

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ  
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**  
Управление переговорами

**Код модуля**  
1161454(1)

**Модуль**  
Управление организационным взаимодействием и  
коммуникациями

**Екатеринбург**

Оценочные материалы составлены автором(ами):

<b>№ п/п</b>	<b>Фамилия, имя, отчество</b>	<b>Ученая степень, ученое звание</b>	<b>Должность</b>	<b>Подразделение</b>
1	Мальцева Юлия Анатольевна	кандидат философских наук, доцент	Доцент	менеджмента

**Согласовано:**

Управление образовательных программ

И.Ю. Русакова

**Авторы:**

- Мальцева Юлия Анатольевна, Доцент, менеджмента

**1. СТРУКТУРА И ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ Управление переговорами**

1.	Объем дисциплины в зачетных единицах	3	
2.	Виды аудиторных занятий	Практические/семинарские занятия	
3.	Промежуточная аттестация	Зачет	
4.	Текущая аттестация	Контрольная работа	1
		Домашняя работа	1

**2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ (ИНДИКАТОРЫ) ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ Управление переговорами**

Индикатор – это признак / сигнал/ маркер, который показывает, на каком уровне обучающийся должен освоить результаты обучения и их предъявление должно подтвердить факт освоения предметного содержания данной дисциплины, указанного в табл. 1.3 РПМ-РПД.

Таблица 1

Код и наименование компетенции	Планируемые результаты обучения (индикаторы)	Контрольно-оценочные средства для оценивания достижения результата обучения по дисциплине
1	2	3
УК-4 -Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	Д-1 - Проявлять доброжелательность и толерантность по отношению к коммуникативным партнерам З-1 - Определять специфику, разновидности, инструменты и возможности современных коммуникативных технологий для академического и профессионального взаимодействия П-1 - Составлять устные и письменные тексты для научного и официально-делового общения на родном и иностранном (-ых) языках в соответствии с правилами и нормами П-2 - Осуществлять поиск вариантов использования	Домашняя работа Зачет Контрольная работа Практические/семинарские занятия

	<p>инструментов современных коммуникативных технологий для решения проблемных ситуаций академического и профессионального взаимодействия</p> <p>У-3 - Выбирать инструменты современных коммуникативных технологий для эффективного осуществления академического и профессионального взаимодействия</p>	
<p>УК-6 -Способен определять и реализовать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки</p>	<p>З-2 - Излагать методы самооценки личности и эффективные стратегии (техники) личностного роста, профессионального и карьерного развития</p> <p>П-2 - Формулировать приоритеты и эффективные способы совершенствования профессиональной деятельности на основе анализа личностных, психофизиологических и других ресурсов</p> <p>У-1 - Оценивать личностные и профессиональные качества, особенности характера, определять направления личностного роста, прогнозировать развитие в профессиональной деятельности, используя методы самодиагностики и цифровые средства</p>	<p>Домашняя работа</p> <p>Зачет</p> <p>Контрольная работа</p> <p>Практические/семинарские занятия</p>
<p>ОПК-5 -Способен обобщать и критически оценивать научные исследования в менеджменте и смежных областях, выполнять научно-исследовательские проекты</p>	<p>Д-1 - Демонстрировать внимательность, аналитические умения, способность к критическому мышлению</p> <p>З-2 - Объяснять принципы критического анализа и оценивания научных исследований, их актуальности, научной новизны, теоретической и практической значимости, обоснованности научных результатов</p> <p>П-1 - Готовить литературный обзор научных исследований,</p>	<p>Домашняя работа</p> <p>Зачет</p> <p>Контрольная работа</p> <p>Практические/семинарские занятия</p>

	актуальных для своей профессиональной области У-2 - Проводить сравнительный анализ научных исследований в профессиональной сфере и смежных областях	
ПК-2 -Способен использовать информационные технологии в сфере управления проектами, определять и разрабатывать принципы и процедуры информационной поддержки проектной деятельности, планировать, координировать и контролировать коммуникации в условиях динамичной и кросс-культурной среды, в том числе при организации взаимодействия участников проекта	З-3 - Характеризовать коммуникационные стратегии, модели и технологии, методы коммуникаций, включая принципы работы с аудиторией, особенности их анализа и контроля, принципы организации и инструменты осуществления публичных мероприятий, техники и приемы их модерации П-1 - Планировать и контролировать информационное взаимодействие при реализации проекта в условиях динамичной и кросс-культурной среды П-3 - Разрабатывать и реализовывать коммуникационные стратегии, оценивать их эффективность П-4 - Проводить переговоры с потенциальными интересантами на всех стадиях жизненного цикла проекта У-1 - Обосновывать выбор методов, инструментов, технологий информационной поддержки проектной деятельности и оценивать их результативность У-3 - Разрабатывать и проводить презентации проекта, организовывать публичные слушания и коммуникационное взаимодействие между участниками проекта	Домашняя работа Зачет Контрольная работа Практические/семинарские занятия

**3. ПРОЦЕДУРЫ КОНТРОЛЯ И ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ В РАМКАХ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ В БАЛЬНО-РЕЙТИНГОВОЙ СИСТЕМЕ (ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА БРС)**

### 3.1. Процедуры текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

<b>1. Лекции: коэффициент значимости совокупных результатов лекционных занятий – не предусмотрено</b>		
Текущая аттестация на лекциях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лекциям – не предусмотрено		
Промежуточная аттестация по лекциям – нет Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лекциям – не предусмотрено		
<b>2. Практические/семинарские занятия: коэффициент значимости совокупных результатов практических/семинарских занятий – 1</b>		
Текущая аттестация на практических/семинарских занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<i>домашняя работа</i>	1,	50
<i>контрольная работа</i>	1,	50
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по практическим/семинарским занятиям – 0.6		
Промежуточная аттестация по практическим/семинарским занятиям – зачет Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по практическим/семинарским занятиям – 0.4		
<b>3. Лабораторные занятия: коэффициент значимости совокупных результатов лабораторных занятий – не предусмотрено</b>		
Текущая аттестация на лабораторных занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лабораторным занятиям – не предусмотрено		
Промежуточная аттестация по лабораторным занятиям – нет Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лабораторным занятиям – не предусмотрено		
<b>4. Онлайн-занятия: коэффициент значимости совокупных результатов онлайн-занятий – не предусмотрено</b>		
Текущая аттестация на онлайн-занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по онлайн-занятиям – не предусмотрено		
Промежуточная аттестация по онлайн-занятиям – нет		

**Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по онлайн-занятиям – не предусмотрено**

### 3.2. Процедуры текущей и промежуточной аттестации курсовой работы/проекта

Текущая аттестация выполнения курсовой работы/проекта	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<b>Весовой коэффициент текущей аттестации выполнения курсовой работы/проекта– не предусмотрено</b>		
<b>Весовой коэффициент промежуточной аттестации выполнения курсовой работы/проекта– защиты – не предусмотрено</b>		

## 4. КРИТЕРИИ И УРОВНИ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

4.1. В рамках БРС применяются утвержденные на кафедре/институте критерии (признаки) оценивания достижений студентов по дисциплине модуля (табл. 4) в рамках контрольно-оценочных мероприятий на соответствие указанным в табл.1 результатам обучения (индикаторам).

Таблица 4

### Критерии оценивания учебных достижений обучающихся

Результаты обучения	Критерии оценивания учебных достижений, обучающихся на соответствие результатам обучения/индикаторам
Знания	Студент демонстрирует знания и понимание в области изучения на уровне указанных индикаторов и необходимые для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.
Умения	Студент может применять свои знания и понимание в контекстах, представленных в оценочных заданиях, демонстрирует освоение умений на уровне указанных индикаторов и необходимых для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.
Опыт /владение	Студент демонстрирует опыт в области изучения на уровне указанных индикаторов.
Другие результаты	Студент демонстрирует ответственность в освоении результатов обучения на уровне запланированных индикаторов. Студент способен выносить суждения, делать оценки и формулировать выводы в области изучения. Студент может сообщать преподавателю и коллегам своего уровня собственное понимание и умения в области изучения.

4.2 Для оценивания уровня выполнения критериев (уровня достижений обучающихся при проведении контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля) используется универсальная шкала (табл. 5).

Таблица 5

### Шкала оценивания достижения результатов обучения (индикаторов) по уровням

<b>Характеристика уровней достижения результатов обучения (индикаторов)</b>				
<b>№ п/п</b>	<b>Содержание уровня выполнения критерия оценивания результатов обучения (выполненное оценочное задание)</b>	<b>Шкала оценивания</b>		
		<b>Традиционная характеристика уровня</b>		<b>Качественная характеристика уровня</b>
1.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты в полном объеме, замечаний нет	Отлично (80-100 баллов)	Зачтено	Высокий (В)
2.	Результаты обучения (индикаторы) в целом достигнуты, имеются замечания, которые не требуют обязательного устранения	Хорошо (60-79 баллов)		Средний (С)
3.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты не в полной мере, есть замечания	Удовлетворительно (40-59 баллов)		Пороговый (П)
4.	Освоение результатов обучения не соответствует индикаторам, имеются существенные ошибки и замечания, требуется доработка	Неудовлетворительно (менее 40 баллов)	Не зачтено	Недостаточный (Н)
5.	Результат обучения не достигнут, задание не выполнено	Недостаточно свидетельств для оценивания		Нет результата

## **5. СОДЕРЖАНИЕ КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ**

### **5.1. Описание аудиторных контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля**

#### **5.1.1. Практические/семинарские занятия**

Примерный перечень тем

1. Теоретические подходы к структуре личности
2. Индивидуально-психологические свойства личности
3. Социально-психологические особенности группового межличностного

взаимодействия

4. Психология коммуникации
5. Основы риторики и техника речи
6. Теория переговорного процесса: традиционные подходы и современные концепции
7. Подготовка, стратегия и тактика переговорного процесса
8. Телефонные переговоры и групповые дискуссии

Примерные задания

LMS-платформа

1. Управление переговорами <https://elearn.urfu.ru/course/view.php?id=4127>

### **5.2. Описание внеаудиторных контрольно-оценочных мероприятий и средств текущего контроля по дисциплине модуля**



Разноуровневое (дифференцированное) обучение.

## **Базовый**

### **5.2.1. Контрольная работа**

Примерный перечень тем

1. Теоретические подходы к структуре личности
2. Индивидуально-психологические свойства личности
3. Социально-психологические особенности группового межличностного

взаимодействия

4. Психология коммуникации
5. Основы риторики и техника речи
6. Теория переговорного процесса: традиционные подходы и современные концепции
7. Подготовка, стратегия и тактика переговорного процесса
8. Телефонные переговоры и групповые дискуссии

Примерные задания

1. Охарактеризуйте тактики давления, используемые Вами в профессиональной/учебной деятельности.
  2. Опишите способы преодоления коммуникационных барьеров, наиболее часто используемые Вами.
  3. Охарактеризуйте приемы ведения спора и аргументации свойственные Вам
  4. Определите отрицательные качества переговорщика, которые могут плохо повлиять на контакт и помешать достижению положительного результата. Подтвердите примерами
  5. Вам необходимо прочитать/прослушать книгу Г. Кеннеди "Договориться можно обо всем" и следующие задания:
    - составить чек-лист подготовки к переговорам, включающий в себя формальную часть (настрой, эмоциональная подготовка) и активную часть (сбор данных об участниках и иных интересантах);
    - смоделировать ситуацию по принципу "если - то".
  6. Охарактеризуйте структуру убеждающей речи
  7. Опишите причины срыва коммуникаций и антикоммуникационные установки
- LMS-платформа
1. Управление переговорами <https://elearn.urfu.ru/course/view.php?id=4127>

### **5.2.2. Домашняя работа**

Примерный перечень тем

1. Теоретические подходы к структуре личности
2. Индивидуально-психологические свойства личности
3. Социально-психологические особенности группового межличностного

взаимодействия

4. Психология коммуникации
5. Основы риторики и техника речи
6. Теория переговорного процесса: традиционные подходы и современные концепции
7. Подготовка, стратегия и тактика переговорного процесса
8. Телефонные переговоры и групповые дискуссии

Примерные задания

Выберите из разделов курса наиболее интересующую Вас тему и раскройте ее в виде реферата, объемом не более 35 страниц, оригинальность не менее 70%.

LMS-платформа

1. Управление переговорами <https://elearn.urfu.ru/course/view.php?id=4127>

### **5.3. Описание контрольно-оценочных мероприятий промежуточного контроля по дисциплине модуля**

#### **5.3.1. Зачет**

Список примерных вопросов

1. Гарвардская концепция принципиальных переговоров
2. Традиционные подходы к ведению переговоров.
3. Характеристика этапов переговорного процесса
4. Модели переговорного процесса
5. Психологическое воздействие: средства, виды, методы
6. Распознавание манипуляций. Стратегии защиты и борьбы
7. Виды спора и их применение. Принципы и правила ведения спора.
8. Правила организации диалога.
9. Техники аргументации и контраргументации.
10. Способы созидательной критики и основные правила
11. Методики групповой дискуссии.
12. Особенности ведения и организации телефонных переговоров.
13. Модели поведения на переговорах.
14. Тактики давления. Блеф и обман

LMS-платформа

1. Управление переговорами <https://elearn.urfu.ru/course/view.php?id=4127>

### **5.4 Содержание контрольно-оценочных мероприятий по направлениям воспитательной деятельности**

Направления воспитательной деятельности сопрягаются со всеми результатами обучения компетенций по образовательной программе, их освоение обеспечивается содержанием всех дисциплин модулей.