

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**
Эффективные коммуникации

Код модуля
1153767(1)

Модуль
Эффективные коммуникации

Екатеринбург

Оценочные материалы составлены автором(ами):

№ п/п	Фамилия, имя, отчество	Ученая степень, ученое звание	Должность	Подразделение
1	Вепрева Ирина Трофимовна	доктор филологических наук, профессор	Профессор	русского языка, общего языкознания и речевой коммуникации
2	Замощанская Анна Николаевна	без ученой степени, без ученого звания	Преподаватель	Центр развития универсальных компетенций
3	Замощанский Иван Игоревич	к.ф.н.	Директор центра развития универсальных компетенций УрФУ	Центр развития универсальных компетенций
4	Ицкович Татьяна Викторовна	доктор филологических наук, доцент	Профессор	русского языка, общего языкознания и речевой коммуникации
5	Карташева Анна Александровна	кандидат философских наук, без ученого звания	Доцент	Кафедра онтологии и теории познания
6	Кислов Алексей Геннадьевич	кандидат философских наук, доцент	Заведующий кафедрой	онтологии и теории познания
7	Конашкова Алена Михайловна	кандидат философских наук, без ученого звания	Доцент	Центр развития универсальных компетенций
8	Михайлова Юлия Николаевна	кандидат филологических наук, доцент	Заведующий кафедрой	русского языка для иностранных учащихся
9	Оконечникова Любовь Викторовна	кандидат психологических наук, доцент	Доцент	общей и социальной психологии
10	Пырьянова Ольга Анатольевна	кандидат философских наук	доцент	Центр развития универсальных компетенций
11	Родина Инна Владимировна	кандидат философских наук, доцент	заведующий кафедрой	кафедра Издательского дела
12	Степанова Анастасия Александровна	без ученой степени, без ученого звания	Старший преподаватель	Центр развития универсальных компетенций
13	Уколов Сергей Юрьевич	кандидат философских наук, доцент	Доцент	онтологии и теории познания

Согласовано:

Управление образовательных программ

Авторы:

- **Замошанская Анна Николаевна, Преподаватель, Центр развития универсальных компетенций**
- **Замошанский Иван Игоревич, Директор центра развития универсальных компетенций УрФУ, Центр развития универсальных компетенций**
- **Конашкова Алена Михайловна, Доцент, Центр развития универсальных компетенций**
- **Пырьянова Ольга Анатольевна, доцент, Центр развития универсальных компетенций**
- **Степанова Анастасия Александровна, Старший преподаватель, Центр развития универсальных компетенций**

1. СТРУКТУРА И ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ Эффективные коммуникации

1.	Объем дисциплины в зачетных единицах	3	
2.	Виды аудиторных занятий	Лекции Практические/семинарские занятия	
3.	Промежуточная аттестация	Зачет	
4.	Текущая аттестация	Контрольная работа	1
		Домашняя работа	2

2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ (ИНДИКАТОРЫ) ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ Эффективные коммуникации

Индикатор – это признак / сигнал/ маркер, который показывает, на каком уровне обучающийся должен освоить результаты обучения и их предъявление должно подтвердить факт освоения предметного содержания данной дисциплины, указанного в табл. 1.3 РПМ-РПД.

Таблица 1

Код и наименование компетенции	Планируемые результаты обучения (индикаторы)	Контрольно-оценочные средства для оценивания достижения результата обучения по дисциплине
1	2	3
УК-3 -Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	Д-1 - Проявлять гибкость и адаптивность мышления в межличностном взаимодействии Д-2 - Демонстрировать развитую речь, умение слушать и убеждать З-1 - Излагать основные принципы и способы эффективной профессиональной	Зачет Лекции Практические/семинарские занятия

	<p>коммуникации в группе или команде</p> <p>З-2 - Характеризовать понятие эффективной команды, процесс ее создания и правила работы в команде</p> <p>З-3 - Характеризовать процесс принятия командного решения и способы преодоления негативных факторов при принятии решений в группе</p> <p>П-1 - В процессе принятия командного решения выполнять предписанные командные роли и осуществлять продуктивное взаимодействие с участниками команды с учетом особенностей их поведения и интересов</p> <p>У-1 - Определять свою роль в процессе принятия групповых или командных решений с учетом собственных личностных ресурсов и ресурсов участников команды</p> <p>У-2 - Определять эффективные способы социального взаимодействия в процессе принятия группового или командного решения</p>	
<p>УК-4 -Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)</p>	<p>Д-3 - Проявлять способность к толерантной коммуникации</p> <p>Д-4 - Демонстрировать грамотную речь, ораторское мастерство</p> <p>З-7 - Излагать признаки и принципы эффективной речи и правила диалогического общения на государственном языке РФ и иностранном(ых) языке(ах)</p> <p>З-8 - Сделать обзор основных видов деловой коммуникации, их значение в профессиональной практике</p> <p>З-9 - Характеризовать стилистические нормы, стандарты и правила составления текстов на государственном и иностранном(-ых) языках</p>	<p>Домашняя работа № 2</p> <p>Зачет</p> <p>Контрольная работа</p> <p>Лекции</p> <p>Практические/семинарские занятия</p>

	<p>П-6 - Иметь опыт создания собственного речевого высказывания в соответствии с поставленными задачами, проведения устных диалогов по повседневной или профессиональной тематике на государственном языке Российской Федерации или иностранном языке</p> <p>П-7 - Иметь опыт создания письменных официально-деловых текстов, отвечающих языковым, стилистическим и коммуникативным нормам</p> <p>П-8 - Подготовить план публичного выступления по определенной теме и провести публичную презентацию с учетом особенностей аудитории и цели</p> <p>П-9 - Планировать процесс коммуникации в зависимости от конкретной ситуации делового взаимодействия, используя коммуникативные стратегии и тактики и оптимальные способы общения</p> <p>У-6 - Выбирать коммуникативные стратегии и тактики и оптимальные способы общения в зависимости от конкретной ситуации делового взаимодействия</p> <p>У-7 - Определять стилистические особенности создаваемых устных и письменных текстов на государственном и иностранном (-ых) языках для эффективной коммуникации</p> <p>У-8 - Анализировать и критически оценивать языковые факты с точки зрения нормативности</p> <p>У-9 - Оценивать составленные письменные официально-деловые тексты и корректировать их в соответствии со стандартами</p>	
--	--	--

<p>УК-2 -Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбрать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений</p>	<p>Д-1 - Проявлять аналитические умения, способность решать задачи в нестандартных ситуациях З-1 - Характеризовать базовые принципы системного анализа и принятия решений З-2 - Описывать процедуры планирования профессиональной, в том числе проектной, деятельности З-3 - Сделать обзор действующих правовых норм и ограничений, оказывающих регулирующее воздействие на профессиональную деятельность П-1 - Формировать план-график реализации задач в рамках поставленной цели и план контроля ее выполнения П-2 - Предлагать способы решения поставленных задач, прогнозировать результаты профессиональной деятельности с учетом действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений У-1 - Определять круг задач, цели, основные этапы и направления реализации задач профессиональной, в том числе проектной, деятельности с учетом имеющихся ресурсов и ограничений У-2 - Выбирать оптимальные способы решения профессиональных задач с учетом действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений У-3 - Вырабатывать алгоритмы решения задач в процессе интеллектуальной деятельности</p>	<p>Домашняя работа № 1 Домашняя работа № 2 Зачет Контрольная работа Лекции Практические/семинарские занятия</p>
<p>УК-6 -Способен рационально планировать свое время, выстраивать и реализовать траекторию</p>	<p>Д-1 - Проявлять аналитический склад мышления, целеустремленность и ответственность Д-2 - Демонстрировать умение обучаться, стремление к</p>	<p>Домашняя работа № 2 Зачет Лекции Практические/семинарские занятия</p>

<p>саморазвития, находить способы решения и средства развития (в том числе с использованием цифровых средств) других необходимых компетенций на основе принципов образования в течение всей жизни</p>	<p>саморазвитию и профессиональному росту</p> <p>З-1 - Сделать обзор основных принципов организации и технологий эффективного управления своим временем для достижения личных и профессиональных целей</p> <p>З-2 - Характеризовать основные принципы, психологические средства и формы самовоспитания и самообразования, в том числе с использованием цифровых средств, исходя из потребностей личности и требований рынка труда</p> <p>З-3 - Объяснять значение внедрения принципов образования в течение всей жизни для развития потенциала личности, ее профессиональной и социальной мобильности в соответствии с потребностями личности и общества</p> <p>П-1 - Иметь опыт разработки стратегии личностного и профессионального развития, в том числе с использованием цифровых средств, в соответствии с жизненными целями и плана действий по ее реализации на основе оценки своих конкурентных преимуществ, возможностей и приоритетов</p> <p>П-2 - Составлять, в том числе с применением цифровых технологий, список препятствий для планирования времени, причин его непродуктивного использования и план действий по улучшению использования личного и рабочего времени, используя технологии и инструменты управления временем</p> <p>У-1 - Определять цели и задачи, анализировать собственные конкурентные преимущества и формировать стратегию</p>	
---	--	--

	<p>индивидуального развития, в том числе с использованием цифровых средств</p> <p>У-2 - Определять потребности в обучении и развитии на основе самоанализа, анализа своей деятельности и общения</p> <p>У-3 - Выявлять причины непродуктивного использования рабочего и личного времени и эффективно распределять его для достижения личных и профессиональных целей</p> <p>У-4 - Выявлять собственные ресурсы и возможности для обучения и способы развития (в том числе с использованием цифровых средств) необходимых компетенций в соответствии со своими жизненными целями и потребностями</p>	
<p>УК-1 -Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач, в том числе в цифровой среде</p>	<p>Д-1 - Проявлять способность к логическому и критическому мышлению</p> <p>Д-2 - Демонстрировать умение нестандартно мыслить, в том числе в новой цифровой парадигме</p> <p>З-1 - Сделать обзор основных принципов критического мышления, методов анализа и оценки информации, полученной в том числе с помощью цифровых средств</p> <p>П-1 - Выявлять и анализировать проблемную ситуацию, выделяя ее структурные составляющие и связи между ними</p> <p>П-2 - Определять пути решения поставленных задач, в том числе в цифровой среде, опираясь на методики поиска, системного анализа и коррекции информации</p> <p>П-3 - Демонстрировать опыт ведения дискуссии, аргументируя свою точку зрения и адекватно оценивая</p>	<p>Домашняя работа № 1</p> <p>Домашняя работа № 2</p> <p>Зачет</p> <p>Контрольная работа</p> <p>Лекции</p> <p>Практические/семинарские занятия</p>

	<p>аргументы участников коммуникации</p> <p>У-1 - Осмысливать явления окружающего мира во взаимосвязи, целостности и развитии, выстраивать логические связи между элементами системы</p> <p>У-2 - Критически анализировать информацию, формировать собственное мнение и формулировать аргументы для защиты своей позиции</p> <p>У-3 - Определять достоверность и обоснованность выводов, выявлять и анализировать типовые ошибки в рассуждениях и когнитивные искажения в работе с информацией</p> <p>У-4 - Самостоятельно выработать технологии критического мышления как способа противодействия неконструктивному коммуникативному и социальному влиянию</p> <p>У-5 - Критически оценивать надежность источников информации в условиях неопределенности и избытка/недостатка информации для решения поставленных задач, в том числе в цифровой среде</p>	
<p>УК-10 -Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах</p>	<p>Д-1 - Демонстрировать толерантное мышление, эмпатию, деликатность и дружелюбие</p> <p>З-1 - Сделать обзор проблем в области психофизического развития, обучения и межличностных взаимодействий у лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>З-2 - Объяснять основные принципы взаимодействия при коммуникации в различных сферах жизнедеятельности, с</p>	<p>Зачет Лекции Практические/семинарские занятия</p>

	<p>учетом социально-психологических особенностей лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>П-1 - Предлагать коммуникативные тактики взаимодействия лиц с ограниченными возможностями здоровья с аудиторией в зависимости от ситуации и с учетом их социально-психологических особенностей</p> <p>У-1 - Идентифицировать различные коммуникативные тактики взаимодействия лиц с ограниченными возможностями здоровья с аудиторией в зависимости от ситуации</p> <p>У-2 - Выбирать средства и способы коммуникации с лицами с ограниченными возможностями здоровья с учетом особенностей их трудовой и социальной адаптации</p>	
--	---	--

3. ПРОЦЕДУРЫ КОНТРОЛЯ И ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ В РАМКАХ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ В БАЛЬНО-РЕЙТИНГОВОЙ СИСТЕМЕ (ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА БРС)

3.1. Процедуры текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

1. Лекции: коэффициент значимости совокупных результатов лекционных занятий – не предусмотрено		
Текущая аттестация на лекциях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лекциям – не предусмотрено		
Промежуточная аттестация по лекциям – нет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лекциям – не предусмотрено		
2. Практические/семинарские занятия: коэффициент значимости совокупных результатов практических/семинарских занятий – не предусмотрено		
Текущая аттестация на практических/семинарских занятиях	Сроки – семестр,	Максимальная оценка в баллах

	учебная неделя	
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по практическим/семинарским занятиям – не предусмотрено		
Промежуточная аттестация по практическим/семинарским занятиям – нет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по практическим/семинарским занятиям – не предусмотрено		
3. Лабораторные занятия: коэффициент значимости совокупных результатов лабораторных занятий – не предусмотрено		
Текущая аттестация на лабораторных занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лабораторным занятиям – не предусмотрено		
Промежуточная аттестация по лабораторным занятиям – нет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лабораторным занятиям – не предусмотрено		
4. Онлайн-занятия: коэффициент значимости совокупных результатов онлайн-занятий – 1		
Текущая аттестация на онлайн-занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<i>онлайн-курс</i>	17	100
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по онлайн-занятиям – 0.6		
Промежуточная аттестация по онлайн-занятиям – зачет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по онлайн-занятиям – 0.4		

3.2. Процедуры текущей и промежуточной аттестации курсовой работы/проекта

Текущая аттестация выполнения курсовой работы/проекта	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент текущей аттестации выполнения курсовой работы/проекта – не предусмотрено		
Весовой коэффициент промежуточной аттестации выполнения курсовой работы/проекта – защиты – не предусмотрено		

3.1. Процедуры текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

2. Лекции: коэффициент значимости совокупных результатов лекционных занятий – 0.1		
Текущая аттестация на лекциях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<i>контрольная работа</i>	8	100
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лекциям – 1		

Промежуточная аттестация по лекциям – нет Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лекциям – не предусмотрено		
2. Практические/семинарские занятия: коэффициент значимости совокупных результатов практических/семинарских занятий – 0.5		
Текущая аттестация на практических/семинарских занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<i>домашняя работа</i>	15	20
<i>работа на практических занятиях</i>	17	60
<i>домашняя работа</i>	13	20
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по практическим/семинарским занятиям– 1		
Промежуточная аттестация по практическим/семинарским занятиям–нет Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по практическим/семинарским занятиям– не предусмотрено		
3. Лабораторные занятия: коэффициент значимости совокупных результатов лабораторных занятий –не предусмотрено		
Текущая аттестация на лабораторных занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лабораторным занятиям -не предусмотрено		
Промежуточная аттестация по лабораторным занятиям –нет Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лабораторным занятиям – не предусмотрено		
4. Онлайн-занятия: коэффициент значимости совокупных результатов онлайн-занятий –0.4		
Текущая аттестация на онлайн-занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<i>онлайн-курс</i>	17	100
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по онлайн-занятиям -0.6		
Промежуточная аттестация по онлайн-занятиям –зачет Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по онлайн-занятиям – 0.4		

3.2. Процедуры текущей и промежуточной аттестации курсовой работы/проекта

Текущая аттестация выполнения курсовой работы/проекта	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент текущей аттестации выполнения курсовой работы/проекта– не предусмотрено		
Весовой коэффициент промежуточной аттестации выполнения курсовой работы/проекта– защиты – не предусмотрено		

3.1. Процедуры текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

3. Лекции: коэффициент значимости совокупных результатов лекционных занятий – 0.4		
Текущая аттестация на лекциях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<i>контрольная работа</i>	8	50
<i>домашняя работа</i>	14	50
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лекциям – 0.6		
Промежуточная аттестация по лекциям – зачет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лекциям – 0.4		
2. Практические/семинарские занятия: коэффициент значимости совокупных результатов практических/семинарских занятий – 0.6		
Текущая аттестация на практических/семинарских занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<i>работа на практических занятиях</i>	17	80
<i>домашняя работа</i>	15	20
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по практическим/семинарским занятиям – 1		
Промежуточная аттестация по практическим/семинарским занятиям – нет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по практическим/семинарским занятиям – не предусмотрено		
3. Лабораторные занятия: коэффициент значимости совокупных результатов лабораторных занятий – не предусмотрено		
Текущая аттестация на лабораторных занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лабораторным занятиям – не предусмотрено		
Промежуточная аттестация по лабораторным занятиям – нет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лабораторным занятиям – не предусмотрено		
4. Онлайн-занятия: коэффициент значимости совокупных результатов онлайн-занятий – не предусмотрено		
Текущая аттестация на онлайн-занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по онлайн-занятиям – не предусмотрено		
Промежуточная аттестация по онлайн-занятиям – нет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по онлайн-занятиям – не предусмотрено		

3.2. Процедуры текущей и промежуточной аттестации курсовой работы/проекта

Текущая аттестация выполнения курсовой работы/проекта	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент текущей аттестации выполнения курсовой работы/проекта– не предусмотрено		
Весовой коэффициент промежуточной аттестации выполнения курсовой работы/проекта– защиты – не предусмотрено		

4. КРИТЕРИИ И УРОВНИ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

4.1. В рамках БРС применяются утвержденные на кафедре/институте критерии (признаки) оценивания достижений студентов по дисциплине модуля (табл. 4) в рамках контрольно-оценочных мероприятий на соответствие указанным в табл.1 результатам обучения (индикаторам).

Таблица 4

Критерии оценивания учебных достижений обучающихся

Результаты обучения	Критерии оценивания учебных достижений, обучающихся на соответствие результатам обучения/индикаторам
Знания	Студент демонстрирует знания и понимание в области изучения на уровне указанных индикаторов и необходимые для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.
Умения	Студент может применять свои знания и понимание в контекстах, представленных в оценочных заданиях, демонстрирует освоение умений на уровне указанных индикаторов и необходимых для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.
Опыт /владение	Студент демонстрирует опыт в области изучения на уровне указанных индикаторов.
Другие результаты	Студент демонстрирует ответственность в освоении результатов обучения на уровне запланированных индикаторов. Студент способен выносить суждения, делать оценки и формулировать выводы в области изучения. Студент может сообщать преподавателю и коллегам своего уровня собственное понимание и умения в области изучения.

4.2 Для оценивания уровня выполнения критериев (уровня достижений обучающихся при проведении контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля) используется универсальная шкала (табл. 5).

Таблица 5

Шкала оценивания достижения результатов обучения (индикаторов) по уровням

Характеристика уровней достижения результатов обучения (индикаторов)		
№ п/п	Содержание уровня выполнения критерия	Шкала оценивания

	оценивания результатов обучения (выполненное оценочное задание)	Традиционная характеристика уровня		Качественная характеристика уровня
1.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты в полном объеме, замечаний нет	Отлично (80-100 баллов)	Зачтено	Высокий (В)
2.	Результаты обучения (индикаторы) в целом достигнуты, имеются замечания, которые не требуют обязательного устранения	Хорошо (60-79 баллов)		Средний (С)
3.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты не в полной мере, есть замечания	Удовлетворительно (40-59 баллов)		Пороговый (П)
4.	Освоение результатов обучения не соответствует индикаторам, имеются существенные ошибки и замечания, требуется доработка	Неудовлетворительно (менее 40 баллов)	Не зачтено	Недостаточный (Н)
5.	Результат обучения не достигнут, задание не выполнено	Недостаточно свидетельств для оценивания		Нет результата

5. СОДЕРЖАНИЕ КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

5.1. Описание аудиторных контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля

5.1.1. Лекции

Самостоятельное изучение теоретического материала по темам/разделам лекций в соответствии с содержанием дисциплины (п. 1.2. РПД)

5.1.2. Практические/семинарские занятия

Примерный перечень тем

1. Критическое мышление
2. Креативное мышление
3. Личная эффективность
4. Эффективные коммуникации
5. Переговоры
6. Цифровые инструменты коммуникации

Примерные задания

Виды коммуникации.

1. Выберите фото или видео, отражающее ситуацию общения
2. Проанализируйте невербальную составляющую этого общения (кинесика, такесика, проксемика, паралингвистика и экстралингвистика) – опишите, о чем «говорят» невербальные сигналы в общении
3. Свои выводы и анализ оформите в презентации

Барьеры общения

Для каждой группы барьеров (пространственно-временные, лингвистические, социально-культурные, психологические) сформулируйте правила, которые помогают их минимизировать

Работа в команде

1. Все командные роли объединены в 3 группы – роли, нацеленные на действия, социальные роли и интеллектуальные роли

2. Пройдите тест и определите свою командную роль -

<https://profitest.devicecollection.com/tests-list/online-opredelitel-rolej-v-komande-po-belbinu>

3. Опишите:

- Свою роль и к какой группе она относится (см. 1 пункт). Опишите плюсы вашей группы ролей в командной работе;
- Минусы остальных групп ролей в командной работе;
- Закончите фразу «Мы не справимся без остальных групп ролей, потому что...»

Активное слушание

1. Приведите 3 жизненные ситуации, где важно использовать активное слушание.

2. Сформулируйте вербальные и невербальные методы активного слушания.

LMS-платформа – не предусмотрена

5.2. Описание внеаудиторных контрольно-оценочных мероприятий и средств текущего контроля по дисциплине модуля

Разноуровневое (дифференцированное) обучение.

Базовый

5.2.1. Контрольная работа

Примерный перечень тем

1. Переговоры

Примерные задания

Вы – молодая и инициативная группа студентов. Вы хотите создать и развить свой бизнес. У вас есть идеи, желание и рвение, но нет средств. Вы решаете обратиться к инвестору для предложения сотрудничества. Инвестор готов рассмотреть любые предложения. У него есть 2 миллиона долларов, которые он готов инвестировать в проект.

Однако, придя на переговоры, вы узнали, что есть еще несколько молодых и инициативных команд, которые хотят предложить сотрудничество инвестору. Вам необходимо провести переговоры так, чтобы Инвестор заинтересовался именно вашим проектом.

1. Ваша задача: создать такой проект, в который Инвестор захочет вложить свои деньги.

2. Осуществите подготовку к переговорам с Инвестором и заполните таблицу на следующей странице.

3. Практическая работа выполняется индивидуально или в мини-группах по 2-3 человека.

LMS-платформа

1. <https://openedu.ru/course/urfu/SoftSkills>

5.2.2. Домашняя работа № 1

Примерный перечень тем

1. Ассертивная модель общения

Примерные задания

1. Самостоятельно изучите специфику ассертивной модели общения и сформулируйте правила ассертивного общения в деловой сфере:

- a. по отношению к коллегам (например, в проектной группе);
- b. по отношению к начальнику (человека выше статусом);
- c. по отношению к подчиненному (человека ниже статусом).

2. Используя правила, сформулируйте ассертивные ответы в ситуациях:

- a. Начальник подчиненному: «Вы сдали отчет позже срока. Еще раз такое повторится, и Вы будете уволены». Как бы Вы сформулировали ответ на такое замечание начальника?
- b. Вы с коллегой участвуете в работе над проектом. Вы считаете, что коллега не прикладывает достаточное количество усилий для работы. Сформулируйте критическое замечание в его адрес с использованием правил ассертивного общения
- c. Вы, директор компании, назначили нового начальника отдела кадров 2 месяца назад. Он нашел общий язык с сотрудниками своего отдела, но допускает погрешности в работе с документами. Сформулируйте критическое замечание в его адрес с использованием правил ассертивного общения

LMS-платформа

1. <https://openedu.ru/course/urfu/SoftSkills>

5.2.3. Домашняя работа № 2

Примерный перечень тем

1. Ораторское мастерство

Примерные задания

Подготовьте вашу самопрезентацию в стиле Elevator Pitch для прохождения собеседования

Аргументация

● Выберите 1 тезис из приведенных ниже:

- У мужчин и женщин равные права;
- Технические специальности важнее гуманитарных
- Чайлдфри - позитивная жизненная философия
- Цифровой контроль (чипирование) человека – это необходимая мера
- Настоящей любви не существует
- Смертная казнь адекватное наказание за некоторые преступления
- Деньги правят миром

- Сформулируйте 4-5 аргументов (схема описана на предыдущем слайде) в поддержку выбранного тезиса

LMS-платформа

1. <https://openedu.ru/course/urfu/SoftSkills>

5.3. Описание контрольно-оценочных мероприятий промежуточного контроля по дисциплине модуля

5.3.1. Зачет

Список примерных вопросов

1. Общение как коммуникативная деятельность
2. Этапы процесса обмена информацией. Обратная связь в коммуникативном процессе
3. Функции, мотивы, структура коммуникативной деятельности
4. Критическое мышление и коммуникация
5. Системное мышление и принятие решений
6. Манипуляция в процессе общения и противостояние манипуляции
7. Виды коммуникации. Вербальное и невербальное общение
8. Коммуникативные барьеры в общении
9. Особенности коммуникации в команде
10. Активное и пассивное слушание. Приемы слушания
11. Межличностные и межгрупповые конфликты
12. Модели, стратегии и тактики поведения в конфликте
13. Ассертивность в общении и конфликте
14. Креативность и способы коммуникации
15. Принципы личной эффективности
16. Коммуникация в цифровой среде
17. Эффективная письменная коммуникация

LMS-платформа

1. <https://openedu.ru/course/urfu/SoftSkills>

5.4 Содержание контрольно-оценочных мероприятий по направлениям воспитательной деятельности

Направление воспитательной деятельности	Вид воспитательной деятельности	Технология воспитательной деятельности	Компетенция	Результаты обучения	Контрольно-оценочные мероприятия
Формирование социально-значимых ценностей	проектная деятельность дистанционное образование общение в социальных сетях и электронной почте в системах «студент-преподаватель»,	Технология образования в сотрудничестве Технология дебатов, дискуссий Технология повышения коммуникативной компетентности	УК-3	З-2 З-3 У-1 У-2 П-1 Д-1	Лекции Практические/семинарские занятия

	«группа студентов-преподаватель», «студент-студент», «студент-группа студентов» деятельность в студенческих организациях и сообществах	Технология создания коллектива Технология формирования уверенности и готовности к самостоятельной успешной профессиональной деятельности Технология проектного образования Технология самостоятельной работы Технология анализа образовательных задач Игровые технологии (креативные, имитационные, деловые, ролевые и др.)			
Развитие студенческого самоуправления	целенаправленная работа с информацией для использования в практических целях общение в социальных сетях и электронной почте в системах «студент-преподаватель», «группа студентов-преподаватель», «студент-студент», «студент-группа студентов» деятельность по социальной и профессиональной адаптации в	Технология образования в сотрудничестве Технология позиционного образования Технология дебатов, дискуссий Технология повышения коммуникативной компетентности Технология создания коллектива Технология формирования уверенности и готовности к самостоятельной успешной профессиональной деятельности	УК-6	З-2 У-1 П-1	Домашняя работа № 1 Домашняя работа № 2 Зачет Контрольная работа Лекции Практические/семинарские занятия

	вузе деятельность в студенческих организациях и сообществах	Технология проектного образования Технология развития позитивности в системе отношений студентов в вузовской среде Игровые технологии (креативные, имитационные, деловые, ролевые и др.)			
Воспитание поликультурнос ти и толерантности	волонтерская (добровольческа я) деятельность целенаправленна я работа с информацией для использования в практических целях общение в социальных сетях и электронной почте в системах «студент- преподаватель», «группа студентов- преподаватель», «студент- студент», «студент-группа студентов» деятельность по социальной и профессиональн ой адаптации в вузе культурно- просветительска я деятельность деятельность в студенческих организациях и сообществах	Технология образования в сотрудничестве Технология дебатов, дискуссий Технология повышения коммуникативно й компетентности Технология развития позитивности в системе отношений студентов в вузовской среде Игровые технологии (креативные, имитационные, деловые, ролевые и др.)	УК-10	З-2 У-2 П-1 Д-1	Домашняя работа № 1 Контрольная работа Лекции Практические/сем инарские занятия

Профессиональн ое воспитание	проектная деятельность целенаправленна я работа с информацией для использования в практических целях общение в социальных сетях и электронной почте в системах «студент- преподаватель», «группа студентов- преподаватель», «студент- студент», «студент-группа студентов» деятельность по социальной и профессиональн ой адаптации в вузе	Технология дебатов, дискуссий Технология повышения коммуникативно й компетентности Технология создания коллектива Технология формирования уверенности и готовности к самостоятельной успешной профессиональн ой деятельности Технология проектного образования Технология анализа образовательных задач Игровые технологии (креативные, имитационные, деловые, ролевые и др.)	УК-3	Д-1 Д-2	Домашняя работа № 2 Зачет Лекции Практические/сем инарские занятия
			УК-2	Д-1	
			УК-1	Д-1	
Поддержка и развитие талантливой молодежи	целенаправленна я работа с информацией для использования в практических целях общение в социальных сетях и электронной почте в системах «студент- преподаватель», «группа студентов- преподаватель», «студент- студент», «студент-группа	Технология образования в сотрудничестве Технология позиционного образования Технология дебатов, дискуссий Технология повышения коммуникативно й компетентности Технология формирования уверенности и готовности к самостоятельной успешной	УК-6	3-1 3-2 У-1 У-4 П-1	Домашняя работа № 2 Лекции Практические/сем инарские занятия
			УК-1	3-1 У-5 П-1 П-2	

	<p>студентов» деятельность по социальной и профессиональной адаптации в вузе деятельность в студенческих организациях и сообществах участие в конкурсах талантливой молодежи</p>	<p>профессиональной деятельности Технология самостоятельной работы Технология развития позитивности в системе отношений студентов в вузовской среде Тренинг диагностического мышления Игровые технологии (креативные, имитационные, деловые, ролевые и др.)</p>			
--	---	---	--	--	--