

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**
Основы обеспечения качества

Код модуля
1164387(1)

Модуль
Основы обеспечения качества

Екатеринбург

Оценочные материалы составлены автором(ами):

№ п/п	Фамилия, имя, отчество	Ученая степень, ученое звание	Должность	Подразделение
1	Никитина Наталья Юрьевна	кандидат экономических наук, без ученого звания	Доцент	региональной экономики, инновационного предпринимательства и безопасности

Согласовано:

Управление образовательных программ

И.Ю. Русакова

Авторы:

- **Никитина Наталья Юрьевна, Доцент, региональной экономики, инновационного предпринимательства и безопасности**

1. СТРУКТУРА И ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ Основы обеспечения качества

1.	Объем дисциплины в зачетных единицах	3	
2.	Виды аудиторных занятий	Лекции Практические/семинарские занятия	
3.	Промежуточная аттестация	Зачет	
4.	Текущая аттестация	Контрольная работа	1
		Домашняя работа	1

2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ (ИНДИКАТОРЫ) ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ Основы обеспечения качества

Индикатор – это признак / сигнал/ маркер, который показывает, на каком уровне обучающийся должен освоить результаты обучения и их предьявление должно подтвердить факт освоения предметного содержания данной дисциплины, указанного в табл. 1.3 РПМ-РПД.

Таблица 1

Код и наименование компетенции	Планируемые результаты обучения (индикаторы)	Контрольно-оценочные средства для оценивания достижения результата обучения по дисциплине
1	2	3
ПК-1 -Способен осуществлять сбор, обработку и анализ данных, необходимых для решения оперативных и тактических профессиональных задач	З-1 - Методы сбора, обработки и анализа данных П-1 - Владеть основными методами сбора и анализа данных П-2 - Способен решать оперативные и тактические профессиональные задачи У-1 - Применять методы сбора, обработки и анализа данных	Домашняя работа Зачет Контрольная работа Лекции Практические/семинарские занятия
ПК-2 -Способен управлять ассортиментом и качеством товаров и услуг, диагностировать дефекты, обеспечивать	З-1 - Знать классификацию ассортимента, видов дефектов и специфику формирования товарного ассортимента З-2 - Знать перечень методов и инструментов контроля и управления качеством товаров и услуг, подходы к организации	Домашняя работа Зачет Контрольная работа Лекции Практические/семинарские занятия

<p>необходимый уровень качества товаров и их сохранение, эффективно осуществлять контроль качества товаров и услуг, приемку и учет товаров по количеству и качеству</p>	<p>работы в области качества на предприятии, содержание стандартов серии ИСО 9000 П-1 - Владеть методами и инструментами контроля и управления качеством товаров и услуг, подходами к организации работы в области качества на предприятии У-1 - Уметь работать с нормативными документами, регламентирующими ассортимент и показатели товара и услуг по качеству и количеству У-2 - Уметь обеспечивать необходимый уровень качества товаров и услуг и их сохранение</p>	
---	---	--

3. ПРОЦЕДУРЫ КОНТРОЛЯ И ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ В РАМКАХ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ В БАЛЬНО-РЕЙТИНГОВОЙ СИСТЕМЕ (ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА БРС)

3.1. Процедуры текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

1. Лекции: коэффициент значимости совокупных результатов лекционных занятий – 0.5		
Текущая аттестация на лекциях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<i>контрольная работа</i>	<i>8,7</i>	<i>100</i>
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лекциям – 0.5		
Промежуточная аттестация по лекциям – зачет Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лекциям – 0.5		
2. Практические/семинарские занятия: коэффициент значимости совокупных результатов практических/семинарских занятий – 0.5		
Текущая аттестация на практических/семинарских занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<i>домашняя работа</i>	<i>8,7</i>	<i>100</i>
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по практическим/семинарским занятиям – 1		
Промежуточная аттестация по практическим/семинарским занятиям – нет Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по практическим/семинарским занятиям – не предусмотрено		

3. Лабораторные занятия: коэффициент значимости совокупных результатов лабораторных занятий –не предусмотрено		
Текущая аттестация на лабораторных занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лабораторным занятиям -не предусмотрено		
Промежуточная аттестация по лабораторным занятиям –нет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лабораторным занятиям – не предусмотрено		
4. Онлайн-занятия: коэффициент значимости совокупных результатов онлайн-занятий –не предусмотрено		
Текущая аттестация на онлайн-занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по онлайн-занятиям -не предусмотрено		
Промежуточная аттестация по онлайн-занятиям –нет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по онлайн-занятиям – не предусмотрено		

3.2. Процедуры текущей и промежуточной аттестации курсовой работы/проекта

Текущая аттестация выполнения курсовой работы/проекта	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент текущей аттестации выполнения курсовой работы/проекта– не предусмотрено		
Весовой коэффициент промежуточной аттестации выполнения курсовой работы/проекта– защиты – не предусмотрено		

4. КРИТЕРИИ И УРОВНИ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

4.1. В рамках БРС применяются утвержденные на кафедре/институте критерии (признаки) оценивания достижений студентов по дисциплине модуля (табл. 4) в рамках контрольно-оценочных мероприятий на соответствие указанным в табл.1 результатам обучения (индикаторам).

Таблица 4

Критерии оценивания учебных достижений обучающихся

Результаты обучения	Критерии оценивания учебных достижений, обучающихся на соответствие результатам обучения/индикаторам
Знания	Студент демонстрирует знания и понимание в области изучения на уровне указанных индикаторов и необходимые для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.

Умения	Студент может применять свои знания и понимание в контекстах, представленных в оценочных заданиях, демонстрирует освоение умений на уровне указанных индикаторов и необходимых для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.
Опыт /владение	Студент демонстрирует опыт в области изучения на уровне указанных индикаторов.
Другие результаты	Студент демонстрирует ответственность в освоении результатов обучения на уровне запланированных индикаторов. Студент способен выносить суждения, делать оценки и формулировать выводы в области изучения. Студент может сообщать преподавателю и коллегам своего уровня собственное понимание и умения в области изучения.

4.2 Для оценивания уровня выполнения критериев (уровня достижений обучающихся при проведении контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля) используется универсальная шкала (табл. 5).

Таблица 5

Шкала оценивания достижения результатов обучения (индикаторов) по уровням

Характеристика уровней достижения результатов обучения (индикаторов)				
№ п/п	Содержание уровня выполнения критерия оценивания результатов обучения (выполненное оценочное задание)	Шкала оценивания		
		Традиционная характеристика уровня		Качественная характеристика уровня
1.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты в полном объеме, замечаний нет	Отлично (80-100 баллов)	Зачтено	Высокий (В)
2.	Результаты обучения (индикаторы) в целом достигнуты, имеются замечания, которые не требуют обязательного устранения	Хорошо (60-79 баллов)		Средний (С)
3.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты не в полной мере, есть замечания	Удовлетворительно (40-59 баллов)		Пороговый (П)
4.	Освоение результатов обучения не соответствует индикаторам, имеются существенные ошибки и замечания, требуется доработка	Неудовлетворительно (менее 40 баллов)	Не зачтено	Недостаточный (Н)
5.	Результат обучения не достигнут, задание не выполнено	Недостаточно свидетельств для оценивания		Нет результата

5. СОДЕРЖАНИЕ КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

5.1. Описание аудиторных контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля

5.1.1. Лекции

Самостоятельное изучение теоретического материала по темам/разделам лекций в соответствии с содержанием дисциплины (п. 1.2. РПД)

5.1.2. Практические/семинарские занятия

Примерный перечень тем

1. 1 Современные подходы к определению содержания категории «качество» 2 Методы управления качеством 3 Комплексность понятия качества, характеризующего эффективность различных сторон деятельности предприятия 4 Основные подходы к управлению качеством в отечественной и зарубежной практике 5 Основные положения концепции всеобщего управления качеством 6 Проектирование системы управления качеством на предприятии 7 Элементы управления качеством в процессе закупок 8 Основные элементы процесса проектирования и разработки 9 Методы управления качеством в процессе проектирования и разработки 10 Этапы формирования и виды затрат на качество продукции 11 Информационная база анализа затрат на качество продукции 12 Методы анализа затрат на качество продукции

Примерные задания

Практическое задание 1

изучение основных понятий и положений закона «О техническом регулировании».

В результате проведенного занятия студент должен знать:

- сферы действия технического регулирования;
- основные понятия в сфере технического регулирования;
- принципы технического регулирования в РФ;
- особенности законодательства РФ в сфере технического регулирования.

Студенты изучают Федеральный закон «О техническом регулировании» № 184-ФЗ от 27.12.2002

Порядок выполнения практической работы № 1

1. Ознакомиться с основными теоретическими положениями технического регулирования в РФ и Законом Российской Федерации «О техническом регулировании».

2. Составить перечень разделов и статей Закона Российской Федерации «О техническом регулировании».

3. Опишите Ваше представление о сути статей Вашего варианта и об их роли в производственной деятельности или в быту и запишите это в таблицу

4. Выполнить тестовые задания.

Варианты	«О техническом регулировании»	Описание сути статьи
1	Ст. 5.1; ст. 7 п. 3, 4	
2	Ст. 5.3; ст. 7 п. 5, 6	
3	Ст. 5.4; ст. 7 п. 7, 8	

Практическое задание 2

Цель работы – провести сравнительный анализ требований законодательных актов и документов по стандартизации к элементам системы стандартизации.

Оснащение. Документы в электронном виде:

- Федеральный закон «О техническом регулировании» от 27.12.2002 г. № 184-ФЗ;
- Федеральный закон «О стандартизации в Российской Федерации» от 29.06.2015 г. № 162-ФЗ;
- стандарты системы «Стандартизация в Российской Федерации»;
- стандарты системы «Межгосударственная система стандартизации».

Задание. Выявить сходства и отличия требований федеральных законов «О техническом регулировании», «О стандартизации в Российской Федерации» и стандартов систем «Стандартизация в Российской Федерации», «Межгосударственная система стандартизации» к элементам системы стандартизации.

Порядок выполнения работы

1. Изучить требования документов: федеральных законов «О техническом регулировании», «О стандартизации в Российской Федерации», основополагающих стандартов систем «Межгосударственная система стандартизации» и «Стандартизация в Российской Федерации».
 2. Выписать номера и названия разделов документов, содержащих требования к элементам системы стандартизации. Результаты оформить в виде таблицы.
 3. Провести сравнительный анализ требований выделенных разделов, выявить сходства и различия в формулировках требований. Результат оформить в виде аналитической справки.
 4. Сделать вывод о проделанной работе. Требования к отчету о работе
- Отчет должен содержать:
1. Титульный лист.
 2. Наименование, цель и задание работы.
 3. Перечень документов, устанавливающих требования к элементам системы стандартизации.
 4. Заполненную таблицу.

5. Аналитическую справку о результатах сравнения требований.
6. Вывод о проделанной работе.
7. Ответы на контрольные вопросы.
8. Список источников, использованных при выполнении работы.

Требования законодательных и нормативных документов к элементам системы стандартизации в Российской Федерации

Элемент системы стандартизации	Номера, названия документов и их разделов, содержащих требования к элементам системы стандартизации в Федеральном законе «О техническом регулировании»	Номера, названия документов и их разделов, содержащих требования к элементам системы стандартизации в Федеральном законе «О стандартизации в Российской Федерации»	Стандарты системы «Стандартизация в Российской Федерации»	Стандарты системы «Международная система стандартизации»
Цели стандартизации				
Принципы стандартизации				
Термины в области стандартизации				
Национальный орган по стандартизации				
Технические комитеты				
Порядки разработки, оформления, согласования, утверждения, издания, внедрения национальных стандартов				
Виды документов по стандартизации				

LMS-платформа – не предусмотрена

5.2. Описание внеаудиторных контрольно-оценочных мероприятий и средств текущего контроля по дисциплине модуля

Разноуровневое (дифференцированное) обучение.

Базовый

5.2.1. Контрольная работа

Примерный перечень тем

1. Контрольная работа проводится в виде тестов

Примерные задания

Пример тестового задания:

1. Системы менеджмента качества могут содействовать организациям в:
 - а) увеличении ассортимента выпускаемой продукции
 - б) постоянном улучшении деятельности и продукции
 - в) повышении удовлетворенности потребителей
 - г) снижении потребностей и ожиданий потребителей
 - д) интерпретации технических регламентов на продукции
2. Потребителям необходима продукция, характеристики которой удовлетворяли бы их:
 - а) только потребностям
 - б) требованиям
 - в) только ожиданиям

г) потребностям и ожиданиям

3. Потребности и ожидания потребителей, как правило, отражаются в:

а) стандарте ГОСТ Р ИСО 9001

б) технических условиях на продукцию

в) технических регламентах на процесс

г) стандарте ГОСТ Р ИСО 9000

д) аспектах качества

4. Требования к СМК, установленные в ГОСТ Р ИСО 9001, являются общими и применимыми к:

а) организациям независимо от категории продукции

б) только предприятиям, выпускающим материальную продукцию

в) только организациям, предоставляющих услуги

5. Требования к продукции могут быть установлены потребителями или организацией, исходя из:

а) анализа рынка

б) предполагаемых запросов потребителей

в) технологии производства

г) установленных требований потребителей

д) требований нормативной документации

6. Требования к продукции и в ряде случаев к связанным с ней процессам могут содержаться:

а) только в технических условиях

б) в стандартах на продукцию

в) в технических условиях

г) только в стандартах на продукцию и процессы

д) контрактных соглашениях

е) только в регламентах и технических условиях

ж) регламентах

LMS-платформа – не предусмотрена

5.2.2. Домашняя работа

Примерный перечень тем

1. Темы домашних работ

Примерные задания

Студенты выполняют домашние работы по предложенным темам в виде докладов и презентаций. Длительность доклада не более 7 минут. В презентации не более 8 слайдов. Доклад оформляется в виде реферата. Баллы в БРС выставляются по общим результатам доклада, реферата и презентации.

1. Объекты и предмет изучения дисциплины «Управление качеством». Философская категория «качество».

2. Эволюция категории «качество».

3. Фундаментальное и оперативное качество.

4. Методология измерений и оценок качеств.

5. Основы классификации потребностей.
6. Жизненные циклы потребностей.
7. Что такое процесс и его процедуры.
8. Ресурсы и их разновидности.
9. Виды производственных процессов.
10. Сущность функционального и делового процессов.
11. Основные характеристики качества процесса производства.
12. Услуга как процесс, ее особенность.
13. Классификация услуг.
14. Показатели качества услуг.
15. Качество продукции: основные термины, их определения и смысл.
16. Затраты на качество продукции.
17. Методы калькуляции (учета) затрат на качество.
18. Жизненный цикл продукции: стадии и этапы.
19. Философия качества и ее содержание на различных этапах развития человечества.
20. Понятие качества, его модификации и связь с другими экономическими категориями (трудоемкостью, эффективностью, прибыльностью, ценой и затратами).
21. «Звезды» качества, как форма геометрического изображения; их право на существование.
22. Организационные структуры и модели в управлении качеством.
23. Секрет успеха компаний в управлении качеством.
24. Метод «шесть сигм» в системе методов управления качеством.
25. Квалиметрия как специальная наука по проблемам измерения качества продукции.
26. Измерительный экстремизм при изучении качества.
27. Факторы и мотивации в управлении качеством.
28. Влияние социальных факторов на качество производимых товаров и услуг.
29. Стандартизация, сертификация, регламентация, брэнд и товарные знаки как инструменты управления качеством.
30. Интегральные характеристики качества и способы их определения.
31. Повышение качества как фактор развития страны.
32. Мировые стандарты качества.
33. Система поддержки решений в управлении качеством.
34. Объективные и субъективные параметры в изучении качества.
35. Кружки качества (Япония) и их роль в управлении производством.
36. Мотивации и материальный интерес в управлении качеством.
37. Оценка качества управления.
38. Оценка технического уровня и качества продукции.
39. Методы оценки экономической эффективности повышения качества продукции.
40. Управление новым уровнем компетентности применительно к современному миру.
41. Показатели уровня качества промышленной продукции.
42. Методы предельных и средних величин в изучении качества.
43. Индекс сортности и порядок его расчетов.
44. Японский менеджмент качества.
45. Цена и качество продукции; принципы и проблемы.
46. Карта технического уровня и качества продукции.
47. Мировые стандарты качества.

48. Комплексная и опережающая стандартизация как средство отражения достижений науки и техники.
49. Государственные, отраслевые и внутрифирменные стандарты.
50. Функции управления качеством.
51. Определение оптимального уровня номинального режима накладки производственного процесса.
52. Управление качеством по номиналу и допускам.
53. Основные понятия статистической теории при управлении качеством.
54. Контрольные карты У.Шухарта и их значение для управления производством и качеством.
55. Управление качеством жизни.
56. Оценка качества обучения и оценки успеваемости студентов.
57. График Ганта в управлении циклом процедур.
58. Взаимосвязь общего менеджмента и менеджмента качества.
59. Сертификация и развитие ее принципов.
60. Роль стандартов ИСО 9000 и сертификации систем качества.
61. Развитие организационных схем управления качеством и основы функций менеджера по качеству.
62. Числовые характеристики одно- и двухступенчатых планов контроля качества продукции.
63. Стандарты статистического приемочного контроля качества готовой продукции, сырья и полуфабрикатов.
64. Выборочный контроль при исследовании качества.
65. Управление затратами при обеспечении повышения качества продукции (ГКА-) — ФСА.
66. Пример фирмы Тойота по управлению затратами для повышения качества автомобилей.
67. Теория функционально-стоимостного анализа как составная часть в решении управления качеством по вариантам выбора изделий для производства.

LMS-платформа – не предусмотрена

5.3. Описание контрольно-оценочных мероприятий промежуточного контроля по дисциплине модуля

5.3.1. Зачет

Список примерных вопросов

1. Современная философия качества.
2. Системное определение качества.
3. Многоаспектность категории «качество».
4. Базовые понятия в области качества: качество, система менеджмента качества, удовлетворенность потребителя, нормы качества, критерии качества, оценка качества.
5. Что входит в понятие «Менеджмент качества»?
6. Что такое «Мониторинг качества»?
7. Организационно-правовые основы стандартизации в Российской Федерации.
8. Закон о стандартизации. Государственные гарантии качества.
9. Понятие стандарта качества. Функции стандарта. Стандарт как гарант качества.
10. Система международных стандартов качества ISO-9000.
11. Обобщенная характеристика стандарта ГОСТ Р ИСО-9000:2005 «СМК: Основные

положения и словарь» 11. Обобщенная характеристика стандарта ГОС Р ИСО-9001:2008 «СМК: Требования» Область применения» 12. Обобщенная характеристика стандарта ГОС Р ИСО-9004:2000 «СМК: Рекомендации по улучшению деятельности». 13. Модель системы менеджмента качества на основе процессного подхода. 14. Философия процессного подхода. Понятие процесса. Графическое изображение процесса. 15. Классификация процессов. Бизнес-процессы. Обеспечивающие процессы. Процессы менеджмента. 16. Методы структуризации и описания рабочих процессов. Характеристики процессов. 17. Общая характеристика раздела 5 ИСО-9001:2000 «Ответственность руководства» 18. Ориентация на потребителя. Потребности и ожидания потребителей. Удовлетворенность потребителей. 19. Цели организации и Политика в области качества. 20. Принципы управления качеством. Общая характеристика. 21. История развития теории и практики управления качеством. Эволюция мышления в области управления качеством. 22. Контроль качества. Переход от «контроля качества» к «управлению качеством». 23. Качество как объект управления. Место управления качеством в системе общего менеджмента. 24. Методы управления качеством. 25. Основные положения системы менеджмента качества (СМК). 26. Система менеджмента качества на основе требований стандартов серии ИСО-9000. 27. Концепция всеобщего управления качеством TQM. 28. Методологические подходы к управлению качеством. Цикл Деминга. 29. Основные положения теории Деминга. 30. Понятие системы обеспечения качества. 31. Затраты на обеспечение заданного уровня качества. 32. Квалиметрия как наука, ее взаимосвязь с менеджментом качества. 33. Методы оценки качества. Оценка результата. Оценка процессов. 34. Инструменты управления качеством

LMS-платформа – не предусмотрена

5.4 Содержание контрольно-оценочных мероприятий по направлениям воспитательной деятельности

Направление воспитательной деятельности	Вид воспитательной деятельности	Технология воспитательной деятельности	Компетенция	Результаты обучения	Контрольно-оценочные мероприятия
Профессиональное воспитание	профориентационная деятельность	Технология формирования уверенности и готовности к самостоятельной успешной профессиональной деятельности	ПК-1	П-2	Домашняя работа Зачет Контрольная работа Лекции Практические/семинарские занятия