

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ  
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**  
Теория управления

**Код модуля**  
1157372

**Модуль**  
Основы публичной политики и управления

**Екатеринбург**

Оценочные материалы составлены автором(ами):

<b>№ п/п</b>	<b>Фамилия, имя, отчество</b>	<b>Ученая степень, ученое звание</b>	<b>Должность</b>	<b>Подразделение</b>
1	Амбарова Полина Анатольевна	доктор социологических наук, доцент	Профессор	социологии и технологий государственного и муниципального управления

**Согласовано:**

Управление образовательных программ

И.Ю. Русакова

**Авторы:**

- **Амбарова Полина Анатольевна, Профессор, социологии и технологий государственного и муниципального управления**

**1. СТРУКТУРА И ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ Теория управления**

1.	Объем дисциплины в зачетных единицах	3	
2.	Виды аудиторных занятий	Лекции Практические/семинарские занятия	
3.	Промежуточная аттестация	Экзамен Курсовая работа	
4.	Текущая аттестация	Контрольная работа	1
		Домашняя работа	1

**2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ (ИНДИКАТОРЫ) ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ Теория управления**

Индикатор – это признак / сигнал/ маркер, который показывает, на каком уровне обучающийся должен освоить результаты обучения и их предъявление должно подтвердить факт освоения предметного содержания данной дисциплины, указанного в табл. 1.3 РПМ-РПД.

Таблица 1

Код и наименование компетенции	Планируемые результаты обучения (индикаторы)	Контрольно-оценочные средства для оценивания достижения результата обучения по дисциплине
1	2	3
ОПК-3 -Способен выявлять, концептуализировать и предлагать обоснованные решения проблем в профессиональной деятельности на основе знания научных теорий, концепций, подходов, в том числе обладающие инновационным потенциалом	З-1 - Изложить возможные способы решения проблем в профессиональной области деятельности, используя знания научных теорий, концепций, подходов, в том числе обладающих инновационным потенциалом З-2 - Объяснить особенности и возможности применения основных научных теорий, концепций и подходов для обоснования решения проблем в профессиональной деятельности П-1 - Самостоятельно или работая в команде предлагать и обосновывать способы решения проблем в профессиональной	Домашняя работа Контрольная работа Курсовая работа Лекции Практические/семинарские занятия Экзамен

	<p>деятельности, используя знания научных теорий, концепций, подходов, в том числе обладающих инновационным потенциалом</p> <p>У-1 - Самостоятельно определять способы решения проблем, значимых для профессиональной области, и обосновывать их, используя знания научных теорий, концепций, подходов, в том числе инновационных</p>	
--	---	--

### 3. ПРОЦЕДУРЫ КОНТРОЛЯ И ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ В РАМКАХ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ В БАЛЬНО-РЕЙТИНГОВОЙ СИСТЕМЕ (ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА БРС)

#### 3.1. Процедуры текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

<b>1. Лекции: коэффициент значимости совокупных результатов лекционных занятий – 0.50</b>		
Текущая аттестация на лекциях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<i>домашняя работа</i>	8	75
<i>активная работа на лекциях</i>	16	25
<b>Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лекциям – 0.50</b>		
<b>Промежуточная аттестация по лекциям – экзамен</b>		
<b>Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лекциям – 0.50</b>		
<b>2. Практические/семинарские занятия: коэффициент значимости совокупных результатов практических/семинарских занятий – 0.50</b>		
Текущая аттестация на практических/семинарских занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<i>Доклады</i>	12	50
<i>контрольная работа</i>	16	50
<b>Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по практическим/семинарским занятиям – 1.00</b>		
<b>Промежуточная аттестация по практическим/семинарским занятиям – нет</b>		
<b>Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по практическим/семинарским занятиям – 0.00</b>		
<b>3. Лабораторные занятия: коэффициент значимости совокупных результатов лабораторных занятий – не предусмотрено</b>		

Текущая аттестация на лабораторных занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лабораторным занятиям -не предусмотрено		
Промежуточная аттестация по лабораторным занятиям –нет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лабораторным занятиям – не предусмотрено		
4. Онлайн-занятия: коэффициент значимости совокупных результатов онлайн-занятий –не предусмотрено		
Текущая аттестация на онлайн-занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по онлайн-занятиям -не предусмотрено		
Промежуточная аттестация по онлайн-занятиям –нет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по онлайн-занятиям – не предусмотрено		

### 3.2. Процедуры текущей и промежуточной аттестации курсовой работы/проекта

Текущая аттестация выполнения курсовой работы/проекта	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Введение к курсовой работе	3	20
Теоретическая глава	7	30
Аналитическая глава	11	40
Заключение	15	10
Весовой коэффициент текущей аттестации выполнения курсовой работы/проекта– 0.60		
Весовой коэффициент промежуточной аттестации выполнения курсовой работы/проекта– защиты – 0.40		

## 4. КРИТЕРИИ И УРОВНИ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

4.1. В рамках БРС применяются утвержденные на кафедре/институте критерии (признаки) оценивания достижений студентов по дисциплине модуля (табл. 4) в рамках контрольно-оценочных мероприятий на соответствие указанным в табл.1 результатам обучения (индикаторам).

Таблица 4

### Критерии оценивания учебных достижений обучающихся

Результаты обучения	Критерии оценивания учебных достижений, обучающихся на соответствие результатам обучения/индикаторам
Знания	Студент демонстрирует знания и понимание в области изучения на уровне указанных индикаторов и необходимые для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.

Умения	Студент может применять свои знания и понимание в контекстах, представленных в оценочных заданиях, демонстрирует освоение умений на уровне указанных индикаторов и необходимых для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.
Опыт /владение	Студент демонстрирует опыт в области изучения на уровне указанных индикаторов.
Другие результаты	Студент демонстрирует ответственность в освоении результатов обучения на уровне запланированных индикаторов. Студент способен выносить суждения, делать оценки и формулировать выводы в области изучения. Студент может сообщать преподавателю и коллегам своего уровня собственное понимание и умения в области изучения.

4.2 Для оценивания уровня выполнения критериев (уровня достижений обучающихся при проведении контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля) используется универсальная шкала (табл. 5).

Таблица 5

#### Шкала оценивания достижения результатов обучения (индикаторов) по уровням

Характеристика уровней достижения результатов обучения (индикаторов)				
№ п/п	Содержание уровня выполнения критерия оценивания результатов обучения (выполненное оценочное задание)	Шкала оценивания		
		Традиционная характеристика уровня		Качественная характеристика уровня
1.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты в полном объеме, замечаний нет	Отлично (80-100 баллов)	Зачтено	Высокий (В)
2.	Результаты обучения (индикаторы) в целом достигнуты, имеются замечания, которые не требуют обязательного устранения	Хорошо (60-79 баллов)		Средний (С)
3.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты не в полной мере, есть замечания	Удовлетворительно (40-59 баллов)		Пороговый (П)
4.	Освоение результатов обучения не соответствует индикаторам, имеются существенные ошибки и замечания, требуется доработка	Неудовлетворительно (менее 40 баллов)	Не зачтено	Недостаточный (Н)
5.	Результат обучения не достигнут, задание не выполнено	Недостаточно свидетельств для оценивания		Нет результата

#### 5. СОДЕРЖАНИЕ КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

## **5.1. Описание аудиторных контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля**

### **5.1.1. Лекции**

Самостоятельное изучение теоретического материала по темам/разделам лекций в соответствии с содержанием дисциплины (п. 1.2. РПД)

### **5.1.2. Практические/семинарские занятия**

Примерный перечень тем

1. Актуальные проблемы публичного управления в современной России
2. Роль научного и практического знания в принятии управленческих решений
3. Особенности управления в информационном обществе
4. Основы системного анализа организации
5. Организация как функция управления
6. Стратегическое планирование в системе ГМУ
7. Общественный контроль
8. Особенности коммуникации в системе ГМУ
9. Личность и управление

LMS-платформа – не предусмотрена

## **5.2. Описание внеаудиторных контрольно-оценочных мероприятий и средств текущего контроля по дисциплине модуля**

Разноуровневое (дифференцированное) обучение.

### **Базовый**

#### **5.2.1. Контрольная работа**

Примерный перечень тем

1. Просвещенная бюрократия: вчера и сегодня
2. Контроль в системе ГМУ

Примерные задания

Контрольная работа "Просвещенная бюрократия: вчера и сегодня"

Для первой части работы, посвященной «вчера», вам необходимо использовать материалы книги (введение) И.В. Ружицкой «Просвещенная бюрократия. 1800-1860-е гг.» (М.: Институт российской истории РАН, 2009). В этой части работы необходимо раскрыть понятие просвещенных бюрократов – трактовку И.В. Ружицкой и свое собственное понимание – и дать характеристику деятельности одного из «просвещенных бюрократов» XIX в., привлекая дополнительные материалы.

Во второй части работы приведите пример просвещенного бюрократа в послереволюционной России вплоть до сегодняшнего дня. Доказать, что этот представитель государственной бюрократии действительно обладал (обладает) чертами этого типа. Дайте развернутую характеристику его деятельности, доказывающую «просвещенность» этого руководителя.

Объем – 7-10 стр., шрифт Times New Roman, кегль 14, межстрочный 1,5. Выравнивание текста по ширине, поля: слева 3, справа 1,5, верхнее и нижнее 2. Задать переносы.

В работе должны быть титульный лист (для образца можно взять титульный лист курсовой работы – см. методичку), основной раздел, состоящий из двух частей), список литературы, оформленный по всем требованиям.

Контрольная работа "Контроль в системе ГМУ"

Целью контрольной работы является рассмотрение содержания одного из видов государственного контроля:

1. Президентский
2. Парламентский
3. Контроль органов исполнительной власти
4. Судебный контроль
5. Контроль специальных органов

На основе изучения научной и учебной литературы необходимо дать характеристику содержания одного выбранного вида государственного контроля, раскрывая следующие вопросы:

1. Кто является субъектом данного вида контроля (какие органы власти), каков объект контроля
2. Цели данного вида контроля
3. Методы, способы, формы данного вида контроля
4. Специфические характеристики данного вида контроля в Российской Федерации по сравнению с зарубежными странами (страны – на выбор).

На основе изучения информации из открытых источников дать характеристику контролирующего органа власти и привести три конкретных примера реализации его контрольной деятельности.

План контрольной работы:

1. Характеристика содержания вида государственного контроля: субъекты, объект, цели, методы, российская специфика.
2. Общая характеристика субъекта государственного контроля (контролирующего органа власти): название, статус, полномочия, ответственность, структура, сайт, основные регламентирующие документы.
3. Примеры контрольной деятельности органа власти (3 примера).

Объем работы (вместе с титульным листом и списком литературы) – 7-10 стр., шрифт Times New Roman, кегль 14, межстрочный 1,5. Выравнивание текста по ширине, поля: слева 3, справа 1,5, верхнее и нижнее 2. Задать переносы.

В работе должны быть титульный лист, основной раздел, состоящий из трех вопросов), список литературы, оформленный по всем требованиям.

LMS-платформа – не предусмотрена

### **5.2.2. Домашняя работа**

Примерный перечень тем

1. Стратегическое планирование развития городов в РФ
2. Отраслевые государственные программы развития



#### Примерные задания

#### Домашняя работа "Стратегическое планирование развития городов в РФ"

Цель домашней работы - изучить принципы и подходы к стратегическому планированию на муниципальном уровне.

Проанализировать стратегический план развития одного из крупных городов России.

Ответить на вопросы:

- 1) какова миссия данного города (если она сформулирована в стратегическом плане, то прокомментировать ее, если нет, то сформулируйте ее сами);
- 2) каковы ключевые стратегические цели развития данного города и с какими проблемами города или вызовами внешней среды они связаны;
- 3) каковы ключевые направления реализации стратегического плана развития данного города.

#### Требования к домашней работе

1. Наличие титульного листа с четким обозначением темы.
2. Общий объем работы – 5 стр.
3. Шрифт Times New Roman, кегль 14, межстрочный 1,5. Выравнивание текста по ширине, поля: слева 3, справа 1,5, верхнее и нижнее 2. Задать переносы.
4. Файл должен быть назван фамилией автора.

#### Домашняя работа "Отраслевые государственные программы развития"

Цель домашней работы - изучить принципы и подходы к стратегическому планированию развития сфер общественной жизни.

Проанализировать одну из целевых программ. Ответить на вопросы:

1. На решение какой социальной проблемы направлена данная программа?
2. К какому виду целевых программ относится рассматриваемая программа (соотнести с не менее, чем 3 классификациями)?
3. Из каких основных разделов состоит рассматриваемая целевая программа?
4. Какая методика оценки реализации данной целевой программы используется (будет использована)?

#### Требования к домашней работе

1. Наличие титульного листа с четким обозначением темы.
  2. Общий объем работы – 5 стр.
  3. Шрифт Times New Roman, кегль 14, межстрочный 1,5. Выравнивание текста по ширине, поля: слева 3, справа 1,5, верхнее и нижнее 2. Задать переносы.
  4. Файл должен быть назван фамилией автора.
- LMS-платформа – не предусмотрена

### **5.3. Описание контрольно-оценочных мероприятий промежуточного контроля по дисциплине модуля**

#### **5.3.1. Экзамен**

## Список примерных вопросов

1. Актуальные проблемы теории и практики управления
2. «Административная школа» А. Файоля
3. Бихевиористский подход к управлению
4. Виды и методы планирования
5. Виды и уровни управленческой деятельности
6. Виды коммуникационных структур
7. Вклад российских ученых в развитие теории управления
8. Истоки управленческой мысли и основные этапы ее развития
9. Концепция управления человеческим и социальным капиталами
10. Личность как объект и субъект управления
11. Место и роль управленческих знаний в человеческой деятельности
12. Место теории управления в системе научного знания
13. Модель профессионального госслужащего
14. Общая характеристика моделей управления
15. Общая характеристика традиционных структур управления
16. Общество как объект управления
17. Объект и предмет теории управления
18. Объект и субъект управления
19. Организационная функция управления: элементы, результаты, значение
20. Организация как объект управления
21. Основные концепции управленческого лидерства
22. Основные научные подходы в теории управления 2-й половины XX в.
23. Основные положения теории «научного менеджмента»
24. Понятие и значение управленческого контроля
25. Понятие и классификации стилей управления
26. Понятие и классификации функций управления
27. Понятие и основные принципы системного подхода к управлению
28. Понятие, виды и методы планирования
29. Понятие, виды и средства реализации управленческого контроля
30. Понятие, цели и методы социального управления
31. Предпосылки возникновения и содержание теории «человеческих отношений»
32. Принципы организации эффективного контроля и критерии его оценки
33. Природа властных отношений и механизмы реализации власти в управлении
34. Проблемы профессиональной культуры, социальной ответственности и этики управления
35. Прогнозирование в системе планирования
36. Система функций управления в органах государственной власти
37. Современные теории управления обществом
38. Создание управленческой команды и ее функции в современной управленческой практике
39. Сравнительная характеристика национальных моделей управления
40. Стимулирование труда как функция управления
41. Структура и виды коммуникации в управлении
42. Структура и функции теории управления
43. Структура и цикл управления

44. Сущность и методы стратегического планирования
  45. Сущность и специфика государственного управления
  46. Сущность управления как социального явления
  47. Тенденции развития теории управления в начале XXI в.
  48. Теория бюрократии М. Вебера
  49. Управление внешним окружением организации
  50. Управленческая иерархия: уровни и особенности функционирования
  51. Функция регулирования в системе ГМУ
  52. Целеполагание как основа планирования управления. Понятие и виды целей
  53. Человеческий фактор в современной управленческой практике
  54. Экономические, организационные, социальные и правовые методы управления
  55. Эффективные коммуникации в управленческой практике
- LMS-платформа – не предусмотрена

### 5.3.2. Курсовая работа

Примерный перечень тем

1. Особенности управления персоналом в органах ГМУ (некоммерческих организациях)
2. Программно-целевой метод в ГМУ
3. Проектное управление в публичном управлении
4. Организация деятельности органов местного самоуправления (некоммерческих организациях)
5. Деятельность Уполномоченного по правам человека в РФ
6. Деятельность органов государственной власти (некоммерческих организаций) в области защиты прав потребителей
7. Деятельность пресс-службы в структуре органов государственной власти и местного самоуправления (некоммерческих организаций)
8. Профессиональная карьера публичного политика
9. Проблема открытости органов ГМУ
10. Информационно-коммуникативная политика органов ГМУ (некоммерческих организаций)
11. Молодежный парламент как институт публичной политики
12. Социальная политика в отношении людей с ограниченными возможностями здоровья
13. Образовательная политика в отношении людей с ограниченными возможностями здоровья
14. Реализация молодежной (экологической, образовательной, культурной и др.) политики в муниципальном образовании (области, регионе)
15. Государственная поддержка развития физической культуры и спорта в РФ
16. Государственная поддержка среднего и малого предпринимательства
17. Государственное регулирование волонтерства в современной России
18. Управление качеством деятельности государственного учреждения (некоммерческой организации)
19. Общественно-государственное управление образовательным учреждением
20. Стратегическое планирование в ГМУ
21. GR-менеджмент как инструмент взаимодействия с органами власти

22. Здоровье молодежи (населения) как проблема ГМУ
23. Развитие государственно-частного партнерства в сфере здравоохранения (ЖКХ, культуры и др.)
24. Городская инфраструктура как объект городского управления
25. Качество жизни населения как проблема государственного и муниципального управления
26. Участие горожан в городском управлении
27. Стратегическое планирование развития города
28. Повестка новостей города как отражение деятельности субъектов публичной политики
29. Социальные сети как инструмент коммуникации субъектов публичной политики
30. Государственное регулирование демографических процессов в современной России
31. Управление миграционными процессами в Российской Федерации
32. Проблемы регулирования социально-трудовых отношений

#### **5.4 Содержание контрольно-оценочных мероприятий по направлениям воспитательной деятельности**

Направление воспитательной деятельности	Вид воспитательной деятельности	Технология воспитательной деятельности	Компетенция	Результаты обучения	Контрольно-оценочные мероприятия
Профессиональное воспитание	деятельность по социальной и профессиональной адаптации в вузе	Технология формирования уверенности и готовности к самостоятельной успешной профессиональной деятельности	ОПК-3	3-1 3-2	Курсовая работа Практические/семинарские занятия Экзамен