

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**
Технологии консалтинга

Код модуля
1150152

Модуль
Практики вспомогательных процессов

Екатеринбург

Оценочные материалы составлены автором(ами):

№ п/п	Фамилия, имя, отчество	Ученая степень, ученое звание	Должность	Подразделение
1	Исмагилова Галина Вячеславовна	кандидат экономических наук, доцент	Доцент	экономики и управления на металлургических и машиностроительных предприятиях

Согласовано:

Управление образовательных программ

И.Ю. Русакова

Авторы:

- **Исмагилова Галина Вячеславовна, Доцент, экономики и управления на металлургических и машиностроительных предприятиях**

1. СТРУКТУРА И ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ Технологии консалтинга

1.	Объем дисциплины в зачетных единицах	3	
2.	Виды аудиторных занятий	Лекции Практические/семинарские занятия	
3.	Промежуточная аттестация	Зачет	
4.	Текущая аттестация	Контрольная работа	1
		Домашняя работа	2

2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ (ИНДИКАТОРЫ) ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ Технологии консалтинга

Индикатор – это признак / сигнал/ маркер, который показывает, на каком уровне обучающийся должен освоить результаты обучения и их предьявление должно подтвердить факт освоения предметного содержания данной дисциплины, указанного в табл. 1.3 РПМ-РПД.

Таблица 1

Код и наименование компетенции	Планируемые результаты обучения (индикаторы)	Контрольно-оценочные средства для оценивания достижения результата обучения по дисциплине
1	2	3
ПК-7 -Способен разрабатывать комплекс мер по обеспечению функционирования трубоного производства в целях выполнения плана перспективного развития, находить оптимальные варианты организации технической готовности металлургического оборудования предприятия к выполнению	Д-1 - Демонстрировать лидерские способности и системное мышление З-1 - Методики анализа финансово-хозяйственной деятельности предприятия П-1 - Опыт организации и контроля выполнения планов производства П-2 - Опыт координации проведения технического обслуживания и ремонта технологического оборудования металлургического производства У-2 - Находить оптимальные варианты решения организации обслуживания производства	Домашняя работа № 2 Домашняя работа №1 Зачет Контрольная работа Лекции Практические/семинарские занятия

производственных функций и задач	при использовании средств ремонтного фонда	
----------------------------------	--	--

3. ПРОЦЕДУРЫ КОНТРОЛЯ И ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ В РАМКАХ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ В БАЛЬНО-РЕЙТИНГОВОЙ СИСТЕМЕ (ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА БРС)

3.1. Процедуры текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

1. Лекции: коэффициент значимости совокупных результатов лекционных занятий – 0.5		
Текущая аттестация на лекциях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<i>домашняя работа</i>	3,5	60
<i>участие в обсуждениях по пройденному материалу</i>	3,8	40
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лекциям – 0.5		
Промежуточная аттестация по лекциям – зачет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лекциям – 0.5		
2. Практические/семинарские занятия: коэффициент значимости совокупных результатов практических/семинарских занятий – 0.5		
Текущая аттестация на практических/семинарских занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<i>домашняя работа</i>	3,8	40
<i>контрольная работа</i>	3,15	40
<i>участие в работе на занятиях</i>	3,17	20
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по практическим/семинарским занятиям – 1		
Промежуточная аттестация по практическим/семинарским занятиям – нет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по практическим/семинарским занятиям – не предусмотрено		
3. Лабораторные занятия: коэффициент значимости совокупных результатов лабораторных занятий – не предусмотрено		
Текущая аттестация на лабораторных занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лабораторным занятиям – не предусмотрено		
Промежуточная аттестация по лабораторным занятиям – нет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лабораторным занятиям – не предусмотрено		

4. Онлайн-занятия: коэффициент значимости совокупных результатов онлайн-занятий –не предусмотрено		
Текущая аттестация на онлайн-занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по онлайн-занятиям -не предусмотрено		
Промежуточная аттестация по онлайн-занятиям –нет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по онлайн-занятиям – не предусмотрено		

3.2. Процедуры текущей и промежуточной аттестации курсовой работы/проекта

Текущая аттестация выполнения курсовой работы/проекта	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент текущей аттестации выполнения курсовой работы/проекта– не предусмотрено		
Весовой коэффициент промежуточной аттестации выполнения курсовой работы/проекта– защиты – не предусмотрено		

4. КРИТЕРИИ И УРОВНИ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

4.1. В рамках БРС применяются утвержденные на кафедре/институте критерии (признаки) оценивания достижений студентов по дисциплине модуля (табл. 4) в рамках контрольно-оценочных мероприятий на соответствие указанным в табл.1 результатам обучения (индикаторам).

Таблица 4

Критерии оценивания учебных достижений обучающихся

Результаты обучения	Критерии оценивания учебных достижений, обучающихся на соответствие результатам обучения/индикаторам
Знания	Студент демонстрирует знания и понимание в области изучения на уровне указанных индикаторов и необходимые для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.
Умения	Студент может применять свои знания и понимание в контекстах, представленных в оценочных заданиях, демонстрирует освоение умений на уровне указанных индикаторов и необходимых для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.
Опыт /владение	Студент демонстрирует опыт в области изучения на уровне указанных индикаторов.
Другие результаты	Студент демонстрирует ответственность в освоении результатов обучения на уровне запланированных индикаторов. Студент способен выносить суждения, делать оценки и формулировать выводы в области изучения. Студент может сообщать преподавателю и коллегам своего уровня собственное понимание и умения в области изучения.

4.2 Для оценивания уровня выполнения критериев (уровня достижений обучающихся при проведении контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля) используется универсальная шкала (табл. 5).

Таблица 5

Шкала оценивания достижения результатов обучения (индикаторов) по уровням

Характеристика уровней достижения результатов обучения (индикаторов)				
№ п/п	Содержание уровня выполнения критерия оценивания результатов обучения (выполненное оценочное задание)	Шкала оценивания		
		Традиционная характеристика уровня		Качественная характеристика уровня
1.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты в полном объеме, замечаний нет	Отлично (80-100 баллов)	Зачтено	Высокий (В)
2.	Результаты обучения (индикаторы) в целом достигнуты, имеются замечания, которые не требуют обязательного устранения	Хорошо (60-79 баллов)		Средний (С)
3.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты не в полной мере, есть замечания	Удовлетворительно (40-59 баллов)		Пороговый (П)
4.	Освоение результатов обучения не соответствует индикаторам, имеются существенные ошибки и замечания, требуется доработка	Неудовлетворительно (менее 40 баллов)	Не зачтено	Недостаточный (Н)
5.	Результат обучения не достигнут, задание не выполнено	Недостаточно свидетельств для оценивания		Нет результата

5. СОДЕРЖАНИЕ КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

5.1. Описание аудиторных контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля

5.1.1. Лекции

Самостоятельное изучение теоретического материала по темам/разделам лекций в соответствии с содержанием дисциплины (п. 1.2. РПД)

5.1.2. Практические/семинарские занятия

Примерный перечень тем

1. Анализ проблем клиентской организации

2. Организация процессов управленческого консультирования

3. Стадии и этапы управленческого консультирования
 4. Алгоритм поиска консультационной организации.
 5. Техническое задание консультанту.
 6. Практика создания консультационной организации.
- LMS-платформа – не предусмотрена

5.2. Описание внеаудиторных контрольно-оценочных мероприятий и средств текущего контроля по дисциплине модуля

Разноуровневое (дифференцированное) обучение.

Базовый

5.2.1. Контрольная работа

Примерный перечень тем

1. Оценка результативности и эффективности управленческого консультирования.

Примерные задания

Компания ООО "МЕТ" в целях расширения деятельности за счет в том числе модернизации основных производственных фондов (ОПФ) руководство предприятия для разработки возможных вариантов реализации данного решения прибегло к услугам внешних консультантов. В ходе проведенного управленческого консультирования были проанализированы альтернативные варианты действий, необходимых для реализации решения с учетом того, что данное решение потребует значительных единовременных затрат. Определим размеры затрат, требующихся для модернизации ОПФ. Предлагается приобретение следующих ОПФ.

Расчет стоимости ОПФ

Наименование	Цена, руб.	Кол-во	Сумма, руб.
Модель 1	564000	4	2256000
Модель 2	466540	1	466540
Модель 3	1450000	3	4350000
Модель 4	1450000	3	4350000
Модель 5	1400000	2	2800000
ИТОГО			14222540

Модернизация является вложением средств в целях повышения эффективности производственных мощностей предприятия и увеличения объемов получаемой прибыли. Данное решение ориентировано на среднесрочную перспективу, так как предполагает быстрое осуществление проекта и получение быстрого эффекта от вложенных денег. С точки зрения содержания деятельности, осуществляемой в рамках данного решения, оно представляет собой приобретение новых основных средств, которые связаны с существующим технологическим проектом и позволяют выполнять работы, выполняемые предприятием в данный момент, на качественно более высоком уровне. Данное решение не имеет существенных рисков, так как финансируются не фундаментальные или прикладные научно-исследовательские работы, результаты которых нельзя оценить с точки зрения коммерческой выгоды заранее. В рамках управленческого консультирования основной акцент был сделан на выбор источника финансирования, так как в зависимости от этого эффективность предложенного решения может существенно отличаться. В

качестве возможных источников финансирования могут выступать собственные средства предприятия, кредит и лизинг. В рамках данного решения компания ООО "МЕТ" не сможет полностью реализовать данное решение за счет собственных средств, поэтому следует прибегнуть к заемным источникам финансирования. Для выбора оптимального варианта реализации решения следует оценить эффективность решения для двух альтернативных действий: в случае использования кредитного займа и в случае использования лизинга. После чего оценить эффективность непосредственно самого решения ООО "МЕТ". Экономическим эффектом от реализации решения будет выступать увеличение прибыли предприятия за счет увеличения объемов производства. Согласно договору условия предоставления имущества в лизинг должны быть определены следующие:

Срок лизинга 60 месяцев.

Сумма сделки составляет 14 222 540 рублей.

Задаток вносится в размере 30% от стоимости оборудования.

Экономическое обоснование задатка – это гарантированное участие лизингополучателя в собственном проекте собственными средствами.

Удорожание предмета лизинга 9% годовых.

Схема погашения платежей – ежемесячно.

Согласно договору кредитного займа условия следующие:

Срок кредитования 36 месяцев.

Сумма кредита 14 222 540 руб.

Кредит обеспечивается залогом, 150% стоимости оборудования.

Процентная ставка 17% годовых.

Сравнить приобретение ОПФ в лизинг и в кредит.

LMS-платформа – не предусмотрена

5.2.2. Домашняя работа №1

Примерный перечень тем

1. Формирование цены консультационной услуги

Примерные задания

В таблице представлены исходные данные.

Клиент или вид работ	Время, час.	Ставка в час, руб.	Сумма, руб.	Информация о работе
ООО "АБВ"	1,0	700	700	Консультирование по вопросам исчисления НДС
ЗАО "ХХХ"	1,75	500	875	Консультирование по бухучету
Внутрифирменная работа	2,25	0	0	Подготовка проекта типового консультационного договора
Отсутствие	1,0	0	0	Отсутствие по заявлению за свой счет
Время самоподготовки	2,0	0	0	Изучение новых нормативных документов
ИТОГО:	8,0	–	1.575	

На основании представленной информации, выполнить следующее:

1. Выставить счета клиентам за выполненные для него работы;

2. Рассчитать заработную плату консультантов с учетом фактически отработанного времени.

3. Провести анализ структуры рабочего времени консультантов.

LMS-платформа – не предусмотрена

5.2.3. Домашняя работа № 2

Примерный перечень тем

1. Особенности процесса консультирования

Примерные задания

Этапы консультационного процесса	Процедуры	Исполнители
Диагностика	Анализ финансового состояния Выявление проблем предприятия	Антикризисный управляющий и консультанты
Планирование действий	Разработка альтернативных путей решения проблем Оценка альтернатив Выбор оптимального варианта Разработка плана реализации	Руководство предприятия и внешние консультанты
Обучение	Антикризисной группы Работников предприятия	Руководство предприятия и внешние консультанты
Внедрение предложений	Внедрение предложений, разработанных антикризисной группой	Антикризисный управляющий, антикризисная группа, внешний консультант
Мониторинг (через 3 месяца)	Анализ изменений Корректировка плана действий Дополнительное обучение антикризисной группы	Антикризисный управляющий, внешние консультанты

По выбранному на свое усмотрение варианту оказания консультационных услуг описать организацию работ в процессе консультирования. Пример типовых работ представлен в таблице.

LMS-платформа – не предусмотрена

5.3. Описание контрольно-оценочных мероприятий промежуточного контроля по дисциплине модуля

5.3.1. Зачет

Список примерных вопросов

1. Понятие консультационной деятельности и консультационной услуги
2. Характерные черты управленческого консультирования и основные этапы его развития
3. Понятие консультанта и клиента
4. Критерии профессионализма консультанта
5. Внешние и внутренние консультанты
6. Профессиональная этика в консультационной деятельности
7. Анализ проблем клиентской организации
8. Основные причины обращения и обоснование решения о приглашении консультантов клиентской организации
9. Понятие процесса управленческого консультирования
10. Организация процессов управленческого консультирования и их характеристика
11. Стадии и этапы управленческого консультирования.
12. Виды консультационных организаций. Ассоциации консультантов.

13. Сертификация и лицензирование консультационной деятельности.
 14. Алгоритм поиска консультационной организации
 15. Техническое задание консультанту
 16. Анализ предложений консультантов
 17. Формы, структура и содержание договоров на консультационные услуги
 18. Принципы организации консультант клиентских отношений
 19. Характеристика экспертного, диагностического, обучающего и интегративного консультирования, организация выполнения консультационных работ
 20. Содержание завершающего консультационного отчета
 21. Системный подход к решению управленческих проблем.
 22. Сбор и анализ данных на объекте консультирования
 23. Методы разработки предложений оценки качества консультационных услуг
 24. Оценка результатов консультирования
 25. Создание консультационной организации
 26. Экономика и стратегия консультационной организации
 27. Типы организационных структур консультационных организаций.
 28. Правовое обеспечение деятельности консультационной организации
 29. Подбор, обучение и оплата труда персонала консультационной организации.
 30. Аудит, мониторинг и контроль за деятельностью консультационной организации
 31. Практика российских консультационных организаций: характеристика, спрос и предложение на рынке консультационных услуг, структура консультационных услуг, преимущества и недостатки использования зарубежных консультантов в России
- LMS-платформа – не предусмотрена

5.4 Содержание контрольно-оценочных мероприятий по направлениям воспитательной деятельности

Направления воспитательной деятельности сопрягаются со всеми результатами обучения компетенций по образовательной программе, их освоение обеспечивается содержанием всех дисциплин модулей.