

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

UX/UI дизайн интеллектуальных систем: проектирование клиентского опыта

Код модуля
1155670(1)

Модуль
Интеллектуальные системы в организациях

Екатеринбург

Оценочные материалы составлены автором(ами):

№ п/п	Фамилия, имя, отчество	Ученая степень, ученое звание	Должность	Подразделение
1	Шумкова Валерия Александровна	без ученой степени, без ученого звания	Старший преподаватель	онтологии и теории познания

Согласовано:

Управление образовательных программ

Л.А. Щенникова

Авторы:

- Шумкова Валерия Александровна, Ассистент, онтологии и теории познания

1. СТРУКТУРА И ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ UX/UI дизайн интеллектуальных систем: проектирование клиентского опыта

1.	Объем дисциплины в зачетных единицах	3	
2.	Виды аудиторных занятий	Лекции Практические/семинарские занятия	
3.	Промежуточная аттестация	Зачет	
4.	Текущая аттестация	Домашняя работа	1
		Исследовательская работа	1

2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ (ИНДИКАТОРЫ) ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ UX/UI дизайн интеллектуальных систем: проектирование клиентского опыта

Индикатор – это признак / сигнал/ маркер, который показывает, на каком уровне обучающийся должен освоить результаты обучения и их предъявление должно подтвердить факт освоения предметного содержания данной дисциплины, указанного в табл. 1.3 РПМ-РПД.

Таблица 1

Код и наименование компетенции	Планируемые результаты обучения (индикаторы)	Контрольно-оценочные средства для оценивания достижения результата обучения по дисциплине
1	2	3
ПК-7 -Способен выполнять работы и управлять работами по созданию (модификации) и сопровождению информационных систем, автоматизирующих задачи организационного управления и бизнес-процессы	Д-1 - Критически анализировать накопленный опыт автоматизации профильных информационных систем П-1 - Владеть первичным опытом организации работы по созданию (модификации) и сопровождению информационных систем в малом коллективе У-2 - Определение оптимальных методов планирования временных и финансовых затрат на создание и сопровождение информационных систем, а также на обеспечения должного	Домашняя работа Зачет Исследовательская работа Лекции Практические/семинарские занятия

	уровня сбора, хранения и предоставления информации	
УК-11 -Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	<p>Д-1 - Демонстрирует развитую мотивацию учебной деятельности: настойчивость, увлеченность, трудолюбие</p> <p>Д-2 - Демонстрирует самостоятельность в поиске экономической информации, экономических решений; критическое мышление при оценке экономической ситуации, творческий подход к решению экономических задач</p> <p>Д-3 - Демонстрирует ответственное отношение к принятию экономических решений</p> <p>З-2 - Изложить правила рационального поведения экономических агентов как в условиях устойчивого развития, так и в периоды финансово-экономических кризисов</p> <p>З-4 - Обосновывать целесообразность финансового планирования</p> <p>П-1 - Самостоятельно или работая в команде разрабатывать рациональные решения в различных экономических ситуациях, ориентируясь на анализ информации о показателях устойчивого развития и в соответствии с правилами</p> <p>П-2 - Разрабатывать предложения по оптимизации структуры личного бюджета в различных экономических и финансовых ситуациях на основе анализа расходов и доходов, финансовых рисков и с учетом возможностей использования финансовых инструментов</p> <p>У-1 - Критически оценивать информацию о последствиях экономической политики, перспективах экономического роста и развития экономики для</p>	<p>Зачет</p> <p>Исследовательская работа</p> <p>Лекции</p> <p>Практические/семинарские занятия</p>

	<p>принятия обоснованных экономических решений</p> <p>У-2 - Сравнить поведение экономических агентов в различных экономических ситуациях и обосновывать его целесообразность в соответствии с правилами</p> <p>У-4 - Минимизировать индивидуальные финансовые риски, используя информацию о правах и обязанностях потребителя финансовых услуг и возможности финансовых инструментов</p>	
--	--	--

3. ПРОЦЕДУРЫ КОНТРОЛЯ И ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ В РАМКАХ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ В БАЛЬНО-РЕЙТИНГОВОЙ СИСТЕМЕ (ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА БРС)

3.1. Процедуры текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

1. Лекции: коэффициент значимости совокупных результатов лекционных занятий – 0.5		
Текущая аттестация на лекциях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<i>Исследовательские работы</i>	7,15	100
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лекциям – 0.5		
Промежуточная аттестация по лекциям – зачет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лекциям – 0.5		
2. Практические/семинарские занятия: коэффициент значимости совокупных результатов практических/семинарских занятий – 0.5		
Текущая аттестация на практических/семинарских занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<i>Домашняя работа</i>	7,16	100
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по практическим/семинарским занятиям – 1		
Промежуточная аттестация по практическим/семинарским занятиям – нет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по практическим/семинарским занятиям – не предусмотрено		
3. Лабораторные занятия: коэффициент значимости совокупных результатов лабораторных занятий – не предусмотрено		

Текущая аттестация на лабораторных занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лабораторным занятиям -не предусмотрено		
Промежуточная аттестация по лабораторным занятиям –нет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лабораторным занятиям – не предусмотрено		
4. Онлайн-занятия: коэффициент значимости совокупных результатов онлайн-занятий –не предусмотрено		
Текущая аттестация на онлайн-занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по онлайн-занятиям -не предусмотрено		
Промежуточная аттестация по онлайн-занятиям –нет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по онлайн-занятиям – не предусмотрено		

3.2. Процедуры текущей и промежуточной аттестации курсовой работы/проекта

Текущая аттестация выполнения курсовой работы/проекта	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент текущей аттестации выполнения курсовой работы/проекта– не предусмотрено		
Весовой коэффициент промежуточной аттестации выполнения курсовой работы/проекта– защиты – не предусмотрено		

4. КРИТЕРИИ И УРОВНИ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

4.1. В рамках БРС применяются утвержденные на кафедре/институте критерии (признаки) оценивания достижений студентов по дисциплине модуля (табл. 4) в рамках контрольно-оценочных мероприятий на соответствие указанным в табл.1 результатам обучения (индикаторам).

Таблица 4

Критерии оценивания учебных достижений обучающихся

Результаты обучения	Критерии оценивания учебных достижений, обучающихся на соответствие результатам обучения/индикаторам
Знания	Студент демонстрирует знания и понимание в области изучения на уровне указанных индикаторов и необходимые для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.
Умения	Студент может применять свои знания и понимание в контекстах, представленных в оценочных заданиях, демонстрирует освоение умений на уровне указанных индикаторов и необходимых для

	продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.
Опыт /владение	Студент демонстрирует опыт в области изучения на уровне указанных индикаторов.
Другие результаты	Студент демонстрирует ответственность в освоении результатов обучения на уровне запланированных индикаторов. Студент способен выносить суждения, делать оценки и формулировать выводы в области изучения. Студент может сообщать преподавателю и коллегам своего уровня собственное понимание и умения в области изучения.

4.2 Для оценивания уровня выполнения критериев (уровня достижений обучающихся при проведении контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля) используется универсальная шкала (табл. 5).

Таблица 5

Шкала оценивания достижения результатов обучения (индикаторов) по уровням

Характеристика уровней достижения результатов обучения (индикаторов)				
№ п/п	Содержание уровня выполнения критерия оценивания результатов обучения (выполненное оценочное задание)	Шкала оценивания		
		Традиционная характеристика уровня		Качественная характеристика уровня
1.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты в полном объеме, замечаний нет	Отлично (80-100 баллов)	Зачтено	Высокий (В)
2.	Результаты обучения (индикаторы) в целом достигнуты, имеются замечания, которые не требуют обязательного устранения	Хорошо (60-79 баллов)		Средний (С)
3.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты не в полной мере, есть замечания	Удовлетворительно (40-59 баллов)		Пороговый (П)
4.	Освоение результатов обучения не соответствует индикаторам, имеются существенные ошибки и замечания, требуется доработка	Неудовлетворительно (менее 40 баллов)	Не зачтено	Недостаточный (Н)
5.	Результат обучения не достигнут, задание не выполнено	Недостаточно свидетельств для оценивания		Нет результата

5. СОДЕРЖАНИЕ КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

5.1. Описание аудиторных контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля

5.1.1. Лекции

Самостоятельное изучение теоретического материала по темам/разделам лекций в соответствии с содержанием дисциплины (п. 1.2. РПД)

5.1.2. Практические/семинарские занятия

Примерный перечень тем

1. Основные концепции социального формирования технологий (SST).
2. Подходы к определению логики платформ.
3. Психология восприятия человека. Мотивация и потребности.
4. Характеристики «удобной» интеллектуальной системы.
5. Виды и методы UX-исследований.
6. Основные инструменты UX- аналитики.
7. Цели и принципы создания карты пути пользователя.
8. Проектирование карты пути пользователя (СJM).
9. Деятельностно-ориентированный (Activity-centered design) и целеориентированный подходы (Goal-directed design) в дизайне пользовательского опыта. Основные принципы.

Примерные задания

Тема семинара: Психология восприятия человека и Ux-дизайн

Задание: Подготовить доклад и сопровождающую презентацию об одном из предложенных психологических законов и эффектов:

1. Эффект фон Ресторфф
2. Закон Якоба об опыте интернет-пользователей
3. Закон Теслера
4. Закон Фиттса
5. Закон Хика
6. Закон Миллера
7. Эффект эстетики в юзабилити

Привести примеры того, как эти эффекты могут быть использованы в сфере Ux/UI

LMS-платформа – не предусмотрена

5.2. Описание внеаудиторных контрольно-оценочных мероприятий и средств текущего контроля по дисциплине модуля

Разноуровневое (дифференцированное) обучение.

Базовый

5.2.1. Домашняя работа

Примерный перечень тем

1. Разработка гайда интервью
2. Моделирование в Ux-дизайне: разработка персонажей

Примерные задания

Домашнее задание № 1. Разработка гайда интервью

Выбрать гипотетический или существующий, но требующий доработки сервис (пример: сайт библиотеки УрФУ). Определить его целевую аудиторию. Составить список

вопросов для интервью с пользователями в рамках целеориентированного подхода, которое позволит установить:

- контекст интеграции сервиса;
- осведомленность пользователя в предметной области;
- существующие задачи и виды деятельности пользователя;
- цели, мотивы использования сервиса;
- ментальная модель деятельности пользователя и сервиса;
- проблемы при работе с сервисом.

Домашнее задание № 2. Моделирование в Ux-дизайне: разработка персонажей
На основе собранных качественных данных (интервью, наблюдений), а также вспомогательной информации (статистических данных, тематической литературы и пр.), разработать целевых персонажей для гипотетической интеллектуальной системы, основываясь на выделенных А. Купером этапах:

1. Выделить поведенческие переменные (ПП)
2. Сопоставить респондентов с поведенческими переменными
3. Определить значимые шаблоны поведения
4. Синтезировать характеристики и цели персонажей
5. Оценить полноту и избыточность полученных персонажей
6. Расширить описание атрибутов и поведений персонажей
7. Типировать персонажей

Создать профиль ключевого и второстепенного персонажа, используя сервис xtensio.com

LMS-платформа – не предусмотрена

5.2.2. Исследовательская работа

Примерный перечень тем

1. Проектирование карты пути пользователя

Примерные задания

Работа выполняется в группе (до 3х человек)

Вариант 1.

- Придумать концепцию интеллектуальной системы
- Выбрать сценарий потенциального пользователя
- Составить гайд интервью с пользователем
- Провести интервью
- Составить карту пути пользователя на основе полученных данных
- Провести анализ CJM: определить пробелы в пользовательском сценарии
- Сделать презентацию проделанной работы

Вариант 2.

На основе разработанного персонажа и/ли качественных данных, полученных через интервью, а также дополнительной информации (статистических данных, тематической литературы и пр.), разработать карту пути пользователя. При разработке ориентироваться на следующий алгоритм:

1. Определить сценарий персонажа и фокус карты (опыт персонажа, в рамках одного сценария, определенная цель);

2. Выявить причины, почему персонаж на этом пути: болевые точки, задачи, требования и цели;
3. Составить карту пути персонажа (его действия, мысли, решения)
4. Отметить на карте болевые точки в соответствии с точками контакта персонажа с сервисом;
5. Отобразить настроение персонажа в виде графика;
6. Анализ карты (области фрустрации, разрывов, новых потребностей и проч).
Результаты работы отобразить, используя сервис miro.com.

LMS-платформа – не предусмотрена

5.3. Описание контрольно-оценочных мероприятий промежуточного контроля по дисциплине модуля

5.3.1. Зачет

Список примерных вопросов

1. Характеристики «удобной» интеллектуальной системы.
2. Методы получения данных о пользователе.
3. Содержание профиля пользователя.
4. Методы исследования целевой аудитории.
5. Виды UX-исследований.
6. Инструменты анализа и исследования UX.
7. Методы исследований UX.
8. Сущность карты пользовательского пути.
9. Цели создания карты пути пользователя.
10. Выбор контекста/сценария клиента для визуализации на карте.
11. Проектирование CJM.
12. Процесс анализа пользователя.

LMS-платформа – не предусмотрена

5.4 Содержание контрольно-оценочных мероприятий по направлениям воспитательной деятельности

Направление воспитательной деятельности	Вид воспитательной деятельности	Технология воспитательной деятельности	Компетенция	Результаты обучения	Контрольно-оценочные мероприятия
Профессиональное воспитание	профориентационная деятельность	Тренинг диагностического мышления	ПК-7	Д-1	Практические/семинарские занятия