

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ  
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**  
Психологическое консультирование

**Код модуля**  
1161293(1)

**Модуль**  
Основы геронтопсихологии

**Екатеринбург**

Оценочные материалы составлены автором(ами):

<b>№ п/п</b>	<b>Фамилия, имя, отчество</b>	<b>Ученая степень, ученое звание</b>	<b>Должность</b>	<b>Подразделение</b>
1	Дорогина Ольга Ивановна	кандидат психологических наук, Доцент	Доцент	Кафедра клинической психологии и психофизиологии
2	Лаврова Мария Александровна		Старший преподаватель	Кафедра клинической психологии и психофизиологии
3	Пермякова Маргарита Евгеньевна	кандидат психологических наук, доцент	Доцент	общей и социальной психологии

**Согласовано:**

Управление образовательных программ

Л.А. Щенникова

**Авторы:**

- Дорогина Ольга Ивановна, Доцент, Кафедра клинической психологии и психофизиологии
- Лаврова Мария Александровна, Старший преподаватель, Кафедра клинической психологии и психофизиологии
- Пермякова Маргарита Евгеньевна, Доцент, общей и социальной психологии

**1. СТРУКТУРА И ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ Психологическое консультирование**

1.	Объем дисциплины в зачетных единицах	3	
2.	Виды аудиторных занятий	Лекции Практические/семинарские занятия	
3.	Промежуточная аттестация	Зачет	
4.	Текущая аттестация	Контрольная работа	1
		Домашняя работа	1

**2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ (ИНДИКАТОРЫ) ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ Психологическое консультирование**

Индикатор – это признак / сигнал/ маркер, который показывает, на каком уровне обучающийся должен освоить результаты обучения и их предъявление должно подтвердить факт освоения предметного содержания данной дисциплины, указанного в табл. 1.3 РПМ-РПД.

Таблица 1

Код и наименование компетенции	Планируемые результаты обучения (индикаторы)	Контрольно-оценочные средства для оценивания достижения результата обучения по дисциплине
1	2	3
УК-1 -Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий, в том числе в цифровой среде	З-1 - Демонстрировать понимание основных методов системного подхода и критического анализа проблемных ситуаций П-1 - Использовать эффективные стратегии действий для решения проблемной ситуации, в том числе в цифровой среде, с учетом оценки ограничений, рисков и моделируемых результатов У-3 - Анализировать проблемную ситуацию,	Домашняя работа Зачет Контрольная работа Лекции Практические/семинарские занятия

	выявлять и определять способы ее разрешения	
ПК-4 -Способен разрабатывать и реализовывать комплексные программы предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию в соответствии с потребностями и целями клиента	Д-1 - Демонстрировать навыки эффективной коммуникации З-1 - Характеризовать направления и методы консультирования (индивидуального, группового, семейного) П-1 - Применять базовые приемы установления отношений и взаимодействия с клиентом У-1 - Оценивать проблемы и потребности клиента, формулировать задачи и выбирать методы консультирования	Домашняя работа Зачет Контрольная работа Лекции Практические/семинарские занятия
ПК-6 -Способен использовать модели и методы супервизии для контроля и совершенствования профессиональной деятельности психолога	Д-1 - Демонстрировать навыки рефлексии З-1 - Характеризовать модели и методы супервизии для контроля и совершенствования профессиональной деятельности психолога П-1 - Демонстрировать навыки получения и предоставления обратной связи У-1 - Использовать современные специальные научные и практические знания для контроля и совершенствования профессиональной деятельности	Домашняя работа Зачет Лекции Практические/семинарские занятия
ПК-9 -Способен оказывать психологическую помощь социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию	Д-1 - Проявлять навыки самостоятельности и творческое мышление З-1 - Характеризовать психологические подходы, виды помощи при кризисных состояниях (горя, потери, утраты) П-1 - Применять конкретные приемы, техники индивидуальной и групповой работы с клиентами, попавшими в трудную жизненную ситуацию	Домашняя работа Зачет Контрольная работа Лекции Практические/семинарские занятия

	У-1 - Разрабатывать программы индивидуальной и групповой работы по оказанию психологической помощи для выхода из трудных жизненных ситуаций	
--	---	--

### 3. ПРОЦЕДУРЫ КОНТРОЛЯ И ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ В РАМКАХ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ В БАЛЬНО-РЕЙТИНГОВОЙ СИСТЕМЕ (ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА БРС)

#### 3.1. Процедуры текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

<b>1. Лекции: коэффициент значимости совокупных результатов лекционных занятий – 0.5</b>		
Текущая аттестация на лекциях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<i>контрольная работа</i>	3,7	100
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лекциям – 0.5		
Промежуточная аттестация по лекциям – <b>зачет</b>		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лекциям – 0.5		
<b>2. Практические/семинарские занятия: коэффициент значимости совокупных результатов практических/семинарских занятий – 0.5</b>		
Текущая аттестация на практических/семинарских занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<i>домашняя работа</i>	3,7	100
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по практическим/семинарским занятиям – 1		
Промежуточная аттестация по практическим/семинарским занятиям – <b>нет</b>		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по практическим/семинарским занятиям – <b>не предусмотрено</b>		
<b>3. Лабораторные занятия: коэффициент значимости совокупных результатов лабораторных занятий – не предусмотрено</b>		
Текущая аттестация на лабораторных занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лабораторным занятиям – <b>не предусмотрено</b>		
Промежуточная аттестация по лабораторным занятиям – <b>нет</b>		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лабораторным занятиям – <b>не предусмотрено</b>		

<b>4. Онлайн-занятия: коэффициент значимости совокупных результатов онлайн-занятий –не предусмотрено</b>		
Текущая аттестация на онлайн-занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по онлайн-занятиям -не предусмотрено		
Промежуточная аттестация по онлайн-занятиям –нет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по онлайн-занятиям – не предусмотрено		

### 3.2. Процедуры текущей и промежуточной аттестации курсовой работы/проекта

Текущая аттестация выполнения курсовой работы/проекта	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент текущей аттестации выполнения курсовой работы/проекта– не предусмотрено		
Весовой коэффициент промежуточной аттестации выполнения курсовой работы/проекта– защиты – не предусмотрено		

## 4. КРИТЕРИИ И УРОВНИ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

4.1. В рамках БРС применяются утвержденные на кафедре/институте критерии (признаки) оценивания достижений студентов по дисциплине модуля (табл. 4) в рамках контрольно-оценочных мероприятий на соответствие указанным в табл.1 результатам обучения (индикаторам).

Таблица 4

### Критерии оценивания учебных достижений обучающихся

Результаты обучения	Критерии оценивания учебных достижений, обучающихся на соответствие результатам обучения/индикаторам
Знания	Студент демонстрирует знания и понимание в области изучения на уровне указанных индикаторов и необходимые для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.
Умения	Студент может применять свои знания и понимание в контекстах, представленных в оценочных заданиях, демонстрирует освоение умений на уровне указанных индикаторов и необходимых для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.
Опыт /владение	Студент демонстрирует опыт в области изучения на уровне указанных индикаторов.
Другие результаты	Студент демонстрирует ответственность в освоении результатов обучения на уровне запланированных индикаторов. Студент способен выносить суждения, делать оценки и формулировать выводы в области изучения. Студент может сообщать преподавателю и коллегам своего уровня собственное понимание и умения в области изучения.

4.2 Для оценивания уровня выполнения критериев (уровня достижений обучающихся при проведении контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля) используется универсальная шкала (табл. 5).

Таблица 5

**Шкала оценивания достижения результатов обучения (индикаторов) по уровням**

<b>Характеристика уровней достижения результатов обучения (индикаторов)</b>				
<b>№ п/п</b>	<b>Содержание уровня выполнения критерия оценивания результатов обучения (выполненное оценочное задание)</b>	<b>Шкала оценивания</b>		
		<b>Традиционная характеристика уровня</b>		<b>Качественная характеристика уровня</b>
1.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты в полном объеме, замечаний нет	Отлично (80-100 баллов)	Зачтено	Высокий (В)
2.	Результаты обучения (индикаторы) в целом достигнуты, имеются замечания, которые не требуют обязательного устранения	Хорошо (60-79 баллов)		Средний (С)
3.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты не в полной мере, есть замечания	Удовлетворительно (40-59 баллов)		Пороговый (П)
4.	Освоение результатов обучения не соответствует индикаторам, имеются существенные ошибки и замечания, требуется доработка	Неудовлетворительно (менее 40 баллов)	Не зачтено	Недостаточный (Н)
5.	Результат обучения не достигнут, задание не выполнено	Недостаточно свидетельств для оценивания		Нет результата

**5. СОДЕРЖАНИЕ КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ**

**5.1. Описание аудиторных контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля**

**5.1.1. Лекции**

Самостоятельное изучение теоретического материала по темам/разделам лекций в соответствии с содержанием дисциплины (п. 1.2. РПД)

**5.1.2. Практические/семинарские занятия**

Примерный перечень тем

1. Базисные модели современной практики консультирования
2. Этические аспекты психологического консультирования

3. Основные техники и приемы психологического консультирования

4. Специальные проблемы психологического консультирования, в том числе особенности консультирования пожилых клиентов.

Примерные задания

Задание 1. Написать эссе на тему: "Можно ли нанести вред психике человека в процессе психологического консультирования?"

Задание 2. Решение кейса. Сформулировать примеры техник консультирования:

Кейс 1. Клиент: "Я не знаю, что делать с ребенком, он в магазине начинает орать и требовать купить ему шоколадку. Если я не покупаю, то мне так стыдно, я прямо чувствую себя плохой матерью, что все на меня смотрят и осуждают. А когда покупаю, ребенок тут же ее съедает по дороге домой. И дома уже не помнит, что съел сладкое, и снова просит сладкое! И если я отказываю ему, то опять начинает плакать". Возможное уточнение (парафраз, отражение чувств, резюмирование) будет звучать (написать варианты).

Кейс 2. Клиентка работает менеджером, в/о; обратилась с жалобами на отношения с мужем. «Он напивается каждую субботу». Говорит о муже раздраженно, считает, что замуж вышла за него зря, из-за возникшей беременности. Всю жизнь хотела с ним развестись, не сделала этого из-за дочери: сначала «как же моя дочь останется без отца, потом – как будет выходить замуж, сейчас - как внук останется без деда».

Задание 3. Интерактивное задание: разбиться на команды по 3 человека (роль консультанта, роль клиента и роль наблюдателя) и отработать технику активного слушания (на выбор). "Клиент" может самостоятельно сформулировать ситуацию и первоначальный запрос или взять предложенный вариант.

Задание 4. Подготовить доклад по одной из специальных проблем психологического консультирования (по Р. Кочунасу)

Задание 5. Составить таблицу, содержащую характеристики различных направлений консультирования (основные термины, цель, основные исследователи и др. основания).

LMS-платформа – не предусмотрена

## **5.2. Описание внеаудиторных контрольно-оценочных мероприятий и средств текущего контроля по дисциплине модуля**

Разноуровневое (дифференцированное) обучение.

### **Базовый**

#### **5.2.1. Контрольная работа**

Примерный перечень тем

1. Тест по теме "Основы консультативной психологии"

Примерные задания

Примерные вопросы тестов:

1. Для какого направления психотерапии характерны следующие цели консультирования: создать благоприятный климат консультирования, подходящий для



самоисследования и распознавания факторов, мешающих росту личности; поощрять открытость клиента опыту, уверенность в себе, спонтанность:

- 1) психоаналитическое направление
- 2) терапия поведения
- 3) рационально-эмоциональная терапия (А.Еллис)
- 4) ориентированная на клиента терапия (С.Роджерс)
- 5) экзистенциальная терапия

2.Какие из типичных запросов клиентов являются неконструктивными?

- 1) запрос о помощи в самопознании
- 2) манипулятивный запрос
- 3) запрос о помощи в саморазвитии
- 4) запрос о трансформации
- 5) запрос с предельным обобщением.
- 6) запрос об информации
- 7) запрос о снятии симптома

3.Женщина обратилась за консультативной помощью по поводу школьной неуспеваемости девятилетнего сына. Какие виды психологического консультирования наиболее оптимальны при таком запросе?

- 1) личностное консультирование
- 2) возрастно-психологическое консультирование
- 3) профессиональное консультирование
- 4) семейное консультирование

4.Кто является автором следующей модели процесса психологического консультирования:

- 1 этап - Знакомство с клиентом и начало беседы
- 2 этап - Расспрос клиента, формулирование и проверка гипотез
- 3 этап - Коррекционное воздействие
- 4 этап - Завершение беседы

- 1) Р. Кочунас
- 2) А.Е. Айви, М.Б. Айви
- 3) Ю. Е. Алешина
- 4) А.А. Бадхен

5.Консультативная гипотеза – предположительное суждение о закономерной (причинной) связи явлений. Клиентка обратилась за консультативной помощью по поводу отношений с сыном-подростком, который хамит, отказывается учиться, конфликтует с одноклассниками, связался с плохой компанией и т.д. Зависимая переменная – девиантное поведение подростка. Назовите возможные независимые переменные (причины такого поведения).

- 1) конфликтные отношения между родителями
- 2) особенности пубертатного периода
- 3) неконструктивные стили воспитания
- 4) патология центральной нервной системы
- 5) все варианты возможны

6.Цель этапа коррекции установок клиента - принятие им прежних способов поведения в проблемных ситуациях, установка на поиск новых, более конструктивных, способов поведения. Для этого в сознании клиента воссоздается следующая логическая

цепочка событий: а) чувство или переживание клиента, которое толкает его на то, чтобы добиваться достижения своих целей; б) неадекватные средства, избираемые для реализации этих целей в) негативная реакция партнера, часто усугубляющая проблемы клиента. Какие средства, приемы из перечисленных ниже наиболее эффективны для этого:

1) акцентуирование противоречий рассказа клиента

2) перефразирование

3) эмпатичное слушание

4) постановка клиента в рефлексивную позицию, т. е. предложение клиенту посмотреть на происходящее глазами других участников ситуации и оценить с их позиции собственное поведение.

5) открытая конфронтация с клиентом и его деструктивными действиями

6) подведение итогов беседы

7) самораскрытие психолога-консультанта, сообщение клиенту о своих чувствах по поводу его затруднений, рассказ о собственном опыте преодоления подобных проблем.

7. Неприятие определенной информации, переживаний, решений путем погружения в болезнь, регрессии в поведении к более ранним стадиям возрастного развития как средству и способу защиты называется:

1) рационализацией

2) бегством

3) сублимацией

4) вытеснением

8. Сбор информации, необходимой для оказания психологической помощи не включает положения о том, что:

1) важны факты и эмоциональное отношение клиента к ним

2) важны суждения клиента

3) важно, что клиент предпринимал для решения своей проблемы

4) важны возможности изменения среды, создающей проблемы для клиента

5) важно явление переноса в отношениях клиента с консультантом

9. Г. В. Бурменская выделяет в качестве одной из задач возрастного-психологического консультирования - психологическое просвещение населения с помощью лекционной и других форм работы. Предложите 3 универсальных темы лекций для родителей детей любого возраста.

Примеры тем:

1) стили семейного воспитания

2) проблема одаренности детей

3) возрастные и индивидуальные особенности психического развития ребенка

4) агрессивность детей и подростков

5) детское воровство

и т.п.

10. Какие техники консультирования не желательно применять на этапе расспроса клиента:

1) слушание клиента

2) ободрение и успокаивание

3) постановка вопросов

4) интерпретация

5) отражение чувств

- 6) конфронтация
- 7) перефразирование и обобщение
- 8) самораскрытие консультанта

11. Работа будет эффективной, если консультант

- 1) знает, как решить проблему клиента
- 2) следует универсальному психотерапевтическому ритуалу
- 3) искренне заинтересован в познании клиента как человека
- 4) следует неизменной, заранее подготовленной схеме

12. В модели эффективного психолога такие признаки существования как полное осознание настоящего момента, выбор способа жизни в данный момент, принятие ответственности за свой выбор относятся к...

- 1) открытости
- 2) аутентичности
- 3) фасилитации
- 4) идентичности

13. Организация отношений консультанта с клиентом, выделение отдельных этапов консультирования и оценка их результатов, а также предоставление информации о процессе консультирования – это процесс...

- 1) трансфера
- 2) структурирования
- 3) руководства
- 4) инструктирования

14. Исследование в возрастно-психологическом консультировании, заключающееся в первичной диагностике определенной личностной характеристики, проведении коррекционной работы и контрольной диагностике этой характеристики называется

- 1) социально-психологический тренинг
- 2) корреляционное исследование
- 3) формирующий эксперимент
- 4) квазиэксперимент

LMS-платформа – не предусмотрена

### **5.2.2. Домашняя работа**

Примерный перечень тем

- 1. Основные техники и приемы психологического консультирования
- 2. Типичные ошибки психолога-консультанта

Примерные задания

1 В приведенном отрывке стенограммы психологической консультации найти примеры активного слушания (пауза, поощрение, повтор/перефраз, отражение/прояснение, уточнение, обобщение, сообщение о собственном восприятии).

2. В приведенном отрывке стенограммы психологического консультирования найти ошибки консультанта, назвать их и предложить свой вариант ответа.

Пример кейса.. За консультацией обратилась 30-летняя женщина, желающая бросить курить (П-психолог, К-клиент):

П: Ваше курение - результат типичной депривации социального взаимодействия. Вам нужно научиться коммуницировать с другими людьми.

К: Да, я вроде нормально общаюсь. Я раньше бросала курить. Подруги меня поддерживали. Коллеги - тоже. Муж тоже после моего решения бросил курить.

П: Как Ваша мать относилась к Вам в детстве? Опишите случаи, когда, она была причиной Ваших слез?

К: Ой, не могу вспомнить. Вы думаете, это я из-за нее курю?

П: Все наши проблемы - родом из детства!

К: Ну, в целом у нас замечательные отношения. Бывает и ссоримся, но в целом доверительные и поддерживающие отношения. Может, Вы какие-нибудь техники посоветуете, чтобы бросить курить?

П: Вообще, бросить курить - очень легко. Не понимаю, почему Вы сами не бросили. Это не хватает силы воли. Вот я сам бросил курить, как только захотел. Видимо, ты просто не хочешь бросить. Нужно просто захотеть. Вот тебе книжка известного психолога АК, почитай ее, в следующий раз обсудим основные ее идеи».

LMS-платформа – не предусмотрена

### **5.3. Описание контрольно-оценочных мероприятий промежуточного контроля по дисциплине модуля**

#### **5.3.1. Зачет**

Список примерных вопросов

1. Психологическое консультирование: определение, отличие психологического консультирования от других видов психологической помощи
2. Цели, задачи психологического консультирования
3. Принципы психологического консультирования
4. Виды психологического консультирования.
5. Дистантные виды психологического консультирования. Особенности консультирования по телефону доверия
6. Требования к личности психолога-консультанта. Профессиональная подготовка психолога консультанта
7. Влияние профессиональной деятельности на личность консультанта. Синдром профессионального выгорания и его психопрофилактика
8. Пространственные и временные аспекты психологического консультирования. Модели процесса психологического консультирования
9. Основные этапы психологического консультирования. Знакомство с клиентом и начало беседы
10. Основные этапы психологического консультирования. Расспрос клиента, формулирование и проверка консультативных гипотез
11. Основные этапы психологического консультирования. Коррекционное воздействие
12. Основные этапы психологического консультирования. Завершение беседы
13. Основные техники, приемы и их связь с этапами психологического консультирования: постановка вопросов, паузы молчания, перефразирование и обобщение, отражение чувств
14. Понятие консультативного контакта. Перенос и контрперенос в консультировании

15. Позиции консультанта по отношению к клиенту. Уровни общения. Формы межличностного давления
  16. Психодиагностика в психологическом консультировании
  17. Типы клиентов и особенности взаимоотношений с ними
  18. Консультирование клиентов с учетом характерологических особенностей
  19. Особенности семейного консультирования
  20. Типичные ошибки в работе психолога-консультанта
  21. Оценка эффективности психологической консультации
  22. Этический кодекс психолога-консультанта
- LMS-платформа – не предусмотрена

#### **5.4 Содержание контрольно-оценочных мероприятий по направлениям воспитательной деятельности**

Направления воспитательной деятельности сопрягаются со всеми результатами обучения компетенций по образовательной программе, их освоение обеспечивается содержанием всех дисциплин модулей.