### ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ по дисциплине

Связи с общественностью в органах публичного управления

**Код модуля** 1157440(3)

**Модуль** Технологическое обеспечение ГМУ

### Оценочные материалы составлены автором(ами):

№ п/п	Фамилия, имя, отчество	Ученая степень, ученое звание	Должность	Подразделение
1	Дидковская Яна	доктор	Профессор	социологии и
	Викторовна	социологических		технологий
		наук, доцент		государственного и
				муниципального
				управления

### Согласовано:

Управление образовательных программ И.Ю. Русакова

#### Авторы:

• Дидковская Яна Викторовна, Профессор, социологии и технологий государственного и муниципального управления

# 1. СТРУКТУРА И ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ Связи с общественностью в органах публичного управления

1.	Объем дисциплины в	3
	зачетных единицах	
2.	Виды аудиторных занятий	Лекции
		Практические/семинарские занятия
3.	Промежуточная аттестация	Зачет
4.	Текущая аттестация	Научный доклад/доклад 1

# 2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ (ИНДИКАТОРЫ) ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ Связи с общественностью в органах публичного управления

Индикатор — это признак / сигнал/ маркер, который показывает, на каком уровне обучающийся должен освоить результаты обучения и их предъявление должно подтвердить факт освоения предметного содержания данной дисциплины, указанного в табл. 1.3 РПМ-РПД.

Таблица 1

Код и наименование компетенции	Планируемые результаты обучения (индикаторы)	Контрольно-оценочные средства для оценивания достижения результата обучения по дисциплине
1	2	3
УК-4 -Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	3-1 - Определять специфику, разновидности, инструменты и возможности современных коммуникативных технологий для академического и профессионального взаимодействия 3-2 - Излагать нормы и правила составления устных и письменных текстов для научного и официальноделового общения на родном и иностранном (-ых) языках П-1 - Составлять устные и письменные тексты для научного и официальноделового общения на родном и иностранном (-ых) языках в	Зачет Лекции Практические/семинарские занятия

	T	Г
	соответствии с правилами и нормами П-2 - Осуществлять поиск вариантов использования инструментов современных коммуникативных технологий для решения проблемных ситуаций академического и профессионального взаимодействия У-1 - Анализировать и оценивать письменные и устные тексты для научного и официально-делового общения на родном и иностранном (-ых) языках на соответствие правилам и нормам и корректировать их У-2 - Воспринимать и анализировать содержание письменных и устных текстов на родном и иностранном (ых) языках с целью определения значимой информации У-3 - Выбирать инструменты современных коммуникативных технологий для эффективного осуществления академического и профессионального	
ОПК-5 -Способен к разработке, внедрению, контролю, оценке и корректировке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности	Д-1 - Проявлять целеустремленность, ответственность, инновационное мышление 3-1 - Различать основные методы и приемы осуществления профессиональной деятельности 3-2 - Характеризовать основные принципы, особенности и требования к процессу разработки, внедрения, контроля, оценки и корректировки методов и приемов осуществления профессиональной деятельности П-1 - Составлять план поэтапного процесса разработки, внедрения,	Зачет Лекции Научный доклад/доклад

	контроля и оценки	
	инновационных методов и	
	приемов осуществления	
	профессиональной	
	деятельности, в том числе в	
	команде в рамках проекта, в	
	соответствии с требованиями	
	У-1 - Анализировать	
	существующие методы и	
	приемы осуществления	
	профессиональной	
	деятельности и выявлять	
	необходимость их	
	корректировки или разработки	
	и внедрения инновационных	
	÷	
	методов и приемов V 2. Оперината процесс	
	У-2 - Оценивать процесс	
	разработки, внедрения, оценки	
	и корректировки методов и	
	приемов осуществления	
	профессиональной	
	деятельности на соответствие	
	требованиям	
ПК-4 -Способен	3-2 - Давать характеристику	Зачет
организовывать	современным информационно-	Научный доклад/доклад
внедрение	коммуникативным технологиям	Практические/семинарские
современных	в соответствующей сфере	занятия
информационно-	профессиональной	
коммуникационных	деятельности	
кошиупикационных	делтельности	
технологий в	П-1 - Разрабатывать	
технологий в		
технологий в соответствующей	П-1 - Разрабатывать рекомендации по	
технологий в соответствующей сфере	П-1 - Разрабатывать рекомендации по совершенствованию	
технологий в соответствующей сфере профессиональной	П-1 - Разрабатывать рекомендации по совершенствованию информационной открытости	
технологий в соответствующей сфере профессиональной деятельности и	П-1 - Разрабатывать рекомендации по совершенствованию информационной открытости деятельности органов власти	
технологий в соответствующей сфере профессиональной деятельности и обеспечивать	П-1 - Разрабатывать рекомендации по совершенствованию информационной открытости деятельности органов власти П-2 - Организовывать	
технологий в соответствующей сфере профессиональной деятельности и обеспечивать информационную	П-1 - Разрабатывать рекомендации по совершенствованию информационной открытости деятельности органов власти П-2 - Организовывать внедрение современных	
технологий в соответствующей сфере профессиональной деятельности и обеспечивать информационную открытость	П-1 - Разрабатывать рекомендации по совершенствованию информационной открытости деятельности органов власти П-2 - Организовывать внедрение современных информационно-	
технологий в соответствующей сфере профессиональной деятельности и обеспечивать информационную открытость деятельности органа	П-1 - Разрабатывать рекомендации по совершенствованию информационной открытости деятельности органов власти П-2 - Организовывать внедрение современных информационно-коммуникационных технологий	
технологий в соответствующей сфере профессиональной деятельности и обеспечивать информационную открытость деятельности органа власти (Технологии	П-1 - Разрабатывать рекомендации по совершенствованию информационной открытости деятельности органов власти П-2 - Организовывать внедрение современных информационно-коммуникационных технологий в соответствующей сфере	
технологий в соответствующей сфере профессиональной деятельности и обеспечивать информационную открытость деятельности органа власти (Технологии государственного и	П-1 - Разрабатывать рекомендации по совершенствованию информационной открытости деятельности органов власти П-2 - Организовывать внедрение современных информационно-коммуникационных технологий в соответствующей сфере профессиональной	
технологий в соответствующей сфере профессиональной деятельности и обеспечивать информационную открытость деятельности органа власти (Технологии государственного и муниципального	П-1 - Разрабатывать рекомендации по совершенствованию информационной открытости деятельности органов власти П-2 - Организовывать внедрение современных информационно-коммуникационных технологий в соответствующей сфере профессиональной деятельности	
технологий в соответствующей сфере профессиональной деятельности и обеспечивать информационную открытость деятельности органа власти (Технологии государственного и	П-1 - Разрабатывать рекомендации по совершенствованию информационной открытости деятельности органов власти П-2 - Организовывать внедрение современных информационно-коммуникационных технологий в соответствующей сфере профессиональной деятельности У-2 - Оценивать	
технологий в соответствующей сфере профессиональной деятельности и обеспечивать информационную открытость деятельности органа власти (Технологии государственного и муниципального	П-1 - Разрабатывать рекомендации по совершенствованию информационной открытости деятельности органов власти П-2 - Организовывать внедрение современных информационно-коммуникационных технологий в соответствующей сфере профессиональной деятельности У-2 - Оценивать результативность применения	
технологий в соответствующей сфере профессиональной деятельности и обеспечивать информационную открытость деятельности органа власти (Технологии государственного и муниципального	П-1 - Разрабатывать рекомендации по совершенствованию информационной открытости деятельности органов власти П-2 - Организовывать внедрение современных информационно-коммуникационных технологий в соответствующей сфере профессиональной деятельности У-2 - Оценивать результативность применения современных информационно-	
технологий в соответствующей сфере профессиональной деятельности и обеспечивать информационную открытость деятельности органа власти (Технологии государственного и муниципального	П-1 - Разрабатывать рекомендации по совершенствованию информационной открытости деятельности органов власти П-2 - Организовывать внедрение современных информационно-коммуникационных технологий в соответствующей сфере профессиональной деятельности У-2 - Оценивать результативность применения современных информационно-коммуникационных технологий	
технологий в соответствующей сфере профессиональной деятельности и обеспечивать информационную открытость деятельности органа власти (Технологии государственного и муниципального	П-1 - Разрабатывать рекомендации по совершенствованию информационной открытости деятельности органов власти П-2 - Организовывать внедрение современных информационно-коммуникационных технологий в соответствующей сфере профессиональной деятельности У-2 - Оценивать результативность применения современных информационно-коммуникационных технологий в соответствующей сфере	
технологий в соответствующей сфере профессиональной деятельности и обеспечивать информационную открытость деятельности органа власти (Технологии государственного и муниципального	П-1 - Разрабатывать рекомендации по совершенствованию информационной открытости деятельности органов власти П-2 - Организовывать внедрение современных информационно-коммуникационных технологий в соответствующей сфере профессиональной деятельности У-2 - Оценивать результативность применения современных информационно-коммуникационных технологий в соответствующей сфере профессиональной	
технологий в соответствующей сфере профессиональной деятельности и обеспечивать информационную открытость деятельности органа власти (Технологии государственного и муниципального	П-1 - Разрабатывать рекомендации по совершенствованию информационной открытости деятельности органов власти П-2 - Организовывать внедрение современных информационно-коммуникационных технологий в соответствующей сфере профессиональной деятельности У-2 - Оценивать результативность применения современных информационно-коммуникационных технологий в соответствующей сфере	
технологий в соответствующей сфере профессиональной деятельности и обеспечивать информационную открытость деятельности органа власти (Технологии государственного и муниципального управления)	П-1 - Разрабатывать рекомендации по совершенствованию информационной открытости деятельности органов власти П-2 - Организовывать внедрение современных информационно-коммуникационных технологий в соответствующей сфере профессиональной деятельности У-2 - Оценивать результативность применения современных информационно-коммуникационных технологий в соответствующей сфере профессиональной деятельности	
технологий в соответствующей сфере профессиональной деятельности и обеспечивать информационную открытость деятельности органа власти (Технологии государственного и муниципального	П-1 - Разрабатывать рекомендации по совершенствованию информационной открытости деятельности органов власти П-2 - Организовывать внедрение современных информационно-коммуникационных технологий в соответствующей сфере профессиональной деятельности У-2 - Оценивать результативность применения современных информационно-коммуникационных технологий в соответствующей сфере профессиональной	Зачет Научный доклад/доклад

	T	
внутренние и	и местного самоуправления с	Практические/семинарские
межведомственные	гражданами, коммерческими	занятия
коммуникации,	организациями, институтами	
взаимодействие	гражданского общества,	
органов	средствами массовой	
государственной	информации	
власти и местного	П-1 - Разрабатывать	
самоуправления с	рекомендации по	
гражданами,	совершенствованию	
коммерческими	внутренних и	
организациями,	межведомственных	
институтами	коммуникаций в органах власти	
гражданского	П-2 - Разрабатывать	
общества, средствами	рекомендации по	
массовой информации	совершенствованию	
(Технологии	взаимодействия органов власти	
государственного и	и местного самоуправления с	
муниципального	гражданами, коммерческими	
управления)	организациями, институтами	
	гражданского общества,	
	средствами массовой	
	информации	
	У-2 - Оценивать практику	
	взаимодействия органов власти	
	и местного самоуправления с	
	гражданами, коммерческими	
	организациями, институтами	
	гражданского общества,	
	средствами массовой	
	информации	
ПК-9 -Способен	У-1 - Анализировать	Зачет
применять технологии	реализацию технологий	Лекции
публичного	публичного управления	Научный доклад/доклад
управления		
(Технологии		
государственного и		
муниципального		
управления)		

- 3. ПРОЦЕДУРЫ КОНТРОЛЯ И ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ В РАМКАХ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ В БАЛЬНО-РЕЙТИНГОВОЙ СИСТЕМЕ (ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА БРС)
- 3.1. Процедуры текущей и промежуточной аттестации по дисциплине
- 1. Лекции: коэффициент значимости совокупных результатов лекционных занятий -0.5

Текущая аттестация на лекциях	Сроки –	Максималь
	семестр,	ная оценка
	учебная	в баллах
	неделя	
академическая активность		100
Весовой коэффициент значимости результатов текущей атте	естации по лек	<b>сциям</b> – 1
Промежуточная аттестация по лекциям – нет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточно- не предусмотрено	юй аттестации	і по лекциям
2. Практические/семинарские занятия: коэффициент значим	юсти совокупі	ных
результатов практических/семинарских занятий – 0.5	·	
Текущая аттестация на практических/семинарских	Сроки –	Максималь
занятиях	семестр,	ная оценка
	учебная	в баллах
	неделя	
академическая активность		50
доклад		50
Весовой коэффициент значимости результатов текущей атте	естации по	1
практическим/семинарским занятиям— 0.5	,	
Промежуточная аттестация по практическим/семинарским	занятиям-заче	eT .
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточн		
практическим/семинарским занятиям— 0.5	·	
3. Лабораторные занятия: коэффициент значимости совокуп	ных результа	ГОВ
лабораторных занятий –не предусмотрено	- •	
Текущая аттестация на лабораторных занятиях	Сроки –	Максималь
	семестр,	ная оценка
	учебная	в баллах
	неделя	
	неделя	
Весовой коэффициент значимости результатов текущей атте		ораторным
Весовой коэффициент значимости результатов текущей атте занятиям -не предусмотрено		ораторным
занятиям -не предусмотрено	естации по лаб	ораторным
занятиям -не предусмотрено Промежуточная аттестация по лабораторным занятиям -нет	естации по лаб	-
занятиям -не предусмотрено Промежуточная аттестация по лабораторным занятиям -нет Весовой коэффициент значимости результатов промежуточн	естации по лаб	-
занятиям -не предусмотрено Промежуточная аттестация по лабораторным занятиям -нет Весовой коэффициент значимости результатов промежуточн лабораторным занятиям – не предусмотрено	естации по лаб г г пой аттестации	1 ПО
занятиям -не предусмотрено Промежуточная аттестация по лабораторным занятиям -нет Весовой коэффициент значимости результатов промежуточн	естации по лаб г г пой аттестации	1 ПО
занятиям -не предусмотрено Промежуточная аттестация по лабораторным занятиям -нет Весовой коэффициент значимости результатов промежуточн лабораторным занятиям - не предусмотрено 4. Онлайн-занятия: коэффициент значимости совокупных ре	естации по лаб г г пой аттестации	1 ПО
занятиям -не предусмотрено Промежуточная аттестация по лабораторным занятиям -нет Весовой коэффициент значимости результатов промежуточн лабораторным занятиям - не предусмотрено 4. Онлайн-занятия: коэффициент значимости совокупных ро—не предусмотрено	естации по лаб г пой аттестации езультатов онл Сроки –	і по іайн-занятий
занятиям -не предусмотрено Промежуточная аттестация по лабораторным занятиям -нет Весовой коэффициент значимости результатов промежуточн лабораторным занятиям - не предусмотрено 4. Онлайн-занятия: коэффициент значимости совокупных ре -не предусмотрено	естации по лаб пой аттестации езультатов онл Сроки – семестр,	и по найн-занятий Максималь
занятиям -не предусмотрено Промежуточная аттестация по лабораторным занятиям -нет Весовой коэффициент значимости результатов промежуточн лабораторным занятиям - не предусмотрено 4. Онлайн-занятия: коэффициент значимости совокупных ро—не предусмотрено	естации по лаб г пой аттестации езультатов онл Сроки –	л по пайн-занятий Максималь ная оценка
занятиям -не предусмотрено Промежуточная аттестация по лабораторным занятиям -нет Весовой коэффициент значимости результатов промежуточн лабораторным занятиям - не предусмотрено 4. Онлайн-занятия: коэффициент значимости совокупных ро—не предусмотрено	естации по лаб пой аттестации езультатов онл Сроки – семестр, учебная	л по пайн-занятий Максималь ная оценка
занятиям -не предусмотрено Промежуточная аттестация по лабораторным занятиям –нет Весовой коэффициент значимости результатов промежуточн лабораторным занятиям – не предусмотрено 4. Онлайн-занятия: коэффициент значимости совокупных ро—не предусмотрено Текущая аттестация на онлайн-занятиях	естации по лаб пой аттестации езультатов онл Сроки – семестр, учебная неделя	по  пайн-занятий  Максималь ная оценка в баллах
занятиям -не предусмотрено Промежуточная аттестация по лабораторным занятиям -нет Весовой коэффициент значимости результатов промежуточн лабораторным занятиям - не предусмотрено 4. Онлайн-занятия: коэффициент значимости совокупных ре -не предусмотрено	естации по лаб пой аттестации езультатов онл Сроки – семестр, учебная неделя	по  пайн-занятий  Максималь ная оценка в баллах
занятиям -не предусмотрено Промежуточная аттестация по лабораторным занятиям -нет Весовой коэффициент значимости результатов промежуточн лабораторным занятиям - не предусмотрено 4. Онлайн-занятия: коэффициент значимости совокупных рене предусмотрено Текущая аттестация на онлайн-занятиях  Весовой коэффициент значимости результатов текущей атте занятиям -не предусмотрено	естации по лаб пой аттестации езультатов онл Сроки – семестр, учебная неделя	по  пайн-занятий  Максималь ная оценка в баллах
занятиям -не предусмотрено Промежуточная аттестация по лабораторным занятиям -нет Весовой коэффициент значимости результатов промежуточна лабораторным занятиям — не предусмотрено 4. Онлайн-занятия: коэффициент значимости совокупных рене предусмотрено Текущая аттестация на онлайн-занятиях  Весовой коэффициент значимости результатов текущей атте	естации по лаб пой аттестации езультатов онл Сроки – семестр, учебная неделя	по по пайн-занятий Максималь ная оценка в баллах

3.2. Процедуры текущей и промежуточной аттестации курсовой работы/проекта

Текущая аттестация выполнения курсовой работы/проекта	Сроки – семестр, учебная неделя	

Весовой коэффициент текущей аттестации выполнения курсовой работы/проекта— не предусмотрено

Весовой коэффициент промежуточной аттестации выполнения курсовой работы/проекта— защиты – не предусмотрено

## 4. КРИТЕРИИ И УРОВНИ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

4.1. В рамках БРС применяются утвержденные на кафедре/институте критерии (признаки) оценивания достижений студентов по дисциплине модуля (табл. 4) в рамках контрольно-оценочных мероприятий на соответствие указанным в табл.1 результатам обучения (индикаторам).

Таблица 4 Критерии оценивания учебных достижений обучающихся

Результаты	Критерии оценивания учебных достижений, обучающихся на			
обучения	соответствие результатам обучения/индикаторам			
Знания	Студент демонстрирует знания и понимание в области изучения на			
	уровне указанных индикаторов и необходимые для продолжения			
	обучения и/или выполнения трудовых функций и действий,			
	связанных с профессиональной деятельностью.			
Умения	Студент может применять свои знания и понимание в контекстах,			
	представленных в оценочных заданиях, демонстрирует освоение			
	умений на уровне указанных индикаторов и необходимых для			
	продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и			
	действий, связанных с профессиональной деятельностью.			
Опыт /владение	Студент демонстрирует опыт в области изучения на уровне			
	указанных индикаторов.			
Другие результаты	Студент демонстрирует ответственность в освоении результатов			
	обучения на уровне запланированных индикаторов.			
	Студент способен выносить суждения, делать оценки и			
	формулировать выводы в области изучения.			
	Студент может сообщать преподавателю и коллегам своего уровня			
	собственное понимание и умения в области изучения.			

4.2 Для оценивания уровня выполнения критериев (уровня достижений обучающихся при проведении контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля) используется универсальная шкала (табл. 5).

Таблица 5

### Шкала оценивания достижения результатов обучения (индикаторов) по уровням

Характеристика уровней достижения результатов обучения (индикаторов)				
№	Содержание уровня	Шкала оценивания		
п/п	выполнения критерия	Традиционная	Качественная	
	оценивания результатов	характеристика уровня	характеристи	
	обучения		ка уровня	
	(выполненное оценочное			
	задание)			

1.	Результаты обучения	Отлично	Зачтено	Высокий (В)
	(индикаторы) достигнуты в	(80-100 баллов)		
	полном объеме, замечаний нет			
2.	Результаты обучения	Хорошо		Средний (С)
	(индикаторы) в целом	(60-79 баллов)		
	достигнуты, имеются замечания,			
	которые не требуют			
	обязательного устранения			
3.	Результаты обучения	Удовлетворительно		Пороговый (П)
	(индикаторы) достигнуты не в	(40-59 баллов)		
	полной мере, есть замечания			
4.	Освоение результатов обучения	Неудовлетворитель	He	Недостаточный
	не соответствует индикаторам,	НО	зачтено	(H)
	имеются существенные ошибки и	(менее 40 баллов)		
	замечания, требуется доработка			
5.	Результат обучения не достигнут,	Недостаточно свидетельств		Нет результата
	задание не выполнено	для оцениван	ия	

### 5. СОДЕРЖАНИЕ КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

# 5.1. Описание аудиторных контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля

#### **5.1.1.** Лекпии

Самостоятельное изучение теоретического материала по темам/разделам лекций в соответствии с содержанием дисциплины (п. 1.2. РПД)

#### 5.1.2. Практические/семинарские занятия

Примерный перечень тем

1. 1. Теория коммуникаций как основа Public Relations 2. PR в системе государственного и муниципального управления 3. Программа PR-кампании 4. Технологии взаимодействия со СМИ

Примерные задания

LMS-платформа – не предусмотрена

# 5.2. Описание внеаудиторных контрольно-оценочных мероприятий и средств текущего контроля по дисциплине модуля

Разноуровневое (дифференцированное) обучение.

#### Базовый

#### 5.2.1. Научный доклад/доклад

Примерный перечень тем

1. 1. доклад по теме практического занятия

Примерные задания

Темы доклада преподаватель дает на занятии. Тема соответствует теме практического занятия, углубляя знания академической группы в заданной области.

В качестве основных источников можно использовать литературу из РПД.

LMS-платформа – не предусмотрена

### **5.3.** Описание контрольно-оценочных мероприятий промежуточного контроля по дисциплине модуля

#### 5.3.1. Зачет

Список примерных вопросов

1. 1. Подходы к определению связей с общественностью. Специфика государственного пиара 2. История развития связей с общественностью 3. Теория коммуникаций как основа Public Relations 4. PR в системе государственного и муниципального управления 5. Программа PR-кампании 6. Технологии взаимодействия со СМИ 7. Технологии работы с текстом 8. Формирование имиджа органов власти 9. Управление общественным мнением 10. Задачи и функции пресс-службы

LMS-платформа – не предусмотрена

### 5.4 Содержание контрольно-оценочных мероприятий по направлениям воспитательной деятельности

Направления воспитательной деятельности сопрягаются со всеми результатами обучения компетенций по образовательной программе, их освоение обеспечивается содержанием всех дисциплин модулей.