

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**
Супервизия в деятельности психолога

Код модуля
1154431(1)

Модуль
Совершенствование социально-психологического
климата в коллективе

Екатеринбург

Оценочные материалы составлены автором(ами):

№ п/п	Фамилия, имя, отчество	Ученая степень, ученое звание	Должность	Подразделение
1	Токарева Юлия Александровна	доктор психологических наук, доцент	заведующий кафедрой	управления персоналом и психологии

Согласовано:

Управление образовательных программ

Е.С. Комарова

Авторы:

- Токарева Юлия Александровна, заведующий кафедрой, управления персоналом и психологии

1. СТРУКТУРА И ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ Супервизия в деятельности психолога

1.	Объем дисциплины в зачетных единицах	3	
2.	Виды аудиторных занятий	Лекции Практические/семинарские занятия	
3.	Промежуточная аттестация	Зачет	
4.	Текущая аттестация	Контрольная работа	1

2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ (ИНДИКАТОРЫ) ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ Супервизия в деятельности психолога

Индикатор – это признак / сигнал/ маркер, который показывает, на каком уровне обучающийся должен освоить результаты обучения и их предъявление должно подтвердить факт освоения предметного содержания данной дисциплины, указанного в табл. 1.3 РПМ-РПД.

Таблица 1

Код и наименование компетенции	Планируемые результаты обучения (индикаторы)	Контрольно-оценочные средства для оценивания достижения результата обучения по дисциплине
1	2	3
ОПК-6 -Способен поддерживать уровень профессиональной культуры, соблюдать профессиональные этические нормы, демонстрировать открытость в получении обратной связи о своей профессиональной деятельности, ее социальном эффекте и последствиях	Д-1 - Демонстрировать стремление к профессиональному росту и развитию, самокритичность и умение учиться, нацеленность на результат З-3 - Описать принципы, каналы и формы получения обратной связи о своей профессиональной деятельности, ее социальном эффекте и последствиях П-2 - Составлять план мероприятий по формированию и поддержанию профессиональной культуры У-2 - Самостоятельно выбирать каналы и формы получения обратной связи о своей профессиональной деятельности	Зачет Контрольная работа Лекции Практические/семинарские занятия

<p>ПК-9 -Способен прогнозировать, анализировать и оценивать психологические условия профессиональной деятельности персонала, осуществлять комплексное исследование деятельности специалиста в рамках определенной специальной сферы, осуществлять профессиональный психологический отбор лиц, способных осуществлять определенные виды профессиональной служебной деятельности, составлять психодиагностические заключения и рекомендации (Психология служебной деятельности)</p>	<p>Д-1 - Проявлять аналитическое мышление З-2 - Характеризовать критерии профессионального психологического отбора лиц, способных осуществлять определенные виды профессиональной служебной деятельности З-3 - Характеризовать психологические условия в различных ситуациях профессиональной деятельности П-1 - Предлагать психологические технологии для решения задач оценки деятельности специалиста определенной профессиональной деятельности У-1 - Оценивать возможности психологических технологий с учетом конкретных задач, решаемых специалистом в определенной профессиональной деятельности</p>	<p>Зачет Контрольная работа Лекции Практические/семинарские занятия</p>
<p>ПК-11 -Способен осуществлять психологическое сопровождение персонала с целью создания и поддержания благоприятного психологического климата, способствующего оптимизации служебной деятельности (Психология служебной деятельности)</p>	<p>Д-1 - Проявлять ответственность и коммуникабельность З-1 - Сделать обзор содержания направлений психологического сопровождения персонала, направленного на создание и поддержание благоприятного психологического климата, способствующего оптимизации служебной деятельности У-1 - Анализировать содержание направлений психологического сопровождения персонала, направленного на создание и поддержание благоприятного психологического климата,</p>	<p>Зачет Контрольная работа Лекции Практические/семинарские занятия</p>

	способствующего оптимизации служебной деятельности	
--	---	--

3. ПРОЦЕДУРЫ КОНТРОЛЯ И ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ В РАМКАХ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ В БАЛЬНО-РЕЙТИНГОВОЙ СИСТЕМЕ (ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА БРС)

3.1. Процедуры текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

1. Лекции: коэффициент значимости совокупных результатов лекционных занятий – 0.4		
Текущая аттестация на лекциях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<i>контрольная работа</i>	9,6	100
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лекциям – 1		
Промежуточная аттестация по лекциям – нет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лекциям – не предусмотрено		
2. Практические/семинарские занятия: коэффициент значимости совокупных результатов практических/семинарских занятий – 0.6		
Текущая аттестация на практических/семинарских занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<i>Активная работа студентов на практических занятиях</i>	9,8	100
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по практическим/семинарским занятиям – 0.4		
Промежуточная аттестация по практическим/семинарским занятиям – зачет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по практическим/семинарским занятиям – 0.6		
3. Лабораторные занятия: коэффициент значимости совокупных результатов лабораторных занятий – не предусмотрено		
Текущая аттестация на лабораторных занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лабораторным занятиям – не предусмотрено		
Промежуточная аттестация по лабораторным занятиям – нет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лабораторным занятиям – не предусмотрено		
4. Онлайн-занятия: коэффициент значимости совокупных результатов онлайн-занятий – не предусмотрено		
Текущая аттестация на онлайн-занятиях	Сроки – семестр,	Максимальная оценка в баллах

	учебная неделя	
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по онлайн-занятиям -не предусмотрено		
Промежуточная аттестация по онлайн-занятиям –нет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по онлайн-занятиям – не предусмотрено		

3.2. Процедуры текущей и промежуточной аттестации курсовой работы/проекта

Текущая аттестация выполнения курсовой работы/проекта	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент текущей аттестации выполнения курсовой работы/проекта– не предусмотрено		
Весовой коэффициент промежуточной аттестации выполнения курсовой работы/проекта– защиты – не предусмотрено		

4. КРИТЕРИИ И УРОВНИ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

4.1. В рамках БРС применяются утвержденные на кафедре/институте критерии (признаки) оценивания достижений студентов по дисциплине модуля (табл. 4) в рамках контрольно-оценочных мероприятий на соответствие указанным в табл.1 результатам обучения (индикаторам).

Таблица 4

Критерии оценивания учебных достижений обучающихся

Результаты обучения	Критерии оценивания учебных достижений, обучающихся на соответствие результатам обучения/индикаторам
Знания	Студент демонстрирует знания и понимание в области изучения на уровне указанных индикаторов и необходимые для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.
Умения	Студент может применять свои знания и понимание в контекстах, представленных в оценочных заданиях, демонстрирует освоение умений на уровне указанных индикаторов и необходимых для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.
Опыт /владение	Студент демонстрирует опыт в области изучения на уровне указанных индикаторов.
Другие результаты	Студент демонстрирует ответственность в освоении результатов обучения на уровне запланированных индикаторов. Студент способен выносить суждения, делать оценки и формулировать выводы в области изучения. Студент может сообщать преподавателю и коллегам своего уровня собственное понимание и умения в области изучения.

4.2 Для оценивания уровня выполнения критериев (уровня достижений обучающихся при проведении контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля) используется универсальная шкала (табл. 5).

Таблица 5

Шкала оценивания достижения результатов обучения (индикаторов) по уровням

Характеристика уровней достижения результатов обучения (индикаторов)				
№ п/п	Содержание уровня выполнения критерия оценивания результатов обучения (выполненное оценочное задание)	Шкала оценивания		
		Традиционная характеристика уровня		Качественная характеристика уровня
1.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты в полном объеме, замечаний нет	Отлично (80-100 баллов)	Зачтено	Высокий (В)
2.	Результаты обучения (индикаторы) в целом достигнуты, имеются замечания, которые не требуют обязательного устранения	Хорошо (60-79 баллов)		Средний (С)
3.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты не в полной мере, есть замечания	Удовлетворительно (40-59 баллов)		Пороговый (П)
4.	Освоение результатов обучения не соответствует индикаторам, имеются существенные ошибки и замечания, требуется доработка	Неудовлетворительно (менее 40 баллов)	Не зачтено	Недостаточный (Н)
5.	Результат обучения не достигнут, задание не выполнено	Недостаточно свидетельств для оценивания		Нет результата

5. СОДЕРЖАНИЕ КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

5.1. Описание аудиторных контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля

5.1.1. Лекции

Самостоятельное изучение теоретического материала по темам/разделам лекций в соответствии с содержанием дисциплины (п. 1.2. РПД)

5.1.2. Практические/семинарские занятия

Примерный перечень тем

1. Этапы и технологии проведения супервизии

Примерные задания

Студент, случай которого выбирает группа, определяет один из следующих видов супервизорских групп:

Парная супервизия: в связи с тем, что супервизорские группы имеют целью не только разбор случаев, но и обучение ведению техники супервизии, иногда используются этот вид супервизии. В течении 20 минут в центре большого круга работают консультант и супервизор. Затем наблюдатели дают супервизору обратную связь по процессу ведения супервизии, затем проходит обсуждение. После этого группа обсуждает случай, представленный консультантом и работает на его запрос.

Супервизия в форме модифицированного варианта «Миланской школы», аквариум: в основе этого метода лежит принцип "миланской школы" консультирования. В течении 20 минут проводится парная супервизия на группе. Затем происходит пятнадцатиминутный разбор ситуации наблюдателями. Если в группе более 20 человек, то наблюдатели делятся на 2-3 малые группы (не более 8 человек каждая). Группа наблюдателей работает по методу "мозгового штурма", т.е. предлагаются без критики любые идеи, ассоциации, образы, метафоры, имеющие отношение к проблемной ситуации, взаимодействию клиента и консультанта, консультанта и супервизора. При этом консультант и супервизор не участвуют в обсуждении, но могут слушать обсуждения наблюдателей. Каждая группа записывает предложенные идеи, а затем делится ими в большом кругу. После этого консультанту и супервизору дается еще 10 минут на то, чтобы завершить сессию. Если этого недостаточно, то выделяется дополнительное время для завершения обсуждения в большом кругу.

Супервизия с использованием ролевой игры: в этом виде супервизии специалист-клиент принимает на себя роль проблемного участника, а один из участников группы выступает в роли самого специалиста. Пребывание в роли проблемного участника дает специалисту (заказчику) новое видение и позволяет увидеть возможные способы работы в трудной ситуации. Ролевая игра служит прологом к обсуждению, так как после окончания игры и обратной связи проясняется запрос и далее работа идет по схеме группового обсуждения. В этом виде супервизии есть возможность не только работать с затруднениями супервизируемого, но и получить обратную связь по работе специалиста.

LMS-платформа – не предусмотрена

5.2. Описание внеаудиторных контрольно-оценочных мероприятий и средств текущего контроля по дисциплине модуля

Разноуровневое (дифференцированное) обучение.

Базовый

5.2.1. Контрольная работа

Примерный перечень тем

1. Обучение и профессиональное развитие супервизора

Примерные задания

Заполнить таблицу, анализируя деятельность специалиста

Этап работы задачи выполнение примечание

1. Встреча клиента Встреча

Установление контакта

Знакомство

присоединение

2 Исповедь Эмпатия

поддержка

3 Прояснение проблемы вопросы
Интерпретация

Заключение контракта

4 Коррекция Рекомендации

Предложения

Домашние задания

5 Завершение Подведение итога

Отсоединение

Заполнить таблицу

№ Что происходило с клиентом (объективная сторона, т.е. описание в терминах поведения)

Мои предположения относительно проблемы клиента Что происходило со мной как супервизором (в терминах поведения)

Мои предположения относительно связи своих реакций с реакциями клиента

Клиентка (молодая девушка) рассказывая о событиях недавнего увольнения, часто не широко улыбается, при этом опускает голову. Перебирает в руках пуговицу на юбке и смотрит вниз.

Как мне показалось, клиентка не чувствовала поддержки специалиста по работе с персоналом, стеснялась в связи с возможными её запретами на проявление чувств.

Я заметила, как наклонилась вперед и пыталась встретиться с клиенткой глазами. Я нервничала, так как, казалось, не могу установить контакт.

Я нервничала из-за того, что клиентка избегает контакта глазами, “прячется”, не говорит о чувствах. Мои сдерживаемые эмоции мешают мне и клиентке установить контакт.

LMS-платформа – не предусмотрена

5.3. Описание контрольно-оценочных мероприятий промежуточного контроля по дисциплине модуля

5.3.1. Зачет

Список примерных вопросов

1. 1. Определение супервизии её цели и задачи. 2. История возникновения и развития супервизии. 3. Формы и виды супервизии. 4. Этические нормы супервизии. Ответственность и компетентность супервизора. 5. Функции и позиции супервизии: организационная, обучающая и поддерживающая. 6. Особенности взаимодействия супервизора и супервизируемого. 7. Классификации форм супервизии, преимущества и недостатки различных её форм. 8. Условия супервизии. 9. Фокус супервизорской сессии. 10. Требования к личности супервизора и его подготовке. 11. Структура супервизорской сессии. 12. Этапы процесса супервизии. 13. Принципы обратной связи, используемые в супервизии. Возможности работы с профессиональными затруднениями. 14. Подготовка к супервизии. 15. Экспертная супервизия. 16. Оценка специалиста через соотношение личностных качеств и навыков, профессиональных умений. 17. Проблемы в практической деятельности супервизора. 18. Влияние супервизии на профессиональную деятельность психолога. 19. Самооценка в супервизии. 20. Оценка профессиональной компетенции супервизора.

LMS-платформа – не предусмотрена

5.4 Содержание контрольно-оценочных мероприятий по направлениям воспитательной деятельности

Направление воспитательной деятельности	Вид воспитательной деятельности	Технология воспитательной деятельности	Компетенция	Результаты обучения	Контрольно-оценочные мероприятия
Профессиональное воспитание	целенаправленная работа с информацией для использования в практических целях	Технология формирования уверенности и готовности к самостоятельной успешной профессиональной деятельности	ПК-9	У-1	Практические/семинарские занятия