

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**
Экономика качества

Код модуля
1148409(0)

Модуль
Теоретические основы обеспечения качества

Екатеринбург

Оценочные материалы составлены автором(ами):

№ п/п	Фамилия, имя, отчество	Ученая степень, ученое звание	Должность	Подразделение
1	Белых Татьяна Аркадьевна	кандидат физико- математических наук, без ученого звания	Доцент	инноватики и интеллектуальной собственности

Согласовано:

Управление образовательных программ

Т.Г. Комарова

Авторы:

1. СТРУКТУРА И ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ Экономика качества

1.	Объем дисциплины в зачетных единицах	3	
2.	Виды аудиторных занятий	Лекции Практические/семинарские занятия	
3.	Промежуточная аттестация	Экзамен	
4.	Текущая аттестация	Коллоквиум	2
		Реферат	1

2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ (ИНДИКАТОРЫ) ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ Экономика качества

Индикатор – это признак / сигнал/ маркер, который показывает, на каком уровне обучающийся должен освоить результаты обучения и их предъявление должно подтвердить факт освоения предметного содержания данной дисциплины, указанного в табл. 1.3 РПМ-РПД.

Таблица 1

Код и наименование компетенции	Планируемые результаты обучения (индикаторы)	Контрольно-оценочные средства для оценивания достижения результата обучения по дисциплине
1	2	3
ПК-11 -Способен поддерживать в рабочем состоянии и улучшать (повышать результативность) систему менеджмента качества посредством проведения корректирующих и превентивных мероприятий, в том числе в рамках интегрированной системы менеджмента организации	3-1 - Изложить основные требования стандартов, нормативно-правовой и технической документация в области функционирования систем менеджмента качества и интегрируемых систем менеджмента, в том числе требования стандартов ГОСТ Р 27.202 и ГОСТ Р ИСО 10014, ГОСТ Р серии 56000 3-2 - Изложить основные принципы управления качеством, на которых основана деятельность организации 3-3 - Характеризовать документацию системы менеджмента качества и нормативную документацию организации	Коллоквиум № 1 Коллоквиум № 2 Лекции Практические/семинарские занятия Реферат Экзамен

	<p>З-4 - Излагать методы предотвращения выпуска продукции (работ, услуг), не соответствующих требованиям</p> <p>П-3 - Оценить ожидаемый экономический эффект от реализации запланированных корректирующих действий направленных на совершенствование СМК и уменьшение затрат на несоответствия продукции</p> <p>У-3 - Рассчитать затраты на обеспечение эффективного функционирования СМК, стоимость жизненного цикла продукции</p>	
--	---	--

3. ПРОЦЕДУРЫ КОНТРОЛЯ И ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ В РАМКАХ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ В БАЛЬНО-РЕЙТИНГОВОЙ СИСТЕМЕ (ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА БРС)

3.1. Процедуры текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

1. Лекции: коэффициент значимости совокупных результатов лекционных занятий – 0.60		
Текущая аттестация на лекциях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<i>коллоквиум 1</i>	5,8	50
<i>коллоквиум 2</i>	5,15	50
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лекциям – 0.40		
Промежуточная аттестация по лекциям – экзамен		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лекциям – 0.60		
2. Практические/семинарские занятия: коэффициент значимости совокупных результатов практических/семинарских занятий – 0.40		
Текущая аттестация на практических/семинарских занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<i>реферат</i>	5,15	100
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по практическим/семинарским занятиям – 1.00		
Промежуточная аттестация по практическим/семинарским занятиям – нет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по практическим/семинарским занятиям – 0.00		

3. Лабораторные занятия: коэффициент значимости совокупных результатов лабораторных занятий –не предусмотрено		
Текущая аттестация на лабораторных занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лабораторным занятиям -не предусмотрено		
Промежуточная аттестация по лабораторным занятиям –нет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лабораторным занятиям – не предусмотрено		
4. Онлайн-занятия: коэффициент значимости совокупных результатов онлайн-занятий –не предусмотрено		
Текущая аттестация на онлайн-занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по онлайн-занятиям -не предусмотрено		
Промежуточная аттестация по онлайн-занятиям –нет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по онлайн-занятиям – не предусмотрено		

3.2. Процедуры текущей и промежуточной аттестации курсовой работы/проекта

Текущая аттестация выполнения курсовой работы/проекта	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент текущей аттестации выполнения курсовой работы/проекта– не предусмотрено		
Весовой коэффициент промежуточной аттестации выполнения курсовой работы/проекта– защиты – не предусмотрено		

4. КРИТЕРИИ И УРОВНИ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

4.1. В рамках БРС применяются утвержденные на кафедре/институте критерии (признаки) оценивания достижений студентов по дисциплине модуля (табл. 4) в рамках контрольно-оценочных мероприятий на соответствие указанным в табл.1 результатам обучения (индикаторам).

Таблица 4

Критерии оценивания учебных достижений обучающихся

Результаты обучения	Критерии оценивания учебных достижений, обучающихся на соответствие результатам обучения/индикаторам
Знания	Студент демонстрирует знания и понимание в области изучения на уровне указанных индикаторов и необходимые для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.

Умения	Студент может применять свои знания и понимание в контекстах, представленных в оценочных заданиях, демонстрирует освоение умений на уровне указанных индикаторов и необходимых для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.
Опыт /владение	Студент демонстрирует опыт в области изучения на уровне указанных индикаторов.
Другие результаты	Студент демонстрирует ответственность в освоении результатов обучения на уровне запланированных индикаторов. Студент способен выносить суждения, делать оценки и формулировать выводы в области изучения. Студент может сообщать преподавателю и коллегам своего уровня собственное понимание и умения в области изучения.

4.2 Для оценивания уровня выполнения критериев (уровня достижений обучающихся при проведении контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля) используется универсальная шкала (табл. 5).

Таблица 5

Шкала оценивания достижения результатов обучения (индикаторов) по уровням

Характеристика уровней достижения результатов обучения (индикаторов)				
№ п/п	Содержание уровня выполнения критерия оценивания результатов обучения (выполненное оценочное задание)	Шкала оценивания		
		Традиционная характеристика уровня		Качественная характеристика уровня
1.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты в полном объеме, замечаний нет	Отлично (80-100 баллов)	Зачтено	Высокий (В)
2.	Результаты обучения (индикаторы) в целом достигнуты, имеются замечания, которые не требуют обязательного устранения	Хорошо (60-79 баллов)		Средний (С)
3.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты не в полной мере, есть замечания	Удовлетворительно (40-59 баллов)		Пороговый (П)
4.	Освоение результатов обучения не соответствует индикаторам, имеются существенные ошибки и замечания, требуется доработка	Неудовлетворительно (менее 40 баллов)	Не зачтено	Недостаточный (Н)
5.	Результат обучения не достигнут, задание не выполнено	Недостаточно свидетельств для оценивания		Нет результата

5. СОДЕРЖАНИЕ КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

5.1. Описание аудиторных контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля

5.1.1. Лекции

Самостоятельное изучение теоретического материала по темам/разделам лекций в соответствии с содержанием дисциплины (п. 1.2. РПД)

5.1.2. Практические/семинарские занятия

Примерный перечень тем

1. Деловая игра «Разработка управленческого решения по сокращению производственных затрат на качество»
 2. Оптимизация соотношения между уровнем качества и величиной затрат
 3. Круглый стол по обсуждению лучших самостоятельных работ студентов по тематике изучаемого курса
- LMS-платформа – не предусмотрена

5.2. Описание внеаудиторных контрольно-оценочных мероприятий и средств текущего контроля по дисциплине модуля

Разноуровневое (дифференцированное) обучение.

Базовый

5.2.1. Коллоквиум № 1

Примерный перечень тем

1. Затраты на качество

Примерные задания

В каком из стандартов ИСО содержатся три модели, применяемые для описания затрат?

- 1.1 ИСО 9004
- 1.2 ИСО 9001
- 1.3 ИСО 9000

Цена соответствия в соответствии с требованиями стандарта ИСО – это _____

2.1 суммарные затраты на удовлетворение всех установленных и подразумеваемых требований потребителя при условии отсутствия дефектов

2.2 суммарные затраты на работы, обеспечивающие производственные расходы и затраты на предупреждение дефектов

2.3 затраты на контроль качества

Затраты, влияющие на себестоимость конечного продукта – ...

- 3.1 прямые затраты
- 3.2 бухгалтерские затраты
- 3.3 косвенные затраты

Материальные затраты – это ...

- 4.1 затраты на приобретение сырья и материалов, используемых в производстве
- 4.2 начисления работникам в денежной и натуральной формах, компенсационные выплаты
- 4.3 начисления, связанные с режимом работы или условиями труда

Внутренний брак – это

- 5.1 изделие, исправление которого технически невозможно или экономически нецелесообразно
- 5.2 брак, выявленный на предприятии в процессе производства до отправки продукции потребителю
- 5.3 брак, обнаруженный потребителем в процессе эксплуатации

К превентивным затратам НЕ относятся ...

- 9.1 расходы на техническое управление качеством
- 9.2 затраты на обучение персонала
- 9.3 затраты, связанные с внутренним браком

К выходам в соответствии с ГОСТ Р 52380.1 – 2005 «Руководство по экономике качества. Часть 1. Модель затрат на процесс» НЕ относятся ...

- 7.1 то, что соответствует требованиям
- 7.2 материалы и/или информация, преобразуемые процессом
- 7.3 удовлетворенность персонала

Соответствие показателей качества изделий показателям, зафиксированным в технической документации, сопровождающей изделие, является критерием оценки качества продукции на стадии ...

- 6.1 исследования и проектирования
- 6.2 изготовления
- 6.3 реализации и обращения

LMS-платформа – не предусмотрена

5.2.2. Коллоквиум № 2

Примерный перечень тем

- 1. Методы снижения затрат на качество

Примерные задания

Оценка качества как величины ущерба, наносимого обществу, с момента поставки продукции – чем меньше этот ущерб, тем выше качество – предложил ...

- 15.1 Тагути
- 15.2 Деминг
- 15.3 Исикава

Затраты на качество состоят из ...

- 14.1 затрат на предупреждение дефектов
- 14.2 суммы затрат на оценку и контроль качества и дополнительных затрат от дефектов

14.3 затрат на предупреждение дефектов и суммы затрат на оценку и контроль качества и дополнительных затрат от дефектов

Степень соответствия характеристик продукции установленным требованиям – это ...

13.1 качество

13.2 надежность

13.3 добротность

Какой показатель определяется как разность между выручкой от реализации продукции и затратами на производство?

12.1 экономический эффект;

12.2 себестоимость;

12.3 прибыль.

Результатом внедрения и сертификации СМК по ИСО 9000 становится улучшение экономических результатов деятельности предприятия в следствие ___

11.1 наличие сертификата ИСО 9001 автоматически ведет к повышению прибыльности предприятия

11.2 наличие сертификата ИСО 9001 ведет к снижению издержек

11.3 наличие сертификата ИСО 9001 ведет к улучшению положения предприятия на рынке

Затраты на соответствие – это:

10.1 внутренние затраты на обеспечение наиболее эффективным способом соответствия продукции или услуг декларированным (заявленным) требованиям

10.2 затраты на обеспечение и гарантию качества, а также на понесенные потери вследствие несоответствия качества

10.3 затраты на компенсацию материального ущерба, причиненного потребителю некачественной продукцией

Подход, основанный на подразделении затрат (затраты на предупреждение дефектов; расходы на контроль и оценку качества; внутренние и внешние потери от дефектов), называется подходом, основанным на ...

8.1 оценке затрат, связанных с качеством

8.2 оценке затрат на процессы

8.3 оценке внутренних потерь

LMS-платформа – не предусмотрена

5.2.3. Реферат

Примерный перечень тем

1. Понятие качества. Новейшая философия качества

2. Конкурентоспособность и качество

3. Законодательство Российской Федерации в области качества продукции

4. Концепция выгод от управления качеством.

5. Эффективность инвестиций в качество.

6. Эволюция стандартов ИСО серии 9000 и затраты связанные с качеством. Значение по-вышения качества

7. Применение одного из методов снижения затрат: технология развертывания функций качества (QFD), анализ видов, последствий и критичности отказов (FMEA) – на выбор студента.

Примерные задания

Подготовить реферат и защитить в аудитории

LMS-платформа – не предусмотрена

5.3. Описание контрольно-оценочных мероприятий промежуточного контроля по дисциплине модуля

5.3.1. Экзамен

Список примерных вопросов

1. Качество как объект управления
2. Отечественные ученые в области управления качеством
3. Зарубежные школы в области управления качеством
4. Отечественные системы управления качеством
5. Сущность экономики качества
6. Управленческие функции в экономике качества
7. Затраты на качество: сущность и классификация
8. Формирование организационной структуры управления затратами на качество.
9. Особенности учета и анализа затрат на качество
10. Функционально-стоимостной анализ (ФСА) в экономике качества
11. FMEA-анализ как инструмент экономики качества
12. Развертывание функций качества (QFD) в управлении затратами на качество
13. Методы управления затратами на качество, связанные с контролем и учетом
14. Бенчмаркинг – стратегический инструмент экономики качества
15. Аутсорсинг как инновационный метод управления затратами на качество
16. Стандартизация в экономике качества

LMS-платформа – не предусмотрена

5.4 Содержание контрольно-оценочных мероприятий по направлениям воспитательной деятельности

Направление воспитательной деятельности	Вид воспитательной деятельности	Технология воспитательной деятельности	Компетенция	Результаты обучения	Контрольно-оценочные мероприятия
Профессиональное воспитание	профориентационная деятельность целенаправленная работа с информацией для использования в практических целях	Технология формирования уверенности и готовности к самостоятельной успешной профессиональной деятельности Технология самостоятельной	ПК-11	У-3 П-3	Коллоквиум № 1 Коллоквиум № 2 Лекции Практические/семинарские занятия Реферат Экзамен

		работы			
--	--	--------	--	--	--