

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**
Управление ИТ-проектами

Код модуля
1152558

Модуль
Управление ИТ-проектами

Екатеринбург

Оценочные материалы составлены автором(ами):

№ п/п	Фамилия, имя, отчество	Ученая степень, ученое звание	Должность	Подразделение
1	Щипанов Кирилл Александрович	кандидат технических наук, без ученого звания	Доцент	теплофизики и информатики в металлургии

Согласовано:

Управление образовательных программ

Е.А. Смирнова

Авторы:

- Щипанов Кирилл Александрович, Доцент, теплофизики и информатики в металлургии

1. СТРУКТУРА И ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ Управление ИТ-проектами

1.	Объем дисциплины в зачетных единицах	3	
2.	Виды аудиторных занятий	Лекции Лабораторные занятия	
3.	Промежуточная аттестация	Экзамен	
4.	Текущая аттестация	Контрольная работа	2
		Домашняя работа	1

2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ (ИНДИКАТОРЫ) ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ Управление ИТ-проектами

Индикатор – это признак / сигнал/ маркер, который показывает, на каком уровне обучающийся должен освоить результаты обучения и их предъявление должно подтвердить факт освоения предметного содержания данной дисциплины, указанного в табл. 1.3 РПМ-РПД.

Таблица 1

Код и наименование компетенции	Планируемые результаты обучения (индикаторы)	Контрольно-оценочные средства для оценивания достижения результата обучения по дисциплине
1	2	3
ОПК-4 -Способен разрабатывать элементы технических объектов, систем и технологических процессов с учетом экономических, экологических, социальных ограничений	З-3 - Характеризовать роль экономических, экологических, социальных ограничений в разработке элементов технических объектов, систем и технологических процессов	Домашняя работа Лекции Экзамен
ПК-21 -Способность осуществлять управление проектами в области информационных систем и технологий	З-1 - Перечислить процессы управления интеграцией проекта, сформулировать их назначение. З-2 - Перечислить методы сбора требований и процессы управления содержанием проекта, сформулировать их назначение.	Домашняя работа Контрольная работа № 1 Контрольная работа № 2 Лекции Экзамен

	<p>З-3 - Перечислить процессы управления сроками проекта, сформулировать их назначение, методы оценки времени на выполнение работ проекта</p> <p>З-4 - Перечислить процессы управления бюджетом проекта, сформулировать их назначение и способы оценки стоимости работ проекта.</p> <p>З-5 - Перечислить способы идентификации рисков проекта, методы анализа рисков, стратегии реагирования на риски</p> <p>П-1 - Сформировать устав проекта, разработать план управления проектом.</p> <p>П-2 - Разработать иерархическую структуру работ и реестр требований к продукту проекта.</p> <p>П-3 - Разработать расписание проекта с применением специализированного программного обеспечения.</p> <p>П-4 - Выполнить анализ освоенного объема проекта с помощью метода EVA.</p> <p>П-5 - Выполнить идентификацию и анализ рисков проекта, сформировать реестр рисков, матрицу вероятностей и последствий рисков</p> <p>У-1 - Формулировать цели и критерии достижения целей проекта, способы определения границы проекта, последовательность осуществления интегрированного контроля и определения методов оценки изменений в проекте.</p> <p>У-2 - Последовательность управления содержанием проекта, сбора требований к продукту проекта, разработки структуры работ.</p> <p>У-3 - Оценивать продолжительность этапов</p>	
--	---	--

	<p>проекта, определять сроки его выполнения.</p> <p>У-4 - Оценивать стоимость работ проекта и определять основные статьи и объем бюджета по проекту.</p> <p>У-5 - Идентифицировать риски, проводить качественный и количественный анализ рисков, определять способы реагирования на риски.</p>	
<p>ПК-22 -Способность к организации заключения договоров в проектах, мониторингу и управлению исполнением договоров, взаимодействию с заказчиками и другими заинтересованными сторонами проектов в области информационных систем и технологий в металлургии</p>	<p>З-1 - Перечислить основные методы оценки стоимости работ по выполнению договора (дополнительного соглашения) на разработку (инженерно-техническую поддержку) информационной системы.</p> <p>П-1 - В соответствии с полученным заданием разработать календарный план и выполнить расчет стоимости отдельных этапов договора на разработку (инженерно-техническую поддержку) информационной системы.</p> <p>У-1 - Перечислить последовательность расчета стоимости отдельных видов работ по выполнению договоров (дополнительных соглашений) на разработку (инженерно-техническую поддержку) информационных систем</p>	<p>Лекции Экзамен</p>

3. ПРОЦЕДУРЫ КОНТРОЛЯ И ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ В РАМКАХ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ В БАЛЬНО-РЕЙТИНГОВОЙ СИСТЕМЕ (ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА БРС)

3.1. Процедуры текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

1. Лекции: коэффициент значимости совокупных результатов лекционных занятий – 0.5

Текущая аттестация на лекциях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<i>Домашняя работа</i>	7,16	20
<i>Контрольная работа №1</i>	7,8	40
<i>Контрольная работа №2</i>	7,16	40
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лекциям – 0.5		
Промежуточная аттестация по лекциям – экзамен		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лекциям – 0.5		
2. Практические/семинарские занятия: коэффициент значимости совокупных результатов практических/семинарских занятий – не предусмотрено		
Текущая аттестация на практических/семинарских занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по практическим/семинарским занятиям– не предусмотрено		
Промежуточная аттестация по практическим/семинарским занятиям–нет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по практическим/семинарским занятиям– не предусмотрено		
3. Лабораторные занятия: коэффициент значимости совокупных результатов лабораторных занятий –0.5		
Текущая аттестация на лабораторных занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<i>Отчет по лабораторным работам</i>	7,16	100
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лабораторным занятиям -1		
Промежуточная аттестация по лабораторным занятиям –нет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лабораторным занятиям – не предусмотрено		

3.2. Процедуры текущей и промежуточной аттестации курсовой работы/проекта

Текущая аттестация выполнения курсовой работы/проекта	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент текущей аттестации выполнения курсовой работы/проекта– не предусмотрено		
Весовой коэффициент промежуточной аттестации выполнения курсовой работы/проекта– защиты – не предусмотрено		

4. КРИТЕРИИ И УРОВНИ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

4.1. В рамках БРС применяются утвержденные на кафедре/институте критерии (признаки) оценивания достижений студентов по дисциплине модуля (табл. 4) в рамках контрольно-

оценочных мероприятий на соответствие указанным в табл.1 результатам обучения (индикаторам).

Таблица 4

Критерии оценивания учебных достижений обучающихся

Результаты обучения	Критерии оценивания учебных достижений, обучающихся на соответствие результатам обучения/индикаторам
Знания	Студент демонстрирует знания и понимание в области изучения на уровне указанных индикаторов и необходимые для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.
Умения	Студент может применять свои знания и понимание в контекстах, представленных в оценочных заданиях, демонстрирует освоение умений на уровне указанных индикаторов и необходимых для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.
Опыт /владение	Студент демонстрирует опыт в области изучения на уровне указанных индикаторов.
Другие результаты	Студент демонстрирует ответственность в освоении результатов обучения на уровне запланированных индикаторов. Студент способен выносить суждения, делать оценки и формулировать выводы в области изучения. Студент может сообщать преподавателю и коллегам своего уровня собственное понимание и умения в области изучения.

4.2 Для оценивания уровня выполнения критериев (уровня достижений обучающихся при проведении контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля) используется универсальная шкала (табл. 5).

Таблица 5

Шкала оценивания достижения результатов обучения (индикаторов) по уровням

Характеристика уровней достижения результатов обучения (индикаторов)				
№ п/п	Содержание уровня выполнения критерия оценивания результатов обучения (выполненное оценочное задание)	Шкала оценивания		
		Традиционная характеристика уровня		Качественная характеристика уровня
1.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты в полном объеме, замечаний нет	Отлично (80-100 баллов)	Зачтено	Высокий (В)
2.	Результаты обучения (индикаторы) в целом достигнуты, имеются замечания, которые не требуют обязательного устранения	Хорошо (60-79 баллов)		Средний (С)

3.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты не в полной мере, есть замечания	Удовлетворительно (40-59 баллов)		Пороговый (П)
4.	Освоение результатов обучения не соответствует индикаторам, имеются существенные ошибки и замечания, требуется доработка	Неудовлетворительно (менее 40 баллов)	Не зачтено	Недостаточный (Н)
5.	Результат обучения не достигнут, задание не выполнено	Недостаточно свидетельств для оценивания		Нет результата

5. СОДЕРЖАНИЕ КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

5.1. Описание аудиторных контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля

5.1.1. Лекции

Самостоятельное изучение теоретического материала по темам/разделам лекций в соответствии с содержанием дисциплины (п. 1.2. РПД)

5.1.2. Лабораторные занятия

Примерный перечень тем

1. Определение целей проекта.
2. Методика освоенного объема.
3. Разработка устава проекта.
4. Разработка расписания проекта.
5. Разработка реестра рисков.

LMS-платформа

1. <https://elearn.urfu.ru/course/view.php?id=4640>

5.2. Описание внеаудиторных контрольно-оценочных мероприятий и средств текущего контроля по дисциплине модуля

Разноуровневое (дифференцированное) обучение.

Базовый

5.2.1. Контрольная работа № 1

Примерный перечень тем

1. Вы разрабатываете ИСР проекта и выполняете декомпозицию работ. В какой момент Вам стоит остановиться и перестать детализировать ту или иную работу?
2. Что необходимо предпринять менеджеру, если проект перестал укладываться в расписание? Перечислите список возможных действий.
3. На каком этапе проекта выполняется сбор требований пользователей?
4. Какие знания (документы, планы) вам потребуются, чтобы оценить стоимость проекта?

5. Назовите основные методы оценки продолжительности выполнения работ. В чем суть каждого метода.

6. В ходе выполнения проекта инициируется значительное количество запросов на изменения. В какой последовательности рекомендуется обрабатывать эти запросы?

7. Менеджер проекта сформировал ИСР, произвел оценку продолжительности работ и затем расписал кто какую работу будет выполнять. После этого поделился результатом с командой. Команда отнеслась к оценкам крайне негативно. Какие ошибки допустил менеджер?

8. Вы подготовили расписание проекта, но, к сожалению, срок окончания почти вдвое превышает допустимую продолжительность проекта, утвержденную в Уставе. Каковы Ваши дальнейшие действия?

Примерные задания

Студенту предлагается ответить на вопросы письменно по выбранной теме. Необходимо изучить, проанализировать и систематизировать лекционный материал и рекомендованные учебные пособия, оформить работу в соответствии с требованиями и в установленные сроки. Контрольная работа пишется строгим научным языком, не допускается использование бытовых речевых оборотов, разговорной речи, а также дословное переписывание материала из литературных источников. По мере необходимости текстовый материал дополняется графиками, формулами и таблицами.

LMS-платформа

1. <https://elearn.urfu.ru/course/view.php?id=4640>

5.2.2. Контрольная работа № 2

Примерный перечень тем

1. Спонсор проекта не видит необходимости в разработке Устава и Концепции. Какие аргументы Вы (с позиции менеджера проекта) приведете в пользу создания этих документов.

2. Назовите основные инструменты сбора требований. В чем суть каждого метода. Приведите пример ситуации, в которой потребуется применение нескольких инструментов.

3. Могут ли процессы закрытия проекта встречаться в середине проекта? В каких случаях?

4. Поясните назначение метода освоенного объема.

5. Инициация проекта (разработка крупной ИТ-системы). Спонсор проекта требует предоставить точные оценки стоимости проекта (с погрешностью не более 5 процентов). Согласитесь ли Вы выполнить это требование и как аргументируете свою позицию?

6. Должен ли менеджер проектов принимать участие в закупках? Какой минимально-достаточный объем этого участия?

7. Поясните назначение документа «реестр требований».

8. Проект выполнялся по контракту с заказчиком. Какие закрывающие процедуры и в каком порядке необходимо выполнить?

Примерные задания

Студенту предлагается ответить на вопросы письменно по выбранной теме. Необходимо изучить, проанализировать и систематизировать лекционный материал и рекомендованные учебные пособия, оформить работу в соответствии с требованиями и в установленные сроки. Контрольная работа пишется строгим научным языком, не

допускается использование бытовых речевых оборотов, разговорной речи, а также дословное переписывание материала из литературных источников. По мере необходимости текстовый материал дополняется графиками, формулами и таблицами.

LMS-платформа

1. <https://elearn.urfu.ru/course/view.php?id=4640>

5.2.3. Домашняя работа

Примерный перечень тем

1. Управление ожиданиями в проекте.
2. Гибкие методологии управления проектами на примере Kanban.
3. Гибкие методологии управления проектами на примере Scrum.
4. Правила проведения эффективных совещаний.
5. Мотивация проектной команды.
6. Управление распределенной командой проекта.
7. Принципы делегирования задач в проектах.
8. Правила проведения установочного совещания (kick-off meeting).
9. Метод критической цепи в управлении проектами.
10. Методы контроля в проектах.
11. Управление конфликтами при реализации проектов.
12. Обзор сервисов для управления проектами.
13. Роли участников проектной команды (теории Р. Белбина, Р. Баррера).

Примерные задания

Студенту необходимо изучить, проанализировать и систематизировать лекционный материал и рекомендованные учебные пособия, оформить работу в соответствии с требованиями и в установленные сроки.

К защите домашней работы предоставляется отчет.

Отчет по домашней работе пишется строгим научным языком, не допускается использование бытовых речевых оборотов, разговорной речи, а также дословное переписывание материала из литературных источников. По мере необходимости текстовый материал дополняется графиками, формулами и таблицами. Содержание отчета:

- титульный лист;
- постановка задачи;
- предложения решения ситуации по выбранной теме;
- технология применения управленческих решений на конкретном примере;
- комментарии к полученным результатам;
- список использованных источников.

LMS-платформа

1. <https://elearn.urfu.ru/course/view.php?id=4640>

5.3. Описание контрольно-оценочных мероприятий промежуточного контроля по дисциплине модуля

5.3.1. Экзамен

Список примерных вопросов

1. Проекты и операционная деятельность. Признаки, общие характеристики и основные отличия.
2. Участники проекта, их влияние на проект. Основные роли участников и их характеристика.
3. Организационные структуры: функциональная, проектная, матричная.
4. Среда управления проектами: программа, портфель и офис управления проектами. Функции офиса управления проектами.
5. Группы процессов управления проектами. Их взаимосвязь и характеристика.
6. Область знаний «Управление интеграцией проекта». Процессы области знаний и их краткая характеристика.
7. Устав проекта: основные функции и содержание.
8. Характеристика процесса «Интегрированный контроль изменений». Алгоритм рассмотрения запроса на изменение.
9. Область знаний «Управление содержанием проекта». Процессы области знаний и их краткая характеристика.
10. Характеристика процесса сбора требований. Инструменты сбора требований.
11. Иерархическая структура работ: определение, назначение, степень детализации.
12. Область знаний «Управление сроками проекта». Процессы области знаний и их краткая характеристика.
13. Оценка времени выполнения работ. Основные методы.
14. Методы анализа и корректировки расписания проекта.
15. Область знаний «Управление стоимостью проекта». Процессы области знаний и их краткая характеристика.
16. Метод анализа освоенного объема (EVA). Показатели, формулы расчета и пример использования.
17. Область знаний «Управление качеством проекта». Процессы области знаний и их краткая характеристика.
18. Инструменты планирования и оценки качества.
19. Инструменты контроля качества.
20. Область знаний «Управление коммуникациями проекта». Процессы области знаний и их краткая характеристика.
21. Область знаний «Управление заинтересованными лицами». Процессы области знаний и их краткая характеристика.
22. Область знаний «Управление человеческими ресурсами». Процессы области знаний и их краткая характеристика.
23. Разделение функций менеджера проекта и функционального менеджера.
24. Инструменты описания ответственности.
25. Основные источники конфликтов на проектах и техники их разрешения.
26. Область знаний «Управление рисками». Процессы области знаний и их краткая характеристика.
27. Идентификация рисков, качественный и количественный анализ рисков.
28. Стратегии реагирования на риски.
29. Область знаний «Управление закупками». Процессы области знаний и их краткая характеристика.
30. Типы закупочных контрактов и связанные с ними риски.

LMS-платформа

1. <https://elearn.urfu.ru/course/view.php?id=4640>

5.4 Содержание контрольно-оценочных мероприятий по направлениям воспитательной деятельности

Направление воспитательной деятельности	Вид воспитательной деятельности	Технология воспитательной деятельности	Компетенция	Результаты обучения	Контрольно-оценочные мероприятия
Профессиональное воспитание	проектная деятельность учебно-исследовательская, научно-исследовательская целенаправленная работа с информацией для использования в практических целях	Технология образования в сотрудничестве Технология повышения коммуникативной компетентности Технология формирования уверенности и готовности к самостоятельной успешной профессиональной деятельности Технология проектного образования Технология самостоятельной работы	ПК-21	П-5	Домашняя работа Контрольная работа № 1 Контрольная работа № 2 Лабораторные занятия Лекции Экзамен
			ПК-22	П-1	