

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**
Основы тренинговой работы

Код модуля
1159559(1)

Модуль
Практическая работа психолога

Екатеринбург

Оценочные материалы составлены автором(ами):

№ п/п	Фамилия, имя, отчество	Ученая степень, ученое звание	Должность	Подразделение
1	Вильгельм Анжелика Мартыновна	кандидат психологических наук, доцент	Доцент	общей и социальной психологии

Согласовано:

Управление образовательных программ

Л.А. Щенникова

Авторы:

- Вильгельм Анжелика Мартыновна, Доцент, общей и социальной психологии

1. СТРУКТУРА И ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ Основы тренинговой работы

1.	Объем дисциплины в зачетных единицах	2	
2.	Виды аудиторных занятий	Лекции Практические/семинарские занятия	
3.	Промежуточная аттестация	Зачет	
4.	Текущая аттестация	Контрольная работа	1
		Домашняя работа	1

2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ (ИНДИКАТОРЫ) ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ Основы тренинговой работы

Индикатор – это признак / сигнал/ маркер, который показывает, на каком уровне обучающийся должен освоить результаты обучения и их предъявление должно подтвердить факт освоения предметного содержания данной дисциплины, указанного в табл. 1.3 РПМ-РПД.

Таблица 1

Код и наименование компетенции	Планируемые результаты обучения (индикаторы)	Контрольно-оценочные средства для оценивания достижения результата обучения по дисциплине
1	2	3
ПК-2 -Способен использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и/или организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования	Д-1 - Эмпатия Д-2 - Стрессоустойчивость Д-3 - Фрустрационная толерантность З-1 - Стандартные базовые процедуры оказания помощи индивиду, группе, организации З-5 - Особенности профессиональной и образовательной деятельности П-3 - Владеть алгоритмами стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи У-1 - Использовать базовые процедуры анализа проблем личности, группы, организации У-2 - Применять психологические знания для	Домашняя работа Зачет Контрольная работа Лекции Практические/семинарские занятия

	решения организационных проблем, связанных с «человеческим фактором»	
ПК-3 -Способен выполнять организационную и техническую работу в реализации конкретных мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера	<p>Д-1 - Эмпатия</p> <p>Д-2 - Стрессоустойчивость</p> <p>Д-3 - Фрустрационная толерантность</p> <p>З-1 - Требования к стандартным программам, направленным на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии</p> <p>П-1 - Владеть методиками, направленными на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии</p> <p>У-1 - Применять программы и методы, направленные на гармонизацию психического функционирования человека и предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе</p>	<p>Домашняя работа</p> <p>Зачет</p> <p>Контрольная работа</p> <p>Лекции</p> <p>Практические/семинарские занятия</p>
ПК-4 -Способен оценивать и удовлетворять потребности и запросы целевой аудитории для стимулирования интереса к психологическим знаниям, практике и услугам	<p>Д-1 - Ораторские навыки</p> <p>Д-2 - Ассертивность (уверенное поведение)</p> <p>Д-3 - Социальный интеллект</p> <p>З-2 - Современные стандартные требования к документированию, периодичности, качеству и условиям оказания услуг в психологии</p> <p>П-1 - Обладать опытом проведения работы по психологическому просвещению и привлечению внимания населения к психологическим проблемам</p> <p>П-3 - Обладать навыками критически оценивать обратную связь от получателей психологических услуг, психологического просвещения в социальной сфере</p> <p>У-1 - Взаимодействовать с разными лицами и группами по вопросам психологической помощи</p>	<p>Домашняя работа</p> <p>Зачет</p> <p>Контрольная работа</p> <p>Лекции</p> <p>Практические/семинарские занятия</p>

	У-4 - Разрабатывать программы групповой работы по психологической поддержке клиентов	
ПК-5 -Способен поддерживать уровень профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией	<p>Д-1 - Рефлексивность</p> <p>Д-2 - Стремление к самоактуализации</p> <p>З-1 - Пути и способы повышения уровня профессиональной компетентности</p> <p>З-2 - Кодекс профессиональной этики психологической деятельности</p> <p>З-3 - Модели и методы супервизии</p> <p>П-1 - Владеть приемами профессионального самосохранения и саморазвития</p> <p>П-2 - Обладать навыками рефлексии своего профессионального опыта</p> <p>У-1 - Планировать свое профессиональное развитие</p> <p>У-2 - Взаимодействовать с супервизором, грамотно выстраивая двухсторонний диалог</p>	<p>Домашняя работа</p> <p>Зачет</p> <p>Контрольная работа</p> <p>Лекции</p> <p>Практические/семинарские занятия</p>
ПК-8 -Способен консультировать обучающихся по программам общего и профессионального образования и их родителей (законных представителей) по вопросам профессионального самоопределения и профессионального развития	<p>Д-1 - Социальный интеллект</p> <p>Д-2 - Эмпатия</p> <p>Д-3 - Фрустрационная толерантность</p> <p>З-3 - Эффективные отечественные и зарубежные практики профориентационной работы</p> <p>П-1 - Обладать опытом разработки и проведения практико-ориентированных профориентационных мероприятий с обучающимися и их родителями (законными представителями)</p> <p>У-2 - Организовывать и сопровождать профессиональные пробы обучающихся, проводить мастер-классы по профессии с учетом возрастных и</p>	<p>Домашняя работа</p> <p>Зачет</p> <p>Контрольная работа</p> <p>Лекции</p> <p>Практические/семинарские занятия</p>

	индивидуальных особенностей обучающихся	
--	---	--

3. ПРОЦЕДУРЫ КОНТРОЛЯ И ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ В РАМКАХ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ В БАЛЬНО-РЕЙТИНГОВОЙ СИСТЕМЕ (ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА БРС)

3.1. Процедуры текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

1. Лекции: коэффициент значимости совокупных результатов лекционных занятий – 0.5		
Текущая аттестация на лекциях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<i>контрольная работа</i>	7,12	100
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лекциям – 0.5		
Промежуточная аттестация по лекциям – зачет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лекциям – 0.5		
2. Практические/семинарские занятия: коэффициент значимости совокупных результатов практических/семинарских занятий – 0.5		
Текущая аттестация на практических/семинарских занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<i>домашняя работа</i>	7,10	100
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по практическим/семинарским занятиям – 1		
Промежуточная аттестация по практическим/семинарским занятиям – нет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по практическим/семинарским занятиям – не предусмотрено		
3. Лабораторные занятия: коэффициент значимости совокупных результатов лабораторных занятий – не предусмотрено		
Текущая аттестация на лабораторных занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лабораторным занятиям – не предусмотрено		
Промежуточная аттестация по лабораторным занятиям – нет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лабораторным занятиям – не предусмотрено		
4. Онлайн-занятия: коэффициент значимости совокупных результатов онлайн-занятий – не предусмотрено		
Текущая аттестация на онлайн-занятиях	Сроки – семестр,	Максимальная оценка в баллах

	учебная неделя	
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по онлайн-занятиям -не предусмотрено		
Промежуточная аттестация по онлайн-занятиям –нет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по онлайн-занятиям – не предусмотрено		

3.2. Процедуры текущей и промежуточной аттестации курсовой работы/проекта

Текущая аттестация выполнения курсовой работы/проекта	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент текущей аттестации выполнения курсовой работы/проекта– не предусмотрено		
Весовой коэффициент промежуточной аттестации выполнения курсовой работы/проекта– защиты – не предусмотрено		

4. КРИТЕРИИ И УРОВНИ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

4.1. В рамках БРС применяются утвержденные на кафедре/институте критерии (признаки) оценивания достижений студентов по дисциплине модуля (табл. 4) в рамках контрольно-оценочных мероприятий на соответствие указанным в табл.1 результатам обучения (индикаторам).

Таблица 4

Критерии оценивания учебных достижений обучающихся

Результаты обучения	Критерии оценивания учебных достижений, обучающихся на соответствие результатам обучения/индикаторам
Знания	Студент демонстрирует знания и понимание в области изучения на уровне указанных индикаторов и необходимые для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.
Умения	Студент может применять свои знания и понимание в контекстах, представленных в оценочных заданиях, демонстрирует освоение умений на уровне указанных индикаторов и необходимых для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.
Опыт /владение	Студент демонстрирует опыт в области изучения на уровне указанных индикаторов.
Другие результаты	Студент демонстрирует ответственность в освоении результатов обучения на уровне запланированных индикаторов. Студент способен выносить суждения, делать оценки и формулировать выводы в области изучения. Студент может сообщать преподавателю и коллегам своего уровня собственное понимание и умения в области изучения.

4.2 Для оценивания уровня выполнения критериев (уровня достижений обучающихся при проведении контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля) используется универсальная шкала (табл. 5).

Таблица 5

Шкала оценивания достижения результатов обучения (индикаторов) по уровням

Характеристика уровней достижения результатов обучения (индикаторов)				
№ п/п	Содержание уровня выполнения критерия оценивания результатов обучения (выполненное оценочное задание)	Шкала оценивания		
		Традиционная характеристика уровня		Качественная характеристика уровня
1.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты в полном объеме, замечаний нет	Отлично (80-100 баллов)	Зачтено	Высокий (В)
2.	Результаты обучения (индикаторы) в целом достигнуты, имеются замечания, которые не требуют обязательного устранения	Хорошо (60-79 баллов)		Средний (С)
3.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты не в полной мере, есть замечания	Удовлетворительно (40-59 баллов)		Пороговый (П)
4.	Освоение результатов обучения не соответствует индикаторам, имеются существенные ошибки и замечания, требуется доработка	Неудовлетворительно (менее 40 баллов)	Не зачтено	Недостаточный (Н)
5.	Результат обучения не достигнут, задание не выполнено	Недостаточно свидетельств для оценивания		Нет результата

5. СОДЕРЖАНИЕ КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

5.1. Описание аудиторных контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля

5.1.1. Лекции

Самостоятельное изучение теоретического материала по темам/разделам лекций в соответствии с содержанием дисциплины (п. 1.2. РПД)

5.1.2. Практические/семинарские занятия

Примерный перечень тем

1. Виды тренингов 2. Компетентностный подход в тренинге 3. Методы тренинга 4. Сценарий тренинга 5. Виды упражнений в тренинге 6. Техническая компетентность тренера 7. Технологии ведения тренинга

Примерные задания

Разработать программу тренинга и провести его под супервизией.

Критерии оценивания: использование навыков обобщения и анализа информации; полнота и логичность изложения; использованы специализированные термины и по существу; материал логически и последовательно выстроен; творческий подход; полнота программы (все элементы тренинга; упражнения описаны корректно и полно, соответствуют таймингу); четкость изложения (могут быть схемы, таблицы), соответствие целей и задач тренинга содержанию и целевой аудитории; приведены используемые источники; теоретическая обоснованность программы и упражнений; общая грамотность и оформление; умение работать в группе, коммуникативные навыки.

Написание рефлексивного отчета по итогам участия в тренинге. Обратить внимание на следующие моменты:

1. В чем особенности интерактивного обучения?
2. Какие методы используются тренинге?
3. Перечислите виды упражнений и их последовательность.
4. Каковы требования к написанию программы и сценария тренинга?
5. Каковы критерии оценки эффективности тренинга?
6. Групповые эффекты в тренинге, способы их регуляции.
7. Квалификационные требования к тренеру.

Критерии оценивания: ответ изложен грамотно, использованы корректные специализированные термины и по существу, приведены аргументы; имеется опора на теоретические модели.

LMS-платформа – не предусмотрена

5.2. Описание внеаудиторных контрольно-оценочных мероприятий и средств текущего контроля по дисциплине модуля

Разноуровневое (дифференцированное) обучение.

Базовый

5.2.1. Контрольная работа

Примерный перечень тем

1. Методологические основы тренинговой работы
2. Методические аспекты тренинга
- 3.

Тренинговые технологии

Примерные задания

Тест

1. Выберите из предложенных ниже определений тренинга то, которое в наибольшей степени отражает все особенности данного метода:

- А) активная форма обучения персонала;
- Б) метод психокоррекции состояний и поведения человека;
- В) многофункциональный метод преднамеренных изменений психических феноменов человека группы и/или организации с целью гармонизации профессионального и/или личностного бытия человека.

2. Какие качества являются профессионально важными для ведущего тренинговых групп:
- А) терпение;
 - Б) умение быстро понять основные особенности участников группы;
 - В) достаточно высокая скорость мышления;
 - Г) верны все ответы.
3. Является ли введение правил необходимой составляющей тренинга:
- А) да, правила вводить необходимо;
 - Б) нет, правила групповой работы можно не вводить.
4. Какое правило из перечисленных ниже является универсальным (вводится в любом варианте тренинга):
- А) «Я - высказывание»;
 - Б) «поднятой руки»;
 - В) «Стоп-сигнал».
5. Тренинговая форма работы в отличие от лекции предполагает:
- А) активность участников;
 - Б) пассивность участников;
 - В) нейтральность участников.
6. Как разделяется ответственность между ведущим и участниками за эффективность проведенного тренинга:
- А) 100 % ответственность несет тренер;
 - Б) 50%/50% (ответственность делится в равной степени между тренером и участниками);
 - В) 100 % ответственность лежит на участниках тренинга.
7. Оцените высказывание: «Самым важным критерием эффективности тренинговых занятий можно считать перенос знаний, умений и навыков, полученных в ходе тренинга в реальную жизнь»:
- А) да, верно;
 - Б) нет, неверно.
8. Какой размер группы считается оптимальным для тренинговой формы работы:
- А) от 4 до 6 человек;
 - Б) от 8 до 12 человек;
 - В) от 25 до 50 человек.
9. К методическим средствам тренинга можно отнести:
- А) групповые дискуссии;
 - Б) ролевые игры;
 - В) мини-лекции;
 - Г) верны все ответы.
10. К Вам обратилась девушка, которой трудно публично выступать. Какой вид тренинга Вы бы ей предложили выбрать:
- А) коммуникативный;
 - Б) регулятивный;
 - В) интеллектуальный.

LMS-платформа – не предусмотрена

5.2.2. Домашняя работа

Примерный перечень тем

1. Виды и классификация тренингов. Тренинговые парадигмы. 2. Правила работы тренинговой группы

Примерные задания

Обзор рынка тренинговых услуг г.Екатеринбурга: анализ предложений.

Критерии оценки: использование навыков обобщения и анализа информации; полнота ответа (от 5 до 15 тренинговых программ); предложена структура и алгоритм для анализа; материал изложен грамотно, использованы профессиональные термины, сделаны выводы.

Составить таблицу, содержащую характеристики различных видов тренинговых групп (цель, методология, сферы использования и др.основания).

Критерии оценивания: ответ изложен грамотно, в специализированных терминах и по существу; соответствие теоретическим моделям и методологическим основам.

Создать копилку эффективных приемов тренера (выбор целевой аудитории и темы тренинга, область применения приемов - на выбор).

Критерии оценки: использование навыков обобщения и анализа информации; полнота ответа (от 5 до 10 приемов); текст изложен грамотно, использованы профессиональные термины и по существу; четкость формулировок, приведены примеры.

Типичные ошибки тренера: кратко описать и пути исправления/профилактики.

Критерии оценки: использование навыков анализа информации; полнота и правильность ответа.

LMS-платформа – не предусмотрена

5.3. Описание контрольно-оценочных мероприятий промежуточного контроля по дисциплине модуля

5.3.1. Зачет

Список примерных вопросов

1. Понятие и классификация тренингов. 2. Тренинговые парадигмы. 3. Отличия тренинга от групповой терапии, групповой коррекции и группового обучения. 4. Модель обучения Колба. Последовательность подачи учебного материала. 5. Этапы и структура тренинга. 6. Программа тренинга. 7. Методы тренинговой работы. 8. Стратегии подготовки к тренингу. 9. Оценка эффективности тренинга. 10. Подготовка к тренингу. Принципы подбора упражнений. 11. Реактивная и проактивная стратегии планирования тренинга. Требования к тренинговым программам. Алгоритмы создания тренинга. 12. Виды упражнений в зависимости от формата тренинга. Техническая компетентность тренера. 13. Групповая динамика. 14. Групповая рефлексия и правила ее организации. 15. Игровой метод в тренинге. 16. Групповая рефлексия. Групповая динамика и способы работы с ней. 17. Аудит тренинга. 18. Роль тренера. 19. Компетенции тренера. 20. Тренинговые парадигмы. Роль тренера в контексте разных парадигм тренинговой работы. 21. Этические принципы проведения психологического тренинга

LMS-платформа – не предусмотрена

5.4 Содержание контрольно-оценочных мероприятий по направлениям воспитательной деятельности

Направление воспитательной деятельности	Вид воспитательной деятельности	Технология воспитательной деятельности	Компетенция	Результаты обучения	Контрольно-оценочные мероприятия
Профессиональное воспитание	целенаправленная работа с информацией для использования в практических целях	Технология формирования уверенности и готовности к самостоятельной успешной профессиональной деятельности	ПК-4	Д-2	Практические/семинарские занятия