

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ  
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**  
Речевой конфликт и толерантность

**Код модуля**  
1152495(1)

**Модуль**  
Конфликты в обществе

**Екатеринбург**

Оценочные материалы составлены автором(ами):

| <b>№ п/п</b> | <b>Фамилия, имя, отчество</b> | <b>Ученая степень, ученое звание</b>        | <b>Должность</b> | <b>Подразделение</b>  |
|--------------|-------------------------------|---|------------------|---|
| 1            | Михайлова Ольга<br>Алексеевна | доктор<br>филологических<br>наук, профессор | Профессор        | русского языка, общего<br>языкознания и речевой<br>коммуникации |

**Согласовано:**

Управление образовательных программ

Л.А. Щенникова

**Авторы:**

- Михайлова Ольга Алексеевна, Профессор, русского языка, общего языкознания и речевой коммуникации

**1. СТРУКТУРА И ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ Речевой конфликт и толерантность**

|    |                                      |  |   |
|----|--------------------------------------|--|---|
| 1. | Объем дисциплины в зачетных единицах | 6  |   |
| 2. | Виды аудиторных занятий              | Лекции<br>Практические/семинарские занятия |   |
| 3. | Промежуточная аттестация             | Зачет                                      |   |
| 4. | Текущая аттестация                   | Контрольная работа                         | 1 |
|    |                                      | Реферат                                    | 1 |

**2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ (ИНДИКАТОРЫ) ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ Речевой конфликт и толерантность**

Индикатор – это признак / сигнал/ маркер, который показывает, на каком уровне обучающийся должен освоить результаты обучения и их предъявление должно подтвердить факт освоения предметного содержания данной дисциплины, указанного в табл. 1.3 РПМ-РПД.

Таблица 1

| Код и наименование компетенции   | Планируемые результаты обучения (индикаторы)   | Контрольно-оценочные средства для оценивания достижения результата обучения по дисциплине |
|--|--|---|
| 1  | 2  | 3   |
| ОПК-4 -Способен обобщать и критически оценивать научные исследования в профессиональной сфере и смежных областях | Д-1 - Демонстрировать внимательность, аналитические умения, способность к критическому мышлению<br>З-1 - Объяснять принципы критического чтения научной литературы в профессиональной и смежных областях<br>П-1 - Готовить литературный обзор научных исследований, актуальных для своей профессиональной области<br>У-2 - Проводить сравнительный анализ научных исследований в профессиональной сфере и смежных областях | Зачет<br>Лекции<br>Практические/семинарские занятия<br>Реферат                            |

|   |   |  |
|---|---|--|
| <p>УК-4 -Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия</p> | <p>Д-1 - Проявлять доброжелательность и толерантность по отношению к коммуникативным партнерам<br/> З-1 - Определять специфику, разновидности, инструменты и возможности современных коммуникативных технологий для академического и профессионального взаимодействия<br/> П-2 - Осуществлять поиск вариантов использования инструментов современных коммуникативных технологий для решения проблемных ситуаций академического и профессионального взаимодействия<br/> У-1 - Анализировать и оценивать письменные и устные тексты для научного и официально-делового общения на родном и иностранном (-ых) языках на соответствие правилам и нормам и корректировать их</p> | <p>Зачет<br/> Лекции<br/> Практические/семинарские занятия<br/> Реферат</p>            |
| <p>ПК-2 -Способен применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия</p>                                  | <p>З-1 - Демонстрировать знание основных методов и способов интерпретации конфликтных ситуаций<br/> П-1 - Демонстрировать опыт применения основных методов, способов и средствах получения информации о конфликтах и конструктивных способах взаимодействия<br/> У-1 - Анализировать основные методы и способы работы с конфликтными ситуациями, в том числе в разрешении межэтнических и этноконфессиональных конфликтах</p>   | <p>Зачет<br/> Контрольная работа<br/> Лекции<br/> Практические/семинарские занятия</p> |
| <p>ПК-4 -Способен осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций,</p>  | <p>З-3 - Знать основные принципы ведения безконфликтной коммуникации<br/> П-4 - Управлять коммуникацией в ситуации конфликта</p>  | <p>Зачет<br/> Контрольная работа<br/> Лекции<br/> Практические/семинарские занятия</p> |

|   |  |  |
|---|--|--|
| планировать и разрабатывать стратегию и тактику вмешательства в конфликт и реализовывать ее | У-3 - Способен подготовить экспертное заключение, диагностировать конфликт и выбирать способы работы с ним |  |
|---|--|--|

### 3. ПРОЦЕДУРЫ КОНТРОЛЯ И ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ В РАМКАХ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ В БАЛЬНО-РЕЙТИНГОВОЙ СИСТЕМЕ (ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА БРС)

#### 3.1. Процедуры текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

|   |                                 |                              |
|---|---------------------------------|------------------------------|
| <b>1. Лекции: коэффициент значимости совокупных результатов лекционных занятий – 0.50</b>   |                                 |                              |
| Текущая аттестация на лекциях   | Сроки – семестр, учебная неделя | Максимальная оценка в баллах |
| <i>реферат</i>  | 4,15                            | 100                          |
| Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лекциям – 1.00   |                                 |                              |
| Промежуточная аттестация по лекциям – нет   |                                 |                              |
| Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лекциям – 0.00   |                                 |                              |
| <b>2. Практические/семинарские занятия: коэффициент значимости совокупных результатов практических/семинарских занятий – 0.50</b> |                                 |                              |
| Текущая аттестация на практических/семинарских занятиях   | Сроки – семестр, учебная неделя | Максимальная оценка в баллах |
| <i>работа на практических занятиях</i>  | 4,16                            | 30                           |
| <i>контрольная работа</i>   | 4,14                            | 70                           |
| Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по практическим/семинарским занятиям – 0.50                         |                                 |                              |
| Промежуточная аттестация по практическим/семинарским занятиям – зачет   |                                 |                              |
| Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по практическим/семинарским занятиям – 0.50                   |                                 |                              |
| <b>3. Лабораторные занятия: коэффициент значимости совокупных результатов лабораторных занятий – не предусмотрено</b>             |                                 |                              |
| Текущая аттестация на лабораторных занятиях   | Сроки – семестр, учебная неделя | Максимальная оценка в баллах |
|   |                                 |                              |
| Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лабораторным занятиям – не предусмотрено                         |                                 |                              |
| Промежуточная аттестация по лабораторным занятиям – нет   |                                 |                              |
| Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лабораторным занятиям – не предусмотрено                   |                                 |                              |

|   |                                 |                              |
|---|---------------------------------|------------------------------|
| <b>4. Онлайн-занятия: коэффициент значимости совокупных результатов онлайн-занятий –не предусмотрено</b>  |                                 |                              |
| Текущая аттестация на онлайн-занятиях   | Сроки – семестр, учебная неделя | Максимальная оценка в баллах |
| Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по онлайн-занятиям -не предусмотрено        |                                 |                              |
| Промежуточная аттестация по онлайн-занятиям –нет  |                                 |                              |
| Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по онлайн-занятиям – не предусмотрено |                                 |                              |

### 3.2. Процедуры текущей и промежуточной аттестации курсовой работы/проекта

|  |                                 |                              |
|--|---------------------------------|------------------------------|
| Текущая аттестация выполнения курсовой работы/проекта  | Сроки – семестр, учебная неделя | Максимальная оценка в баллах |
| Весовой коэффициент текущей аттестации выполнения курсовой работы/проекта– не предусмотрено                |                                 |                              |
| Весовой коэффициент промежуточной аттестации выполнения курсовой работы/проекта– защиты – не предусмотрено |                                 |                              |

## 4. КРИТЕРИИ И УРОВНИ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

4.1. В рамках БРС применяются утвержденные на кафедре/институте критерии (признаки) оценивания достижений студентов по дисциплине модуля (табл. 4) в рамках контрольно-оценочных мероприятий на соответствие указанным в табл.1 результатам обучения (индикаторам).

Таблица 4

### Критерии оценивания учебных достижений обучающихся

| Результаты обучения | Критерии оценивания учебных достижений, обучающихся на соответствие результатам обучения/индикаторам   |
|---------------------|--|
| Знания              | Студент демонстрирует знания и понимание в области изучения на уровне указанных индикаторов и необходимые для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.   |
| Умения              | Студент может применять свои знания и понимание в контекстах, представленных в оценочных заданиях, демонстрирует освоение умений на уровне указанных индикаторов и необходимых для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.                                |
| Опыт /владение      | Студент демонстрирует опыт в области изучения на уровне указанных индикаторов.   |
| Другие результаты   | Студент демонстрирует ответственность в освоении результатов обучения на уровне запланированных индикаторов.<br>Студент способен выносить суждения, делать оценки и формулировать выводы в области изучения.<br>Студент может сообщать преподавателю и коллегам своего уровня собственное понимание и умения в области изучения. |

4.2 Для оценивания уровня выполнения критериев (уровня достижений обучающихся при проведении контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля) используется универсальная шкала (табл. 5).

Таблица 5

**Шкала оценивания достижения результатов обучения (индикаторов) по уровням**

| <b>Характеристика уровней достижения результатов обучения (индикаторов)</b> |  |  |            |   |
|---|--|--|------------|---|
| <b>№ п/п</b>  | <b>Содержание уровня выполнения критерия оценивания результатов обучения (выполненное оценочное задание)</b>             | <b>Шкала оценивания</b>                        |            |   |
|   |  | <b>Традиционная характеристика уровня</b>      |            | <b>Качественная характеристика уровня</b> |
| 1.  | Результаты обучения (индикаторы) достигнуты в полном объеме, замечаний нет   | Отлично<br>(80-100 баллов)                     | Зачтено    | Высокий (В)                               |
| 2.  | Результаты обучения (индикаторы) в целом достигнуты, имеются замечания, которые не требуют обязательного устранения      | Хорошо<br>(60-79 баллов)                       |            | Средний (С)                               |
| 3.  | Результаты обучения (индикаторы) достигнуты не в полной мере, есть замечания   | Удовлетворительно<br>(40-59 баллов)            |            | Пороговый (П)                             |
| 4.  | Освоение результатов обучения не соответствует индикаторам, имеются существенные ошибки и замечания, требуется доработка | Неудовлетворительно<br>но<br>(менее 40 баллов) | Не зачтено | Недостаточный (Н)                         |
| 5.  | Результат обучения не достигнут, задание не выполнено  | Недостаточно свидетельств для оценивания       |            | Нет результата                            |

**5. СОДЕРЖАНИЕ КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ**

**5.1. Описание аудиторных контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля**

**5.1.1. Лекции**

Самостоятельное изучение теоретического материала по темам/разделам лекций в соответствии с содержанием дисциплины (п. 1.2. РПД)

**5.1.2. Практические/семинарские занятия**

Примерный перечень тем

1. Понятие «речевой конфликт». Факторы речевого конфликта. Структура речевого конфликта. Стадии/этапы конфликтной ситуации.

2. Языковые маркеры дисгармонии и конфликта в коммуникативном акте. Речевые средства, провоцирующие конфликтное общение.

3. Явление речевой агрессии. Причины речевой агрессии. Типы речевой агрессии. Языковые средства выражения речевой агрессии.

4. Коммуникативные сценарии гармонизации конфликта. Культурные практики толерантности в речевом поведении.

5. Типы личности по способности к кооперации в речевом поведении.

Примерные задания

1. Понятие «речевого конфликта». Факторы речевого конфликта. Структура речевого конфликта. Стадии/этапы конфликтной ситуации.

Вопросы для обсуждения:

1. Коммуникация и коммуникативный акт. Речевая конфликтология

2. Понятие речевого конфликта

3. Факторы речевого конфликта

4. Структура речевого конфликта

5. Стадии/этапы конфликтной ситуации

Задание 1. Проанализируйте коммуникативные ситуации, результатом которых явился коммуникативный сбой. Выявите причины коммуникативных неудач в предложенных диалогах. Можно ли рассматривать эти ситуации как конфликтную коммуникацию?

Пример диалога:

А. и Б. – подруги, 55 и 56 лет соответственно.

А. Мы вчера пошли в театр билеты брать...

Б. Ой / недавно была в театре / в оперном // Такая опера была замечательная / «Князь Игорь» кажется // Просто замечательная / мне так понравилась!

А. (молчит и, судя по всему, не хочет продолжать разговор).

Б. Эй / ну ты чего?

А. Ничего // Сначала перебивает / а потом «ну ты чего» //

Б. Ну извини // О чем ты говорила?

LMS-платформа – не предусмотрена

## **5.2. Описание внеаудиторных контрольно-оценочных мероприятий и средств текущего контроля по дисциплине модуля**

Разноуровневое (дифференцированное) обучение.

### **Базовый**

#### **5.2.1. Контрольная работа**

Примерный перечень тем

1. План анализа конфликтной ситуации

Примерные задания

План анализа конфликтной ситуации



Фрагмент или текст студент подбирает самостоятельно.

1. Опишите ситуативный контекст и структуру конфликта: место, краткое повествование о событии, участники диалога, предмет разногласий, социальная микросреда.
2. Покажите и проанализируйте этапы конфликта, которые можно выделить в данной ситуации.
3. Проанализируйте речевое поведение одного из участников конфликтной ситуации: какую(ие) коммуникативную(ые) цель(и) преследует? Какие коммуникативные тактики использует? Выделите тактики, обуславливающие гармонизацию / дисгармонизацию речевого взаимодействия.
4. Выделите маркеры речевой агрессии / сигналы толерантной коммуникации. Выделите речевые конструкции, в которых реализовано толерантное / интолерантное отношение к собеседнику.
5. Взяв за основу классификацию личностей, опишите тип языковой личности одного из коммуникантов по его речевому поведению.
6. Каков результат коммуникации? Если негативный / дисгармонизация, дайте рекомендации, каким образом можно изменить ситуацию с учетом коммуникативной категории толерантности.

Критерии оценивания:

- умение использовать полученные в ходе курса знания;
  - знание фактов и процессов, умение их интерпретировать в теоретическом плане;
  - логичный стиль выражения мыслей;
- LMS-платформа – не предусмотрена

### 5.2.2. Реферат

Примерный перечень тем

1. Речевой конфликт в свете теории речевой деятельности
2. Речевой конфликт (к вопросу о термине)
3. Методологический и методический аспекты описания речевого конфликта
4. Теория сценария и сценарий речевого конфликта
5. Теория коммуникативной нормы и речевой конфликт
6. Речевой конфликт: маркеры и жанровые сценарии
7. Способы предупреждения конфликтов
8. Формирование толерантного сознания через коммуникацию.
9. Толерантность и культура общения, толерантность и вежливость.
10. Дебаты как средство формирования толерантного речевого поведения.
11. Идеи толерантности в русской классической философии (на выбор)
12. Категориальный подход к толерантности
13. Толерантность и идентичность как лингвокультурологические категории.
14. Язык и культура: проблемы взаимодействия
15. Роль языка в формировании личности
16. Язык и национальный характер
17. Концепт толерантность и близкие понятия в семантическом пространстве современного русского языка
18. Толерантность как языковой и коммуникативный феномен

19. Толерантность как элемент коммуникативного поведения народа
  20. «Языковая личность» в трудах В. В. Виноградова, Ю. Н. Караулова, К. Ф. Седова
  21. Стереотип как явление культурного пространства
  22. Принципы кооперации П. Грайса
  23. Речевые акты и речевые жанры в аспекте толерантности
  24. Коммуникативные неудачи
  25. Соотношение коммуникативно-познавательных (речевых) действий, коммуникативных стратегий и коммуникативных тактик
  26. Стратегии и тактики толерантного общения
- Примерные задания
- Тема реферата - "Языковая личность" в трудах В. В. Виноградова, Ю. Н. Караулова, К. Ф. Седова

Задание:

- определить понятие "языковая личность";
- описать структуру "языковой личности";
- проанализировать и сравнить подходы к категории "языковая личность" в работах В.В. Виноградова, Ю.Н. Караулова и К.Ф. Седова.

Критерии оценивания:

- умение использовать полученные в ходе курса знания;
- знание фактов и процессов, умение их интерпретировать в теоретическом плане;
- раскрытие темы.
- логичный стиль выражения мыслей;

LMS-платформа – не предусмотрена

### **5.3. Описание контрольно-оценочных мероприятий промежуточного контроля по дисциплине модуля**

#### **5.3.1. Зачет**

Список примерных вопросов

1. Теоретическое осмысление проблем толерантности в разных научных дискурсах.
2. Основные направления исследования феномена толерантности. Понятие толерантность и его развитие в разных науках.
3. Проблемы толерантности в лингвокультурологических исследованиях.
4. Понятие толерантность в соотношении с категорией свой/чужой.
5. Концепт толерантность в русской картине мира.
6. Лексико-семантическое поле толерантность в русском языке.
7. Общая характеристика коммуникации. Когнитивная структура толерантного взаимодействия.
8. Речевое поведение, понятие об эффективной коммуникации.
9. Влияние стереотипов на коммуникативное поведение личности и проблема толерантности.
10. Коммуникативные неудачи в аспекте толерантности.
11. Конфликтное и гармонизирующее общение.
12. Коммуникативные стратегии и коммуникативные тактики в аспекте толерантности.

13. Интолерантность и агрессивность как коммуникативные стратегии.
  14. Языковые средства выражения агрессии.
  15. Речевые акты и речевые жанры в аспекте толерантности.
  16. Национальная культура и толерантность.
  17. Категория толерантности и традиции русского коммуникативного поведения.
  18. Языковая личность, структура языковой личности.
  19. Типы языковой личности в аспекте толерантности.
- LMS-платформа – не предусмотрена

#### **5.4 Содержание контрольно-оценочных мероприятий по направлениям воспитательной деятельности**

Направления воспитательной деятельности сопрягаются со всеми результатами обучения компетенций по образовательной программе, их освоение обеспечивается содержанием всех дисциплин модулей.