздействия на собеседника</p> <p>У-2 - Прогнозировать последствия развития конфликтной ситуации</p> <p>У-3 - Формировать условия, способствующие началу диалога между конфликтующими сторонами</p> <p>У-4 - Применять технологии и подходы восстановительной медиации на практике</p> <p>У-5 - Работать в постконфликтной фазе</p> <p>У-6 - Использовать технологии ведения переговоров в профессиональной практике</p> <p>У-7 - Готовить и проводить переговоры с учетом их специфики</p> <p>У-8 - Строить свое поведение с учетом анализа поведения других участников переговоров</p> <p>У-9 - Логично, аргументированно и ясно строить свою речь, с учетом юридически грамотно и квалифицированно применять</p>	
--	---	--

	нормативно-правовые положения в соответствии с национальным и международным законодательством	
--	---	--

3. ПРОЦЕДУРЫ КОНТРОЛЯ И ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ В РАМКАХ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ В БАЛЬНО-РЕЙТИНГОВОЙ СИСТЕМЕ (ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА БРС)

3.1. Процедуры текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

1. Лекции: коэффициент значимости совокупных результатов лекционных занятий – 0.5		
Текущая аттестация на лекциях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<i>домашняя работа</i>	9,6	40
<i>активность на лекциях</i>	9,17	60
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лекциям – 1		
Промежуточная аттестация по лекциям – нет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лекциям – не предусмотрено		
2. Практические/семинарские занятия: коэффициент значимости совокупных результатов практических/семинарских занятий – 0.5		
Текущая аттестация на практических/семинарских занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<i>контрольная работа</i>	9,12	30
<i>активная работа на занятиях</i>	9,16	70
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по практическим/семинарским занятиям – 0.5		
Промежуточная аттестация по практическим/семинарским занятиям – зачет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по практическим/семинарским занятиям – 0.5		
3. Лабораторные занятия: коэффициент значимости совокупных результатов лабораторных занятий – не предусмотрено		
Текущая аттестация на лабораторных занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лабораторным занятиям – не предусмотрено		
Промежуточная аттестация по лабораторным занятиям – нет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лабораторным занятиям – не предусмотрено		

4. Онлайн-занятия: коэффициент значимости совокупных результатов онлайн-занятий –не предусмотрено		
Текущая аттестация на онлайн-занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по онлайн-занятиям -не предусмотрено		
Промежуточная аттестация по онлайн-занятиям –нет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по онлайн-занятиям – не предусмотрено		

3.2. Процедуры текущей и промежуточной аттестации курсовой работы/проекта

Текущая аттестация выполнения курсовой работы/проекта	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент текущей аттестации выполнения курсовой работы/проекта– не предусмотрено		
Весовой коэффициент промежуточной аттестации выполнения курсовой работы/проекта– защиты – не предусмотрено		

4. КРИТЕРИИ И УРОВНИ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

4.1. В рамках БРС применяются утвержденные на кафедре/институте критерии (признаки) оценивания достижений студентов по дисциплине модуля (табл. 4) в рамках контрольно-оценочных мероприятий на соответствие указанным в табл.1 результатам обучения (индикаторам).

Таблица 4

Критерии оценивания учебных достижений обучающихся

Результаты обучения	Критерии оценивания учебных достижений, обучающихся на соответствие результатам обучения/индикаторам
Знания	Студент демонстрирует знания и понимание в области изучения на уровне указанных индикаторов и необходимые для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.
Умения	Студент может применять свои знания и понимание в контекстах, представленных в оценочных заданиях, демонстрирует освоение умений на уровне указанных индикаторов и необходимых для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.
Опыт /владение	Студент демонстрирует опыт в области изучения на уровне указанных индикаторов.
Другие результаты	Студент демонстрирует ответственность в освоении результатов обучения на уровне запланированных индикаторов. Студент способен выносить суждения, делать оценки и формулировать выводы в области изучения. Студент может сообщать преподавателю и коллегам своего уровня собственное понимание и умения в области изучения.

4.2 Для оценивания уровня выполнения критериев (уровня достижений обучающихся при проведении контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля) используется универсальная шкала (табл. 5).

Таблица 5

Шкала оценивания достижения результатов обучения (индикаторов) по уровням

Характеристика уровней достижения результатов обучения (индикаторов)				
№ п/п	Содержание уровня выполнения критерия оценивания результатов обучения (выполненное оценочное задание)	Шкала оценивания		
		Традиционная характеристика уровня		Качественная характеристика уровня
1.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты в полном объеме, замечаний нет	Отлично (80-100 баллов)	Зачтено	Высокий (В)
2.	Результаты обучения (индикаторы) в целом достигнуты, имеются замечания, которые не требуют обязательного устранения	Хорошо (60-79 баллов)		Средний (С)
3.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты не в полной мере, есть замечания	Удовлетворительно (40-59 баллов)		Пороговый (П)
4.	Освоение результатов обучения не соответствует индикаторам, имеются существенные ошибки и замечания, требуется доработка	Неудовлетворительно но (менее 40 баллов)	Не зачтено	Недостаточный (Н)
5.	Результат обучения не достигнут, задание не выполнено	Недостаточно свидетельств для оценивания		Нет результата

5. СОДЕРЖАНИЕ КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

5.1. Описание аудиторных контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля

5.1.1. Лекции

Самостоятельное изучение теоретического материала по темам/разделам лекций в соответствии с содержанием дисциплины (п. 1.2. РПД)

5.1.2. Практические/семинарские занятия

Примерный перечень тем

1. 1. Медиация в системе альтернативных способов разрешения правовых споров 2. Международно- правовое регулирование посредничества (медиации). 3. Правовые основы

медиации в Российской Федерации. 4. Процедура проведения медиации. 5. Использование медиативных технологий в работе государственных и муниципальных органов, организаций и физических лиц. 6. Развитие медиации в отдельных регионах РФ

Примерные задания

1. Опишите основные этапы процедуры медиации:

- Соглашение
- Процессуальные нормы
- Выбор медиатора, уровень его самостоятельности
- Сроки медиации
- Возможные итоги медиации

2. Перечислите основные правила медиации, которые действуют в разных типах процессов.

Заполните таблицу

Тип процесса	Возможные итоги процесса медиации
--------------	-----------------------------------

Гражданский

Арбитражный

Административный

3. Работа в командах по теме «Медиативные приемы в работе государственных гражданских служащих». Команды предлагают и описывают виды деятельности государственных гражданских служащих, где встречаются медиативные приемы в работе.

LMS-платформа

1. не предусмотрена

5.2. Описание внеаудиторных контрольно-оценочных мероприятий и средств текущего контроля по дисциплине модуля

Разноуровневое (дифференцированное) обучение.

Базовый

5.2.1. Контрольная работа

Примерный перечень тем

1. 1. Методы изучения личности в конфликтах. 2. Посредники как участники конфликта. 3. Медиация катастроф. 4. Сопrotивление осознанию ситуации и личного смысла конфликта. 5. Институционализация отношений как способ предупреждения конфликтов. 6. Нормативные механизмы предупреждения конфликтов. 7. Технологии консенсуса и компромисса. 8. Приемы установления доверительных отношений в ситуации вынужденного общения. 9. Коммерческие суды и альтернативные процедуры урегулирования коммерческих споров. 10. Профессионально важные качества личности медиатора и судьи (сравнительный анализ). 11. Психология медиатора: требования к личностным и профессиональным качествам. 12. Медиация в урегулировании семейно-правовых споров. 13. «Государство как обучающаяся организация». Медиативные приемы

в работе государственных гражданских служащих. 14. Комиссии по урегулированию конфликтов интересов и возможности применения медиативных приемов в их работе 15. Конфликты интересов и медиативные приемы их урегулирования. 16. Этика профессионального поведения медиатора. 17. Опыт и проблемы профессиональной подготовки медиаторов в России и за рубежом.

Примерные задания

1. Напишите эссе о преимуществах медиации по сравнению с другими способами разрешения спора.
2. Выполните задание, ответьте на вопрос: «Какие возможные решения после процесса медиации по правилам Гражданско-правового кодекса могут быть в зависимости от достигнутых договоренностей» (не менее 5 вариантов).
3. Выполните задание. Опишите итоги медиации в арбитражном процессе, исходя из обстоятельств дела и предмета иска (не менее 7 вариантов).
4. Выполните задание, опишите особенности медиации в административном процессе. Перечислите, когда не допускается примирительная процедура в рамках определенных административных дел Назовите не менее 3х вариантов).

LMS-платформа

1. не предусмотрена

5.2.2. Домашняя работа

Примерный перечень тем

1. 1. Актуальные проблемы восстановления доверия к судебной власти и альтернативные способы урегулирования споров. 2. Роль медиативных навыков в профессиональной деятельности юриста. 3. Роль посредника в переговорном процессе по разрешению конфликта. 4. Медиативное сопровождение судебного разбирательства. 5. Медиация после вынесения судебного решения. До-апелляционная медиация. 6. Восстановительное правосудие и медиация. 7. Правовые конфликты и пути их урегулирования. Судебная, досудебная, внесудебная формы урегулирования правовых конфликтов. 8. Конфиденциальность в медиации. 9. Позиционный торг как способ урегулирования конфликта. 10 Язык тела и его роль в достижении целей медиации. 11. Барьеры коммуникации и способы их преодоления. 12. Формирование стратегии сотрудничества во время медиации. 13. Особенности принятия решений в конфликтных ситуациях и их учет в работе медиатора. 14. Эмоциональные состояния в конфликтах. Психопрофилактика негативных последствий стресса. 15 Динамика восприятия и понимания человека человеком в межличностном конфликте. 16 Психологические технологии эффективного общения в конфликтах. 17 Искусство урегулирования конфликтов и построения доверительных отношений. 18 Технологии урегулирования конфликтных взаимоотношений. Переговоры как способ завершения конфликта

Примерные задания

Подготовьте рефераты по следующим темам:

1. «Правовые конфликты и пути их урегулирования».
2. «Судебная, досудебная, внесудебная формы урегулирования правовых конфликтов».
3. «Конфиденциальность в медиации»
4. «Профессионально важные качества личности медиатора и судьи (сравнительный анализ)».

5. «Конфликты интересов и медиативные приемы их урегулирования».

LMS-платформа

1. не предусмотрена

5.3. Описание контрольно-оценочных мероприятий промежуточного контроля по дисциплине модуля

5.3.1. Зачет

Список примерных вопросов

1. 1 Международные правовые акты о согласительных процедурах и медиации 2 Доступность правосудия, реализации принципов восстановительного правосудия и медиация. 3 Медиация как альтернативная процедура разрешения споров, возникающих из гражданских правоотношений, трудовых и семейных правоотношений. 48 4 Принципы медиации. 5 Ведущие конфликты в развитии личности. 6 Мотивы, цели и интересы участников спора. 7 Индивидуальная картина мира и неэффективные убеждения личности. Понятие и виды неэффективных привычек мышления. 8 Защитные механизмы личности: понятие, виды и роль в регуляции поведения в конфликтах. 9 Споры (конфликты) лиц с акцентуациями характера, психопатиями. 10 Динамика конфликта. Лестница эскалации конфликта. 11 Медиабельность спора (конфликта). 12 Система урегулирования конфликтов. 13 Понятие и виды сопротивления осознанию смысла конфликта. 14 Соглашение о применении процедуры медиации. 15 Правила медиации. Заключение соглашения о проведении процедуры медиации. 16 Сопротивление осознанию ситуации и личного смысла конфликта. 17 Гарвардские правила урегулирования споров. 18 Этапы медиации. Основные задачи и трудности медиативной сессии. 19 Этапы и техники установления взаимного доверия конфликтующих сторон. 20 Стили медиации: фасилитативная, оценочная и трансформативная медиация. 21 Креативный поиск идей разрешения конфликта. 22 Техники интеграции интересов участников спора. 23 Медиативное соглашение. Результаты медиации. 24 Приемы установления доверительных отношений в ситуации вынужденного общения. 25 Медиация в урегулировании семейно-правовых споров. 26 Восстановительная ювенальная юстиция и медиация. 27 Медиация в урегулировании коммерческих споров. 28 Результаты медиации и ее психологические последствия. 29 Профессиональная компетентность медиатора. 30 Личностный рост, самоактуализация личности и ассертивное поведение в конфликте. 31 Профессионально важные качества личности медиатора. 32 Профессиональная этика медиации.

LMS-платформа

1. не предусмотрена

5.4 Содержание контрольно-оценочных мероприятий по направлениям воспитательной деятельности

Направление воспитательной деятельности	Вид воспитательной деятельности	Технология воспитательной деятельности	Компетенция	Результаты обучения	Контрольно-оценочные мероприятия
---	---------------------------------	--	-------------	---------------------	----------------------------------

Профессиональное воспитание	профориентационная деятельность	Технология дебатов, дискуссий Технология самостоятельной работы	ОПК-5	З-1	Домашняя работа Зачет Контрольная работа Лекции Практические/семинарские занятия
			ПК-5	У-3	
			ПК-9	У-11	