

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Основы теории межкультурной коммуникации

Код модуля
1149327(1)

Модуль
Основы профессиональной деятельности

Екатеринбург

Оценочные материалы составлены автором(ами):

№ п/п	Фамилия, имя, отчество	Ученая степень, ученое звание	Должность	Подразделение
1	Кочева Ольга Леопольдовна	без ученой степени, без ученого звания	Старший преподаватель	лингвистики и профессиональной коммуникации на иностранных языках

Согласовано:

Управление образовательных программ

Л.А. Щенникова

Авторы:

- Кочева Ольга Леопольдовна, Старший преподаватель, лингвистики и профессиональной коммуникации на иностранных языках

1. СТРУКТУРА И ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ Основы теории межкультурной коммуникации

1.	Объем дисциплины в зачетных единицах	3	
2.	Виды аудиторных занятий	Лекции Практические/семинарские занятия	
3.	Промежуточная аттестация	Экзамен	
4.	Текущая аттестация	Контрольная работа	2
		Домашняя работа	2

2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ (ИНДИКАТОРЫ) ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ Основы теории межкультурной коммуникации

Индикатор – это признак / сигнал/ маркер, который показывает, на каком уровне обучающийся должен освоить результаты обучения и их предъявление должно подтвердить факт освоения предметного содержания данной дисциплины, указанного в табл. 1.3 РПМ-РПД.

Таблица 1

Код и наименование компетенции	Планируемые результаты обучения (индикаторы)	Контрольно-оценочные средства для оценивания достижения результата обучения по дисциплине
1	2	3
ПК-5 -Способен осуществлять межъязыковое и межкультурное взаимодействие в устной и письменной формах как в общей, так и профессиональной сферах общени	Д-1 - Демонстрирует уважительное отношении к особенностям культуры и профессиональной этики представителей различных стран З-1 - Знать принципы межъязыкового взаимодействия в устной форме З-2 - Знать принципы межъязыкового взаимодействия в письменной форме П-1 - Осуществляет полноценное межъязыковое и межкультурное взаимодействие в различных ситуациях общения	Домашняя работа № 1 Домашняя работа № 2 Контрольная работа № 1 Контрольная работа № 2 Лекции Практические/семинарские занятия Экзамен

	У-1 - Применять принципы межкультурного взаимодействия в повседневной ситуации общения У-2 - Применять принципы межкультурного взаимодействия в профессиональной ситуации общения	
--	--	--

3. ПРОЦЕДУРЫ КОНТРОЛЯ И ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ В РАМКАХ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ В БАЛЬНО-РЕЙТИНГОВОЙ СИСТЕМЕ (ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА БРС)

3.1. Процедуры текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

1. Лекции: коэффициент значимости совокупных результатов лекционных занятий – 0.50		
Текущая аттестация на лекциях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<i>контрольная работа №1</i>	4,8	50
<i>контрольная работа №2</i>	4,16	50
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лекциям – 0.6		
Промежуточная аттестация по лекциям – экзамен		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лекциям – 0.4		
2. Практические/семинарские занятия: коэффициент значимости совокупных результатов практических/семинарских занятий – 0.50		
Текущая аттестация на практических/семинарских занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<i>домашняя работа №1</i>	4,7	50
<i>домашняя работа №2</i>	4,14	50
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по практическим/семинарским занятиям– 1		
Промежуточная аттестация по практическим/семинарским занятиям–нет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по практическим/семинарским занятиям– не предусмотрено		
3. Лабораторные занятия: коэффициент значимости совокупных результатов лабораторных занятий –не предусмотрено		
Текущая аттестация на лабораторных занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах

Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лабораторным занятиям -не предусмотрено		
Промежуточная аттестация по лабораторным занятиям –нет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лабораторным занятиям – не предусмотрено		
4. Онлайн-занятия: коэффициент значимости совокупных результатов онлайн-занятий –не предусмотрено		
Текущая аттестация на онлайн-занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по онлайн-занятиям -не предусмотрено		
Промежуточная аттестация по онлайн-занятиям –нет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по онлайн-занятиям – не предусмотрено		

3.2. Процедуры текущей и промежуточной аттестации курсовой работы/проекта

Текущая аттестация выполнения курсовой работы/проекта	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент текущей аттестации выполнения курсовой работы/проекта– не предусмотрено		
Весовой коэффициент промежуточной аттестации выполнения курсовой работы/проекта– защиты – не предусмотрено		

4. КРИТЕРИИ И УРОВНИ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

4.1. В рамках БРС применяются утвержденные на кафедре/институте критерии (признаки) оценивания достижений студентов по дисциплине модуля (табл. 4) в рамках контрольно-оценочных мероприятий на соответствие указанным в табл.1 результатам обучения (индикаторам).

Таблица 4

Критерии оценивания учебных достижений обучающихся

Результаты обучения	Критерии оценивания учебных достижений, обучающихся на соответствие результатам обучения/индикаторам
Знания	Студент демонстрирует знания и понимание в области изучения на уровне указанных индикаторов и необходимые для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.
Умения	Студент может применять свои знания и понимание в контекстах, представленных в оценочных заданиях, демонстрирует освоение умений на уровне указанных индикаторов и необходимых для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.
Опыт /владение	Студент демонстрирует опыт в области изучения на уровне указанных индикаторов.

Другие результаты	<p>Студент демонстрирует ответственность в освоении результатов обучения на уровне запланированных индикаторов.</p> <p>Студент способен выносить суждения, делать оценки и формулировать выводы в области изучения.</p> <p>Студент может сообщать преподавателю и коллегам своего уровня собственное понимание и умения в области изучения.</p>
-------------------	---

4.2 Для оценивания уровня выполнения критериев (уровня достижений обучающихся при проведении контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля) используется универсальная шкала (табл. 5).

Таблица 5

Шкала оценивания достижения результатов обучения (индикаторов) по уровням

Характеристика уровней достижения результатов обучения (индикаторов)				
№ п/п	Содержание уровня выполнения критерия оценивания результатов обучения (выполненное оценочное задание)	Шкала оценивания		
		Традиционная характеристика уровня		Качественная характеристика уровня
1.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты в полном объеме, замечаний нет	Отлично (80-100 баллов)	Зачтено	Высокий (В)
2.	Результаты обучения (индикаторы) в целом достигнуты, имеются замечания, которые не требуют обязательного устранения	Хорошо (60-79 баллов)		Средний (С)
3.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты не в полной мере, есть замечания	Удовлетворительно (40-59 баллов)		Пороговый (П)
4.	Освоение результатов обучения не соответствует индикаторам, имеются существенные ошибки и замечания, требуется доработка	Неудовлетворительно (менее 40 баллов)	Не зачтено	Недостаточный (Н)
5.	Результат обучения не достигнут, задание не выполнено	Недостаточно свидетельств для оценивания		Нет результата

5. СОДЕРЖАНИЕ КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

5.1. Описание аудиторных контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля

5.1.1. Лекции

Самостоятельное изучение теоретического материала по темам/разделам лекций в соответствии с содержанием дисциплины (п. 1.2. РПД)

5.1.2. Практические/семинарские занятия

Примерный перечень тем

1. Модели культуры
2. Поиск идентичности (культурный шок, предрассудки, стереотипы)
3. Различия в невербальном поведении (Э. Холл)
4. Теория культурных измерений Г. Хофстеде
5. Классификация деловых культур Ф. Тромпенаарса
6. Природа межкультурных конфликтов
7. Классификация культур Р. Льюиса
8. Теория атрибуции
9. Национальное коммуникативное поведение

Примерные задания

На практических занятиях студенты участвуют в групповом обсуждении проблемных ситуаций, готовят комментарии к предложенным заданиям, отрабатывают решение конфликтных сценариев по алгоритму с опорой на изученные теории.

Например, для занятия по теме "Поиск идентичности" необходимо выполнить следующее:

Ознакомьтесь с культурной картой мира Р. Инглхарта-К. Вельцеля (2017-2022) на сайте WVSA. Ссылка на карту - <https://www.worldvaluessurvey.org/WVSNewsShow.jsp?ID=428>

После ознакомления необходимо подготовить ответы на следующие вопросы:

I. Укажите, на каких стереотипах формировалась культурная карта мира.

II. Ответьте на вопросы:

1) Какое общее впечатление осталось у Вас после знакомства с картой?

2) Считаете ли Вы, что подобная кластеризация стран способствует формированию толерантного отношения к «другому»?

3) На Ваш взгляд, изменится ли конфигурация культурной карты через пять лет (2027г.)?

Приведите аргументы в пользу своей точки зрения.

LMS-платформа – не предусмотрена

5.2. Описание внеаудиторных контрольно-оценочных мероприятий и средств текущего контроля по дисциплине модуля

Разноуровневое (дифференцированное) обучение.

Базовый

5.2.1. Контрольная работа № 1

Примерный перечень тем

1. Национальный коммуникативный стиль

Примерные задания

В данном задании предлагается выбрать из трех предложенных кандидатур того, кто, на Ваш взгляд, сможет достойно представить интересы американской компании в Нигерии. Для этого необходимо пройти следующие этапы:

1. Ознакомьтесь с описанием ситуации «Кого нам выбрать?» и ответьте устно на вопросы: Какими качествами переговорщика должен обладать кандидат для успешного

выполнения своей миссии в Нигерии? Какие культурные различия могут вызвать самые серьезные проблемы между переговорщиками из Нигерии и США?

1. В своих мини-группах (2-3 чел.) обсудите все кандидатуры, выбрав наиболее достойного. Обратите внимание на приложенную информацию о специфике переговорного процесса в США и Нигерии.

2. Представьте устно Ваши аргументы относительно выбранного переговорщика.

3. Заслушав аргументы представителей других групп, ответьте на вопрос: изменилось ли Ваше мнение относительно выбранной Вашей мини-группой кандидата?

Критерии оценивания:

ответ логично структурирован (введение, основная часть, заключение), соответствует теме; выполнена задача поиска решения проблемы через систему аргументов, подкреплённых фактами, примерами; нет смысловых искажений, грамотная речь с небольшими стилистическими недочётами.

LMS-платформа – не предусмотрена

5.2.2. Контрольная работа № 2

Примерный перечень тем

1. Ошибка атрибуции

Примерные задания

Ознакомьтесь с ситуацией, описанной китайским профессором, который безуспешно пытался продлить свое пребывание в американском университете по окончании срока академического контракта.

В своих мини-группах (2-3 чел.) обсудите ситуацию и подготовьте ответы на вопросы:

1) Какие, на Ваш взгляд, различия в миропонимании демонстрируют китайский профессор и его американский коллега? Аргументируйте свой ответ, опираясь на известные теории межкультурной коммуникации.

2) Как бы себя повел в этой ситуации российский профессор (немецкий, испанский, французский, итальянский)?

3) Изложите точку зрения вашей группы.

Критерии оценивания:

ответ логично структурирован (введение, основная часть, заключение), соответствует теме; выполнена задача поиска решения проблемы через систему аргументов, подкреплённых фактами, примерами; нет смысловых искажений, грамотная речь с небольшими стилистическими недочётами.

LMS-платформа – не предусмотрена

5.2.3. Домашняя работа № 1

Примерный перечень тем

1. Стереотипы и предрассудки в межкультурной коммуникации

Примерные задания

Задание:

1). Ознакомьтесь с видеосюжетом «Я не Ваш азиатский стереотип/I am not your Asian stereotype». Ссылка на видеосюжет - <https://elearn.urfu.ru/mod/assign/view.php?id=96589>

2). После просмотра видеосюжета выполните письменно задания:

- Укажите, о каких стереотипах в отношении представителей Азии говорит спикер.
- Ответьте на вопросы:
 - 1) Считаете ли Вы, что спикер полностью осознает свою идентичность?
 - 2) Какое общее впечатление осталось у Вас после просмотра фильма?
 Приведите аргументы в пользу своей точки зрения.
- 3) Приготовьтесь защищать свое мнение в классе.

Критерии оценивания:

ответ логично структурирован (введение, основная часть, заключение), соответствует теме; выполнена задача поиска решения проблемы через систему аргументов, подкрепленных фактами, примерами; нет смысловых искажений, грамотная речь с небольшими стилистическими недочетами.

LMS-платформа – не предусмотрена

5.2.4. Домашняя работа № 2

Примерный перечень тем

1. Национальные ценности

Примерные задания

Задание:

1) Ознакомьтесь с описанием кейса «Корпорация Bechtel в Новой Гвинее» о вынужденном выходе корпорации из масштабного проекта по строительству завода, электростанции, дорог, больницы и прочих инфраструктурных служб для туземцев. Проект потерпел фиаско, поскольку нанятые туземцы не желали принять рабочий график и правила работы.

2) После прочтения кейса письменно выполните задания:

- Укажите, какие различия в миропонимании демонстрирует кейс, опираясь на известные Вам теории межкультурной коммуникации.

- Ответьте на вопросы:

3) Считаете ли Вы, что корпорация Bechtel оказалась недостаточно/совсем не подготовленной к общению с туземным населением? Чем это можно объяснить?

4) Что необходимо было сделать до начала проекта?

Приведите аргументы в пользу своей точки зрения.

5) Приготовьтесь защищать свое мнение в классе.

Критерии оценивания:

ответ логично структурирован (введение, основная часть, заключение), соответствует теме; выполнена задача поиска решения проблемы через систему аргументов, подкрепленных фактами, примерами; нет смысловых искажений, грамотная речь с небольшими стилистическими недочетами.

LMS-платформа – не предусмотрена

5.3. Описание контрольно-оценочных мероприятий промежуточного контроля по дисциплине модуля

5.3.1. Экзамен

Список примерных вопросов

1. Культура и МКК. Определение культуры. Модели культуры
 2. Национальные ценности. Относительность восприятия
 3. Социально-психологические аспекты МКК (культурный шок, предрассудки, стереотипы). Поиск идентичности
 4. Классификация культур Р. Льюиса
 5. Теория культурных измерений Г. Хофстеде
 6. Теория атрибуции
- LMS-платформа – не предусмотрена

5.4 Содержание контрольно-оценочных мероприятий по направлениям воспитательной деятельности

Направление воспитательной деятельности	Вид воспитательной деятельности	Технология воспитательной деятельности	Компетенция	Результаты обучения	Контрольно-оценочные мероприятия
Воспитание поликультурности и толерантности	культурно-просветительская деятельность	Технология повышения коммуникативной компетентности	ПК-5	П-1 Д-1	Практические/семинарские занятия