

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**
Основы менеджмента

Код модуля
1149191

Модуль
Организационно-управленческие решения в
профессиональной деятельности

Екатеринбург

Оценочные материалы составлены автором(ами):

№ п/п	Фамилия, имя, отчество	Ученая степень, ученое звание	Должность	Подразделение
1	Белова Ольга Рудольфовна	без ученой степени, без ученого звания	Старший преподаватель	Международной экономики и менеджмента
2	Ружанская Людмила Станиславовна	доктор экономических наук, доцент	Заведующий кафедрой	Международной экономики и менеджмента

Согласовано:

Управление образовательных программ

И.Ю. Русакова

Авторы:

- Белова Ольга Рудольфовна, Старший преподаватель, Международной экономики и менеджмента
- Ружанская Людмила Станиславовна, Заведующий кафедрой, Международной экономики и менеджмента

1. СТРУКТУРА И ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ Основы менеджмента

1.	Объем дисциплины в зачетных единицах	3	
2.	Виды аудиторных занятий	Лекции Практические/семинарские занятия	
3.	Промежуточная аттестация	Экзамен	
4.	Текущая аттестация	Контрольная работа	1
		Домашняя работа	1

2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ (ИНДИКАТОРЫ) ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ Основы менеджмента

Индикатор – это признак / сигнал/ маркер, который показывает, на каком уровне обучающийся должен освоить результаты обучения и их предъявление должно подтвердить факт освоения предметного содержания данной дисциплины, указанного в табл. 1.3 РПМ-РПД.

Таблица 1

Код и наименование компетенции	Планируемые результаты обучения (индикаторы)	Контрольно-оценочные средства для оценивания достижения результата обучения по дисциплине
1	2	3
ОПК-1 -Способен анализировать и объяснять природу явлений и процессов, протекающих в сфере профессиональной деятельности на основе критериев научного знания с использованием различных методологических и теоретических подходов	Д-1 - Проявлять внимательность и усердие в поиске и применении теоретического знания З-1 - Характеризовать основные методологические и теоретические подходы, позволяющие объяснять природу явлений и процессов, протекающих в сфере профессиональной области П-1 - Самостоятельно, опираясь на теоретические и методологические подходы, составить на основе критериев научных знаний характеристики явлений и	Домашняя работа Лекции Практические/семинарские занятия Экзамен

	<p>процессов для решения задач в своей профессиональной области.</p> <p>У-1 - Самостоятельно определять основные характеристики явлений и процессов на основе критериев научных знаний, используя основные теоретические и методологические подходы в своей профессиональной области</p> <p>У-2 - Определять теоретические и методологические подходы для обоснованного объяснения природы, явлений и процессов в своей профессиональной области</p>	
<p>ОПК-3 -Способен выявлять, концептуализировать и предлагать обоснованные решения проблем в профессиональной деятельности на основе знания научных теорий, концепций, подходов, в том числе обладающие инновационным потенциалом</p>	<p>Д-1 - Проявлять аналитические умения</p> <p>Д-2 - Проявлять способность эффективно работать в команде, умения аргументировать и убеждать</p> <p>З-1 - Изложить возможные способы решения проблем в профессиональной области деятельности, используя знания научных теорий, концепций, подходов, в том числе обладающих инновационным потенциалом</p> <p>П-1 - Самостоятельно или работая в команде предлагать и обосновывать способы решения проблем в профессиональной деятельности, используя знания научных теорий, концепций, подходов, в том числе обладающих инновационным потенциалом</p> <p>У-1 - Самостоятельно определять способы решения проблем, значимых для профессиональной области, и обосновывать их, используя знания научных теорий, концепций, подходов, в том числе инновационных</p>	<p>Контрольная работа</p> <p>Лекции</p> <p>Практические/семинарские занятия</p> <p>Экзамен</p>

<p>ОПК-4 -Способен выполнять свои профессиональные функции в организациях различного типа, осознанно соблюдая организационные политики и процедуры</p>	<p>Д-1 - Демонстрировать коммуникативные умения, умение эффективно работать в команде, лидерские качества З-1 - Изложить основные принципы функционирования организаций различного типа, распространённые в профессиональной области З-2 - Объяснять специфику и содержание профессиональных функций в организациях различного типа З-3 - Перечислить нормативные документы, содержащие требования к выполнению работником своих профессиональных функций З-4 - Сделать обзор основных стратегий поведения в ситуациях, связанных с выполнением профессиональных функций П-1 - Самостоятельно или работая в команде, выработать стратегии поведения в ситуациях, связанных с выполнением профессиональных функций, с учетом политик и процедур профессиональной деятельности, характерных для организаций различного типа У-1 - Самостоятельно определять стратегии поведения в ситуациях, связанных с выполнением профессиональных функций, с учетом организационных политик и процедур в организациях различного типа</p>	<p>Домашняя работа Контрольная работа Лекции Практические/семинарские занятия Экзамен</p>
--	---	---

3. ПРОЦЕДУРЫ КОНТРОЛЯ И ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ В РАМКАХ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ В БАЛЬНО-РЕЙТИНГОВОЙ СИСТЕМЕ (ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА БРС)

3.1. Процедуры текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

1. Лекции: коэффициент значимости совокупных результатов лекционных занятий – 0.50		
Текущая аттестация на лекциях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<i>контрольная работа</i>	1,16	100
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лекциям – 0.50		
Промежуточная аттестация по лекциям – экзамен		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лекциям – 0.50		
2. Практические/семинарские занятия: коэффициент значимости совокупных результатов практических/семинарских занятий – 0.50		
Текущая аттестация на практических/семинарских занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<i>домашняя работа</i>	1,16	100
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по практическим/семинарским занятиям – 1.00		
Промежуточная аттестация по практическим/семинарским занятиям – нет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по практическим/семинарским занятиям – 0.00		
3. Лабораторные занятия: коэффициент значимости совокупных результатов лабораторных занятий – не предусмотрено		
Текущая аттестация на лабораторных занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лабораторным занятиям – не предусмотрено		
Промежуточная аттестация по лабораторным занятиям – нет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лабораторным занятиям – не предусмотрено		
4. Онлайн-занятия: коэффициент значимости совокупных результатов онлайн-занятий – не предусмотрено		
Текущая аттестация на онлайн-занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по онлайн-занятиям – не предусмотрено		
Промежуточная аттестация по онлайн-занятиям – нет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по онлайн-занятиям – не предусмотрено		

3.2. Процедуры текущей и промежуточной аттестации курсовой работы/проекта

Текущая аттестация выполнения курсовой работы/проекта	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
---	---------------------------------	------------------------------

Весовой коэффициент текущей аттестации выполнения курсовой работы/проекта– не предусмотрено
Весовой коэффициент промежуточной аттестации выполнения курсовой работы/проекта– защиты – не предусмотрено

4. КРИТЕРИИ И УРОВНИ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

4.1. В рамках БРС применяются утвержденные на кафедре/институте критерии (признаки) оценивания достижений студентов по дисциплине модуля (табл. 4) в рамках контрольно-оценочных мероприятий на соответствие указанным в табл.1 результатам обучения (индикаторам).

Таблица 4

Критерии оценивания учебных достижений обучающихся

Результаты обучения	Критерии оценивания учебных достижений, обучающихся на соответствие результатам обучения/индикаторам
Знания	Студент демонстрирует знания и понимание в области изучения на уровне указанных индикаторов и необходимые для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.
Умения	Студент может применять свои знания и понимание в контекстах, представленных в оценочных заданиях, демонстрирует освоение умений на уровне указанных индикаторов и необходимых для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.
Опыт /владение	Студент демонстрирует опыт в области изучения на уровне указанных индикаторов.
Другие результаты	Студент демонстрирует ответственность в освоении результатов обучения на уровне запланированных индикаторов. Студент способен выносить суждения, делать оценки и формулировать выводы в области изучения. Студент может сообщать преподавателю и коллегам своего уровня собственное понимание и умения в области изучения.

4.2 Для оценивания уровня выполнения критериев (уровня достижений обучающихся при проведении контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля) используется универсальная шкала (табл. 5).

Таблица 5

Шкала оценивания достижения результатов обучения (индикаторов) по уровням

Характеристика уровней достижения результатов обучения (индикаторов)			
№ п/п	Содержание уровня выполнения критерия оценивания результатов обучения (выполненное оценочное)	Шкала оценивания	
		Традиционная характеристика уровня	Качественная характеристика уровня

	задание)			
1.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты в полном объеме, замечаний нет	Отлично (80-100 баллов)	Зачтено	Высокий (В)
2.	Результаты обучения (индикаторы) в целом достигнуты, имеются замечания, которые не требуют обязательного устранения	Хорошо (60-79 баллов)		Средний (С)
3.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты не в полной мере, есть замечания	Удовлетворительно (40-59 баллов)		Пороговый (П)
4.	Освоение результатов обучения не соответствует индикаторам, имеются существенные ошибки и замечания, требуется доработка	Неудовлетворительно но (менее 40 баллов)	Не зачтено	Недостаточный (Н)
5.	Результат обучения не достигнут, задание не выполнено	Недостаточно свидетельств для оценивания		Нет результата

5. СОДЕРЖАНИЕ КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

5.1. Описание аудиторных контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля

5.1.1. Лекции

Самостоятельное изучение теоретического материала по темам/разделам лекций в соответствии с содержанием дисциплины (п. 1.2. РПД)

5.1.2. Практические/семинарские занятия

Примерный перечень тем

1. Эволюция представлений об организации и менеджменте
 2. Планирование как функция менеджмента
 3. Организация как функция менеджмента
 4. Мотивация как функция менеджмента
 5. Контроль как функция менеджмента
 6. Связующие процессы в организации: коммуникации и принятие управленческих решений
 7. Лидерство и групповая динамика
 8. Процессный подход к управлению и функционально- управленческие области
- LMS-платформа – не предусмотрена

5.2. Описание внеаудиторных контрольно-оценочных мероприятий и средств текущего контроля по дисциплине модуля

Разноуровневое (дифференцированное) обучение.

Базовый

5.2.1. Контрольная работа

Примерный перечень тем

1. В чем заключается суть системного подхода в менеджменте?
2. Опишите основные идеи «Школы научного управления»
3. Как сегодня можно использовать идеи Ф.Тейлора?
4. Изложите суть теории иерархии потребностей А.Маслоу
5. В чем заключается суть ситуационных теорий в менеджменте (7-S)?
6. Опишите основные идеи Административной (классической) школы управления
7. Как сегодня можно использовать идеи А.Файоля?
8. Изложите суть теории потребностей Дэвида МакКлелланда

Примерные задания

Контрольные работы выполняются в форме письменной работы (может быть выбрана форма реферативного изложения материала или эссе). Обязательным условием выполнения контрольной работы является использование материалов статей актуальных периодических изданий. Работа должна содержать анализ обозначенной проблемы. Ориентировочный объем исследовательского текста (включая цитирования) – 5-7 страниц. Контрольная работа выполняется студентами индивидуально и является обязательным контрольным мероприятием.

Вопросы «закрытого» типа:

1. Для какого типа управления характерен высокий уровень централизации (выберите 1 вариант ответа)?

1. Демократический
2. Авторитарный
3. Промежуточный
4. Либеральный

2. Совокупность имеющихся ресурсов и возможностей для реализации стратегии организации, это

(выберите 1 вариант ответа)

1. Стратегическое планирование
2. Стратегическая сегментация
3. Стратегическое управление
4. Стратегический потенциал

3. Какой из нижеперечисленных пунктов не относится к основным факторам мотивации труда

(выберите 1 вариант ответа):

1. Интересная работа
2. Продвижение по службе
3. Уровень заработной платы
4. Стаж работы

Вопросы «открытого» типа:

1. Предприятию 5 лет. Команда создавала его сверху донизу. Верхушка работает нормально, а мастера, низы устали, равнодушны к общим идеям. Зарплата уже ни на что не влияет, хоть 50 тыс. руб. людям плати. Люди выполняют не функции, а поручения (гаркнешь или пихнешь – сделают). Какой стадии развития (по Айдизесу) соответствует такое положение вещей в организации?

2. Расставить приоритеты значимости параметров в ситуации, когда вы берете на работу сотрудника отдела продаж, кратко пояснить:

- ценность и лояльность;
- индивидуально-личностные качества (стрессоустойчивость, доброжелательность, креативность и т.д.);
- навыки продаж.

LMS-платформа – не предусмотрена

5.2.2. Домашняя работа

Примерный перечень тем

1. В чем заключается суть ситуационного подхода в менеджменте?
2. Опишите основные идеи Школы человеческих отношений
3. Как сегодня можно использовать идеи Э.Мэйо?
4. Изложите суть двухфакторной теории Фредерика Герцберга
5. Опишите основные идеи «Школы количественных методов» или «науки управления»
6. Как сегодня можно использовать идеи Л.В.Канторовича?
7. Изложите суть теории ожиданий или трехфакторной модели Виктора Врума

Примерные задания

Домашние работы выполняются в форме письменной работы (может быть выбрана форма реферативного изложения материала или эссе). Обязательным условием выполнения домашней работы является использование материалов статей актуальных периодических изданий. Работа должна содержать анализ обозначенной проблемы. Ориентировочный объем исследовательского текста (включая цитирования) – 15-20 страниц. Домашняя работа выполняется студентами индивидуально и является обязательным контрольным мероприятием.

LMS-платформа – не предусмотрена

5.3. Описание контрольно-оценочных мероприятий промежуточного контроля по дисциплине модуля

5.3.1. Экзамен

Список примерных вопросов

1. 1. Понятие и сущность менеджмента, управление организацией.
2. 2. Уровни управления в организации.
3. 3. Функции управления.
4. 4. Общая характеристика организации.
5. 5. Модели жизненного цикла организации.
6. 6. Комплексные подходы к управлению: процессный, системный и ситуационный подходы к управлению.
7. 7. Внешняя среда и ее влияние на организацию.
8. 8. Характеристики внутренней среды организации.
9. 9. Планирование в организации.
10. 10. Последовательность планирования (по временным периодам, по сферам деятельности, по уровням и объектам управления).
11. 11. Постановка целей.

12. 12. Уровни (иерархия) целей и планов в организации.
13. 13. Оперативные, тактические и стратегические планы.
14. 14. Понятие мотивации. Мотивация внутренняя и внешняя.
15. 15. Виды подходов к анализу мотивации. Традиционный подход. Подход с позиций человеческих отношений. Подход с позиций человеческих ресурсов. Современный подход.
16. 16. Содержательные теории мотивации.
17. 17. Иерархия потребностей Маслоу: достоинства и недостатки.
18. 18. Теория К. Алдерфера.
19. 19. Теория Д. МакКлелланда.
20. 20. Двухфакторная модель Ф. Герцберга.
21. 21. Теория справедливости (Дж. Адамс) и теория ожидания (В. Врум).
22. 22. Построение комплексной системы мотивации в организации и практические аспекты развития мотивации сотрудников.
23. 23. Объекты организационного контроля.
24. 24. Типы контроля. Упреждающий контроль. Сопутствующий контроль. Контроль с обратной связью. Анализ результатов контроля. Корректирующее действие.
25. 25. Характеристики эффективного контроля по У. Ньюмену.
26. 26. Пример современных технологий реализации функции контроля: система сбалансированных показателей (Balanced Scorecard).
27. 27. Понятие «коммуникации». Коммуникации между организацией и внешней средой.
28. 28. Коммуникационный процесс в организации. Виды и роли организационных коммуникаций.
29. 29. Коммуникационные каналы, их емкость. Формальные и неформальные коммуникации в организациях.
30. 30. Коммуникационные барьеры.
31. 31. Роль информационных технологий в организационных коммуникациях.
32. 32. Принятие решений как один из основных видов деятельности менеджера.
33. 33. Подходы к принятию решений.
34. 34. Этапы рационального принятия решений.
35. 35. Методы принятия решений. Количественные методы. Качественные методы.
36. 36. Индивидуальные стили принятия решения.
37. 37. Понятие лидерства.
38. 38. Теория «Х» и теория «У» Д. МакГрегора.
39. 39. Континуум лидерского поведения по Таннебауму и Шмидту.
40. 40. Теория лидерских качеств Р. Стогдилла.
41. 41. Концепции лидерского поведения.
42. 42. Управленческая решетка Р. Блейка и Дж. Моутон.
43. 43. Ситуационные теории лидерства.
44. 44. Модель ситуационного лидерства П. Херси и К. Бланшара.
45. 45. Теория «путь-цель» Р. Хауза и Т. Митчелла. Современные теории лидерства.
46. 46. Понятие бизнес-процесса.
47. 47. Внутрифункциональные процессы.
48. 48. Межфункциональные (сквозные) процессы.
49. 49. Декомпозиция процессов.

50. 50. Управление организацией на основе бизнес-процессов.
LMS-платформа – не предусмотрена

5.4 Содержание контрольно-оценочных мероприятий по направлениям воспитательной деятельности

Направление воспитательной деятельности	Вид воспитательной деятельности	Технология воспитательной деятельности	Компетенция	Результаты обучения	Контрольно-оценочные мероприятия
Формирование социально-значимых ценностей	предпринимательская деятельность	Тренинг диагностическое мышления	ОПК-1	Д-1	Домашняя работа Контрольная работа Лекции Практические/семинарские занятия Экзамен