

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Системы бронирования в туристской индустрии

Код модуля
1155309(1)

Модуль
Управленческая деятельность в туристской
индустрии

Екатеринбург

Оценочные материалы составлены автором(ами):

№ п/п	Фамилия, имя, отчество	Ученая степень, ученое звание	Должность	Подразделение
1	Чилова Екатерина Платоновна	без ученой степени, без ученого звания	Старший преподават ель	социально-культурного сервиса и туризма

Согласовано:

Управление образовательных программ

Е.С. Комарова

Авторы:

- **Чилова Екатерина Платоновна, Старший преподаватель, социально-культурного сервиса и туризма**

1. СТРУКТУРА И ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ Системы бронирования в туристской индустрии

1.	Объем дисциплины в зачетных единицах	2	
2.	Виды аудиторных занятий	Практические/семинарские занятия	
3.	Промежуточная аттестация	Зачет	
4.	Текущая аттестация	Контрольная работа	4

2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ (ИНДИКАТОРЫ) ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ Системы бронирования в туристской индустрии

Индикатор – это признак / сигнал/ маркер, который показывает, на каком уровне обучающийся должен освоить результаты обучения и их предъявление должно подтвердить факт освоения предметного содержания данной дисциплины, указанного в табл. 1.3 РПМ-РПД.

Таблица 1

Код и наименование компетенции	Планируемые результаты обучения (индикаторы)	Контрольно-оценочные средства для оценивания достижения результата обучения по дисциплине
1	2	3
ПК-1 -Способен применять технологические новации в избранной сфере профессиональной деятельности	З-4 - Описывает историю появления, стратегии развития и функционал глобальных дистрибутивных систем П-3 - Владеет опытом выполнения бронирование авиаперевозки в глобальных дистрибутивных системах У-3 - Осуществляет бронирование авиаперевозки в глобальных дистрибутивных системах	Зачет Контрольная работа № 1 Контрольная работа № 2 Контрольная работа № 3 Контрольная работа № 4 Практические/семинарские занятия

3. ПРОЦЕДУРЫ КОНТРОЛЯ И ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ В РАМКАХ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ В БАЛЬНО-РЕЙТИНГОВОЙ СИСТЕМЕ (ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА БРС)

3.1. Процедуры текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

1. Лекции: коэффициент значимости совокупных результатов лекционных занятий – не предусмотрено		
Текущая аттестация на лекциях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лекциям – не предусмотрено		
Промежуточная аттестация по лекциям – нет Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лекциям – не предусмотрено		
2. Практические/семинарские занятия: коэффициент значимости совокупных результатов практических/семинарских занятий – 1		
Текущая аттестация на практических/семинарских занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<i>контрольная работа №1</i>	5,4	25
<i>контрольная работа №2</i>	5,8	25
<i>контрольная работа №3</i>	5,12	25
<i>контрольная работа №4</i>	5,14	25
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по практическим/семинарским занятиям – 0.5		
Промежуточная аттестация по практическим/семинарским занятиям – зачет Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по практическим/семинарским занятиям – 0.5		
3. Лабораторные занятия: коэффициент значимости совокупных результатов лабораторных занятий – не предусмотрено		
Текущая аттестация на лабораторных занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лабораторным занятиям – не предусмотрено		
Промежуточная аттестация по лабораторным занятиям – нет Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лабораторным занятиям – не предусмотрено		
4. Онлайн-занятия: коэффициент значимости совокупных результатов онлайн-занятий – не предусмотрено		
Текущая аттестация на онлайн-занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по онлайн-занятиям – не предусмотрено		
Промежуточная аттестация по онлайн-занятиям – нет		

Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по онлайн-занятиям – не предусмотрено

3.2. Процедуры текущей и промежуточной аттестации курсовой работы/проекта

Текущая аттестация выполнения курсовой работы/проекта	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент текущей аттестации выполнения курсовой работы/проекта– не предусмотрено		
Весовой коэффициент промежуточной аттестации выполнения курсовой работы/проекта– защиты – не предусмотрено		

4. КРИТЕРИИ И УРОВНИ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

4.1. В рамках БРС применяются утвержденные на кафедре/институте критерии (признаки) оценивания достижений студентов по дисциплине модуля (табл. 4) в рамках контрольно-оценочных мероприятий на соответствие указанным в табл.1 результатам обучения (индикаторам).

Таблица 4

Критерии оценивания учебных достижений обучающихся

Результаты обучения	Критерии оценивания учебных достижений, обучающихся на соответствие результатам обучения/индикаторам
Знания	Студент демонстрирует знания и понимание в области изучения на уровне указанных индикаторов и необходимые для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.
Умения	Студент может применять свои знания и понимание в контекстах, представленных в оценочных заданиях, демонстрирует освоение умений на уровне указанных индикаторов и необходимых для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.
Опыт /владение	Студент демонстрирует опыт в области изучения на уровне указанных индикаторов.
Другие результаты	Студент демонстрирует ответственность в освоении результатов обучения на уровне запланированных индикаторов. Студент способен выносить суждения, делать оценки и формулировать выводы в области изучения. Студент может сообщать преподавателю и коллегам своего уровня собственное понимание и умения в области изучения.

4.2 Для оценивания уровня выполнения критериев (уровня достижений обучающихся при проведении контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля) используется универсальная шкала (табл. 5).

Таблица 5

Шкала оценивания достижения результатов обучения (индикаторов) по уровням

Характеристика уровней достижения результатов обучения (индикаторов)				
№ п/п	Содержание уровня выполнения критерия оценивания результатов обучения (выполненное оценочное задание)	Шкала оценивания		
		Традиционная характеристика уровня		Качественная характеристика уровня
1.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты в полном объеме, замечаний нет	Отлично (80-100 баллов)	Зачтено	Высокий (В)
2.	Результаты обучения (индикаторы) в целом достигнуты, имеются замечания, которые не требуют обязательного устранения	Хорошо (60-79 баллов)		Средний (С)
3.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты не в полной мере, есть замечания	Удовлетворительно (40-59 баллов)		Пороговый (П)
4.	Освоение результатов обучения не соответствует индикаторам, имеются существенные ошибки и замечания, требуется доработка	Неудовлетворительно (менее 40 баллов)	Не зачтено	Недостаточный (Н)
5.	Результат обучения не достигнут, задание не выполнено	Недостаточно свидетельств для оценивания		Нет результата

5. СОДЕРЖАНИЕ КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

5.1. Описание аудиторных контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля

5.1.1. Практические/семинарские занятия

Примерный перечень тем

1. GDS и возможности формирования туристского предложения
2. Е-коммерция и Интернет-вещей
3. Технологичные продукты для туристского рынка от компании «СКБ-Контур»

Примерные задания

«СКБ-Контур» – крупный игрок на рынке разработок онлайн-сервисов для бухгалтерии и бизнеса. Штаб-квартира компании находится в Екатеринбурге. Компания является разработчиком программного обеспечения и для туристской отрасли. Проанализируйте продукты компании, актуальные для туристского рынка.

LMS-платформа – не предусмотрена

5.2. Описание внеаудиторных контрольно-оценочных мероприятий и средств текущего контроля по дисциплине модуля

Разноуровневое (дифференцированное) обучение.

Базовый

5.2.1. Контрольная работа № 1

Примерный перечень тем

1. Онлайн-технологии информационного обеспечения туристской деятельности

Примерные задания

1. Назовите крупный российский портал для профессионалов в сфере туристической индустрии, содержащий новостной раздел, информацию о крупных событиях в индустрии, презентацию турпродукта. Является платформой для всероссийской туристской online выставки.

2. Подскажите наиболее популярную форму для проведения дистанционного обучения турагентов, также часто используемую для онлайн презентации туристских направлений и новых продуктов.

3. Определите инструмент, позволяющий использовать его при планировании рабочего времени. Доступный для работы коллектива. Возможность настраивать теги для поиска необходимой информации.

4. Определите популярную в Екатеринбурге зарубежную автоматизированную систему управления отелем, распространенную в среде международных отельных брендов города.

LMS-платформа – не предусмотрена

5.2.2. Контрольная работа № 2

Примерный перечень тем

1. Презентация туристских продуктов

Примерные задания

В мастер-презентации подготовить печатные материалы (плакат).

В основе сюжета – достопримечательности Екатеринбурга.

Изображение использовать оригинальное авторское, концепция плаката содержит слоган, текст описания объекта, адрес объекта. Требования к печатным материалам соответствуют ТЗ.

LMS-платформа – не предусмотрена

5.2.3. Контрольная работа № 3

Примерный перечень тем

1. Разработка ПО в туристской сфере

Примерные задания

Компания «САМО-софт» является крупным разработчиком программных продуктов для туристской отрасли.

1. Определите наиболее популярный продукт компании «САМО-софт» для автоматизации работы турагента.

2. Какие модули являются дополнительными для данного продукта

3. Адаптирован ли данный продукт для установки в крупных турагентствах?

4. Какие ограничения существуют в системе при работе с клиентами?

5. Какие настройки системы являются гибкими?

6. Возможна ли синхронизация системы с 1С бухгалтерией?

LMS-платформа – не предусмотрена

5.2.4. Контрольная работа № 4

Примерный перечень тем

1. Аналитика фирмы на основе отчетов системы бронирования

Примерные задания

1. Определить основные направления продаж компании за отчетный период.
2. Определить агентство с наибольшей выручкой за отчетный период.
3. Определить задолженность клиентам за отчетный период.
4. Отследить статистику аннулированных туров за отчетный период.
5. Выявить результативного менеджера по продажам за отчетный период.
6. Выявить наиболее успешные каналы продвижения туристского продукта фирмы за отчетный период.

LMS-платформа – не предусмотрена

5.3. Описание контрольно-оценочных мероприятий промежуточного контроля по дисциплине модуля

5.3.1. Зачет

Список примерных вопросов

1. Технологии электронной коммерции на современном этапе
 2. Программные продукты для автоматизации работы туристского агентства
 3. Программный продукт «Само»-турагент: назначение, функционал, возможности модификации
 4. Облачные программные продукты для автоматизации туристской сферы
 5. Интеграция систем бронирования
 6. Личный кабинет агента (на примере системы бронирования)
 7. Личный кабинет туриста: функционал и возможности
 8. Финансовый блок в системах бронирования: адаптация под запросы оператора
 9. Электронный документооборот в системах бронирования
 10. Дополнительный функционал и модификация систем бронирования
 11. Отечественные системы бронирования туристских услуг
 12. Зарубежные системы бронирования туристских услуг
 13. Безопасность и хранение данных как основное требование к системам бронирования
 14. Использование шаблонов и скриптов в системах бронирования
 15. Функционал программного комплекса туристской фирмы
- LMS-платформа – не предусмотрена

5.4 Содержание контрольно-оценочных мероприятий по направлениям воспитательной деятельности

Направление воспитательной деятельности	Вид воспитательной деятельности	Технология воспитательной деятельности	Компетенция	Результаты обучения	Контрольно-оценочные мероприятия
Профессиональн	целенаправленна	Технология	ПК-1	3-4	Практические/сем

ое воспитание	я работа с информацией для использования в практических целях	формирования уверенности и готовности к самостоятельной успешной профессиональной деятельности			инарские занятия
---------------	---	--	--	--	------------------