

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**
Социальные технологии в публичной сфере

Код модуля
1158841

Модуль
Социальные технологии в публичной сфере

Екатеринбург

Оценочные материалы составлены автором(ами):

№ п/п	Фамилия, имя, отчество	Ученая степень, ученое звание	Должность	Подразделение
1	Забокрицкая Любовь Дмитриевна	кандидат социологических наук, без ученого звания	Доцент	социологии и технологий государственного и муниципального управления

Согласовано:

Управление образовательных программ

И.Ю. Русакова

Авторы:

- **Забокрицкая Любовь Дмитриевна, Доцент, социологии и технологий государственного и муниципального управления**

1. СТРУКТУРА И ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ Социальные технологии в публичной сфере

1.	Объем дисциплины в зачетных единицах	3	
2.	Виды аудиторных занятий	Лекции Практические/семинарские занятия	
3.	Промежуточная аттестация	Экзамен	
4.	Текущая аттестация	Контрольная работа	1
		Домашняя работа	1

2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ (ИНДИКАТОРЫ) ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ Социальные технологии в публичной сфере

Индикатор – это признак / сигнал/ маркер, который показывает, на каком уровне обучающийся должен освоить результаты обучения и их предъявление должно подтвердить факт освоения предметного содержания данной дисциплины, указанного в табл. 1.3 РПМ-РПД.

Таблица 1

Код и наименование компетенции	Планируемые результаты обучения (индикаторы)	Контрольно-оценочные средства для оценивания достижения результата обучения по дисциплине
1	2	3
ПК-12 -Способен представлять и отстаивать интересы организации во внешней среде – в вышестоящих и партнерских организациях, органах государственной власти, управления и регулирования	З-3 - Актуальные PR и GR-технологии П-1 - Механизмами взаимодействия организации с органами государственной власти и местного самоуправления, различными общественными институтами, гражданами У-1 - Применять современные PR и GR-технологии для достижения целей НКО У-2 - Проводить самостоятельно и творчески исследовательскую работу по анализу основных тенденций в общественно-политической сфере	Домашняя работа Контрольная работа Лекции Практические/семинарские занятия Экзамен

	У-3 - Обращаться в органы государственной власти с целью достижения необходимого результата	
ПК-23 -Способен к разработке проектов публичных мероприятий	З-1 - Современная методология и технология управления проектами З-3 - Типы управления событийными мероприятиями З-4 - Проектные подходы к созданию событий в рамках программ социальной направленности П-2 - Навыками проектирования информационно-пропагандистских кампаний У-1 - Описывать, прогнозировать политические коммуникационные процессы	Домашняя работа Контрольная работа Лекции Практические/семинарские занятия Экзамен

3. ПРОЦЕДУРЫ КОНТРОЛЯ И ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ В РАМКАХ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ В БАЛЬНО-РЕЙТИНГОВОЙ СИСТЕМЕ (ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА БРС)

3.1. Процедуры текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

1. Лекции: коэффициент значимости совокупных результатов лекционных занятий – 0.6		
Текущая аттестация на лекциях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<i>контрольная работа</i>	9	80
<i>конспект лекций</i>	8	20
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лекциям – 0.4		
Промежуточная аттестация по лекциям – экзамен		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лекциям – 0.6		
2. Практические/семинарские занятия: коэффициент значимости совокупных результатов практических/семинарских занятий – 0.4		
Текущая аттестация на практических/семинарских занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<i>активная работа на занятиях</i>	1	50
<i>домашняя работа</i>	17	50

Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по практическим/семинарским занятиям– 1		
Промежуточная аттестация по практическим/семинарским занятиям–нет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по практическим/семинарским занятиям– не предусмотрено		
3. Лабораторные занятия: коэффициент значимости совокупных результатов лабораторных занятий –не предусмотрено		
Текущая аттестация на лабораторных занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лабораторным занятиям -не предусмотрено		
Промежуточная аттестация по лабораторным занятиям –нет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лабораторным занятиям – не предусмотрено		
4. Онлайн-занятия: коэффициент значимости совокупных результатов онлайн-занятий –не предусмотрено		
Текущая аттестация на онлайн-занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по онлайн-занятиям -не предусмотрено		
Промежуточная аттестация по онлайн-занятиям –нет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по онлайн-занятиям – не предусмотрено		

3.2. Процедуры текущей и промежуточной аттестации курсовой работы/проекта

Текущая аттестация выполнения курсовой работы/проекта	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент текущей аттестации выполнения курсовой работы/проекта– не предусмотрено		
Весовой коэффициент промежуточной аттестации выполнения курсовой работы/проекта– защиты – не предусмотрено		

4. КРИТЕРИИ И УРОВНИ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

4.1. В рамках БРС применяются утвержденные на кафедре/институте критерии (признаки) оценивания достижений студентов по дисциплине модуля (табл. 4) в рамках контрольно-оценочных мероприятий на соответствие указанным в табл.1 результатам обучения (индикаторам).

Таблица 4

Критерии оценивания учебных достижений обучающихся

Результаты обучения	Критерии оценивания учебных достижений, обучающихся на соответствие результатам обучения/индикаторам
----------------------------	---

Знания	Студент демонстрирует знания и понимание в области изучения на уровне указанных индикаторов и необходимые для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.
Умения	Студент может применять свои знания и понимание в контекстах, представленных в оценочных заданиях, демонстрирует освоение умений на уровне указанных индикаторов и необходимых для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.
Опыт /владение	Студент демонстрирует опыт в области изучения на уровне указанных индикаторов.
Другие результаты	Студент демонстрирует ответственность в освоении результатов обучения на уровне запланированных индикаторов. Студент способен выносить суждения, делать оценки и формулировать выводы в области изучения. Студент может сообщать преподавателю и коллегам своего уровня собственное понимание и умения в области изучения.

4.2 Для оценивания уровня выполнения критериев (уровня достижений обучающихся при проведении контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля) используется универсальная шкала (табл. 5).

Таблица 5

Шкала оценивания достижения результатов обучения (индикаторов) по уровням

Характеристика уровней достижения результатов обучения (индикаторов)				
№ п/п	Содержание уровня выполнения критерия оценивания результатов обучения (выполненное оценочное задание)	Шкала оценивания		
		Традиционная характеристика уровня		Качественная характеристика уровня
1.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты в полном объеме, замечаний нет	Отлично (80-100 баллов)	Зачтено	Высокий (В)
2.	Результаты обучения (индикаторы) в целом достигнуты, имеются замечания, которые не требуют обязательного устранения	Хорошо (60-79 баллов)		Средний (С)
3.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты не в полной мере, есть замечания	Удовлетворительно (40-59 баллов)		Пороговый (П)
4.	Освоение результатов обучения не соответствует индикаторам, имеются существенные ошибки и замечания, требуется доработка	Неудовлетворительно (менее 40 баллов)	Не зачтено	Недостаточный (Н)
5.	Результат обучения не достигнут, задание не выполнено	Недостаточно свидетельств для оценивания		Нет результата

5. СОДЕРЖАНИЕ КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

5.1. Описание аудиторных контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля

5.1.1. Лекции

Самостоятельное изучение теоретического материала по темам/разделам лекций в соответствии с содержанием дисциплины (п. 1.2. РПД)

5.1.2. Практические/семинарские занятия

Примерный перечень тем

1. 1. Изучение и обсуждение мини-кейсов по актуальным вопросам технологизации отдельных социальных процессов в публичном управлении. Работа ведется по мини-группам с групповым обсуждением полученных результатов. 2. Анализ представленной социальной технологии на предмет соблюдения правил декомпозиции работ в социальных технологиях. Работа ведется по мини-группам с групповым обсуждением полученных результатов. 3. Разработка инструментария диагностики представленной социальной технологии количественными методами (на примере опроса в Google Формы). 4. Разработка инструментария диагностики представленной социальной технологии качественными методами (на примере экспертного интервью в WhatsApp и/или Skype). 5. Построение технологической карты (с помощью Microsoft Excel). 6. Построение диаграммы Ганта (с помощью программы GanttProject 3.0). 7. Построение матрицы ответственности (с помощью программы GanttProject 3.0). 8. Построения дерева целей и дорожной карты (с помощью Miro). 9. Викторина по курсу на платформе myquiz.ru.

LMS-платформа – не предусмотрена

5.2. Описание внеаудиторных контрольно-оценочных мероприятий и средств текущего контроля по дисциплине модуля

Разноуровневое (дифференцированное) обучение.

Базовый

5.2.1. Контрольная работа

Примерный перечень тем

1. Анализ представленной социальной технологии на предмет соблюдения правил декомпозиции работ в социальных технологиях.

Примерные задания

Студентам представляется кейс для анализа и выдается список правил декомпозиции работ:

- выделение работ от общего к частному;
- четкая, однозначная формулировка работ;
- элементы алгоритма технологии не сводимы друг к другу;
- действия более высокого уровня разбиваются не менее, чем на два действия более низкого уровня;

- действия более низкого уровня в сумме должны давать действие более высокого уровня;
 - операции должны быть сформулированы как конкретные распоряжения;
 - для названия вида работ использовать глаголы или отглагольные существительные.
- В ходе выполнения работы необходимо определить в кейсе нарушение указанных правил, выделить их.

Работа выполняется индивидуально, в письменном виде.

LMS-платформа – не предусмотрена

5.2.2. Домашняя работа

Примерный перечень тем

1. 1. Поиск информации для доклада по теме «Модели анализа эффективности социальных технологий»; 2. Поиск информации для доклада по теме: «Этапы и методы проверки эффективности социальной технологии»; 3. Поиск информации для доклада по теме «Виды и методы социальной диагностики»;

Примерные задания

Доклад по теме "Модели анализа эффективности социальных технологий". Цель работы - самостоятельно изучить модели анализа эффективности работы социальных технологий управления.

Работа выполняется в группах по 4-5 человек. Для сбора информации рекомендуется использовать научные публикации.

Результатом работы должна стать презентация в которой будут раскрыты не менее 3-х моделей анализа эффективности СТУ.

Результаты работы презентуются на занятие, проводится обсуждение полученных результатов.

Критерии оценивания:

Раскрыто не менее 3-х моделей, имеются развернутые выводы по каждой из моделей – 5 баллов;

Раскрыто не менее 3-х моделей, отсутствуют самостоятельные аналитические выводы – 4 балла.

Раскрыто менее 3-х моделей, имеются аналитические выводы – 3 балла.

Раскрыто менее 3-х моделей, отсутствуют аналитические выводы – работа направляется на доработку.

Максимальное количество баллов – 5.

LMS-платформа – не предусмотрена

5.3. Описание контрольно-оценочных мероприятий промежуточного контроля по дисциплине модуля

5.3.1. Экзамен

Список примерных вопросов

1. 1. Возникновение и развитие социальных технологий управления в России и за рубежом; 2. Сущностные основы социальных технологий: подходы, функции, основные понятия; 3. Классификация социальных технологий управления; 4. Жизненный цикл социальных технологий управления: разработка, внедрение и функционирование; 5. Виды

ресурсов в социальных технологиях; 6. Правила декомпозиции работ; 7. Модели алгоритма социальных технологий. Интегративная модель в СТ; 8. Критерии и условия успешной адаптации коллектива к вводимым изменениям; 9. Эффективность социальных технологий. 10. Модели анализа эффективности социальных технологий; 11. Этапы и методы проверки эффективности социальной технологии; 12. Виды и методы социальной диагностики; 13. Мониторинг в СТ. Виды и методы социальной диагностики; 14. Технология проведения количественных методов диагностики с инструментами Google Формы и Vortex; 15. Технология проведения качественных методов диагностики с инструментами Cube Call, WhatsApp, Skype; 16. Статистические инструменты для обработки результатов социальной диагностики (Microsoft Excel и Vortex); 17. Этапы и методы прогнозирования в СТУ; 18. Проектирование в СТУ и его специфика; 19. Принципы и инструменты построения технологической карты (с помощью Microsoft Excel); 20. Принципы и инструменты построения диаграммы Ганта (с помощью программы GanttProject 3.0 и YouGile); 21. Принципы и инструменты построения матрицы ответственности (с помощью программы GanttProject 3.0); 22. Принципы и инструменты построения дерева целей и дорожной карты (с помощью Canva); 23. Принципы и инструменты построения дерева целей и дорожной карты (с помощью Miro); 24. Принципы и инструменты построения дерева целей и дорожной карты (с помощью YouGile); 25. Технология оценки эффективности работы учреждения: социальный аспект; 26. Технология работы с населением; 27. Технология маркетинга территории; 28. Технология межсекторального взаимодействия; 29. Блогинг как технология социальной и политической коммуникации; 30. Технологии управления общественным мнением в социальных сетях.

LMS-платформа – не предусмотрена

5.4 Содержание контрольно-оценочных мероприятий по направлениям воспитательной деятельности

Направление воспитательной деятельности	Вид воспитательной деятельности	Технология воспитательной деятельности	Компетенция	Результаты обучения	Контрольно-оценочные мероприятия
Профессиональное воспитание	учебно-исследовательская, научно-исследовательская целенаправленная работа с информацией для использования в практических целях	Технология формирования уверенности и готовности к самостоятельной успешной профессиональной деятельности	ПК-12	П-1	Домашняя работа Контрольная работа Лекции Практические/семинарские занятия Экзамен
			ПК-23	П-2	