

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**
Профессиональное консультирование

Код модуля
1154440(1)

Модуль
Организационно-управленческие основы
служебной деятельности

Екатеринбург

Оценочные материалы составлены автором(ами):

№ п/п	Фамилия, имя, отчество	Ученая степень, ученое звание	Должность	Подразделение
1	Исмагилова Файруза Салихджановна	доктор психологических наук, профессор	Профессор	общей и социальной психологии

Согласовано:

Управление образовательных программ

Е.С. Комарова

Авторы:

- **Исмагилова Файруза Салихджановна, Профессор, общей и социальной психологии**

1. СТРУКТУРА И ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ Профессиональное консультирование

1.	Объем дисциплины в зачетных единицах	3	
2.	Виды аудиторных занятий	Лекции Практические/семинарские занятия	
3.	Промежуточная аттестация	Экзамен	
4.	Текущая аттестация	Контрольная работа	1

2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ (ИНДИКАТОРЫ) ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ Профессиональное консультирование

Индикатор – это признак / сигнал/ маркер, который показывает, на каком уровне обучающийся должен освоить результаты обучения и их предъявление должно подтвердить факт освоения предметного содержания данной дисциплины, указанного в табл. 1.3 РПМ-РПД.

Таблица 1

Код и наименование компетенции	Планируемые результаты обучения (индикаторы)	Контрольно-оценочные средства для оценивания достижения результата обучения по дисциплине
1	2	3
ПК-3 -Способен оказывать психологическую помощь, осуществлять консультирование в различных ситуациях профессиональной служебной деятельности (адаптации сотрудников, психологического сопровождения деятельности, требующей углубленного психологического внимания, психологической помощи в условиях	Д-1 - Применять системный подход П-1 - Предлагать формы и методы психологической помощи консультирования в различных ситуациях профессиональной служебной деятельности (адаптации сотрудников, психологического сопровождения деятельности, требующей углубленного психологического внимания, психологической помощи в условиях применения и использования оружия) У-1 - Определять оптимальные формы и методы психологической помощи консультирования в различных ситуациях профессиональной служебной деятельности	Контрольная работа Лекции Практические/семинарские занятия Экзамен

<p>применения и использования оружия) (Психология служебной деятельности)</p>	<p>(адаптации сотрудников, психологического сопровождения деятельности, требующей углубленного психологического внимания, психологической помощи в условиях применения и использования оружия)</p>	
<p>ПК-9 -Способен прогнозировать, анализировать и оценивать психологические условия профессиональной деятельности персонала, осуществлять комплексное исследование деятельности специалиста в рамках определенной специальной сферы, осуществлять профессиональный психологический отбор лиц, способных осуществлять определенные виды профессиональной служебной деятельности, составлять психодиагностические заключения и рекомендации (Психология служебной деятельности)</p>	<p>З-2 - Характеризовать критерии профессионального психологического отбора лиц, способных осуществлять определенные виды профессиональной служебной деятельности З-3 - Характеризовать психологические условия в различных ситуациях профессиональной деятельности У-2 - Выбирать наиболее значимые критерии профессионального психологического отбора лиц в соответствии с требованиями профессиональной служебной деятельности У-3 - Определять оптимальные психологические условия в различных ситуациях профессиональной деятельности</p>	<p>Контрольная работа Лекции Практические/семинарские занятия Экзамен</p>

3. ПРОЦЕДУРЫ КОНТРОЛЯ И ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ В РАМКАХ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ В БАЛЬНО-РЕЙТИНГОВОЙ СИСТЕМЕ (ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА БРС)

3.1. Процедуры текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

1. Лекции: коэффициент значимости совокупных результатов лекционных занятий – 0.6

Текущая аттестация на лекциях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<i>контрольная работа</i>	10,6	100
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лекциям – 0.4		
Промежуточная аттестация по лекциям – экзамен		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лекциям – 0.6		
2. Практические/семинарские занятия: коэффициент значимости совокупных результатов практических/семинарских занятий – 0.4		
Текущая аттестация на практических/семинарских занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<i>Активная работа студентов на практических занятиях</i>	10,8	100
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по практическим/семинарским занятиям– 1		
Промежуточная аттестация по практическим/семинарским занятиям– нет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по практическим/семинарским занятиям– не предусмотрено		
3. Лабораторные занятия: коэффициент значимости совокупных результатов лабораторных занятий –не предусмотрено		
Текущая аттестация на лабораторных занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лабораторным занятиям - не предусмотрено		
Промежуточная аттестация по лабораторным занятиям – нет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лабораторным занятиям – не предусмотрено		
4. Онлайн-занятия: коэффициент значимости совокупных результатов онлайн-занятий –не предусмотрено		
Текущая аттестация на онлайн-занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по онлайн-занятиям - не предусмотрено		
Промежуточная аттестация по онлайн-занятиям – нет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по онлайн-занятиям – не предусмотрено		

3.2. Процедуры текущей и промежуточной аттестации курсовой работы/проекта

Текущая аттестация выполнения курсовой работы/проекта	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах

Весовой коэффициент текущей аттестации выполнения курсовой работы/проекта– **не предусмотрено**

Весовой коэффициент промежуточной аттестации выполнения курсовой работы/проекта– защиты – **не предусмотрено**

4. КРИТЕРИИ И УРОВНИ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

4.1. В рамках БРС применяются утвержденные на кафедре/институте критерии (признаки) оценивания достижений студентов по дисциплине модуля (табл. 4) в рамках контрольно-оценочных мероприятий на соответствие указанным в табл.1 результатам обучения (индикаторам).

Таблица 4

Критерии оценивания учебных достижений обучающихся

Результаты обучения	Критерии оценивания учебных достижений, обучающихся на соответствие результатам обучения/индикаторам
Знания	Студент демонстрирует знания и понимание в области изучения на уровне указанных индикаторов и необходимые для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.
Умения	Студент может применять свои знания и понимание в контекстах, представленных в оценочных заданиях, демонстрирует освоение умений на уровне указанных индикаторов и необходимых для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.
Опыт /владение	Студент демонстрирует опыт в области изучения на уровне указанных индикаторов.
Другие результаты	Студент демонстрирует ответственность в освоении результатов обучения на уровне запланированных индикаторов. Студент способен выносить суждения, делать оценки и формулировать выводы в области изучения. Студент может сообщать преподавателю и коллегам своего уровня собственное понимание и умения в области изучения.

4.2 Для оценивания уровня выполнения критериев (уровня достижений обучающихся при проведении контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля) используется универсальная шкала (табл. 5).

Таблица 5

Шкала оценивания достижения результатов обучения (индикаторов) по уровням

Характеристика уровней достижения результатов обучения (индикаторов)			
№ п/п	Содержание уровня выполнения критерия оценивания результатов обучения (выполненное оценочное задание)	Шкала оценивания	
		Традиционная характеристика уровня	Качественная характеристика уровня

1.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты в полном объеме, замечаний нет	Отлично (80-100 баллов)	Зачтено	Высокий (В)
2.	Результаты обучения (индикаторы) в целом достигнуты, имеются замечания, которые не требуют обязательного устранения	Хорошо (60-79 баллов)		Средний (С)
3.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты не в полной мере, есть замечания	Удовлетворительно (40-59 баллов)		Пороговый (П)
4.	Освоение результатов обучения не соответствует индикаторам, имеются существенные ошибки и замечания, требуется доработка	Неудовлетворительно (менее 40 баллов)	Не зачтено	Недостаточный (Н)
5.	Результат обучения не достигнут, задание не выполнено	Недостаточно свидетельств для оценивания		Нет результата

5. СОДЕРЖАНИЕ КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

5.1. Описание аудиторных контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля

5.1.1. Лекции

Самостоятельное изучение теоретического материала по темам/разделам лекций в соответствии с содержанием дисциплины (п. 1.2. РПД)

5.1.2. Практически/семинарские занятия

Примерный перечень тем

1. Введение в профессиональное консультирование

Примерные задания

Задание 1. Должностная инструкция профконсультанта. Экспертный анализ профессии.

Содержание: на основе предложенной должностной инструкции профконсультанта изложить в письменном виде должностные обязанности, права, ответственность данного специалиста, требования к его знаниям, умениям, квалификации. Используя методику экспертной оценки профессии (И. Л. Соломин), дополнить сведения из должностной инструкции технологическими, экономическими, педагогическими, медицинскими и психологическими характеристиками.

Задание 2. Рефлексия первичного выбора профессии.

Содержание: по предложенному плану произвести рефлексию собственного первичного выбора профессии.

Задание 3. Установление контакта с клиентом с использованием техник ведения беседы.

Содержание.

Студенты делятся на группы по три человека. Каждый член группы поочередно принимает

на себя роль клиента, профконсультанта и наблюдателя. Задача обучающихся на основе пятишаговой модели психологического консультирования, техник ведения беседы и приемов присоединения отработать первый этап профессиональной консультации.

Задание 4. Проектирование и анализ жизненного пути.

Содержание: выполнение методики рисуночных метафор (И. Л. Соломин) и анализ показателей.

Критерии оценивания:

Задание 5. Ситуационные задачи «Профессиональное консультирование в организации».

Содержание: самостоятельное решение ситуационных задач в аспекте профессионального консультирования в организации.

Задание 6. Построение карьерограммы. Кейс-анализ карьерных ситуаций.

Содержание: по предложенному образцу составление собственной карьерограммы. Анализ карьерных ситуаций на основе метода case-study.

Задание 7. Построение профессионально-психологического профиля потенциального работника, определение барьеров профессионального становления.

Содержание: составление профессиограммы и психограммы специалиста (направление деятельности по выбору студента), определение возможных затруднений в процессе его профессионального и карьерного становления.

Задание 8. Ролевая игра «Интервью с кандидатом».

Содержание.

Студенты делятся на четыре группы. Каждая группа выбирает вид интервью (биографическое, поведенческое (интервью по компетенциям), ситуационное интервью (case-интервью), стресс-интервью). Требуется предварительно составить вопросы для интервью, карту компетенций и личностную спецификацию (квалификационную карту) в соответствии с интересами гипотетической организации и ее основными требованиями к кандидату.

LMS-платформа – не предусмотрена

5.2. Описание внеаудиторных контрольно-оценочных мероприятий и средств текущего контроля по дисциплине модуля

Разноуровневое (дифференцированное) обучение.

Базовый

5.2.1. Контрольная работа

Примерный перечень тем

1. Профконсультирование в ситуации трудоустройства и профессиональной адаптации. Профконсультирование при увольнении

2. Профконсультирование на этапе профессионального мастерства и профессиональной самоактуализации

Примерные задания

Задание.

Необходимо провести профессиональную консультацию с самостоятельно выбранным клиентом, используя одну из тех методик, технологий профессионального консультирования, которые были изучены на учебных занятиях.

Варианты методик, технологий для профконсультации:

1. Составление совместно с клиентом личного профессионального плана.
2. Анализ совместно с клиентом первичного профессионального выбора.
3. Реализация процедуры целеполагания в рамках профконсультирования (опредмечивание цели с помощью арт-технологий не обязательно).
4. Определение эмоционального состояния, представлений о жизни, выявление личностных и профессиональных проблем, а также способов их решения, определение личных и профессиональных целей клиента с помощью проективной методики «Жизненный путь» (И.Л. Соломин).
5. Реализация пятишаговой модели консультирования: совместно с клиентом определение профессионально ориентированной проблемы, формулировка цели профконсультации, выработка путей решения проблемы, сравнение и выбор одного способа решения проблемы, обобщение.
6. Проведение «входного» интервью в ситуации подбора кадров (реализация одного из видов интервью: биографическое, поведенческое (по компетенциям), ситуационное, стресс-интервью).
7. Составление совместно с клиентом карьерограммы.

При оформлении отчета о проделанной работе необходимо указать общие сведения о клиенте: пол, возраст, профессия / род занятий. Возможно, будет необходимо указать иные сведения, которые окажутся значимы для правильного понимания ситуации профконсультирования: семейное положение, стаж работы, наличие / отсутствие детей и т.п.

Отчет должен содержать не только реализованную методику или технологию (например, заполненную таблицу целеполагания, рисунок «Жизненный путь» с пострисуночной беседой и интерпретацией, карьерограмму), но и диалог с клиентом (вопросы, комментарии консультанта – ответы, комментарии клиента).

По итогам работы сформулируйте вывод, в котором отразите степень эффективности Вашей работы в качестве профконсультанта, что способствовало или мешало процессу, какие возможны направления дальнейшей психологической работы с данным клиентом в рамках профессионального консультирования.

LMS-платформа – не предусмотрена

5.3. Описание контрольно-оценочных мероприятий промежуточного контроля по дисциплине модуля

5.3.1. Экзамен

Список примерных вопросов

1. 1. Виды психологической помощи. Виды консультирования. Понятие профессионального консультирования в психологической теории и практике. 2. Задачи и основные направления профконсультирования. Проблемы и цели деятельности профессионального консультанта. Основные этические положения, касающиеся профконсультирования. 3. Рынок труда. Требования к профессиям, остро востребованным

на рынке труда. Возможности создания и появления новых рабочих мест. Требования работодателей. 4. Методы профдиагностики. Методы и приемы экспресс-диагностики. Компьютерная психодиагностика. 5. Концепция профессиональной деятельности консультанта. Основные цели и главные задачи профессиональной деятельности консультанта. 6. Теория самоактуализации А. Г. Маслоу как концепция профконсультирования. Личностно-деятельностный подход (А.Н.Леонтьев) как концепция профконсультирования. 7. Концепция стратегического развития конкурентоспособности профессионала как концепция профконсультирования. 8. Пятишаговая модель профконсультации. 9. Культурная и индивидуальная эмпатия. 10. Фокус-анализ в консультировании. 11. Профконсультирование на этапе оптации (школьники) Показатели процесса профессионального самоопределения 12. Основные группы профконсультационных проблем на этапе оптации (школьники) 13. Методика индивидуальной профконсультации в ситуации выбора профессии (Климов Е.А., Гейжан Н.Ф.). «Хочу, могу, надо» в профконсультировании. 14. Классификация профконсультационных ситуаций (Климов Е.А.). Профорientационное заключение. 15. Профорientационные игры (Пряжников Н.С.) в групповом профконсультировании школьников. 16. Модель профконсультации молодого специалиста. 17. Дополнительное профессиональное образование: виды, уровни. Отличия академического и бизнес-образования. 18. Внутрифирменная система развития персонала. 19. Основные типы профессиональных знаний. 20. Мониторинг рынка труда. Практика эффективного взаимодействия с рекрутинговыми агентствами. 21. Требования работодателя к специалисту 22. Анализ пакета заявительных документов. Пакет заявительных документов 23. Технология собеседования при приёме на работу. Рабочая документация для проведения собеседования. 24. Установки консультанта при собеседовании. Классификация установок Портера по отношению к собеседнику. 25. Консультирование при подготовке к профессиональному отбору. Виды профессиональных конкурсных отборов. 26. Актуальные проблемы специалистов на этапе профессиональной адаптации: «Шок от реальности». Вероятные решения в профконсультировании. 27. Профконсультирование в ситуации увольнения по инициативе работодателя. 28. Профконсультирование в ситуации увольнения по инициативе работника. Меры по высвобождению. Заключительное интервью. 29. Высвобождение в связи с выходом на пенсию. Профессиональный кризис «Пенсионный стресс». 30. Коучинг. Коучинг карьеры как способ индивидуальной помощи менеджеру (индивидуальный тренинг). 31. Основные этапы коучинга 32. Актуальные проблемы деятельности руководителей 33. Психологический портрет клиентов службы занятости. 34. Психологические следствия вынужденной потери работы. Стадии эмоционального переживания безработных (Лавье). Фазы стрессовых состояний в связи с потерей работы (Л. Пельцман). 35. Типология безработных граждан. Особенности поведения безработных - копинг (К.Леана и Д.Фельдман). 36. Сфокусированные варианты справляющегося поведения. Теория «приобретенной (заученной) беспомощности» (К. Леана и Д. Фельдман). 37. Услуги службы занятости населения. Виды услуг. Структура деятельности профконсультанта. 38. Профконсультирование безработных граждан. Направления профконсультирования. Порядок работы профконсультанта с клиентами ЦЗН. 39. Классификация профконсультационных бесед. 40. Схема профконсультации (Н.С.Пряжников). Возможный результат профконсультации. Типичные ситуации, при которых обязательна профконсультация.

LMS-платформа – не предусмотрена

5.4 Содержание контрольно-оценочных мероприятий по направлениям воспитательной деятельности

Направление воспитательной деятельности	Вид воспитательной деятельности	Технология воспитательной деятельности	Компетенция	Результаты обучения	Контрольно-оценочные мероприятия
Профессиональное воспитание	профориентационная деятельность	Технология формирования уверенности и готовности к самостоятельной успешной профессиональной деятельности	ПК-9	3-3	Практические/семинарские занятия