

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**
Управление IT-ресурсами бизнеса

Код модуля
1157206

Модуль
Управление информационными активами

Екатеринбург

Оценочные материалы составлены автором(ами):

№ п/п	Фамилия, имя, отчество	Ученая степень, ученое звание	Должность	Подразделение
1	Гаврилова Татьяна Борисовна	кандидат экономических наук, старший научный сотрудник	Доцент	систем управления энергетикой и промышленными предприятиями

Согласовано:

Управление образовательных программ

И.Ю. Русакова

Авторы:

- Гаврилова Татьяна Борисовна, Доцент, систем управления энергетикой и промышленными предприятиями

1. СТРУКТУРА И ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ Управление IT-ресурсами бизнеса

1.	Объем дисциплины в зачетных единицах	3	
2.	Виды аудиторных занятий	Лекции Практические/семинарские занятия	
3.	Промежуточная аттестация	Зачет	
4.	Текущая аттестация	Контрольная работа	1
		Домашняя работа	2

2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ (ИНДИКАТОРЫ) ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ Управление IT-ресурсами бизнеса

Индикатор – это признак / сигнал/ маркер, который показывает, на каком уровне обучающийся должен освоить результаты обучения и их предъявление должно подтвердить факт освоения предметного содержания данной дисциплины, указанного в табл. 1.3 РПМ-РПД.

Таблица 1

Код и наименование компетенции	Планируемые результаты обучения (индикаторы)	Контрольно-оценочные средства для оценивания достижения результата обучения по дисциплине
1	2	3
ПК-13 -Способен эффективно использовать информационные ресурсы и модернизировать информационные системы для инновационного развития организации	З-3 - Знать основы разработки IT-стратегии, обеспечивающей реализацию стратегии бизнеса З-4 - Знать принципы и стандарты управления IT-активами П-2 - Владеть основами математического моделирования и инструментами прогнозной аналитики П-3 - Владеть методами и средствами управления IT-активами, обеспечивающими инновационное развитие У-2 - Уметь определять требования к качеству данных и организации их хранения	Домашняя работа № 1 Домашняя работа № 2 Зачет Контрольная работа Лекции Практические/семинарские занятия

	У-3 - Уметь выбирать инструменты и системы бизнес-аналитики У-4 - Уметь формировать и развивать систему управления ИТ-активами	
--	---	--

3. ПРОЦЕДУРЫ КОНТРОЛЯ И ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ В РАМКАХ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ В БАЛЬНО-РЕЙТИНГОВОЙ СИСТЕМЕ (ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА БРС)

3.1. Процедуры текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

1. Лекции: коэффициент значимости совокупных результатов лекционных занятий – 0.6		
Текущая аттестация на лекциях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<i>Ответы на вопросы по темам</i>	2,	60
	2,	
<i>Домашнее задание: «Принципы и методы управления ИТ-активами»</i>	2,	40
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лекциям – 0.6		
Промежуточная аттестация по лекциям – зачет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лекциям – 0.4		
2. Практические/семинарские занятия: коэффициент значимости совокупных результатов практических/семинарских занятий – 0.4		
Текущая аттестация на практических/семинарских занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<i>Контрольная работа: «Управление ИТ-ресурсами при разработке и поддержке ИТ-сервисов»</i>	2,	60
<i>Домашнее задание: «Стандартизация процессов управления ИТ-активами»</i>	2,	40
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по практическим/семинарским занятиям – 1		
Промежуточная аттестация по практическим/семинарским занятиям – нет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по практическим/семинарским занятиям – не предусмотрено		
3. Лабораторные занятия: коэффициент значимости совокупных результатов лабораторных занятий – не предусмотрено		
Текущая аттестация на лабораторных занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах

Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лабораторным занятиям -не предусмотрено		
Промежуточная аттестация по лабораторным занятиям –нет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лабораторным занятиям – не предусмотрено		
4. Онлайн-занятия: коэффициент значимости совокупных результатов онлайн-занятий –не предусмотрено		
Текущая аттестация на онлайн-занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по онлайн-занятиям -не предусмотрено		
Промежуточная аттестация по онлайн-занятиям –нет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по онлайн-занятиям – не предусмотрено		

3.2. Процедуры текущей и промежуточной аттестации курсовой работы/проекта

Текущая аттестация выполнения курсовой работы/проекта	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент текущей аттестации выполнения курсовой работы/проекта– не предусмотрено		
Весовой коэффициент промежуточной аттестации выполнения курсовой работы/проекта– защиты – не предусмотрено		

4. КРИТЕРИИ И УРОВНИ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

4.1. В рамках БРС применяются утвержденные на кафедре/институте критерии (признаки) оценивания достижений студентов по дисциплине модуля (табл. 4) в рамках контрольно-оценочных мероприятий на соответствие указанным в табл.1 результатам обучения (индикаторам).

Таблица 4

Критерии оценивания учебных достижений обучающихся

Результаты обучения	Критерии оценивания учебных достижений, обучающихся на соответствие результатам обучения/индикаторам
Знания	Студент демонстрирует знания и понимание в области изучения на уровне указанных индикаторов и необходимые для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.
Умения	Студент может применять свои знания и понимание в контекстах, представленных в оценочных заданиях, демонстрирует освоение умений на уровне указанных индикаторов и необходимых для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.
Опыт /владение	Студент демонстрирует опыт в области изучения на уровне указанных индикаторов.

Другие результаты	<p>Студент демонстрирует ответственность в освоении результатов обучения на уровне запланированных индикаторов.</p> <p>Студент способен выносить суждения, делать оценки и формулировать выводы в области изучения.</p> <p>Студент может сообщать преподавателю и коллегам своего уровня собственное понимание и умения в области изучения.</p>
-------------------	---

4.2 Для оценивания уровня выполнения критериев (уровня достижений обучающихся при проведении контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля) используется универсальная шкала (табл. 5).

Таблица 5

Шкала оценивания достижения результатов обучения (индикаторов) по уровням

Характеристика уровней достижения результатов обучения (индикаторов)				
№ п/п	Содержание уровня выполнения критерия оценивания результатов обучения (выполненное оценочное задание)	Шкала оценивания		
		Традиционная характеристика уровня		Качественная характеристика уровня
1.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты в полном объеме, замечаний нет	Отлично (80-100 баллов)	Зачтено	Высокий (В)
2.	Результаты обучения (индикаторы) в целом достигнуты, имеются замечания, которые не требуют обязательного устранения	Хорошо (60-79 баллов)		Средний (С)
3.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты не в полной мере, есть замечания	Удовлетворительно (40-59 баллов)		Пороговый (П)
4.	Освоение результатов обучения не соответствует индикаторам, имеются существенные ошибки и замечания, требуется доработка	Неудовлетворительно (менее 40 баллов)	Не зачтено	Недостаточный (Н)
5.	Результат обучения не достигнут, задание не выполнено	Недостаточно свидетельств для оценивания		Нет результата

5. СОДЕРЖАНИЕ КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

5.1. Описание аудиторных контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля

5.1.1. Лекции

Самостоятельное изучение теоретического материала по темам/разделам лекций в соответствии с содержанием дисциплины (п. 1.2. РПД)

5.1.2. Практические/семинарские занятия

Примерный перечень тем

1. Аспекты управления ИТ-активами: проблемы и решения, связанные с каждым из них
2. Проектирование жизненного цикла ИТ-активов.
3. Оценка эффективности управления ИТ-активами
4. Процессы, обеспечивающие управление ИТ-активами
5. Определение матрицы ролей и ответственности.
6. Метрики по процессам/процедурам управления ИТ-активами.
7. Компоненты эффективной стратегии ИТ-сервисов.
8. Оценка ценности ИТ-сервисов

LMS-платформа – не предусмотрена

5.2. Описание внеаудиторных контрольно-оценочных мероприятий и средств текущего контроля по дисциплине модуля

Разноуровневое (дифференцированное) обучение.

Базовый

5.2.1. Контрольная работа

Примерный перечень тем

1. Управление ИТ-ресурсами при разработке и поддержке ИТ-сервисов

Примерные задания

Вариант контрольной работы:

1. Охарактеризовать основные аспекты проектирования ИТ-услуг, предлагаемых Вашей компанией.
2. Как создается и чем измеряется ценность ИТ-услуги для заказчика? Какие факторы влияют на компоненты создания ценности?
3. Какие из рисков, связанных с управлением программным обеспечением, наиболее существенны для Вашей компании, и почему? Как осуществляется управление этими рисками?

LMS-платформа – не предусмотрена

5.2.2. Домашняя работа № 1

Примерный перечень тем

1. Принципы и методы управления ИТ-активами

Примерные задания

Тема: Жизненный цикл ИТ-активов; проблемы, возникающие на каждой из стадий и методы их решения

Содержание задания:

Обзор публикаций, идентификация проблем, сравнение подходов к их решению, оценка эффективности управления, предложения по совершенствованию управления ИТ-активами в Вашей компании.

Критерии оценки качества:

- обзор: релевантность, полнота, актуальность, информативность, качество источников, грамотность ссылок;
- сравнение: самостоятельность, использование данных аналитиков, использование результатов опросов, выбор вариантов для сравнения, качество источников;
- оценка эффективности: обоснованность, уровень проработки

LMS-платформа – не предусмотрена

5.2.3. Домашняя работа № 2

Примерный перечень тем

1. Стандартизация процессов управления IT-активами

Примерные задания

Тема: Методология COBIT. Особенности COBIT 2019: принципы и факторы влияния.

Содержание задания:

Обзор публикаций, сравнение версий COBIT и обоснование изменений, оценка уровня управления IT-активами в Вашей компании, предложения по совершенствованию управления на основе методологии COBIT.

Критерии оценки качества:

- обзор: релевантность, полнота, актуальность, информативность, качество источников, грамотность ссылок;
- сравнение: использование данных аналитиков, обоснованность выбора вариантов для сравнения, качество источников;
- оценка уровня управления IT-активами: обоснованность, уровень проработки

LMS-платформа – не предусмотрена

5.3. Описание контрольно-оценочных мероприятий промежуточного контроля по дисциплине модуля

5.3.1. Зачет

Список примерных вопросов

1. Что включает в себя понятие активы? Принципиальные особенности (отличительные черты) IT-активов.
2. В чем состоят задачи управления IT-активами? Кто и как решает эти задачи?
3. Типы IT-активов и особенности управления каждым из них.
4. Задачи управления IT-сервисами и подходы к их решению.
5. Физический, финансовый и контрактный аспекты управления IT-активами.
6. Преимущества для бизнеса, обеспечиваемые управлением IT-активами.
7. Модель жизненного цикла IT-активов.
8. Мировые практики по управлению IT-активами.
9. Библиотека ITIL. Процессы, обеспечивающие управление IT-активами.
10. Взаимосвязь между ITSM и ITAM.
11. Стандартизация процессов управления IT-активами. Стандарты ISO/IEC 20000 и ISO/IEC 19770.
12. Методология COBIT. Особенности COBIT 5: принципы и факторы влияния.

13. Ключевые процессные области управления ИТ-активами, описанные в IBPL.
 14. Приобретение ИТ-активов. Установка и обучение пользователей.
 15. Повторное использование ИТ-активов.
 16. Ролевая структура при управлении ИТ-активами.
 17. Управление ИТ-услугами. ITSM.
 18. Процесс управления каталогом услуг. Уровни каталога услуг. Структура каталога услуг.
 19. Процесс управления уровнем услуг. Назначение и задачи.
 20. Основные принципы и базовый процесс последовательного улучшения услуг (CSI).
 21. Оценка стоимости эксплуатации ИТ-активов.
- LMS-платформа – не предусмотрена

5.4 Содержание контрольно-оценочных мероприятий по направлениям воспитательной деятельности

Направления воспитательной деятельности сопрягаются со всеми результатами обучения компетенций по образовательной программе, их освоение обеспечивается содержанием всех дисциплин модулей.