

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ  
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Системный анализ в индустрии спорта и рекреации

**Код модуля**  
1161700(1)

**Модуль**  
Теория управления в сервисе

**Екатеринбург**

Оценочные материалы составлены автором(ами):

<b>№ п/п</b>	<b>Фамилия, имя, отчество</b>	<b>Ученая степень, ученое звание</b>	<b>Должность</b>	<b>Подразделение</b>
1	Голубева Татьяна Брониславовна	кандидат технических наук, доцент	Доцент	сервиса и туризма

**Согласовано:**

Управление образовательных программ

С.А. Иванченко

**Авторы:**

- Голубева Татьяна Брониславовна, Доцент, сервиса и туризма

## 1. СТРУКТУРА И ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ Системный анализ в индустрии спорта и рекреации

1.	Объем дисциплины в зачетных единицах	3	
2.	Виды аудиторных занятий	Лекции Практические/семинарские занятия	
3.	Промежуточная аттестация	Экзамен	
4.	Текущая аттестация	Контрольная работа	1
		Домашняя работа	4
		Реферат	1

## 2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ (ИНДИКАТОРЫ) ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ Системный анализ в индустрии спорта и рекреации

Индикатор – это признак / сигнал/ маркер, который показывает, на каком уровне обучающийся должен освоить результаты обучения и их предъявление должно подтвердить факт освоения предметного содержания данной дисциплины, указанного в табл. 1.3 РПМ-РПД.

Таблица 1

Код и наименование компетенции	Планируемые результаты обучения (индикаторы)	Контрольно-оценочные средства для оценивания достижения результата обучения по дисциплине
1	2	3
ОПК-2 -Способен применять методы сбора, анализа и интерпретации данных и составлять и оформлять документы и отчеты по результатам профессиональной деятельности	Д-1 - Проявлять аналитические умения; способность к поиску новой информации З-1 - Кратко изложить основные характеристики методов сбора, анализа и интерпретации данных, значимых для своей профессиональной области задач З-2 - Изложить основные требования к составлению и оформлению документов и отчетов по результатам профессиональной деятельности П-1 - Составлять и оформлять аналитические документы или	Домашняя работа № 1 Домашняя работа № 2 Домашняя работа № 3 Домашняя работа № 4 Контрольная работа Лекции Практические/семинарские занятия Реферат Экзамен

	<p>отчеты, отражающие результаты, значимые для своей профессиональной области, в соответствии с нормативными требованиями</p> <p>П-2 - Проводить, применяя методы, сбор и анализ данных, характерных для своей профессиональной области, и представлять их интерпретацию в форме научного доклада (сообщения)</p> <p>У-1 - Определять оптимальные методы для сбора, анализа и интерпретации данных в профессиональной области</p> <p>У-2 - Оценивать оформленные отчеты и документы по результатам профессиональной деятельности на соответствие нормативным требованиям</p>	
--	--	--

### 3. ПРОЦЕДУРЫ КОНТРОЛЯ И ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ В РАМКАХ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ В БАЛЬНО-РЕЙТИНГОВОЙ СИСТЕМЕ (ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА БРС)

#### 3.1. Процедуры текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

<b>1. Лекции: коэффициент значимости совокупных результатов лекционных занятий – 0.6</b>		
<b>Текущая аттестация на лекциях</b>	<b>Сроки – семестр, учебная неделя</b>	<b>Максимальная оценка в баллах</b>
<i>реферат</i>	16	60
<i>контрольная работа</i>	12	40
<b>Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лекциям – 0.6</b>		
<b>Промежуточная аттестация по лекциям – экзамен</b>		
<b>Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лекциям – 0.4</b>		
<b>2. Практические/семинарские занятия: коэффициент значимости совокупных результатов практических/семинарских занятий – 0.4</b>		
<b>Текущая аттестация на практических/семинарских занятиях</b>	<b>Сроки – семестр, учебная неделя</b>	<b>Максимальная оценка в баллах</b>
<i>домашняя работа</i>	5	25
<i>домашняя работа</i>	8	25
<i>домашняя работа</i>	11	25

<i>домашняя работа</i>	14	25
<b>Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по практическим/семинарским занятиям– 1</b>		
<b>Промежуточная аттестация по практическим/семинарским занятиям–нет</b>		
<b>Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по практическим/семинарским занятиям– не предусмотрено</b>		
<b>3. Лабораторные занятия: коэффициент значимости совокупных результатов лабораторных занятий –не предусмотрено</b>		
Текущая аттестация на лабораторных занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<b>Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лабораторным занятиям -не предусмотрено</b>		
<b>Промежуточная аттестация по лабораторным занятиям –нет</b>		
<b>Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лабораторным занятиям – не предусмотрено</b>		
<b>4. Онлайн-занятия: коэффициент значимости совокупных результатов онлайн-занятий –не предусмотрено</b>		
Текущая аттестация на онлайн-занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<b>Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по онлайн-занятиям -не предусмотрено</b>		
<b>Промежуточная аттестация по онлайн-занятиям –нет</b>		
<b>Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по онлайн-занятиям – не предусмотрено</b>		

### 3.2. Процедуры текущей и промежуточной аттестации курсовой работы/проекта

Текущая аттестация выполнения курсовой работы/проекта	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<b>Весовой коэффициент текущей аттестации выполнения курсовой работы/проекта– не предусмотрено</b>		
<b>Весовой коэффициент промежуточной аттестации выполнения курсовой работы/проекта– защиты – не предусмотрено</b>		

## 4. КРИТЕРИИ И УРОВНИ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

4.1. В рамках БРС применяются утвержденные на кафедре/институте критерии (признаки) оценивания достижений студентов по дисциплине модуля (табл. 4) в рамках контрольно-оценочных мероприятий на соответствие указанным в табл.1 результатам обучения (индикаторам).

Таблица 4

Критерии оценивания учебных достижений обучающихся

<b>Результаты обучения</b>	<b>Критерии оценивания учебных достижений, обучающихся на соответствие результатам обучения/индикаторам</b>
Знания	Студент демонстрирует знания и понимание в области изучения на уровне указанных индикаторов и необходимые для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.
Умения	Студент может применять свои знания и понимание в контекстах, представленных в оценочных заданиях, демонстрирует освоение умений на уровне указанных индикаторов и необходимых для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.
Опыт /владение	Студент демонстрирует опыт в области изучения на уровне указанных индикаторов.
Другие результаты	Студент демонстрирует ответственность в освоении результатов обучения на уровне запланированных индикаторов. Студент способен выносить суждения, делать оценки и формулировать выводы в области изучения. Студент может сообщать преподавателю и коллегам своего уровня собственное понимание и умения в области изучения.

4.2 Для оценивания уровня выполнения критериев (уровня достижений обучающихся при проведении контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля) используется универсальная шкала (табл. 5).

Таблица 5

#### **Шкала оценивания достижения результатов обучения (индикаторов) по уровням**

<b>Характеристика уровней достижения результатов обучения (индикаторов)</b>				
<b>№ п/п</b>	<b>Содержание уровня выполнения критерия оценивания результатов обучения (выполненное оценочное задание)</b>	<b>Шкала оценивания</b>		
		<b>Традиционная характеристика уровня</b>		<b>Качественная характеристика уровня</b>
1.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты в полном объеме, замечаний нет	Отлично (80-100 баллов)	Зачтено	Высокий (В)
2.	Результаты обучения (индикаторы) в целом достигнуты, имеются замечания, которые не требуют обязательного устранения	Хорошо (60-79 баллов)		Средний (С)
3.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты не в полной мере, есть замечания	Удовлетворительно (40-59 баллов)		Пороговый (П)
4.	Освоение результатов обучения не соответствует индикаторам, имеются существенные ошибки и замечания, требуется доработка	Неудовлетворительно (менее 40 баллов)	Не зачтено	Недостаточный (Н)

5.	Результат обучения не достигнут, задание не выполнено	Недостаточно свидетельств для оценивания	Нет результата
----	---	--	----------------

## 5. СОДЕРЖАНИЕ КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

### 5.1. Описание аудиторных контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля

#### 5.1.1. Лекции

Самостоятельное изучение теоретического материала по темам/разделам лекций в соответствии с содержанием дисциплины (п. 1.2. РПД)

#### 5.1.2. Практические/семинарские занятия

Примерный перечень тем

1. Системное мышление и способы его формирования.
2. Программа обслуживания и подходы к её составлению.
3. Государственные программы РФ и региональные программы (на примере Свердловской области), касающиеся индустрии спорта.
4. Программа развития и подходы к её составлению.
5. Ограничения: международные, федеральные, отраслевые, региональные и муниципальные нормативные акты, касающиеся деятельности объектов и субъектов индустрии спорта.
6. Выделение идентификационных признаков предприятия. Месторасположение предприятия и его влияние на результаты деятельности. Миссия предприятия. Ограничения для предприятия. Наличие подведомственных предприятий. Потребляемые ресурсы. Конечная продукция. Отходы предприятия.
7. Выделение лиц, заинтересованных в успешной работе предприятия, собственники, акционеры, инвесторы, аффилированные лица; целевая группа клиентов; поставщики; персонал; общество. Выделение лиц, незаинтересованных в успешной работе предприятия: конкуренты, и их описание; наличие/отсутствие нелояльного персонала и обиженных клиентов; наличие/отсутствие противодействия местного населения и некоторых общественных организаций. Выделение возможностей и угроз для предприятия индустрии спорта.
8. Дерево целей и принципы его построения. Алгоритм построения дерева целей.
9. Организационная структура управления. Показатели эффективности выбора структуры. Типичные организационные структуры управления для предприятия сервиса, их достоинства и недостатки.
10. Оценка деятельности по формальным показателям, её достоинства и недостатки. Оценка контактной зоны предприятия сервиса: фирменный стиль, наличие сертификатов, дипломов. Выделение сильных и слабых сторон предприятия индустрии спорта.
11. Подходы к решению хорошо структурированных проблем. Примеры их применения в индустрии спорта.

12. Подходы к решению неструктуризованных проблем. Эксперт. Группа экспертов, принципы подбора и организации работы. Примеры применения подходов к решению неструктуризованных проблем в индустрии спорта.

13. Способы обращения с проблемой.

14. Источники информации о проблемной ситуации. Прогнозирование появления проблем.

15. Этапы анализа проблемной ситуации.

16. Примеры анализа проблемной ситуации для предприятия индустрии спорта, рынка услуг.

Примерные задания

На основании изучения Государственной программы по Свердловской области «Развитие физической культуры и спорта в Свердловской области» показать актуальность выбранной студентом услуги в плане решения задач, поставленных региональной программой

LMS-платформа

1. не предусмотрена

## **5.2. Описание внеаудиторных контрольно-оценочных мероприятий и средств текущего контроля по дисциплине модуля**

Разноуровневое (дифференцированное) обучение.

### **Базовый**

#### **5.2.1. Контрольная работа**

Примерный перечень тем

1. Анализ проблемной ситуации для предприятия спортивно-оздоровительного сервиса.
2. Подходы к разработке программ развития (дорожных карт).
3. Региональная целевая программа.

Примерные задания

Тестовые контрольные задания:

Система – это

- a) Обьективное единство связанных между собой предметов, явлений
- b) Процесс, характеризующийся изменением количества
- c) Процесс, характеризующийся изменением качества
- d) Взаимообусловленность существования явлений, разделённых в пространстве и во времени

Социокультурные факторы, влияющие на деятельность предприятия спортивно-оздоровительного сервиса - это

- a) Способность потребителей приобретать услуги
- b) Возможные колебания курса валют
- c) Жизненные ценности и традиции, обычаи, установки населения
- d) Политическая стабильность государства

LMS-платформа



1. не предусмотрена

### **5.2.2. Домашняя работа № 1**

Примерный перечень тем

1. Эссе «Мой пример деятельности человека с системным мышлением»

Примерные задания

Требования к выполнению:

1. Выбрать человека, который, на Ваш взгляд, обладает системным мышлением, и описать его биографию, главные труды.
2. Показать, по каким именно признакам Вы определили наличие у него системного мышления, как именно оно проявлялось в его деятельности.
3. Показать, как вел себя человек с системным мышлением в случае переломных событий в жизни, угроз, вызовов, неудач и успеха.
4. Рассказать об известных Вам способах самовоспитания, самосовершенствования этого человека.

LMS-платформа

1. не предусмотрена

### **5.2.3. Домашняя работа № 2**

Примерный перечень тем

1. Составить программу обслуживания для группы туристов.
2. «Оригинальная концепция предприятия индустрии спорта и рекреации г.

Екатеринбурга»

Примерные задания

Описать предприятие по схеме: контактные данные, место расположение, история и руководство (если имеются сведения), внешний вид, территория и внутренний дизайн, целевая аудитория, в чем проявляется оригинальность концепции. Описать науку, её предмет исследования, историю, выдающихся ученых и их труды.

Примерные темы докладов:

1. Бассейн.
2. Торгово-развлекательный центр.
3. Предприятие, предоставляющее СПА-услуги.
4. Предприятие, предоставляющее услуги квестов.
5. Экологическая тропа.

LMS-платформа

1. не предусмотрена

### **5.2.4. Домашняя работа № 3**

Примерный перечень тем

1. Анализ деятельности предприятия индустрии спортивно-оздоровительного сервиса.
2. Системный подход при формировании программ обслуживания.

Примерные задания

Студенту выдается легенда: по результатам предварительного собеседования выявлены численность группы, пожелания туристов, время и продолжительность пребывания.

Составить программу пребывания туристов в соответствии с индивидуальным заданием.  
Продумать название программы обслуживания.

Условия: учесть пожелания туристов, информацию поставщиков услуг, логистику, время работы объектов посещения, наличие предварительной записи.

Примерные варианты заданий:

Тур выходного дня в окрестностях Екатеринбурга с катанием на лошадях для двух молодых пар со своим автомобилем; пожелания - ночевка в комфортабельном средстве размещения, с питанием, баней, инструктор по верховой езде; сб: отправление из Екатеринбурга 11-00; вс: прибытие в город 18-00

LMS-платформа

1. не предусмотрена

#### **5.2.5. Домашняя работа № 4**

Примерный перечень тем

1. Анализ организации и проведения спортивно-оздоровительного мероприятия.
2. Мой план повышения личной конкурентоспособности на рынке труда.

Примерные задания

Представить графическое изображение дерева целей.

LMS-платформа

1. не предусмотрена

#### **5.2.6. Реферат**

Примерный перечень тем

1. Анализ рынка услуг (по выбору студентов).
2. Анализ Интернет-ресурсов информации (сайты, порталы, форумы).
3. Анализ мероприятия в сфере спортивно-оздоровительного сервиса.
4. Метод мозгового штурма при анализе и разрешении проблемной ситуации.
5. Подходы к решению неструктуризованных проблем.
6. Метод многомерных матриц при анализе и разрешении проблемной ситуации.
7. Метод синектики при анализе и разрешении проблемной ситуации.
8. Метод инверсии при анализе и разрешении проблемной ситуации.
9. Метод организованных стратегий при анализе и разрешении проблемной ситуации.
10. Рейтинговое оценивание.
11. Государственная программа «Доступная среда» и системный подход при её реализации.
12. Здоровый образ жизни. Системность при его внедрении в жизнь человека.
13. Проблема сезонной загруженности предприятий индустрии спорта и рекреации и пути её решения.
14. Системный подход при формировании ассортимента услуг предприятия индустрии спорта и рекреации.
15. Системный подход при формировании обратной связи на предприятиях спортивно-оздоровительного сервиса.

Примерные задания

Реферат должен содержать следующие обязательные компоненты:

1. Титульный лист.
2. Оглавление.
3. Введение. Во Введении обосновывается проблема, которая рассматривается в реферате, обосновывается ее важность и актуальность.
4. Основная часть. Провести сравнительный анализ различных точек зрения на одну и ту же проблему, аналитически проследить логику развития взглядов по конкретному вопросу.
5. Заключение. В данном разделе автор реферата приводит собственные выводы, основанные на проделанном в реферате анализе литературных источников.
6. Список использованных источников.

LMS-платформа

1. не предусмотрена

### **5.3. Описание контрольно-оценочных мероприятий промежуточного контроля по дисциплине модуля**

#### **5.3.1. Экзамен**

Список примерных вопросов

1. Понятия «система», «свойство», «эмерджентность», «интеграция». Свойства системы. Эмерджентность в экономике.
2. Понятия «система», «признак». Три признака системы. Примеры систем в спортивно-оздоровительной индустрии.
3. Понятие «система». Индустрия спорта как система. Миссия спортивно-оздоровительной индустрии.
4. Системный анализ, его достоинства, недостатки и ограниченность.
5. Системный подход. История развития системных представлений (до появления системного анализа).
6. Системный подход. Принципы системного подхода. Примеры реализации системного подхода в спортивно-оздоровительной индустрии.
7. Комплексный подход. Области применения комплексного подхода. Примеры реализации комплексного подхода в спортивно-оздоровительной индустрии.
8. Понятия «программа», «региональная целевая программа». Региональные целевые программы, имеющие отношение к спортивно-оздоровительной индустрии.
9. Понятия «система», «среда», «процесс». Три ключевых процесса, осуществляемых системой на примере предприятия спортивно-оздоровительного сервиса.
10. Отходы системы. Отходы предприятия спортивно-оздоровительного сервиса.
11. Понятие «заинтересованные лица». Аффилированные лица. Заинтересованные лица для предприятия спортивно-оздоровительного сервиса.
12. Понятие «незаинтересованные лица». Незаинтересованные лица для предприятия спортивно-оздоровительного сервиса.
13. Модель взаимодействия предприятия сервиса с элементами внешней среды.
14. Понятие «внутренняя среда». Чем определяется внутренняя среда организации?
15. Материальные и формальные структуры.
16. Цель и задачи анализа структуры предприятия. Показатели эффективности выбора структуры.

17. Классификация проблем: хорошо структуризованные, неструктуризованные, смешанные. Примеры. Подходы к решению каждого типа проблем.

18. Этапы анализа проблемной ситуации.

LMS-платформа

1. не предусмотрена

#### 5.4 Содержание контрольно-оценочных мероприятий по направлениям воспитательной деятельности

Направление воспитательной деятельности	Вид воспитательной деятельности	Технология воспитательной деятельности	Компетенция	Результаты обучения	Контрольно-оценочные мероприятия
Профессиональное воспитание	целенаправленная работа с информацией для использования в практических целях	Технология формирования уверенности и готовности к самостоятельной успешной профессиональной деятельности	ОПК-2	З-2 У-2	Домашняя работа № 1 Домашняя работа № 2 Домашняя работа № 3 Домашняя работа № 4 Контрольная работа Лекции Практические/семинарские занятия Реферат Экзамен