

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**
Иновации в туристской индустрии

Код модуля
1145511(1)

Модуль
Управленческая деятельность в туристской
индустрии

Екатеринбург

Оценочные материалы составлены автором(ами):

№ п/п	Фамилия, имя, отчество	Ученая степень, ученое звание	Должность	Подразделение
1	Бугров Дмитрий Витальевич	кандидат исторических наук, доцент	Заведующий кафедрой	социально-культурного сервиса и туризма

Согласовано:

Управление образовательных программ

Е.С. Комарова

Авторы:

- Бугров Дмитрий Витальевич, Заведующий кафедрой, социально-культурного сервиса и туризма

1. СТРУКТУРА И ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ Инновации в туристской индустрии

1.	Объем дисциплины в зачетных единицах	2	
2.	Виды аудиторных занятий	Лекции Практические/семинарские занятия	
3.	Промежуточная аттестация	Зачет	
4.	Текущая аттестация	Контрольная работа	3

2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ (ИНДИКАТОРЫ) ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ Инновации в туристской индустрии

Индикатор – это признак / сигнал/ маркер, который показывает, на каком уровне обучающийся должен освоить результаты обучения и их предъявление должно подтвердить факт освоения предметного содержания данной дисциплины, указанного в табл. 1.3 РПМ-РПД.

Таблица 1

Код и наименование компетенции	Планируемые результаты обучения (индикаторы)	Контрольно-оценочные средства для оценивания достижения результата обучения по дисциплине
1	2	3
ОПК-3 -Способен выявлять, концептуализировать и предлагать обоснованные решения проблем в профессиональной деятельности на основе знания научных теорий, концепций, подходов, в том числе обладающие инновационным потенциалом	Д-1 - Проявлять аналитические умения Д-2 - Проявлять способность эффективно работать в команде, умения аргументировать и убеждать З-1 - Изложить возможные способы решения проблем в профессиональной области деятельности, используя знания научных теорий, концепций, подходов, в том числе обладающих инновационным потенциалом П-1 - Самостоятельно или работая в команде предлагать и обосновывать способы решения проблем в профессиональной деятельности, используя знания научных теорий, концепций, подходов, в том числе	Зачет Контрольная работа № 1 Контрольная работа № 2 Контрольная работа № 3 Лекции Практические/семинарские занятия

	обладающих инновационным потенциалом У-1 - Самостоятельно определять способы решения проблем, значимых для профессиональной области, и обосновывать их, используя знания научных теорий, концепций, подходов, в том числе инновационных	
ПК-1 -Способен применять технологические новации в избранной сфере профессиональной деятельности	З-5 - Интерпретирует понятие инноваций, описывает основные принципы и подходы к управлению инновациями У-5 - Анализирует проблемы и перспективы внедрения различного рода инноваций на предприятиях выбранной сферы профессиональной деятельности	Зачет Контрольная работа № 1 Контрольная работа № 2 Контрольная работа № 3 Лекции Практические/семинарские занятия

3. ПРОЦЕДУРЫ КОНТРОЛЯ И ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ В РАМКАХ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ В БАЛЬНО-РЕЙТИНГОВОЙ СИСТЕМЕ (ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА БРС)

3.1. Процедуры текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

1. Лекции: коэффициент значимости совокупных результатов лекционных занятий – 0.5		
Текущая аттестация на лекциях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<i>контрольная работа 1</i>	8,8	100
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лекциям – 0.5		
Промежуточная аттестация по лекциям – зачет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лекциям – 0.5		
2. Практические/семинарские занятия: коэффициент значимости совокупных результатов практических/семинарских занятий – 0.5		
Текущая аттестация на практических/семинарских занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<i>контрольная работа 2</i>	8,12	50
<i>контрольная работа 3</i>	8,16	50
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по практическим/семинарским занятиям – 1		

Промежуточная аттестация по практическим/семинарским занятиям –нет Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по практическим/семинарским занятиям – не предусмотрено		
3. Лабораторные занятия: коэффициент значимости совокупных результатов лабораторных занятий –не предусмотрено		
Текущая аттестация на лабораторных занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лабораторным занятиям –не предусмотрено		
Промежуточная аттестация по лабораторным занятиям –нет Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лабораторным занятиям – не предусмотрено		
4. Онлайн-занятия: коэффициент значимости совокупных результатов онлайн-занятий –не предусмотрено		
Текущая аттестация на онлайн-занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по онлайн-занятиям –не предусмотрено		
Промежуточная аттестация по онлайн-занятиям –нет Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по онлайн-занятиям – не предусмотрено		

3.2. Процедуры текущей и промежуточной аттестации курсовой работы/проекта

Текущая аттестация выполнения курсовой работы/проекта	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент текущей аттестации выполнения курсовой работы/проекта – не предусмотрено		
Весовой коэффициент промежуточной аттестации выполнения курсовой работы/проекта – защиты – не предусмотрено		

4. КРИТЕРИИ И УРОВНИ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

4.1. В рамках БРС применяются утвержденные на кафедре/институте критерии (признаки) оценивания достижений студентов по дисциплине модуля (табл. 4) в рамках контрольно-оценочных мероприятий на соответствие указанным в табл.1 результатам обучения (индикаторам).

Таблица 4

Критерии оценивания учебных достижений обучающихся

Результаты обучения	Критерии оценивания учебных достижений, обучающихся на соответствие результатам обучения/индикаторам
Знания	Студент демонстрирует знания и понимание в области изучения на уровне указанных индикаторов и необходимые для продолжения

	обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.
Умения	Студент может применять свои знания и понимание в контекстах, представленных в оценочных заданиях, демонстрирует освоение умений на уровне указанных индикаторов и необходимых для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.
Опыт /владение	Студент демонстрирует опыт в области изучения на уровне указанных индикаторов.
Другие результаты	Студент демонстрирует ответственность в освоении результатов обучения на уровне запланированных индикаторов. Студент способен выносить суждения, делать оценки и формулировать выводы в области изучения. Студент может сообщать преподавателю и коллегам своего уровня собственное понимание и умения в области изучения.

4.2 Для оценивания уровня выполнения критериев (уровня достижений обучающихся при проведении контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля) используется универсальная шкала (табл. 5).

Таблица 5

Шкала оценивания достижения результатов обучения (индикаторов) по уровням

Характеристика уровней достижения результатов обучения (индикаторов)				
№ п/п	Содержание уровня выполнения критерия оценивания результатов обучения (выполненное оценочное задание)	Шкала оценивания		
		Традиционная характеристика уровня		Качественная характеристика уровня
1.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты в полном объеме, замечаний нет	Отлично (80-100 баллов)	Зачтено	Высокий (В)
2.	Результаты обучения (индикаторы) в целом достигнуты, имеются замечания, которые не требуют обязательного устранения	Хорошо (60-79 баллов)		Средний (С)
3.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты не в полной мере, есть замечания	Удовлетворительно (40-59 баллов)		Пороговый (П)
4.	Освоение результатов обучения не соответствует индикаторам, имеются существенные ошибки и замечания, требуется доработка	Неудовлетворительно (менее 40 баллов)	Не зачтено	Недостаточный (Н)
5.	Результат обучения не достигнут, задание не выполнено	Недостаточно свидетельств для оценивания		Нет результата

5. СОДЕРЖАНИЕ КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

5.1. Описание аудиторных контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля

5.1.1. Лекции

Самостоятельное изучение теоретического материала по темам/разделам лекций в соответствии с содержанием дисциплины (п. 1.2. РПД)

5.1.2. Практически/семинарские занятия

Примерный перечень тем

1. История и тенденции развития инноватики
2. Признаки и свойства инноваций
3. Предпосылки инноваций

Примерные задания

Семинар «Тенденции развития инноватики».

Студенты знакомятся с материалами учебников «Инновации в туризме и сервисе» (Д. С. Ушаков и Н. Н. Малахова) и «Инновации в туризме» (В. С. Новиков) и отвечают на вопросы.

Примерный список вопросов:

1. Что такое «инновация-сервис»?
 2. По каким трем направлениям развивается инновационная деятельность в сфере туризма?
 3. С какого времени инновацию стали понимать как средство, с помощью которого предприниматель эксплуатирует изменение как возможность для другого бизнеса или другого сервиса?
 4. Зависит ли конфликтогенность инновационного процесса от скорости его протекания?
 5. К какому типу инноваций относятся «замещающие» нововведения?
- Задание направлено на закрепление пройденного материала.

LMS-платформа – не предусмотрена

5.2. Описание внеаудиторных контрольно-оценочных мероприятий и средств текущего контроля по дисциплине модуля

Разноуровневое (дифференцированное) обучение.

Базовый

5.2.1. Контрольная работа № 1

Примерный перечень тем

1. Инновационная деятельность: основные понятия

Примерные задания

Контрольная работа проводится в форме теста.

Примерные вопросы:

1. Автор термина «инновация» Йозеф Шумпетер, переехавший из Австрии в США, стал профессором университета:
 - а) в Беркли;

- b) в Гарварде;
- c) в Стэнфорде;
- d) в Йеле.

2. Профессор Варшавского университета Ежи Шацкий, один из первых ученых, глубоко изучивших проблему взаимовлияния новаций и традиций, был:

- a) лингвистом;
- b) социологом;
- c) экономистом;
- d) юристом.

3. Общий признак инновации – то, что она:

- a) является новшеством;
- b) введена в употребление (внедрена);
- c) запатентована.

4. Минимальным признаком инновации является требование того, чтобы продукт, процесс, метод маркетинга или организации был новым (или значительно улучшенным) для практики:

- a) данной страны;
- b) данной отрасли;
- c) данного предприятия.

5. Сфера, в которой рождается наибольшее количество инновационных идей на 100 сотрудников в год:

- a) автомобилестроение;
- b) услуги;
- c) государство.

LMS-платформа – не предусмотрена

5.2.2. Контрольная работа № 2

Примерный перечень тем

1. Классификация инноваций. Технологический уклад: понятие и этапы развития

Примерные задания

Контрольная работа проводится в форме теста.

Примерные вопросы:

1. Инновации радикальные, комбинированные, модификационные – это классификация инноваций по (выберите один вариант ответа):

- a) области применения;
- b) инновационному потенциалу;
- c) результативности;
- d) масштабам;
- e) темпам осуществления;
- f) сфере разработки и распространения.

2. Инновации трансконтинентальные, транснациональные, региональные, крупные, средние, мелкие – это классификация инноваций по (выберите один вариант ответа):

- a) области применения;
- b) инновационному потенциалу;
- c) результативности;

- d) масштабам;
- e) темпам осуществления;
- f) сфере разработки и распространения.

3. Какая отрасль промышленности наиболее динамично развивалась в эпоху первого технологического уклада?

- a) горнодобывающая;
- b) деревообрабатывающая;
- c) кожевенная;
- d) текстильная.

4. Экономика первого технологического уклада базировалась на использовании энергии:

- a) ветра;
- b) воды;
- c) мускульной силы животных.

5. Экономика второго технологического уклада базировалась на использовании энергии:

- a) ветра;
- b) мускульной силы животных;
- c) пара.

LMS-платформа – не предусмотрена

5.2.3. Контрольная работа № 3

Примерный перечень тем

1. Виды инновационных стратегий на высококонкурентных рынках. Типы инновационного поведения компаний

Примерные задания

Контрольная работа проводится в форме теста.

Примерные вопросы:

1. Признаются ли инновациями регулярные сезонные и другие циклические изменения:

- a) да, признаются;
- b) нет, не признаются;
- c) могут признаваться в зависимости от отрасли.

2. К какому типу компаний (согласно типологии инновационного поведения Л.Г. Раменского) относятся фирмы-новаторы, осуществляющие начальные этапы инновационного процесса:

- a) виоленты;
- b) пациенты;
- c) эксплеренты;
- d) коммутанты.

3. Укажите 2 типа компаний (согласно типологии инновационного поведения Л.Г. Раменского), у которых отсутствует собственная или контролируемая сбытовая сеть:

- a) виоленты;
- b) пациенты;
- c) эксплеренты;
- d) коммутанты.

4. С каким типом компаний (согласно типологии инновационного поведения Л.Г. Раменского) соотносятся Хитрые Лисы из типологии Х. Фризевинкеля:

- a) виоленты;
- b) пациенты;
- c) эксплеренты;
- d) коммутанты.

5. Распространение уже однажды освоенной и использованной инновации в новых условиях или местах применения – это:

- a) интеграция инноваций;
- b) конвергенция инноваций;
- c) диффузия инноваций;
- d) экспансия инноваций.

LMS-платформа – не предусмотрена

5.3. Описание контрольно-оценочных мероприятий промежуточного контроля по дисциплине модуля

5.3.1. Зачет

Список примерных вопросов

1. Инновационная деятельность: основные понятия
 2. Технологический уклад: понятие и этапы развития
 3. История и тенденции развития инноватики
 4. Признаки и свойства инноваций
 5. Предпосылки инноваций (внутренние и внешние)
 6. Классификация инноваций
 7. Характеристика инноваций по объекту
 8. Характеристика инноваций по доминанте
 9. Характеристика инноваций по причинам поведения
 10. Инновационный процесс и его субъекты
 11. Диффузия инноваций
 12. Этапы жизненного цикла продукта (технологии). Стадии инновационного цикла
 13. Виды инновационных стратегий на высококонкурентных рынках
 14. Типы инновационного поведения компаний
 15. Правила принятия решений в инновационной деятельности
 16. Инновационные проекты и их отличие от инвестиционных проектов
 17. Инновационная деятельность в индустрии туризма и гостеприимства: направления и особенности
 18. Формы и методы государственной поддержки и стимулирования инновационных процессов
 19. Меры государственной поддержки инноваций в индустрии туризма и гостеприимства РФ
 20. Охрана и защита интеллектуальной собственности на инновационные продукты
- LMS-платформа – не предусмотрена

5.4 Содержание контрольно-оценочных мероприятий по направлениям воспитательной деятельности

Направление воспитательной деятельности	Вид воспитательной деятельности	Технология воспитательной деятельности	Компетенция	Результаты обучения	Контрольно-оценочные мероприятия
Профессиональное воспитание	профориентационная деятельность	Технология формирования уверенности и готовности к самостоятельной успешной профессиональной деятельности	ПК-1	3-5	Практические/семинарские занятия