

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**
Психодиагностика

Код модуля
1144618(1)

Модуль
Технологии работы с клиентами

Екатеринбург

Оценочные материалы составлены автором(ами):

№ п/п	Фамилия, имя, отчество	Ученая степень, ученое звание	Должность	Подразделение
1	Булатова Анастасия Васильевна	кандидат философских наук, без ученого звания	Доцент	культурологии и дизайна
2	Зайнетдинова Ирина Фаритовна		старший преподаватель	Управления персоналом и психологии
3	Юртаева Марина Николаевна	кандидат психологических наук, без ученого звания	Доцент	управление персоналом и психологии

Согласовано:

Управление образовательных программ

Е.С. Комарова

Авторы:

- Булатова Анастасия Васильевна, Доцент, культурологии и дизайна
- Зайнетдинова Ирина Фаритовна, старший преподаватель, Управления персоналом и психологии
- Юртаева Марина Николаевна, Доцент,

1. СТРУКТУРА И ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ Психодиагностика

1.	Объем дисциплины в зачетных единицах	2	
2.	Виды аудиторных занятий	Лекции Практические/семинарские занятия	
3.	Промежуточная аттестация	Зачет	
4.	Текущая аттестация	Контрольная работа	1
		Домашняя работа	1

2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ (ИНДИКАТОРЫ) ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ Психодиагностика

Индикатор – это признак / сигнал/ маркер, который показывает, на каком уровне обучающийся должен освоить результаты обучения и их предъявление должно подтвердить факт освоения предметного содержания данной дисциплины, указанного в табл. 1.3 РПМ-РПД.

Таблица 1

Код и наименование компетенции	Планируемые результаты обучения (индикаторы)	Контрольно-оценочные средства для оценивания достижения результата обучения по дисциплине
1	2	3
ОПК-1 -Способен анализировать и объяснять природу явлений и процессов, протекающих в сфере профессиональной деятельности на основе критериев научного знания с использованием различных методологических и теоретических подходов	Д-1 - Проявлять внимательность и усердие в поиске и применении теоретического знания З-1 - Характеризовать основные методологические и теоретические подходы, позволяющие объяснять природу явлений и процессов, протекающих в сфере профессиональной области П-1 - Самостоятельно, опираясь на теоретические и методологические подходы, составить на основе критериев научных знаний характеристики явлений и	Домашняя работа Зачет Практические/семинарские занятия

	<p>процессов для решения задач в своей профессиональной области.</p> <p>У-1 - Самостоятельно определять основные характеристики явлений и процессов на основе критериев научных знаний, используя основные теоретические и методологические подходы в своей профессиональной области</p> <p>У-2 - Определять теоретические и методологические подходы для обоснованного объяснения природы, явлений и процессов в своей профессиональной области</p>	
<p>ПК-8 -Способен к работе в контактной зоне с потребителем консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса (Сервис)</p>	<p>Д-1 - Способность адаптироваться и работать с различными ситуациями, отдельными лицами и группами. Быть в состоянии быстро думать и не останавливаться перед неожиданностью</p> <p>З-2 - Основные потребности и психофизиологические возможности, типологии потребителей, типологии поведения потребителей</p> <p>У-1 - Проводить оценку психических, физиологических особенностей потребителей</p>	<p>Домашняя работа</p> <p>Зачет</p> <p>Контрольная работа</p> <p>Лекции</p> <p>Практические/семинарские занятия</p>
<p>ПК-9 -Способен к диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями и психологическими особенностями потребителя в процессе сервисной деятельности (Сервис)</p>	<p>З-2 - Психологические особенности и методы психодиагностики, типологии потребителей, типологии поведения потребителей</p> <p>У-3 - Выбирать и использовать методики проведения исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом этнокультурной и региональной специфики</p>	<p>Домашняя работа</p> <p>Зачет</p> <p>Контрольная работа</p> <p>Лекции</p> <p>Практические/семинарские занятия</p>

3. ПРОЦЕДУРЫ КОНТРОЛЯ И ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ В РАМКАХ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ В БАЛЬНО-РЕЙТИНГОВОЙ СИСТЕМЕ (ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА БРС)

3.1. Процедуры текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

1. Лекции: коэффициент значимости совокупных результатов лекционных занятий – 0.5		
Текущая аттестация на лекциях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<i>контрольная работа</i>	3,16	70
<i>конспект лекций</i>	3,8	30
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лекциям – 0.5		
Промежуточная аттестация по лекциям – зачет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лекциям – 0.5		
2. Практические/семинарские занятия: коэффициент значимости совокупных результатов практических/семинарских занятий – 0.5		
Текущая аттестация на практических/семинарских занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<i>домашняя работа</i>	3,15	30
<i>работа на занятии</i>	3,16	70
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по практическим/семинарским занятиям – 1		
Промежуточная аттестация по практическим/семинарским занятиям – нет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по практическим/семинарским занятиям – не предусмотрено		
3. Лабораторные занятия: коэффициент значимости совокупных результатов лабораторных занятий – не предусмотрено		
Текущая аттестация на лабораторных занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лабораторным занятиям – не предусмотрено		
Промежуточная аттестация по лабораторным занятиям – нет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лабораторным занятиям – не предусмотрено		
4. Онлайн-занятия: коэффициент значимости совокупных результатов онлайн-занятий – не предусмотрено		
Текущая аттестация на онлайн-занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах

Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по онлайн-занятиям -не предусмотрено
Промежуточная аттестация по онлайн-занятиям –нет
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по онлайн-занятиям – не предусмотрено

3.2. Процедуры текущей и промежуточной аттестации курсовой работы/проекта

Текущая аттестация выполнения курсовой работы/проекта	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент текущей аттестации выполнения курсовой работы/проекта– не предусмотрено		
Весовой коэффициент промежуточной аттестации выполнения курсовой работы/проекта– защиты – не предусмотрено		

4. КРИТЕРИИ И УРОВНИ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

4.1. В рамках БРС применяются утвержденные на кафедре/институте критерии (признаки) оценивания достижений студентов по дисциплине модуля (табл. 4) в рамках контрольно-оценочных мероприятий на соответствие указанным в табл.1 результатам обучения (индикаторам).

Таблица 4

Критерии оценивания учебных достижений обучающихся

Результаты обучения	Критерии оценивания учебных достижений, обучающихся на соответствие результатам обучения/индикаторам
Знания	Студент демонстрирует знания и понимание в области изучения на уровне указанных индикаторов и необходимые для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.
Умения	Студент может применять свои знания и понимание в контекстах, представленных в оценочных заданиях, демонстрирует освоение умений на уровне указанных индикаторов и необходимых для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.
Опыт /владение	Студент демонстрирует опыт в области изучения на уровне указанных индикаторов.
Другие результаты	Студент демонстрирует ответственность в освоении результатов обучения на уровне запланированных индикаторов. Студент способен выносить суждения, делать оценки и формулировать выводы в области изучения. Студент может сообщать преподавателю и коллегам своего уровня собственное понимание и умения в области изучения.

4.2 Для оценивания уровня выполнения критериев (уровня достижений обучающихся при проведении контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля) используется универсальная шкала (табл. 5).

Таблица 5

Шкала оценивания достижения результатов обучения (индикаторов) по уровням

Характеристика уровней достижения результатов обучения (индикаторов)				
№ п/п	Содержание уровня выполнения критерия оценивания результатов обучения (выполненное оценочное задание)	Шкала оценивания		
		Традиционная характеристика уровня		Качественная характеристи ка уровня
1.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты в полном объеме, замечаний нет	Отлично (80-100 баллов)	Зачтено	Высокий (В)
2.	Результаты обучения (индикаторы) в целом достигнуты, имеются замечания, которые не требуют обязательного устранения	Хорошо (60-79 баллов)		Средний (С)
3.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты не в полной мере, есть замечания	Удовлетворительно (40-59 баллов)		Пороговый (П)
4.	Освоение результатов обучения не соответствует индикаторам, имеются существенные ошибки и замечания, требуется доработка	Неудовлетворитель но (менее 40 баллов)	Не зачтено	Недостаточный (Н)
5.	Результат обучения не достигнут, задание не выполнено	Недостаточно свидетельств для оценивания		Нет результата

5. СОДЕРЖАНИЕ КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

5.1. Описание аудиторных контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля

5.1.1. Лекции

Самостоятельное изучение теоретического материала по темам/разделам лекций в соответствии с содержанием дисциплины (п. 1.2. РПД)

5.1.2. Практические/семинарские занятия

Примерный перечень тем

1. Психодиагностика как область практической деятельности специалиста.
2. Основы психометрики
3. Психодиагностика личностных черт
4. Психодиагностика интеллекта
5. Психодиагностика мотивационной сферы личности
6. Психодиагностика эмоций и воли
7. Психодиагностика в сфере сервиса
8. Деонтологические проблемы психодиагностики

Примерные задания

Тема: Психодиагностика как область практической деятельности специалиста.

План занятия:

1. Понятие психодиагностики как научной системы методов и приемов постановки психологического диагноза. Типы диагноза. Источники становления психодиагностики. Различие задач исследования и обследования.
2. Функции психодиагностики. Заказчики и клиенты психодиагностики. Содержание «психодиагностического поля».
3. Тестовые (измерительные) и экспертные (клинические) методы в психодиагностике.
4. Психодиагностическое обследование и исследование: цели, этапы и принципы проведения.
5. Типы психодиагностических ситуаций. Зависимость психодиагностической информации от статуса ее потребителя (заказчика) и характера запроса.
6. Работа с результатами психодиагностического обследования и исследования. Предоставление информации заказчику и клиенту. Социальные и этические аспекты тестирования.

LMS-платформа – не предусмотрена

5.2. Описание внеаудиторных контрольно-оценочных мероприятий и средств текущего контроля по дисциплине модуля

Разноуровневое (дифференцированное) обучение.

Базовый

5.2.1. Контрольная работа

Примерный перечень тем

1. Психодиагностика экстраверсии/интроверсии и нейротизма при помощи методики Г. Айзенка.
2. Психодиагностика акцентуаций характера при помощи методики Леонгарда-Шмишека.
3. Психодиагностика эмоционального интеллекта при помощи методики Люсина

Примерные задания

1. Психодиагностика экстраверсии/интроверсии и нейротизма при помощи методики Г. Айзенка.

Описание. В ходе исследования у испытуемого А.А. были получены следующие результаты $E_x=7$, $N=18$, Искренность=2. Опишите полученные результаты и дайте интерпретацию.

2. Психодиагностика акцентуаций характера при помощи методики Леонгарда-Шмишека.

Описание. В ходе исследования у испытуемого А.А. были получены следующие результаты: Гипертимность-24, Эмотивность-20, Педантичность-24, Дистимность -14, Застревание-15, Демонстративность -20, Возбудимость-18. Опишите полученные результаты и охарактеризуйте личность испытуемого.

LMS-платформа – не предусмотрена

5.2.2. Домашняя работа

Примерный перечень тем

1. Психодиагностический комплекс для исследования внимания.
2. Психодиагностика памяти.
3. Психодиагностика мышления.
4. Психодиагностика тревожности.
5. Психодиагностика волевых качеств личности.

Примерные задания

1. Психодиагностический комплекс для исследования внимания.

Описание. Тест 1. Дать характеристику свойства. Указать инструкцию, стимульный материал, ключ для обработки, нормы. Тест 2. Дать характеристику свойства. Указать инструкцию, стимульный материал, ключ для обработки, нормы. Тест 3. Дать характеристику свойства. Указать инструкцию, стимульный материал, ключ для обработки, нормы.

LMS-платформа – не предусмотрена

5.3. Описание контрольно-оценочных мероприятий промежуточного контроля по дисциплине модуля

5.3.1. Зачет

Список примерных вопросов

1. Психодиагностика как наука и психологическая практика.
2. История развития психодиагностики.
3. Актуальные проблемы психодиагностики и пути их решения.
4. Тест как инструмент психологического измерения.
5. Классификация психодиагностических методик.
6. Понятие тестовых норм. Процедура стандартизации теста.
7. Надежность теста: типы и способы определения.
8. Валидность теста: типы и способы определения.
9. Причины, влияющие на надежность и валидность теста. Способы повышения валидности и надежности различных групп тестовых методик.
10. Технология создания и адаптации тестовых методик.
11. Принципы построения комплексного психологического портрета личности и обоснование психодиагностической батареи.
12. Прикладные аспекты психодиагностики. Психологическая диагностика в образовании, консультировании, профессиональная психодиагностика.
13. Общие принципы диагностики интеллекта и способностей.
14. Общая характеристика интеллектуальных тестов. Методы определения валидности и надежности.
15. Факторные модели интеллекта. IQ: психологический смысл, подходы к определению и интерпретации.
16. Критика традиционных IQ-тестов в отечественной психологии. Тесты умственного развития. Общая характеристика ШТУР.

17. Проблема диагностики креативности и творческих способностей.
 18. Общие принципы и подходы к диагностике личности. Понятие и классификация личностных черт.
 19. Общая характеристика личностных опросников, проблема достоверности.
 20. Теории типов в диагностике личности. Общая характеристика типологических опросников (на примере опросников Г. Айзенка и ПДО).
 21. Теоретическое обоснование проективного подхода в диагностике личности.
 22. Общая характеристика и классификация проективных методик.
 23. Общие подходы к диагностике мотивации. Особенности диагностики мотивации с помощью субъективных отчетов, проективных методик, методик семантического дифференциала.
 24. Общие принципы диагностики самосознания. Диагностика самоотношения, Я-концепции, локуса контроля.
- LMS-платформа – не предусмотрена

5.4 Содержание контрольно-оценочных мероприятий по направлениям воспитательной деятельности

Направление воспитательной деятельности	Вид воспитательной деятельности	Технология воспитательной деятельности	Компетенция	Результаты обучения	Контрольно-оценочные мероприятия
Профессиональное воспитание	целенаправленная работа с информацией для использования в практических целях	Технология формирования уверенности и готовности к самостоятельной успешной профессиональной деятельности	ПК-8	3-2	Практические/семинарские занятия