

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**
Психология конфликта

Код модуля
1152477(1)

Модуль
Теоретические основы понимания конфликта

Екатеринбург

Оценочные материалы составлены автором(ами):

№ п/п	Фамилия, имя, отчество	Ученая степень, ученое звание	Должность	Подразделение
1	Степанова Анастасия Александровна		старший преподаватель	кафедра общей и социальной психологии
2	Сыманюк Эльвира Эвальдовна	доктор психологических наук, профессор	заведующий кафедрой	общей и социальной психологии

Согласовано:

Управление образовательных программ

Л.А. Щенникова

Авторы:

- Степанова Анастасия Александровна, старший преподаватель, кафедра общей и социальной психологии
- Сыманюк Эльвира Эвальдовна, заведующий кафедрой, общей и социальной психологии

1. СТРУКТУРА И ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ Психология конфликта

1.	Объем дисциплины в зачетных единицах	9	
2.	Виды аудиторных занятий	Лекции Практические/семинарские занятия	
3.	Промежуточная аттестация	Зачет Экзамен	
4.	Текущая аттестация	Контрольная работа	2
		Домашняя работа	3
		Реферат	1

2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ (ИНДИКАТОРЫ) ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ Психология конфликта

Индикатор – это признак / сигнал/ маркер, который показывает, на каком уровне обучающийся должен освоить результаты обучения и их предъявление должно подтвердить факт освоения предметного содержания данной дисциплины, указанного в табл. 1.3 РПМ-РПД.

Таблица 1

Код и наименование компетенции	Планируемые результаты обучения (индикаторы)	Контрольно-оценочные средства для оценивания достижения результата обучения по дисциплине
1	2	3
ОПК-3 -Способен планировать и проводить фундаментальные или прикладные исследования, в том числе в междисциплинарных областях, самостоятельно формулировать научные гипотезы, проверять их достоверность и представлять	Д-1 - Проявлять аналитические умения, организаторские умения, умение работать в команде З-1 - Сделать обзор методов и принципов проведения фундаментальных и прикладных исследований, в том числе междисциплинарного характера У-1 - Самостоятельно определять этапы проведения фундаментального и прикладного исследования, в	Домашняя работа № 3 Зачет Лекции Практические/семинарские занятия Реферат Экзамен

<p>результаты исследований в виде аналитических отчетов, научных статей, докладов и тезисов на конференциях, научных симпозиумах, семинарах, круглых столах</p>	<p>том числе междисциплинарного характера У-2 - Формулировать результаты исследований для подготовки аналитических докладов, научных статей, докладов и тезисов на конференциях, научных симпозиумах, семинарах, круглых столах</p>	
<p>УК-4 -Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия</p>	<p>Д-1 - Проявлять доброжелательность и толерантность по отношению к коммуникативным партнерам З-1 - Определять специфику, разновидности, инструменты и возможности современных коммуникативных технологий для академического и профессионального взаимодействия П-2 - Осуществлять поиск вариантов использования инструментов современных коммуникативных технологий для решения проблемных ситуаций академического и профессионального взаимодействия У-3 - Выбирать инструменты современных коммуникативных технологий для эффективного осуществления академического и профессионального взаимодействия</p>	<p>Домашняя работа № 3 Зачет Лекции Практические/семинарские занятия Экзамен</p>
<p>ОПК-1 -Способен применять фундаментальные знания (на продвинутом уровне) при решении теоретических, практических или исследовательских задач</p>	<p>Д-1 - Проявлять внимательность и усердие в поиске и применении фундаментальных знаний З-1 - Объяснить возможности применения фундаментальных теоретических положений и методологических подходов к решению теоретических, практических или исследовательских задач в своей профессиональной области П-1 - Разрабатывать и проводить оценку вариантов</p>	<p>Домашняя работа № 1 Зачет Контрольная работа № 1 Лекции Практические/семинарские занятия Реферат Экзамен</p>

	<p>решения теоретических, практических или исследовательских задач, применяя фундаментальные теоретические положения, принципы и методологические подходы</p> <p>У-1 - Самостоятельно выявлять проблемные ситуации в своей профессиональной области, используя фундаментальные теоретические положения и принципы</p>	
<p>УК-6 -Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности, выстраивать траекторию профессионального и личностного развития, в том числе с использованием цифровых средств</p>	<p>Д-1 - Проявлять целеустремленность, социальную ответственность</p> <p>З-2 - Излагать методы самооценки личности и эффективные стратегии (техники) личностного роста, профессионального и карьерного развития</p> <p>П-3 - Осуществлять самооценку, используя рефлексивные методы, формулировать цели саморазвития и составлять план действий для их достижения на основе стратегии (техники) личностного роста и профессионального развития</p> <p>У-1 - Оценивать личностные и профессиональные качества, особенности характера, определять направления личностного роста, прогнозировать развитие в профессиональной деятельности, используя методы самодиагностики и цифровые средства</p>	<p>Домашняя работа № 2</p> <p>Зачет</p> <p>Контрольная работа № 2</p> <p>Лекции</p> <p>Практические/семинарские занятия</p> <p>Экзамен</p>
<p>ПК-1 -Способен проводить комплексные междисциплинарные исследования в области конфликтологии: планировать, разрабатывать и</p>	<p>З-1 - Формулировать научные принципы и методологические особенности конфликтологии</p> <p>З-2 - Демонстрировать знание комплексных междисциплинарных исследований в области конфликтологии, а также социальной психологии,</p>	<p>Зачет</p> <p>Контрольная работа № 2</p> <p>Лекции</p> <p>Практические/семинарские занятия</p> <p>Реферат</p> <p>Экзамен</p>

<p>реализовывать научные программы для решения теоретических и практических задач, применять обоснованные методы оценки исследовательских и прикладных программ</p>	<p>психологии и философии конфликта П-1 - Владеть основными понятиями в области теоретической и прикладной конфликтологии П-3 - Вести научные исследования в области конфликтологии, опираясь на современные комплексные междисциплинарные исследования У-1 - Самостоятельно планировать, разрабатывать и реализовывать научные программы для решения теоретических и практических задач в области конфликтологии</p>	
<p>ПК-2 -Способен применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия</p>	<p>З-1 - Демонстрировать знание основных методов и способов интерпретации конфликтных ситуаций У-1 - Анализировать основные методы и способы работы с конфликтными ситуациями, в том числе в разрешении межэтнических и этноконфессиональных конфликтах</p>	<p>Домашняя работа № 1 Зачет Контрольная работа № 1 Лекции Практические/семинарские занятия Экзамен</p>
<p>ПК-4 -Способен осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций, планировать и разрабатывать стратегию и тактику вмешательства в конфликт и реализовывать ее</p>	<p>З-1 - Демонстрировать теоретические и практические знания в области регулирования конфликтов П-2 - Разрабатывать программы и стратегии по конфликтологическому сопровождению деятельности организаций и профессиональному конфликтологическому консультированию У-3 - Способен подготовить экспертное заключение, диагностировать конфликт и выбирать способы работы с ним</p>	<p>Домашняя работа № 2 Зачет Лекции Практические/семинарские занятия Экзамен</p>

3. ПРОЦЕДУРЫ КОНТРОЛЯ И ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ В РАМКАХ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ В БАЛЬНО-РЕЙТИНГОВОЙ СИСТЕМЕ (ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА БРС)

3.1. Процедуры текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

1. Лекции: коэффициент значимости совокупных результатов лекционных занятий – 0.50		
Текущая аттестация на лекциях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<i>контрольная работа №1</i>	1,10	100
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лекциям – 0.50		
Промежуточная аттестация по лекциям – зачет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лекциям – 0.50		
2. Практические/семинарские занятия: коэффициент значимости совокупных результатов практических/семинарских занятий – 0.50		
Текущая аттестация на практических/семинарских занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<i>работа на практических занятиях</i>	1,16	60
<i>домашняя работа № 1</i>	1,16	40
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по практическим/семинарским занятиям – 1.00		
Промежуточная аттестация по практическим/семинарским занятиям – нет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по практическим/семинарским занятиям – 0.00		
3. Лабораторные занятия: коэффициент значимости совокупных результатов лабораторных занятий – не предусмотрено		
Текущая аттестация на лабораторных занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лабораторным занятиям – не предусмотрено		
Промежуточная аттестация по лабораторным занятиям – нет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лабораторным занятиям – не предусмотрено		
4. Онлайн-занятия: коэффициент значимости совокупных результатов онлайн-занятий – не предусмотрено		
Текущая аттестация на онлайн-занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по онлайн-занятиям – не предусмотрено		

Промежуточная аттестация по онлайн-занятиям –**нет**
 Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по онлайн-занятиям – **не предусмотрено**

3.2. Процедуры текущей и промежуточной аттестации курсовой работы/проекта

Текущая аттестация выполнения курсовой работы/проекта	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент текущей аттестации выполнения курсовой работы/проекта– не предусмотрено		
Весовой коэффициент промежуточной аттестации выполнения курсовой работы/проекта– защиты – не предусмотрено		

3.1. Процедуры текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

2. Лекции: коэффициент значимости совокупных результатов лекционных занятий – 0.50		
Текущая аттестация на лекциях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<i>контрольная работа № 2</i>	2,10	100
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лекциям – 0.50		
Промежуточная аттестация по лекциям – зачет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лекциям – 0.50		
2. Практические/семинарские занятия: коэффициент значимости совокупных результатов практических/семинарских занятий – 0.50		
Текущая аттестация на практических/семинарских занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<i>работа на практических занятиях</i>	2,16	60
<i>домашняя работа № 2</i>	2,12	40
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по практическим/семинарским занятиям– 1.00		
Промежуточная аттестация по практическим/семинарским занятиям– нет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по практическим/семинарским занятиям– 0.00		
3. Лабораторные занятия: коэффициент значимости совокупных результатов лабораторных занятий – не предусмотрено		
Текущая аттестация на лабораторных занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лабораторным занятиям - не предусмотрено		
Промежуточная аттестация по лабораторным занятиям – нет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лабораторным занятиям – не предусмотрено		

4. Онлайн-занятия: коэффициент значимости совокупных результатов онлайн-занятий –не предусмотрено		
Текущая аттестация на онлайн-занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по онлайн-занятиям -не предусмотрено		
Промежуточная аттестация по онлайн-занятиям –нет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по онлайн-занятиям – не предусмотрено		

3.2. Процедуры текущей и промежуточной аттестации курсовой работы/проекта

Текущая аттестация выполнения курсовой работы/проекта	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент текущей аттестации выполнения курсовой работы/проекта– не предусмотрено		
Весовой коэффициент промежуточной аттестации выполнения курсовой работы/проекта– защиты – не предусмотрено		

3.1. Процедуры текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

3. Лекции: коэффициент значимости совокупных результатов лекционных занятий – 0.50		
Текущая аттестация на лекциях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<i>реферат</i>	3,16	100
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лекциям – 0.50		
Промежуточная аттестация по лекциям – экзамен		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лекциям – 0.50		
2. Практические/семинарские занятия: коэффициент значимости совокупных результатов практических/семинарских занятий – 0.50		
Текущая аттестация на практических/семинарских занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<i>работа на практических занятиях</i>	3,16	60
<i>домашняя работа № 3</i>	3,10	40
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по практическим/семинарским занятиям– 1.00		
Промежуточная аттестация по практическим/семинарским занятиям–нет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по практическим/семинарским занятиям– 0.00		
3. Лабораторные занятия: коэффициент значимости совокупных результатов лабораторных занятий –не предусмотрено		

Текущая аттестация на лабораторных занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лабораторным занятиям -не предусмотрено		
Промежуточная аттестация по лабораторным занятиям –нет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лабораторным занятиям – не предусмотрено		
4. Онлайн-занятия: коэффициент значимости совокупных результатов онлайн-занятий –не предусмотрено		
Текущая аттестация на онлайн-занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по онлайн-занятиям -не предусмотрено		
Промежуточная аттестация по онлайн-занятиям –нет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по онлайн-занятиям – не предусмотрено		

3.2. Процедуры текущей и промежуточной аттестации курсовой работы/проекта

Текущая аттестация выполнения курсовой работы/проекта	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент текущей аттестации выполнения курсовой работы/проекта– не предусмотрено		
Весовой коэффициент промежуточной аттестации выполнения курсовой работы/проекта– защиты – не предусмотрено		

4. КРИТЕРИИ И УРОВНИ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

4.1. В рамках БРС применяются утвержденные на кафедре/институте критерии (признаки) оценивания достижений студентов по дисциплине модуля (табл. 4) в рамках контрольно-оценочных мероприятий на соответствие указанным в табл.1 результатам обучения (индикаторам).

Таблица 4

Критерии оценивания учебных достижений обучающихся

Результаты обучения	Критерии оценивания учебных достижений, обучающихся на соответствие результатам обучения/индикаторам
Знания	Студент демонстрирует знания и понимание в области изучения на уровне указанных индикаторов и необходимые для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.
Умения	Студент может применять свои знания и понимание в контекстах, представленных в оценочных заданиях, демонстрирует освоение умений на уровне указанных индикаторов и необходимых для

	продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.
Опыт /владение	Студент демонстрирует опыт в области изучения на уровне указанных индикаторов.
Другие результаты	Студент демонстрирует ответственность в освоении результатов обучения на уровне запланированных индикаторов. Студент способен выносить суждения, делать оценки и формулировать выводы в области изучения. Студент может сообщать преподавателю и коллегам своего уровня собственное понимание и умения в области изучения.

4.2 Для оценивания уровня выполнения критериев (уровня достижений обучающихся при проведении контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля) используется универсальная шкала (табл. 5).

Таблица 5

Шкала оценивания достижения результатов обучения (индикаторов) по уровням

Характеристика уровней достижения результатов обучения (индикаторов)				
№ п/п	Содержание уровня выполнения критерия оценивания результатов обучения (выполненное оценочное задание)	Шкала оценивания		
		Традиционная характеристика уровня		Качественная характеристика уровня
1.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты в полном объеме, замечаний нет	Отлично (80-100 баллов)	Зачтено	Высокий (В)
2.	Результаты обучения (индикаторы) в целом достигнуты, имеются замечания, которые не требуют обязательного устранения	Хорошо (60-79 баллов)		Средний (С)
3.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты не в полной мере, есть замечания	Удовлетворительно (40-59 баллов)		Пороговый (П)
4.	Освоение результатов обучения не соответствует индикаторам, имеются существенные ошибки и замечания, требуется доработка	Неудовлетворительно (менее 40 баллов)	Не зачтено	Недостаточный (Н)
5.	Результат обучения не достигнут, задание не выполнено	Недостаточно свидетельств для оценивания		Нет результата

5. СОДЕРЖАНИЕ КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

5.1. Описание аудиторных контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля

5.1.1. Лекции

Самостоятельное изучение теоретического материала по темам/разделам лекций в соответствии с содержанием дисциплины (п. 1.2. РПД)

5.1.2. Практические/семинарские занятия

Примерный перечень тем

1. Конфликтология, как наука
2. Традиции изучения конфликта
3. Структурные характеристики конфликта: объективные составляющие
4. Структурные характеристики конфликта: субъективные составляющие
5. Поведение в конфликте
6. Конфликтный потенциал общества
7. Механизмы возникновения конфликтов
8. Динамические характеристики конфликтов
9. Социальная напряженность
10. Визуальные методы анализа конфликтов
11. Конфликтологическая практика: особенности становления и развития
12. Управление конфликтом: принципы и методы
13. Конфликтологическое консультирование: принципы, этапы, методы
14. Методы коучинга в конфликтологии: ОРИП и GROW
15. Конфликтологическая экспертиза: принципы, этапы, методы
16. Фасилитация и модерация как способы регулирования конфликтов в группе
17. Переговоры как способ решения конфликтов
18. Медиация и посредничество

Примерные задания

Тема практического задания: Поведение в конфликте

Вопросы:

1. Факторы, влияющие на поведение участников: мотивация (позиции, интересы, потребности), образы ситуации, эмоции.
2. Модели, стратегии и тактики поведения в конфликте.

Формат: работа в малых группах с практическими кейсами по теме.

LMS-платформа – не предусмотрена

5.2. Описание внеаудиторных контрольно-оценочных мероприятий и средств текущего контроля по дисциплине модуля

Разноуровневое (дифференцированное) обучение.

Базовый

5.2.1. Контрольная работа № 1

Примерный перечень тем

1. Общее представление о конфликте

Примерные задания

Контрольная работа проводится по итогам 1 семестра.

1. Напишите определение конфликта, данное Анцуповым А.Я. и Шипиловым А.И.
Конфликт – это _____

2. К. Маркс и Г. Зиммель являются представителями периода:

- а. Социал-дарвинизма;
- б. Социологии конфликта;
- в. Структурного функционализма;
- г. Конфликтного функционализма;
- д. Системного подхода

3. Первые работы этого автора представляли собой протест против дискриминации конфликта:

- а. Л.Гумплович;
- б. Л.Козер;
- в. Г.Зиммель;
- г. А.Смолл.

4. Конфликтология как относительно самостоятельная теория возникла:

- а. в конце XIX века;
- б. в 70-е годы XX века.
- в. в 30-е годы XX века;
- г. в начале XX века;

5. Авторами гарвардского метода «принципиальных переговоров» являются:

- а. Р. Фишер и У. Юри.
- б. К. Томас и Р. Киллмен;
- в. М. Шериф и Д. Рапопорт;
- г. В. Линкольн и Л. Томпсон;

6. В рамках какого подхода конфликт отождествляется с борьбой (как основной формой взаимодействия)?

- а. социал-дарвинизм;
- б. социология конфликта;
- в. функциональная модель;
- г. конфликтная модель;
- д. конфликтный функционализм.

7. Когда и где создан Первый международный центр разрешения конфликтов:

- а. в 1972 г. в США;
- б. в 1986 г. в Австралии;
- в. в 1989 г. в Германии;
- г. в 1992 г. в России.

Критерии оценивания: оценивание проводится в баллах за правильно выбранные варианты.

LMS-платформа – не предусмотрена

5.2.2. Контрольная работа № 2

Примерный перечень тем

1. Управление конфликтом

Примерные задания

Контрольная работа проводится в форме теста по итогам 2 семестра.

Примеры вопросов:

1. Какая стадия конфликтного взаимодействия характеризуется максимальной эмоциональностью и иррациональностью участников?

- а. Конфронтация
- б. Инцидент
- в. Эскалация
- г. Предконфликтная стадия

2. Какое утверждение не относится к характеристике предконфликтной стадии конфликта?

- а. Невидима для участников
- б. Уже сформирован предмет конфликта
- в. Участники не предпринимают активных действий
- г. Правильного ответа нет

3. В каком случае конфликт считается разрешенным?

- а. Если поведение участников перешло в конструктивное русло
- б. Если стороны нашли решение, которое удовлетворяет их интересы
- в. Когда конфликт преобразовался в новый с новыми участниками и предметом
- г. Когда прекратились активные действия участников

Критерии оценивания: оценивание проводится в баллах за правильно выбранные варианты.

LMS-платформа – не предусмотрена

5.2.3. Домашняя работа № 1

Примерный перечень тем

1. Стратегии поведения в конфликте

2. Виды конфликтов

Примерные задания

Домашняя работа «Стратегии поведения в конфликте»

Работа выполняется индивидуально или в группе до 3 человек.

При выполнении работы опирайтесь на материал лекции «Поведение в конфликте»

1. Выберите стратегию поведения в конфликте, которую Вы бы хотели изучить: соперничество, сотрудничество, уход, уступка, компромисс

2. Проанализируйте эту стратегию и ответьте на следующие вопросы:

а) В каких ситуациях оптимально использовать данную стратегию;

б) К каким последствиям приводит данная стратегия (реакция оппонента, реализация интересов и пр.).

3. Проведите краткий анализ предложенного кейса:

а) Кто участники конфликта и их ранг;

б) Предмет конфликта

с) Какую стратегию они использовали? Насколько она оптимальна в данном случае?

д) Какую стратегию вы бы посоветовали использовать?

Директорами салона красоты «Элегия» была закуплена форма для персонала — черная футболка и оранжевые бусы (так как оранжевый — фирменный цвет салона). Форма была согласована с персоналом, воспринята положительно и выдавалась под расписку каждому сотруднику. По условиям администрации сотрудник был обязан находиться на работе в форме, в случае несоблюдения этого пункта предполагался штраф.

Вскоре персонал стал жаловаться на качество футболок, сшитых из синтетической ткани (кожа «не дышала», что влекло за собой появление неприятного запаха, кроме того, в некоторых местах они стали «закатываться»). Так как график работы мастеров салона — два дня через два, не было возможности после первого рабочего дня привести футболку в порядок (постирать). На просьбы коллектива приобрести сменные футболки дирекция отреагировала отрицательно, сославшись на отсутствие средств и предложив купить каждому сотруднику вторую футболку за свой счет.

Коллектив воспринял это предложение негативно, никто не хотел тратить на это свои деньги. Все сотрудники в один голос говорили, что это прямая обязанность руководителей — обеспечить персонал формой.

В результате обиженные сотрудники по очереди стали приходить на работу в собственной одежде, ссылаясь на отсутствие сменной футболки. От бус тоже стали отказываться, так как к оранжевому цвету трудно подобрать цветовую гамму одежды.

В связи с ситуацией, сложившейся в салоне, было решено штрафовать персонал после трех предупреждений. После устных предупреждений, которые не подействовали, пришлось оштрафовать несколько человек. На следующий день без формы пришли все.

Критерии оценивания домашней работы:

- понимание темы и степень ее раскрытия;

- эрудированность в области конфликтологии (знание основных теорий и понятий, способность к их анализу, умение использовать данное знание при написании работы);

- язык работы (умение правильно использовать понятия гуманитарного знания).

Домашняя работа «Виды конфликтов»

1. Вспомните сюжет известного фильма «Аватар» режиссера Джеймса Кэмерона. Для наглядности пересмотрите сам фильм или трейлер к нему.

2. Приведите примеры внутриличностного, межличностного, внутригруппового и межгруппового конфликта в фильме.

3. Выберите и проанализируйте один пример по схеме:

1) участники, предмет, причины и последствия конфликта (позитивные и негативные) каким еще видам конфликтов соответствует ваш пример.

Критерии оценивания домашней работы:

- понимание темы и степень ее раскрытия;
- эрудированность в области конфликтологии (знание основных теорий и понятий, способность к их анализу, умение использовать данное знание при написании работы);
- язык работы (умение правильно использовать понятия гуманитарного знания).

LMS-платформа – не предусмотрена

5.2.4. Домашняя работа № 2

Примерный перечень тем

1. Управление конфликтом
2. Конфликтогены

Примерные задания

Домашняя работа «Конфликтогены»

Работа выполняется индивидуально.

Изучите ситуации, описанные ниже. По каждой ситуации ответьте на следующие вопросы:

1. Могут ли фразы в кейсах вызвать конфликт? Почему?
2. К каким видам конфликтогенов относятся эти фразы
3. Придумайте 2-3 способа, как можно ответить на эту фразу и тем самым снизить возникающий конфликт

Ситуация 1. Командный игрок

Амбициозный Эксперт, имеющий определённое влияние в профессиональном сообществе, настоял на своём участии в организационном комитете масштабного федерального мероприятия. Когда Руководитель команды организаторов подошёл к нему, чтобы поблагодарить за работу, и сказал: «Спасибо, что Вы в нашей команде!» Эксперт высокомерно ответил:

— Я не в вашей команде!

Ситуация 2. Жесткий переговорщик

Во время переговоров между двумя компаниями о возможном сотрудничестве, Директор компании заказчика все время провоцировал Представителя поставщика резкими и, порой, открыто хамскими высказываниями. В очередной раз он резко оборвал поставщика фразой:

— А вы все время ведете переговоры в столь агрессивной манере?!

Ситуация 3. Отпуск с мамой

Молодая пара в браке 3 года. Муж до сих пор сильно зависим от своей богатой и влиятельной мамы. Это мешает паре строить собственную семью, поскольку ни дня не проходит без общения с мамой. Летом пара собралась съездить в долгожданный отпуск на море. Жена очень ждала этого момента, ей хотелось отдохнуть вдвоём с мужем. Но, как-то придя от своей мамы, Муж заявил:

— Мама тоже хочет отдохнуть, возьмём её с собой!

Критерии оценивания домашней работы:

- понимание темы и степень ее раскрытия;
- эрудированность в области конфликтологии (знание основных теорий и понятий, способность к их анализу, умение использовать данное знание при написании работы);
- язык работы (умение правильно использовать понятия гуманитарного знания).

Домашняя работа "Управление конфликтом"

Работа выполняется индивидуально.

1. Проанализируйте кейс с помощью шаблона «Дерево»

- Определите основную проблему (предмет) конфликта - ствол
- Определите причины, которые вызвали этот конфликт – корни
- Обдумайте последствия конфликта – ветви

2. Предложите приемы разрешения конфликта из каждой группы методов

- Социально-психологические методы
- Социально-педагогические методы
- Структурные методы
- Нормативно-правовые методы

Бригада слесарей-лекальщиков (шесть человек) всегда держалась очень сплоченно. Члены бригады, несмотря на существенную разницу в возрасте, часто проводили вместе свободное время. Старшие к младшим относились покровительственно, младшие к старшим – с уважением. Когда один из членов бригады ушел на пенсию, в нее был принят молодой слесарь Акимов, года два или три назад окончивший ПТУ. Вначале к нему отнеслись настороженно. Но через месяц-два между ним и бригадой сложились вполне дружеские отношения, он был принят в коллектив, стал «своим».

Еще месяца через два положение изменилось. Акимову как молодому и не очень опытному работнику поручили изготовление крупной серии стандартных лекал. Используя стандартную технологию, он имел бы заработок на среднем для бригады уровне. Однако Акимов быстро догадался, как можно рационализировать работу. Он брал десяток заготовок и приваривал их друг к другу. Получался пакет. Затем он вырезал нужную форму сразу же на всем пакете, шлифовал торцы, разъединял пакет и обрабатывал поверхность каждого лекала. Вскоре Акимов перекрыл нормы выработки в три-пять раз, заработок его стал быстро расти и в полтора раза превысил заработок бригадира. На Акимова в бригаде начали коситься и замечать в его поведении множество изъянов; то отлучился неизвестно куда, то навязался с непрошеным советом, то, наоборот, молчал, когда все старались подать полезные советы товарищу. Наконец, наступил полный разрыв отношений. Акимов попросил начальника цеха перевести его в другую бригаду. Но оказалось, что и другие бригады слесарей не хотят его принимать к себе. Через месяц Акимов уволился с завода.

Критерии оценивания домашней работы:

- понимание темы и степень ее раскрытия;
- эрудированность в области конфликтологии (знание основных теорий и понятий, способность к их анализу, умение использовать данное знание при написании работы);
- язык работы (умение правильно использовать понятия гуманитарного знания).

LMS-платформа – не предусмотрена

5.2.5. Домашняя работа № 3

Примерный перечень тем

1. Конфликтологическое консультирование

Примерные задания

Домашняя работа «Конфликтологическое консультирование»

Работа выполняется индивидуально.

1 этап: консультирование

1. Проведите консультацию у любого человека. Это может быть одноклассник, близкий человек, родственник, друг и т.д.
2. Главное - уточните у собеседника, согласен ли он дать поучаствовать в практической работе. Результат этой работы увидит только преподаватель.
3. Попросите вашего собеседника рассказать историю, которая его затронула (обидела, огорчила и т.д.). Это может быть история какого-либо конфликта, стрессовой ситуации и т.п.
4. Ваша задача – провести конфликтологическое консультирование по схеме сфокусированного диалога ОРИП

2 Этап: подготовка отчета

Подготовьте отчет о вашей консультации по следующему плану:

1. Опишите историю вашего собеседника;
2. Перечислите вопросы, которые Вы задавали;
3. Попросите обратную связь у вашего собеседника:
 - что ему понравилось в вашей манере слушать, было ли ему комфортно,
 - было ли что-то в вашей манере общаться отталкивающее, что его напрягло и пр.;
 - чтобы он советовал улучшить для наиболее эффективного слушания и общения.

Критерии оценивания домашней работы:

- понимание темы и степень ее раскрытия;
- эрудированность в области конфликтологии (знание основных теорий и понятий, способность к их анализу, умение использовать данное знание при написании работы);
- язык работы (умение правильно использовать понятия гуманитарного знания).

LMS-платформа – не предусмотрена

5.2.6. Реферат

Примерный перечень тем

1. Конфликтологическая экспертиза (по месту практики)

Примерные задания

Реферат-отчет по теме «Конфликтологическая экспертиза»

Проведите конфликтологическую экспертизу вашего места работы или места практики. Выполняется в парах или индивидуально. Работу выполняется в формате word или pdf. Обязательно включите титульный лист с указанием участников работы.

Подготовьте реферат-отчет экспертизы должен состоять из следующих элементов:

1. Объект экспертизы
2. Цель экспертизы (поиск конфликтогенов, исследование конфликта и пр.)
3. Перечисление методов анализа
4. Описание результатов экспертизы по каждому методу
5. Резюме (краткий вывод)
6. Рекомендации к дальнейшим действиям

Критерии оценки - наличие всех указанных элементов, знание конфликтологической терминологии, умение проводить конфликтологическую экспертизу.

LMS-платформа – не предусмотрена

5.3. Описание контрольно-оценочных мероприятий промежуточного контроля по дисциплине модуля

5.3.1. Зачет

Список примерных вопросов

1. Предмет, объект, задачи дисциплины «Конфликтология».
2. Современные концепции конфликта.
3. Функции и динамика конфликтов, их характеристика.
4. Типология конфликтов и характеристика.
5. Предмет и объект конфликта
6. Причины конфликта
7. Функции и последствия конфликта
8. Поведение в конфликте: модели
9. Поведение в конфликте: стратегии
10. Поведение в конфликте: тактики
11. Скрытые сигналы в конфликтной ситуации, их характеристика
12. Мотивация участников в конфликте
13. Образ конфликтной ситуации
14. Основные психоэмоциональные состояния как факторы протекания конфликта
15. Типология конфликтных личностей и их социально-психологические характеристики.
16. Специфика стратегии компромисса, применяемой в конфликте.
17. Особенности соперничества как стратегии поведения в конфликтной ситуации.
18. Использование стратегии сотрудничества в предотвращении негативного противоборства в коллективе
19. Психологические механизмы адаптационного поведения личности в конфликте.
20. Основные модели поведения личности в конфликте, их характеристика.
21. Динамические характеристики конфликта
22. Социальная напряженность как вид предконфликтной ситуации
23. Случайные и неслучайные конфликты
24. Конфликтогены: закон эскалации, виды конфликтогенов
25. Правила работы с конфликтогенами
26. Управление конфликтами: определение, содержание деятельности
27. Визуальные методы анализа конфликта: картография, треугольник «Установка, Поведение, Контекст», дерево конфликта
28. Прогнозирование конфликта: определение, содержание деятельности
29. Стимулирование конфликта: определение, содержание деятельности
30. Регулирование конфликта: определение, содержание деятельности
31. Разрешение конфликта: определение, принципы и методы
32. Особенности предупредительной работы и профилактики конфликтов.
33. Принципы и этапы управления конфликтом
34. Методы управления конфликтом
35. Управление внутриличностными конфликтами
36. Управление межличностными конфликтами
37. Управление групповыми конфликтами

38. Стратегии управления конфликтами в деятельности руководителя, их характеристика
39. Характеристика приёмов и средств, используемых руководителем для профилактики негативных конфликтов
40. Общая характеристика коммуникационных техник разрешения конфликтов.
LMS-платформа – не предусмотрена

5.3.2. Экзамен

Список примерных вопросов

1. Конфликт – определение, условия существования конфликта
2. Функции конфликта
3. Конфликтология как наука
4. История изучения конфликта – социологический аспект
5. История изучения конфликта – психологический аспект
6. История становления конфликтологической практики
7. Структурные характеристики конфликта
8. Субъективные характеристики участников конфликта
9. Динамические характеристики конфликта
10. Случайные и неслучайные конфликты
11. Конфликтогены: закон эскалации, виды конфликтогенов и правила работы с ними
12. Модели поведения личности в конфликте
13. Стратегии поведения личности в конфликте
14. Тактики поведения личности в конфликте
15. Классификации и виды конфликтов
16. Управление конфликтами: определение, содержание деятельности
17. Прогнозирование конфликта: определение, содержание деятельности
18. Принципы и этапы управления конфликтом
19. Методы управления конфликтом
20. Внутренние (личностные) приемы разрешения конфликтов
21. Самостоятельно реализуемые приемы разрешения конфликтов
22. Конфликтологическая экспертиза: определение, этапы, методы
23. Конфликтологическая консультация: определение, этапы, методы
24. Сущность понятия «конфликтологическая культура личности» и возможности ее формирования у сотрудников
25. Приемы разрешения конфликтов, реализуемые с участием посредника
26. Переговоры – определение, функции, этапы
27. Характеристика методов противоборства, манипуляции и переговоров, используемых конфликтующими сторонами
28. Медиаторство как возможная форма урегулирования конфликтов.
29. Психологические механизмы личностной самозащиты посредника в процессе ведения переговоров с субъектами конфликтного взаимодействия
30. Технологии работы с эмоциональным состоянием в процессе конфликта.
LMS-платформа – не предусмотрена

5.4 Содержание контрольно-оценочных мероприятий по направлениям воспитательной деятельности

Направления воспитательной деятельности сопрягаются со всеми результатами обучения компетенций по образовательной программе, их освоение обеспечивается содержанием всех дисциплин модулей.