

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**
Управление бизнес-процессами

Код модуля
1162450(1)

Модуль
Инструментарий управления инновациями и
интеллектуальной собственностью

Екатеринбург

Оценочные материалы составлены автором(ами):

| № п/п | Фамилия, имя, отчество | Ученая степень, ученое звание | Должность | Подразделение |
|--------------|--------------------------------|---|------------------|---|
| 1 | Мясникова Дарья Владимировна | кандидат социологических наук, без ученого звания | Доцент | инноватики и интеллектуальной собственности |
| 2 | Слабинский Сергей Владимирович | кандидат экономических наук, доцент | Доцент | инноватики и интеллектуальной собственности |

Согласовано:

Управление образовательных программ

Т.Г. Комарова

Авторы:

- Мясникова Дарья Владимировна, Доцент, инноватики и интеллектуальной собственности
- Слабинский Сергей Владимирович, Доцент, инноватики и интеллектуальной собственности

1. СТРУКТУРА И ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ Управление бизнес-процессами

| | | | |
|----|--------------------------------------|--------------------------------|---|
| 1. | Объем дисциплины в зачетных единицах | 3 | |
| 2. | Виды аудиторных занятий | Лекции Лабораторные занятия | |
| 3. | Промежуточная аттестация | Экзамен | |
| 4. | Текущая аттестация | Домашняя работа | 2 |
| | | Реферат | 1 |

2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ (ИНДИКАТОРЫ) ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ Управление бизнес-процессами

Индикатор – это признак / сигнал/ маркер, который показывает, на каком уровне обучающийся должен освоить результаты обучения и их предъявление должно подтвердить факт освоения предметного содержания данной дисциплины, указанного в табл. 1.3 РПМ-РПД.

Таблица 1

| Код и наименование компетенции | Планируемые результаты обучения (индикаторы) | Контрольно-оценочные средства для оценивания достижения результата обучения по дисциплине |
|--|--|---|
| 1 | 2 | 3 |
| ПК-5 -Способность аргументировано выбирать и обосновывать структурные, алгоритмические, технологические и программные решения для управления инновационными процессами и проектами, реализовывать их на практике применительно к инновационным | З-8 - Изложить содержание процессного подхода к управлению организацией З-9 - Изложить представления процессов с учетом стандартов П-7 - Подготовить презентацию с описанием бизнес-процессов технологически-ориентированной организации У-7 - Классифицировать процессы по категориям и целям У-8 - Сформулировать цели процесса, идентифицировать основные и вспомогательные процессы в инновационной деятельности | Домашняя работа № 2 Домашняя работа №1 Лабораторные занятия Лекции Реферат Экзамен |

| | | |
|---|--|--|
| системам предприятия, отраслевым и региональным инновационным системам | | |
|---|--|--|

3. ПРОЦЕДУРЫ КОНТРОЛЯ И ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ В РАМКАХ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ В БАЛЬНО-РЕЙТИНГОВОЙ СИСТЕМЕ (ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА БРС)

3.1. Процедуры текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

| | | |
|---|---------------------------------|------------------------------|
| 1. Лекции: коэффициент значимости совокупных результатов лекционных занятий – 0.5 | | |
| Текущая аттестация на лекциях | Сроки – семестр, учебная неделя | Максимальная оценка в баллах |
| <i>реферат</i> | 3,10 | 100 |
| Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лекциям – 0.4 | | |
| Промежуточная аттестация по лекциям – экзамен | | |
| Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лекциям – 0.6 | | |
| 2. Практические/семинарские занятия: коэффициент значимости совокупных результатов практических/семинарских занятий – не предусмотрено | | |
| Текущая аттестация на практических/семинарских занятиях | Сроки – семестр, учебная неделя | Максимальная оценка в баллах |
| | | |
| Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по практическим/семинарским занятиям – не предусмотрено | | |
| Промежуточная аттестация по практическим/семинарским занятиям – нет | | |
| Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по практическим/семинарским занятиям – не предусмотрено | | |
| 3. Лабораторные занятия: коэффициент значимости совокупных результатов лабораторных занятий – 0.5 | | |
| Текущая аттестация на лабораторных занятиях | Сроки – семестр, учебная неделя | Максимальная оценка в баллах |
| <i>Домашняя работа 1</i> | 3,10 | 50 |
| <i>Домашняя работа 2</i> | 3,16 | 50 |
| Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лабораторным занятиям – 1 | | |
| Промежуточная аттестация по лабораторным занятиям – нет | | |
| Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лабораторным занятиям – не предусмотрено | | |

| | | |
|---|---------------------------------|------------------------------|
| 4. Онлайн-занятия: коэффициент значимости совокупных результатов онлайн-занятий –не предусмотрено | | |
| Текущая аттестация на онлайн-занятиях | Сроки – семестр, учебная неделя | Максимальная оценка в баллах |
| Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по онлайн-занятиям -не предусмотрено | | |
| Промежуточная аттестация по онлайн-занятиям –нет | | |
| Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по онлайн-занятиям – не предусмотрено | | |

3.2. Процедуры текущей и промежуточной аттестации курсовой работы/проекта

| | | |
|--|---------------------------------|------------------------------|
| Текущая аттестация выполнения курсовой работы/проекта | Сроки – семестр, учебная неделя | Максимальная оценка в баллах |
| Весовой коэффициент текущей аттестации выполнения курсовой работы/проекта– не предусмотрено | | |
| Весовой коэффициент промежуточной аттестации выполнения курсовой работы/проекта– защиты – не предусмотрено | | |

4. КРИТЕРИИ И УРОВНИ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

4.1. В рамках БРС применяются утвержденные на кафедре/институте критерии (признаки) оценивания достижений студентов по дисциплине модуля (табл. 4) в рамках контрольно-оценочных мероприятий на соответствие указанным в табл.1 результатам обучения (индикаторам).

Таблица 4

Критерии оценивания учебных достижений обучающихся

| Результаты обучения | Критерии оценивания учебных достижений, обучающихся на соответствие результатам обучения/индикаторам |
|---------------------|--|
| Знания | Студент демонстрирует знания и понимание в области изучения на уровне указанных индикаторов и необходимые для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью. |
| Умения | Студент может применять свои знания и понимание в контекстах, представленных в оценочных заданиях, демонстрирует освоение умений на уровне указанных индикаторов и необходимых для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью. |
| Опыт /владение | Студент демонстрирует опыт в области изучения на уровне указанных индикаторов. |
| Другие результаты | Студент демонстрирует ответственность в освоении результатов обучения на уровне запланированных индикаторов. Студент способен выносить суждения, делать оценки и формулировать выводы в области изучения. Студент может сообщать преподавателю и коллегам своего уровня собственное понимание и умения в области изучения. |

4.2 Для оценивания уровня выполнения критериев (уровня достижений обучающихся при проведении контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля) используется универсальная шкала (табл. 5).

Таблица 5

Шкала оценивания достижения результатов обучения (индикаторов) по уровням

| Характеристика уровней достижения результатов обучения (индикаторов) | | | | |
|---|--|---|------------|---|
| № п/п | Содержание уровня выполнения критерия оценивания результатов обучения (выполненное оценочное задание) | Шкала оценивания | | |
| | | Традиционная характеристика уровня | | Качественная характеристика уровня |
| 1. | Результаты обучения (индикаторы) достигнуты в полном объеме, замечаний нет | Отлично (80-100 баллов) | Зачтено | Высокий (В) |
| 2. | Результаты обучения (индикаторы) в целом достигнуты, имеются замечания, которые не требуют обязательного устранения | Хорошо (60-79 баллов) | | Средний (С) |
| 3. | Результаты обучения (индикаторы) достигнуты не в полной мере, есть замечания | Удовлетворительно (40-59 баллов) | | Пороговый (П) |
| 4. | Освоение результатов обучения не соответствует индикаторам, имеются существенные ошибки и замечания, требуется доработка | Неудовлетворительно (менее 40 баллов) | Не зачтено | Недостаточный (Н) |
| 5. | Результат обучения не достигнут, задание не выполнено | Недостаточно свидетельств для оценивания | | Нет результата |

5. СОДЕРЖАНИЕ КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

5.1. Описание аудиторных контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля

5.1.1. Лекции

Самостоятельное изучение теоретического материала по темам/разделам лекций в соответствии с содержанием дисциплины (п. 1.2. РПД)

5.1.2. Лабораторные занятия

Примерный перечень тем

1. Стратегическое и оперативное управление компаний

2. Типы и виды процессов: основной, обслуживающий, управленческий

3. Основной процесс компании и целевые аудитории
 4. Разработка показателей процесса
 5. Разработка KPI для исполнителя процесса
 6. Реорганизация организационной структуры
 7. Оптимизация «большого» бизнес-процесса: «было» - «стало»
- LMS-платформа – не предусмотрена

5.2. Описание внеаудиторных контрольно-оценочных мероприятий и средств текущего контроля по дисциплине модуля

Разноуровневое (дифференцированное) обучение.

Базовый

5.2.1. Домашняя работа №1

Примерный перечень тем

1. Составить таблицу проблем и решений по направлениям: Кадры, Клиенты, Процессы и Финансы
2. Создать регламент работы менеджера по продажам. Разработать KPI менеджера по продажам.
3. Разработать показатели процесса. Предложить их значения «было» - «стало»

Примерные задания

1. Определить цель и задачи
 2. Предоставить перечень источников информации по теме домашней работы;
 3. Провести теоретический анализ темы работы
 4. Привести практическую часть (или представить примеры) в соответствии с темой работы.
 5. Сделать заключение по теме и достижению цели работы.
 6. Оформить работу и сдать преподавателю
 7. В случае необходимости внести изменения в соответствии с замечаниями преподавателя
- LMS-платформа – не предусмотрена

5.2.2. Домашняя работа № 2

Примерный перечень тем

1. Оптимизировать «большой» процесс и создать регламент «большого» процесса
2. Разработать новую организационную структуру компании

Примерные задания

1. Определить цель и задачи работы
2. Предоставить перечень источников информации по теме домашней работы;
3. Провести теоретический анализ темы работы
4. Привести практическую часть (или представить примеры) в соответствии с темой работы.
5. Сделать заключение по теме и достижению цели работы.
6. Оформить работу и сдать преподавателю
7. В случае необходимости внести изменения в соответствии с замечаниями преподавателя

LMS-платформа – не предусмотрена

5.2.3. Реферат

Примерный перечень тем

1. Бирюзовые компании
2. Бережливое производство

Примерные задания

Для написания реферата требуется:

1. Определить цели и задачи работы
2. Составить план реферата
3. Подобрать источники информации;
4. Изучить основной теоретический материал
5. Подобрать практические примеры
6. Сделать заключение о достижении цели работы
7. Оформить работу в MSWord, шрифт 12 пт, объем 5-15 стр.

LMS-платформа – не предусмотрена

5.3. Описание контрольно-оценочных мероприятий промежуточного контроля по дисциплине модуля

5.3.1. Экзамен

Список примерных вопросов

1. Термины и определения процессного подхода.
2. Типы и виды бизнес-процессов в организации.
3. Основные группы показателей для оценки состояния процесса.
4. Понятие внутреннего и внешнего клиента бизнес-процесса. Организация обратной связи для оперативной оценки бизнес-процессов от внешних и внутренних клиентов.
5. Владелец процесса, его полномочия, деятельность. Разработка показателей эффективности деятельности владельца процесса.
6. Методология описания процессов: IDEF0, IDEF3.
7. Этапы диагностики предприятия при оптимизации бизнес-процессов.
8. Правила и этапы оптимизации бизнес-процессов.
9. Стратегическое и оперативное управление организацией по идеологии ССП (сбалансированной системы показателей). Управленческий учёт по показателям эффективности. Принципы его использования.
10. Оптимизация бизнес-процессов организации и переход на систему KPI (управление по целям и результатам).
11. Понятие регламента бизнес-процессов. Структура документа «Регламент бизнес - процесса».
12. Методы преодоления сопротивления персонала управленческому проекту.
13. Расчёт комплексной результативности деятельности сотрудника с учётом ранжирования значимости его подпроцессов.
14. Разработка KPI (показателей эффективности процессов) нижних уровней: модель процесса деятельности сотрудника, алгоритм создания его показателей. Расчёт комплексной результативности деятельности сотрудника.

15. Создание инструментария сбора информации по диагностике бизнес-процессов компании с учётом идеологии ССП (сбалансированной системы показателей).
 16. Типы оргструктур организации, плюсы и минусы их использования. Особенности применения различных оргструктур.
 17. Реорганизация и оптимизация оргструктуры предприятия по центрам финансовой ответственности. Правила и объекты оптимизации структур.
 18. Понятие органиграмм организации, типичные ошибки при их моделировании.
 19. Технология создания органиграмм в программе «AllFusion».
 20. Управленческий проект по внедрению процессного подхода и оптимизации бизнес - процессов: этапы, риски, ожидаемые результаты.
- LMS-платформа – не предусмотрена

5.4 Содержание контрольно-оценочных мероприятий по направлениям воспитательной деятельности

Направления воспитательной деятельности сопрягаются со всеми результатами обучения компетенций по образовательной программе, их освоение обеспечивается содержанием всех дисциплин модулей.