

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**
Управление волонтерской активностью

Код модуля
1142750

Модуль
Волонтерский менеджмент

Екатеринбург

Оценочные материалы составлены автором(ами):

№ п/п	Фамилия, имя, отчество	Ученая степень, ученое звание	Должность	Подразделение
1	Дроздова Анна Александровна	кандидат социологических наук	доцент	социологии и технологий государственного и муниципального управления
2	Певная Мария Владимировна	доктор социологических наук, доцент	заведующий кафедрой	социологии и технологий государственного и муниципального управления
3	Телепаева Дарья Федоровна		ассистент	социологии и технологий государственного и муниципального управления

Согласовано:

Управление образовательных программ

И.Ю. Русакова

Авторы:

- Певная Мария Владимировна, заведующий кафедры, социологии и технологий государственного и муниципального управления

1. СТРУКТУРА И ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ **Управление волонтерской активностью**

1.	Объем дисциплины в зачетных единицах	3	
2.	Виды аудиторных занятий	Лекции Практические/семинарские занятия	
3.	Промежуточная аттестация	Зачет	
4.	Текущая аттестация	Контрольная работа	1
		Домашняя работа	1

2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ (ИНДИКАТОРЫ) ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ **Управление волонтерской активностью**

Индикатор – это признак / сигнал/ маркер, который показывает, на каком уровне обучающийся должен освоить результаты обучения и их предъявление должно подтвердить факт освоения предметного содержания данной дисциплины, указанного в табл. 1.3 РПМ-РПД.

Таблица 1

Код и наименование компетенции	Планируемые результаты обучения (индикаторы)	Контрольно-оценочные средства для оценивания достижения результата обучения по дисциплине
1	2	3
ОПК-4 -Способен выполнять свои профессиональные функции в организациях различного типа, осознанно соблюдая организационные политики и процедуры	Д-1 - Демонстрировать коммуникативные умения, умение эффективно работать в команде, лидерские качества З-1 - Изложить основные принципы функционирования организаций различного типа, распространённые в профессиональной области З-2 - Объяснять специфику и содержание профессиональных функций в организациях различного типа З-3 - Перечислить нормативные документы, содержащие требования к выполнению работником своих профессиональных функций	Домашняя работа Зачет Лекции

	<p>З-4 - Сделать обзор основных стратегий поведения в ситуациях, связанных с выполнением профессиональных функций</p> <p>П-1 - Самостоятельно или работая в команде, выработать стратегии поведения в ситуациях, связанных с выполнением профессиональных функций, с учетом политик и процедур профессиональной деятельности, характерных для организаций различного типа</p> <p>У-1 - Самостоятельно определять стратегии поведения в ситуациях, связанных с выполнением профессиональных функций, с учетом организационных политик и процедур в организациях различного типа</p>	
<p>ПК-10 -Способен управлять и развивать человеческие ресурсы в некоммерческой организации</p>	<p>З-1 - Сущностные характеристики волонтерства (добровольчества), его функции</p> <p>З-2 - Исследовательские подходы к типологизации волонтерской деятельности</p> <p>З-3 - Теоретические основания добровольчества и регулирования волонтерской деятельности</p> <p>З-4 - Подходы к оценке экономической и социальной эффективности добровольчества</p> <p>З-5 - Принципы организации волонтерской деятельности</p> <p>П-1 - Навыками систематизации исследовательских данных о добровольчестве</p> <p>П-2 - Навыками разработки волонтерской программы</p> <p>У-1 - Корректно идентифицировать волонтерские практики</p> <p>У-2 - Исследовать ключевые направления и практики добровольчества, мотивы волонтерского участия, барьеры</p>	<p>Зачет</p> <p>Контрольная работа</p> <p>Практические/семинарские занятия</p>

	<p>и перспективы развития добровольчества</p> <p>У-3 - Вовлекать граждан в волонтерскую деятельность</p> <p>У-4 - Организовать подготовку, обучение волонтеров</p> <p>У-5 - Координировать и сопровождать работу волонтеров</p> <p>У-6 - Мотивировать и поощрять добровольцев</p>	
--	---	--

3. ПРОЦЕДУРЫ КОНТРОЛЯ И ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ В РАМКАХ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ В БАЛЬНО-РЕЙТИНГОВОЙ СИСТЕМЕ (ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА БРС)

3.1. Процедуры текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

1. Лекции: коэффициент значимости совокупных результатов лекционных занятий – 0.6		
Текущая аттестация на лекциях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<i>домашняя работа</i>	1	50
<i>контрольная работа</i>	9	50
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лекциям – 0.5		
Промежуточная аттестация по лекциям – зачет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лекциям – 0.5		
2. Практические/семинарские занятия: коэффициент значимости совокупных результатов практических/семинарских занятий – 0.4		
Текущая аттестация на практических/семинарских занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<i>контрольная работа</i>	11	30
<i>активная работа на парах</i>	1	70
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по практическим/семинарским занятиям – 1		
Промежуточная аттестация по практическим/семинарским занятиям – нет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по практическим/семинарским занятиям – не предусмотрено		
3. Лабораторные занятия: коэффициент значимости совокупных результатов лабораторных занятий – не предусмотрено		
Текущая аттестация на лабораторных занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах

Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лабораторным занятиям -не предусмотрено		
Промежуточная аттестация по лабораторным занятиям –нет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лабораторным занятиям – не предусмотрено		
4. Онлайн-занятия: коэффициент значимости совокупных результатов онлайн-занятий –		
Текущая аттестация на онлайн-занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по онлайн-занятиям -		
Промежуточная аттестация по онлайн-занятиям –		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по онлайн-занятиям –		

3.2. Процедуры текущей и промежуточной аттестации курсовой работы/проекта

Текущая аттестация выполнения курсовой работы/проекта	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент текущей аттестации выполнения курсовой работы/проекта– не предусмотрено		
Весовой коэффициент промежуточной аттестации выполнения курсовой работы/проекта– защиты – не предусмотрено		

4. КРИТЕРИИ И УРОВНИ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

4.1. В рамках БРС применяются утвержденные на кафедре/институте критерии (признаки) оценивания достижений студентов по дисциплине модуля (табл. 4) в рамках контрольно-оценочных мероприятий на соответствие указанным в табл.1 результатам обучения (индикаторам).

Таблица 4

Критерии оценивания учебных достижений обучающихся

Результаты обучения	Критерии оценивания учебных достижений, обучающихся на соответствие результатам обучения/индикаторам
Знания	Студент демонстрирует знания и понимание в области изучения на уровне указанных индикаторов и необходимые для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.
Умения	Студент может применять свои знания и понимание в контекстах, представленных в оценочных заданиях, демонстрирует освоение умений на уровне указанных индикаторов и необходимых для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.
Опыт /владение	Студент демонстрирует опыт в области изучения на уровне указанных индикаторов.

Другие результаты	<p>Студент демонстрирует ответственность в освоении результатов обучения на уровне запланированных индикаторов.</p> <p>Студент способен выносить суждения, делать оценки и формулировать выводы в области изучения.</p> <p>Студент может сообщать преподавателю и коллегам своего уровня собственное понимание и умения в области изучения.</p>
-------------------	---

4.2 Для оценивания уровня выполнения критериев (уровня достижений обучающихся при проведении контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля) используется универсальная шкала (табл. 5).

Таблица 5

Шкала оценивания достижения результатов обучения (индикаторов) по уровням

Характеристика уровней достижения результатов обучения (индикаторов)				
№ п/п	Содержание уровня выполнения критерия оценивания результатов обучения (выполненное оценочное задание)	Шкала оценивания		
		Традиционная характеристика уровня		Качественная характеристика уровня
1.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты в полном объеме, замечаний нет	Отлично (80-100 баллов)	Зачтено	Высокий (В)
2.	Результаты обучения (индикаторы) в целом достигнуты, имеются замечания, которые не требуют обязательного устранения	Хорошо (60-79 баллов)		Средний (С)
3.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты не в полной мере, есть замечания	Удовлетворительно (40-59 баллов)		Пороговый (П)
4.	Освоение результатов обучения не соответствует индикаторам, имеются существенные ошибки и замечания, требуется доработка	Неудовлетворительно (менее 40 баллов)	Не зачтено	Недостаточный (Н)
5.	Результат обучения не достигнут, задание не выполнено	Недостаточно свидетельств для оценивания		Нет результата

5. СОДЕРЖАНИЕ КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

5.1. Описание аудиторных контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля

5.1.1. Лекции

Самостоятельное изучение теоретического материала по темам/разделам лекций в соответствии с содержанием дисциплины (п. 1.2. РПД)

5.1.2. Практические/семинарские занятия

Примерный перечень тем

1. Волонтерство: нормативно-правовое и содержательное определение.
2. Некоммерческий сектор и разнообразие НКО, где востребованы добровольцы.
3. Государственная политика в области развития добровольчества (волонтерства).
4. Основы корпоративного волонтерства
5. Основы спортивного волонтерства
6. Волонтерство в сфере культуры
7. Организация работы с волонтерами
8. Мотивация, удержание и стимулирование волонтеров в организации
9. Инновации в добровольчестве (волонтерстве) и деятельности социально ориентированных НКО
10. Основы социального проектирования для разработки волонтерской акции
LMS-платформа – не предусмотрена

5.2. Описание внеаудиторных контрольно-оценочных мероприятий и средств текущего контроля по дисциплине модуля

Разноуровневое (дифференцированное) обучение.

Базовый

5.2.1. Контрольная работа

Примерный перечень тем

1. Волонтерство как ресурс личностного развития

Примерные задания

КОНТРОЛЬНАЯ РАБОТА «ВОЛОНТЕРСТВО КАК РЕСУРС ЛИЧНОСТНОГО И ОБЩЕСТВЕННОГО РАЗВИТИЯ»

Тема. Социальное благополучие, личностное и профессиональное развитие волонтеров.

Цель: сформировать у студентов понимание сути волонтерской деятельности и ее практического значения для общества

Задачи работы:

1. Познакомить студентов с информационными ресурсами для саморазвития, обучения, поиска единомышленников в сфере волонтерства
2. Сформировать понимание объективных характеристик волонтерства для личностного развития студентов через оценку собственной мотивации и определение конкретной организации или проекта с целью самореализации и профессионального становления

Задание 1. Познакомьтесь внимательно с возможностями платформы Добро.ру. Выберите ресурсы, которые, на ваш взгляд, будут полезны всем желающим для поиска возможностей волонтерского участия, для личностного и профессионального развития, для организации вашего проекта, поиска единомышленников, для представления вашего проекта или организации, где вы работали как волонтер широкой общественности.

Последовательность выполнения задания:

1. Просмотрите ресурсы платформы, презентацию о ней (<https://edu.dobro.ru/upload/uf/f01/f01758dad607c344c4ebbe2a5c3f7d83.pdf>).
2. Пройдите регистрацию на портале, чтобы у вас появилась возможность оценить все ресурсы платформы (https://www.youtube.com/watch?v=5_c-egBTtuA&t=3s).
3. Выберите ресурсы платформы, распределив их по функциональности, заполнив Таблицу.

- А. Электронная книжка волонтера
- Б. Отзывы об организаторах социальных проектов
- С. Страницы вакансий
- Д. Создание проекта в личном кабинете
- Е. Интерактивный выбор действующих проектов, в которых нужны волонтеры
- Ф. Умный поиск мероприятий
- Ж. Добро.журнал
- З. Онлайн-курсы Добро.Университета
- И. Программа мобильности
- К. Добро.Конкурсы

ПРАВИЛЬНЫЕ ОТВЕТЫ:

1. для поиска возможностей волонтерского участия С.
Е.
Ф.
2. для личного и профессионального развития А.
З.
И.
3. для представления вашего проекта или организации, где вы работали как волонтер широкой общественности Б
Д
Ж
К.

Напишите в работе свой ID волонтера, поставьте ссылку на профиль

LMS-платформа – не предусмотрена

5.2.2. Домашняя работа

Примерный перечень тем

1. Оценка организации работы с волонтерами

Примерные задания

Домашняя работа «Организация работы с волонтерами»

Цель: мотивировать студентов приобрести опыт волонтерской деятельности, сформировать представления о профессиональных подходах организации работы с волонтерами в специализированных волонтерских центрах.

Задачи работы:

1. Познакомить студентов с практикой организации деятельности волонтеров в ресурсных центрах;
2. Сформировать понимание процессов информирования, обучения, мотивации и стимулирования волонтеров в конкретных социальных проектах.

Задание 1. Познакомиться с деятельностью волонтерских ресурсных центров региона (см. сайт Ассоциации волонтерских центров. <https://avcrf.ru/regional/>; «Волонтеры Урала» <https://volural.ru/>; Волонтерский центр РМК «Сила Урала» https://vk.com/vc_rmк и т.д.). Ознакомится на ресурсах центров с различными программами и мероприятиями, где требуется участие волонтеров. Связаться с организаторами, пройти предварительную подготовку, регистрацию (если требуется) и принять участие в одном из мероприятий как волонтер.

По итогам участия в конкретном проекте загрузить подтверждение участие (справку, сертификат, скрин из личного кабинета), подготовить небольшой отчет на 2-3 страницы.

Структура отчета.

1. Описание мероприятия (его цель, содержание, функционал волонтеров, ссылки на информационные ресурсы мероприятия).
2. Содержание деятельности как волонтера в проекте (функционал, затраченное время, требуемые компетенции).
3. Описание организации рекрутинга волонтеров в данном проекте, мероприятии (технологии информирования, каналы продвижения информации).
4. Описание обучения, подготовки волонтеров к участию в данном мероприятии (виды обучения, их достоинства и недостатки).
5. Меры мотивации и удержания волонтеров в ресурсном центре (конкретизации и субъективная оценка эффективности по отношению к себе).

LMS-платформа – не предусмотрена

5.3. Описание контрольно-оценочных мероприятий промежуточного контроля по дисциплине модуля

5.3.1. Зачет

Список примерных вопросов

1. Нормативно-правовое и содержательное определение волонтерства
2. Разнообразие видов волонтерской деятельности
3. Организаторы волонтерской деятельности: нормативно-правовой статус и функциональная характеристика
4. Нормативно-правовая база добровольчества (волонтерства) в России.
5. Государственная политика поддержки волонтерства в РФ.
6. Инфраструктура развития волонтерской деятельности и СОНКО.

7. Стандарт АСИ.
 8. Циклы развития волонтерской деятельности. Эпизодическое, регулярное, системное и проектное волонтерство.
 9. Корпоративное волонтерство.
 10. Событийное волонтерство.
 11. Волонтерство в ЧС.
 12. Международное и локальное волонтерство.
 13. Технологии организации деятельности спортивных волонтеров.
 14. Социальное волонтерство в России сегодня.
 15. Организационная культура инклюзивных проектов.
 16. Специфические характеристики волонтерской активности в сфере культуры.
 17. Основы продвижения волонтерской деятельности.
 18. Стандарт событийного волонтерства АВЦ, требования к волонтерам.
- LMS-платформа – не предусмотрена

5.4 Содержание контрольно-оценочных мероприятий по направлениям воспитательной деятельности

Направление воспитательной деятельности	Вид воспитательной деятельности	Технология воспитательной деятельности	Компетенция	Результаты обучения	Контрольно-оценочные мероприятия
Формирование социально-значимых ценностей	волонтерская (добровольческая) деятельность	Игровые технологии (креативные, имитационные, деловые, ролевые и др.)	ПК-10	У-3 У-6	Домашняя работа Контрольная работа