

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ  
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Правовое регулирование сферы гостеприимства

**Код модуля**  
1158245(1)

**Модуль**  
Правовое регулирование и организация  
безопасности в сфере гостеприимства

**Екатеринбург**

Оценочные материалы составлены автором(ами):

<b>№ п/п</b>	<b>Фамилия, имя, отчество</b>	<b>Ученая степень, ученое звание</b>	<b>Должность</b>	<b>Подразделение</b>
1	Скачкова Ольга Александровна	без ученой степени, без ученого звания	Преподаватель	управления в сфере физической культуры и спорта

**Согласовано:**

Управление образовательных программ

С.А. Иванченко

**Авторы:**

- Скачкова Ольга Александровна, Преподаватель, управления в сфере физической культуры и спорта

## 1. СТРУКТУРА И ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ Правовое регулирование сферы гостеприимства

1.	Объем дисциплины в зачетных единицах	3	
2.	Виды аудиторных занятий	Лекции Практические/семинарские занятия	
3.	Промежуточная аттестация	Экзамен	
4.	Текущая аттестация	Контрольная работа	1
		Домашняя работа	1

## 2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ (ИНДИКАТОРЫ) ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ Правовое регулирование сферы гостеприимства

Индикатор – это признак / сигнал/ маркер, который показывает, на каком уровне обучающийся должен освоить результаты обучения и их предъявление должно подтвердить факт освоения предметного содержания данной дисциплины, указанного в табл. 1.3 РПМ-РПД.

Таблица 1

Код и наименование компетенции	Планируемые результаты обучения (индикаторы)	Контрольно-оценочные средства для оценивания достижения результата обучения по дисциплине
1	2	3
ПК-12 -Способен осуществлять деятельность организации сферы гостеприимства и общественного питания согласно законодательству Российской Федерации, а также норм международного права	З-4 - Интерпретировать положения в нормативных актах к деятельности организации П-3 - Защищать интересы компании в спорных ситуациях У-1 - Постоянно исследовать законодательство и отслеживать изменения в нем У-2 - Сопоставлять положения разных нормативных актов У-3 - Оспаривать неоднозначные моменты, если возникают спорные ситуации	Домашняя работа Контрольная работа Лекции Практические/семинарские занятия Экзамен
ПК-13 -Способен обеспечивать безопасность	З-1 - Составить список нормативных актов и внутренних положений	Домашняя работа Контрольная работа Лекции

обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности сферы гостеприимства и общественного питания	компаний, касающихся обеспечения безопасности и охраны труда З-2 - Выделять главные положения нормативных актов, касающиеся деятельности организации П-1 - Своевременно реагировать на запросы времени относительно обеспечения безопасности и охраны труда У-1 - Отслеживать изменения в требованиях к обеспечению безопасности и охране труда У-2 - Анализировать соответствие деятельности организации общим положениям законодательства в области безопасности и ОТ	Практические/семинарские занятия Экзамен
--	---	---

### 3. ПРОЦЕДУРЫ КОНТРОЛЯ И ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ В РАМКАХ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ В БАЛЬНО-РЕЙТИНГОВОЙ СИСТЕМЕ (ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА БРС)

#### 3.1. Процедуры текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

<b>1. Лекции: коэффициент значимости совокупных результатов лекционных занятий – 0.6</b>		
Текущая аттестация на лекциях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<i>домашняя работа</i>	4,5	100
<b>Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лекциям – 0.4</b>		
<b>Промежуточная аттестация по лекциям – экзамен</b>		
<b>Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лекциям – 0.6</b>		
<b>2. Практические/семинарские занятия: коэффициент значимости совокупных результатов практических/семинарских занятий – 0.4</b>		
Текущая аттестация на практических/семинарских занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<i>контрольная работа</i>	4,8	100
<b>Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по практическим/семинарским занятиям – 1</b>		
<b>Промежуточная аттестация по практическим/семинарским занятиям – нет</b>		

<b>Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по практическим/семинарским занятиям – не предусмотрено</b>		
<b>3. Лабораторные занятия: коэффициент значимости совокупных результатов лабораторных занятий – не предусмотрено</b>		
Текущая аттестация на лабораторных занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<b>Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лабораторным занятиям - не предусмотрено</b>		
<b>Промежуточная аттестация по лабораторным занятиям – нет</b>		
<b>Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лабораторным занятиям – не предусмотрено</b>		
<b>4. Онлайн-занятия: коэффициент значимости совокупных результатов онлайн-занятий – не предусмотрено</b>		
Текущая аттестация на онлайн-занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<b>Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по онлайн-занятиям - не предусмотрено</b>		
<b>Промежуточная аттестация по онлайн-занятиям – нет</b>		
<b>Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по онлайн-занятиям – не предусмотрено</b>		

### 3.2. Процедуры текущей и промежуточной аттестации курсовой работы/проекта

Текущая аттестация выполнения курсовой работы/проекта	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<b>Весовой коэффициент текущей аттестации выполнения курсовой работы/проекта– не предусмотрено</b>		
<b>Весовой коэффициент промежуточной аттестации выполнения курсовой работы/проекта– защиты – не предусмотрено</b>		

## 4. КРИТЕРИИ И УРОВНИ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

4.1. В рамках БРС применяются утвержденные на кафедре/институте критерии (признаки) оценивания достижений студентов по дисциплине модуля (табл. 4) в рамках контрольно-оценочных мероприятий на соответствие указанным в табл.1 результатам обучения (индикаторам).

Таблица 4

### Критерии оценивания учебных достижений обучающихся

<b>Результаты обучения</b>	<b>Критерии оценивания учебных достижений, обучающихся на соответствие результатам обучения/индикаторам</b>
Знания	Студент демонстрирует знания и понимание в области изучения на уровне указанных индикаторов и необходимые для продолжения

	обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.
Умения	Студент может применять свои знания и понимание в контекстах, представленных в оценочных заданиях, демонстрирует освоение умений на уровне указанных индикаторов и необходимых для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.
Опыт /владение	Студент демонстрирует опыт в области изучения на уровне указанных индикаторов.
Другие результаты	Студент демонстрирует ответственность в освоении результатов обучения на уровне запланированных индикаторов. Студент способен выносить суждения, делать оценки и формулировать выводы в области изучения. Студент может сообщать преподавателю и коллегам своего уровня собственное понимание и умения в области изучения.

4.2 Для оценивания уровня выполнения критериев (уровня достижений обучающихся при проведении контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля) используется универсальная шкала (табл. 5).

Таблица 5

#### Шкала оценивания достижения результатов обучения (индикаторов) по уровням

Характеристика уровней достижения результатов обучения (индикаторов)				
№ п/п	Содержание уровня выполнения критерия оценивания результатов обучения (выполненное оценочное задание)	Шкала оценивания		
		Традиционная характеристика уровня		Качественная характеристика уровня
1.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты в полном объеме, замечаний нет	Отлично (80-100 баллов)	Зачтено	Высокий (В)
2.	Результаты обучения (индикаторы) в целом достигнуты, имеются замечания, которые не требуют обязательного устранения	Хорошо (60-79 баллов)		Средний (С)
3.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты не в полной мере, есть замечания	Удовлетворительно (40-59 баллов)		Пороговый (П)
4.	Освоение результатов обучения не соответствует индикаторам, имеются существенные ошибки и замечания, требуется доработка	Неудовлетворительно (менее 40 баллов)	Не зачтено	Недостаточный (Н)
5.	Результат обучения не достигнут, задание не выполнено	Недостаточно свидетельств для оценивания		Нет результата

## **5. СОДЕРЖАНИЕ КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ**

### **5.1. Описание аудиторных контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля**

#### **5.1.1. Лекции**

Самостоятельное изучение теоретического материала по темам/разделам лекций в соответствии с содержанием дисциплины (п. 1.2. РПД)

#### **5.1.2. Практические/семинарские занятия**

Примерный перечень тем

1. Правовая основа гостиничных услуг.
  2. Роль государственных органов в гостиничной деятельности
  3. Методы государственного управления
  4. Стандартизация гостиничной деятельности
  5. Классификация гостиничных услуг.
  6. Порядок классификации гостиниц, прекращение и приостановление действия свидетельства.
  7. Создание и государственная регистрация гостиницы
  8. правила предоставления гостиничных услуг в РФ
  9. Ответственность исполнителя и заказчика (потребителя)
  10. Виды правонарушений при осуществлении гостиничной деятельности.
  11. Миграционный учет иностранных граждан
- LMS-платформа – не предусмотрена

### **5.2. Описание внеаудиторных контрольно-оценочных мероприятий и средств текущего контроля по дисциплине модуля**

Разноуровневое (дифференцированное) обучение.

#### **Базовый**

#### **5.2.1. Контрольная работа**

Примерный перечень тем

1. Цели и задачи государственного регулирования гостиничной деятельности
  2. Государственные органы в гостиничной деятельности на региональном уровне
  3. Требования к гостинице, номерам и персоналу при прохождении классификации гостиничных услуг
  4. Договор как основа предпринимательской деятельности
  5. правила предоставления гостиничных услуг в РФ
  6. Существенные условия договора оказания гостиничных услуг
  7. Основные понятия: юридическая ответственность, государственное принуждение, правонарушение
  8. Виды правонарушений при осуществлении гостиничной деятельности.
- Примерные задания

1. Перечислите правоотношения, возникающие при предоставлении гостиничных услуг.

2. Проанализируйте одно из правоотношений:

- определите субъекты

- определите объект

- определите права и обязанности субъектов, участвующих в выбранном правоотношении

- укажите нормативно правовые документы, регулирующие выбранные правоотношения.

LMS-платформа – не предусмотрена

### **5.2.2. Домашняя работа**

Примерный перечень тем

1. Зарождение и становление системы классификации и стандартизации гостиниц и иных средств размещения в Российской Федерации

2. Методы государственного управления: административные, экономические.

3. Виды договоров в гостиничной деятельности.

4. правила предоставления гостиничных услуг в РФ

5. Подготовка ответа на претензию в соответствии с законодательством РФ.

6. Правила регистрации граждан РФ

7. Защита прав потребителей

Примерные задания

Задача:

Получена Претензия от потребителя, что гостиница оказала услугу некачественно:

- из трех дней проживания сутки не работал кондиционер;

- служба приема грубо разговаривала с потребителем;

- уборка номера была проведена некачественно.

Подготовить письменный ответ на претензию потребителя гостиничных услуг с ссылками на нормативные документы.

LMS-платформа – не предусмотрена

## **5.3. Описание контрольно-оценочных мероприятий промежуточного контроля по дисциплине модуля**

### **5.3.1. Экзамен**

Список примерных вопросов

1. Характеристика договора о возмездном оказании услуг.

2. Дать характеристику правил предоставления гостиничных услуг

3. Полномочия государственных органов в гостиничной деятельности

4. Дайте характеристику методам государственного управления

5. Правила регистрации граждан РФ в гостинице

6. Участники классификации гостиниц

7. Порядок классификации гостиниц

8. Способы государственного регулирования гостиничной деятельности

9. Юридическая ответственность за правонарушения в предоставлении гостиничных услуг



10. Виды бронирования
  11. Информация об исполнителе и о предоставляемых исполнителем гостиничных услуг
  12. Источники правового регулирования гостиничной деятельности
  13. Правила регистрации иностранных граждан в гостинице
  14. Защита прав потребителей (общая характеристика)
  15. Требования к номерам гостиниц, в соответствии с Положением о классификации гостиниц(общая характеристика)
  16. Требования к гостиницам в соответствии с Положением о классификации гостиниц(общая характеристика)
- LMS-платформа – не предусмотрена

#### 5.4 Содержание контрольно-оценочных мероприятий по направлениям воспитательной деятельности

Направление воспитательной деятельности	Вид воспитательной деятельности	Технология воспитательной деятельности	Компетенция	Результаты обучения	Контрольно-оценочные мероприятия
Воспитание навыков жизнедеятельности в условиях глобальных вызовов и неопределенностей	целенаправленная работа с информацией для использования в практических целях	Технология формирования уверенности и готовности к самостоятельной успешной профессиональной деятельности	ПК-12	П-3	Домашняя работа Контрольная работа Лекции Практические/семинарские занятия Экзамен