

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**
Практикум кризисной интервенции

Код модуля
1154447(1)

Модуль
Кризисная психология

Екатеринбург

Оценочные материалы составлены автором(ами):

№ п/п	Фамилия, имя, отчество	Ученая степень, ученое звание	Должность	Подразделение
1	Берзин Борис Юрьевич	доктор философских наук, профессор	Профессор	общей и социальной психологии

Согласовано:

Управление образовательных программ

Е.С. Комарова

Авторы:

- Берзин Борис Юрьевич, Профессор, общей и социальной психологии

1. СТРУКТУРА И ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ Практикум кризисной интервенции

1.	Объем дисциплины в зачетных единицах	3	
2.	Виды аудиторных занятий	Лекции Практические/семинарские занятия	
3.	Промежуточная аттестация	Экзамен	
4.	Текущая аттестация	Контрольная работа	1

2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ (ИНДИКАТОРЫ) ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ Практикум кризисной интервенции

Индикатор – это признак / сигнал/ маркер, который показывает, на каком уровне обучающийся должен освоить результаты обучения и их предъявление должно подтвердить факт освоения предметного содержания данной дисциплины, указанного в табл. 1.3 РПМ-РПД.

Таблица 1

Код и наименование компетенции	Планируемые результаты обучения (индикаторы)	Контрольно-оценочные средства для оценивания достижения результата обучения по дисциплине
1	2	3
ПК-4 -Способен проводить работу по психологической реабилитации лиц, получивших психические травмы, осуществлять комплекс мер по социально-психологической реадaptации сотрудников, военнослужащих и (или) отдельных лиц, действовавших в экстремальных условиях	Д-1 - Проявлять коммуникабельность и эмпатию З-2 - Характеризовать комплекс мер по социально-психологической реадaptации сотрудников, военнослужащих и (или) отдельных лиц, действовавших в экстремальных условиях П-1 - Разработать программу психологической реабилитации лиц, получивших психические травмы П-2 - Разработать программу по социально-психологической реадaptации сотрудников, военнослужащих и (или) отдельных лиц, действовавших в экстремальных условиях У-1 - Обосновать методы и приемы психологической	Контрольная работа Лекции Практические/семинарские занятия Экзамен

	<p>реабилитации лиц, получивших психические травмы</p> <p>У-2 - Выбирать меры по социально-психологической реадaptации сотрудников, военнослужащих и (или) отдельных лиц, действовавших в экстремальных условиях</p>	
<p>ПК-9 -Способен прогнозировать, анализировать и оценивать психологические условия профессиональной деятельности персонала, осуществлять комплексное исследование деятельности специалиста в рамках определенной специальной сферы, осуществлять профессиональный психологический отбор лиц, способных осуществлять определенные виды профессиональной служебной деятельности, составлять психодиагностические заключения и рекомендации</p>	<p>Д-1 - Проявлять аналитическое мышление</p> <p>З-1 - Сделать обзор основных психологических технологий, позволяющих решать задачи оценки деятельности специалиста в определенной профессиональной деятельности</p> <p>П-1 - Предлагать психологические технологии для решения задач оценки деятельности специалиста определенной профессиональной деятельности</p> <p>П-3 - Разрабатывать рекомендации и заключения с учетом оптимальных психологических условий в различных ситуациях профессиональной деятельности</p> <p>У-1 - Оценивать возможности психологических технологий с учетом конкретных задач, решаемых специалистом в определенной профессиональной деятельности</p> <p>У-3 - Определять оптимальные психологические условия в различных ситуациях профессиональной деятельности</p>	<p>Контрольная работа</p> <p>Лекции</p> <p>Практические/семинарские занятия</p> <p>Экзамен</p>

3. ПРОЦЕДУРЫ КОНТРОЛЯ И ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ В РАМКАХ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ В БАЛЬНО-РЕЙТИНГОВОЙ СИСТЕМЕ (ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА БРС)

3.1. Процедуры текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

1. Лекции: коэффициент значимости совокупных результатов лекционных занятий – 0.6		
Текущая аттестация на лекциях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<i>контрольная работа</i>	8,6	100
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лекциям – 0.4		
Промежуточная аттестация по лекциям – экзамен		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лекциям – 0.6		
2. Практические/семинарские занятия: коэффициент значимости совокупных результатов практических/семинарских занятий – 0.4		
Текущая аттестация на практических/семинарских занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<i>Активная работа студентов на практических занятиях</i>	8,8	100
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по практическим/семинарским занятиям – 1		
Промежуточная аттестация по практическим/семинарским занятиям – нет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по практическим/семинарским занятиям – не предусмотрено		
3. Лабораторные занятия: коэффициент значимости совокупных результатов лабораторных занятий – не предусмотрено		
Текущая аттестация на лабораторных занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лабораторным занятиям – не предусмотрено		
Промежуточная аттестация по лабораторным занятиям – нет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лабораторным занятиям – не предусмотрено		
4. Онлайн-занятия: коэффициент значимости совокупных результатов онлайн-занятий – не предусмотрено		
Текущая аттестация на онлайн-занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по онлайн-занятиям – не предусмотрено		
Промежуточная аттестация по онлайн-занятиям – нет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по онлайн-занятиям – не предусмотрено		

3.2. Процедуры текущей и промежуточной аттестации курсовой работы/проекта

Текущая аттестация выполнения курсовой работы/проекта	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент текущей аттестации выполнения курсовой работы/проекта– не предусмотрено		
Весовой коэффициент промежуточной аттестации выполнения курсовой работы/проекта– защиты – не предусмотрено		

4. КРИТЕРИИ И УРОВНИ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

4.1. В рамках БРС применяются утвержденные на кафедре/институте критерии (признаки) оценивания достижений студентов по дисциплине модуля (табл. 4) в рамках контрольно-оценочных мероприятий на соответствие указанным в табл.1 результатам обучения (индикаторам).

Таблица 4

Критерии оценивания учебных достижений обучающихся

Результаты обучения	Критерии оценивания учебных достижений, обучающихся на соответствие результатам обучения/индикаторам
Знания	Студент демонстрирует знания и понимание в области изучения на уровне указанных индикаторов и необходимые для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.
Умения	Студент может применять свои знания и понимание в контекстах, представленных в оценочных заданиях, демонстрирует освоение умений на уровне указанных индикаторов и необходимых для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.
Опыт /владение	Студент демонстрирует опыт в области изучения на уровне указанных индикаторов.
Другие результаты	Студент демонстрирует ответственность в освоении результатов обучения на уровне запланированных индикаторов. Студент способен выносить суждения, делать оценки и формулировать выводы в области изучения. Студент может сообщать преподавателю и коллегам своего уровня собственное понимание и умения в области изучения.

4.2 Для оценивания уровня выполнения критериев (уровня достижений обучающихся при проведении контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля) используется универсальная шкала (табл. 5).

Таблица 5

Шкала оценивания достижения результатов обучения (индикаторов) по уровням

Характеристика уровней достижения результатов обучения (индикаторов)		
№ п/п	Содержание уровня выполнения критерия оценивания результатов	Шкала оценивания

	обучения (выполненное оценочное задание)	Традиционная характеристика уровня		Качественная характеристика уровня
1.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты в полном объеме, замечаний нет	Отлично (80-100 баллов)	Зачтено	Высокий (В)
2.	Результаты обучения (индикаторы) в целом достигнуты, имеются замечания, которые не требуют обязательного устранения	Хорошо (60-79 баллов)		Средний (С)
3.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты не в полной мере, есть замечания	Удовлетворительно (40-59 баллов)		Пороговый (П)
4.	Освоение результатов обучения не соответствует индикаторам, имеются существенные ошибки и замечания, требуется доработка	Неудовлетворительно но (менее 40 баллов)	Не зачтено	Недостаточный (Н)
5.	Результат обучения не достигнут, задание не выполнено	Недостаточно свидетельств для оценивания		Нет результата

5. СОДЕРЖАНИЕ КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

5.1. Описание аудиторных контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля

5.1.1. Лекции

Самостоятельное изучение теоретического материала по темам/разделам лекций в соответствии с содержанием дисциплины (п. 1.2. РПД)

5.1.2. Практические/семинарские занятия

Примерный перечень тем

1. Особенности дистантного консультирования и оказание экстренной психологической помощи

2. Консультирование клиентов в кризисных состояниях, переживающих депрессию, горе, утрату. Работа с суицидальными клиентами

Примерные задания

Задание 1.

Прочитайте по любому изданию комментариев к МКБ-104 описание категорий:

Депрессивный эпизод (32)

Рекуррентное депрессивное расстройство (33)

Социальные фобии (40.1)

Специфические (изолированные) фобии (40.2)

Смешанное тревожное и депрессивное расстройство (41.2)

Реакция на тяжелый стресс и нарушение адаптации (43)

Бессонница неорганической природы (51.0)
Ночные ужасы (51.4)
Кошмары (51.5)
Отсутствие или потеря полового влечения (52.0)
Сексуальное отвращение и отсутствие сексуального удовлетворения (52.1)
Вагинизм неорганической природы (52.5)
Тревожное расстройство личности (60.6)
Хроническое изменение личности после пережитой экстремальной ситуации (60.2)
Расстройство сексуальных отношений (66.2)

В какой комбинации можно встретить эти нарушения как последствия следующих травматических событий: участие в боевых действиях; изнасилование; смерть ребенка при родах; разбойное нападение на улице; незаслуженный арест и заключение в тюрьму; дорожно-транспортное происшествие, приведшее к потере автомобиля?

Задание 2.

В кризисной психологии составлены перечни внешних стимулов (событий), которые часто приводят к кризисным состояниям. Попробуйте, пожалуйста, сначала дополнить этот список другими кризисными событиями, затем предложите своим коллегам ранжировать общий список в отношении того, что в максимальной степени могло бы затронуть и «выбить их из колеи», и в заключение дополнить список событиями, которые, на их взгляд, могут положить начало развитию кризиса.

Оказались ли ваши дополнения на первых или последних ранговых местах?

Много ли поступило дополнений?

Чем вы это можете объяснить?

Кризисные события: Смерть родственников. Смерть близких людей, друзей. Ограбление на улице. Ограбление квартиры. Потеря собственности, крупных сумм денег. Стихийное бедствие, приведшее к потере собственности. Публичное унижение. Изнасилование. Измена любимого (любимой). Неожиданно низкая оценка на экзамене. Вынужденная разлука с любимым (любимой). Развод. Вынужденная смена места жительства. Дорожная катастрофа. Физическое увечье. Болезнь. Старение. Резкое ухудшение материального положения. Участие в боевых действиях. Провал на экзамене. Потеря работы.

LMS-платформа – не предусмотрена

5.2. Описание внеаудиторных контрольно-оценочных мероприятий и средств текущего контроля по дисциплине модуля

Разноуровневое (дифференцированное) обучение.

Базовый

5.2.1. Контрольная работа

Примерный перечень тем

1. Консультирование клиентов в кризисных состояниях, переживающих депрессию, горе, утрату. Работа с суицидальными клиентами

Примерные задания

Выберите варианты ответов:

1. В ... теории кризиса это понятие связывают с травматическим или катастрофическим событием. (клинической)

2. В ... теории кризиса это понятие связывают с состоянием, характерным для критических периодов в естественном течении человеческой жизни. (психологической)

3. Острое эмоциональное состояние, возникающее при блокировании целенаправленной жизнедеятельности человека, как дискретный момент развития личности – это ... (кризис)

4. Реакция на опасные события, которая переживается как болезненное состояние – это (кризис).

5. К негативным изменениям в результате кризиса не относится (по МКБ-10):

- а) рекуррентное депрессивное расстройство
- б) ночные ужасы
- в) активизация мышления
- г) расстройство сексуальных отношений

6. Кризис целостности – это

- а) угроза целям или системе ценностей человека
- б) переход в иную культурную, информационную, коммуникативную среду
- в) утрата близкого человека
- г) эмоционально значимая утрата, не связанная со смертью близкого человека

7. Кризис лишения – это

- а) угроза целям или системе ценностей человека
- б) переход в иную культурную, информационную, коммуникативную среду
- в) утрата близкого человека
- г) эмоционально значимая утрата, не связанная со смертью близкого человека

8. Кризис «пересадки корней» – это

- а) угроза целям или системе ценностей человека
- б) переход в иную культурную, информационную, коммуникативную среду
- в) утрата близкого человека
- г) эмоционально значимая утрата, не связанная со смертью близкого человека

9. Ситуационный кризис– это

- а) угроза целям или системе ценностей человека
- б) переход в иную культурную, информационную, коммуникативную среду
- в) утрата близкого человека

г) эмоционально значимая утрата, не связанная со смертью близкого человека

10. Кризисы развития и становления – это

а) угроза целям или системе ценностей человека

б) переход в иную культурную, информационную, коммуникативную среду

в) особенности человеческого существования и постоянные изменения в жизни человека

г) эмоционально значимая утрата, не связанная со смертью близкого человека

LMS-платформа – не предусмотрена

5.3. Описание контрольно-оценочных мероприятий промежуточного контроля по дисциплине модуля

5.3.1. Экзамен

Список примерных вопросов

1. 1. Определение основных понятий психологического консультирования: консультирование, кризисная интервенция, консультант, клиент, консультативный контакт, этапы консультативной беседы, запросы и мотивы обращения к консультанту, гипотеза, процедура и техники консультирования. 2. Соотношение понятий «психологическое консультирование», «психокоррекция», «психотерапия», «кризисная интервенция». 3. Цели и задачи психологического консультирования. Оказание помощи в кризисной ситуации. 4. Принципы психологического консультирования в работе с кризисной ситуацией (кризисной личностью). 5. Психология активного слушания в телефонном диалоге. 6. Основные приемы активного выслушивания поощрение, повторение, отражение, обобщение). 7. Основные правила «языкового пространства» в телефонном диалоге. 8. Обратная связь как способ оказания помощи клиенту в поисках решения выхода из проблемной ситуации. Специфика предоставления клиенту обратной связи. 9. Понятие о психологическом кризисе как остром эмоциональном состоянии, возникающем при блокировании целенаправленной жизнедеятельности человека, как дискретный момент развития личности. 10. Характерные чувства в кризисном состоянии (тревога, беспомощность, печаль, стыд, гнев, противоречивость). 11. Основные принципы кризисной интервенции (эмпатический контакт, поддержка, высокий уровень активности консультанта, ограничение целей, фокусированность на основной проблеме, уважение). 12. Специфика оказания психологической помощи при внутренних кризисах. 13. Специфика оказания психологической помощи при внешних кризисах. 14. Понятие о Шкале Риска для обозначения кризисного состояния абонента. 15. Программа кризисной помощи как модели решения проблем (выявление проблемы, выявление действий человека, переживающего кризис, помощь в поиске путей выхода из кризиса). 16. Суицидальное поведение и его виды. 17. Общие черты и особенности суицидального поведения. 18. Факторы, влияющие на суицидальное поведение. 19. Черты суицидальной личности. 20. Принципы и методы помощи при суицидальном поведении.

LMS-платформа – не предусмотрена

5.4 Содержание контрольно-оценочных мероприятий по направлениям воспитательной деятельности

Направление воспитательной деятельности	Вид воспитательной деятельности	Технология воспитательной деятельности	Компетенция	Результаты обучения	Контрольно-оценочные мероприятия
Воспитание навыков жизнедеятельности в условиях глобальных вызовов и неопределенностей	целенаправленная работа с информацией для использования в практических целях	Технология формирования уверенности и готовности к самостоятельной успешной профессиональной деятельности	ПК-4	П-1 П-2	Практические/семинарские занятия