

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Предпринимательская деятельность в сервисе

Код модуля
1161700(1)

Модуль
Теория управления в сервисе

Екатеринбург

Оценочные материалы составлены автором(ами):

№ п/п	Фамилия, имя, отчество	Ученая степень, ученое звание	Должность	Подразделение
1	Кузьмин Михаил Александрович	без ученой степени, без ученого звания	Преподаватель	

Согласовано:

Управление образовательных программ

С.А. Иванченко

Авторы:

- Кузьмин Михаил Александрович, Преподаватель,

1. СТРУКТУРА И ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ **Предпринимательская деятельность в сервисе**

1.	Объем дисциплины в зачетных единицах	3	
2.	Виды аудиторных занятий	Лекции Практические/семинарские занятия	
3.	Промежуточная аттестация	Экзамен	
4.	Текущая аттестация	Домашняя работа	1
		Реферат	1

2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ (ИНДИКАТОРЫ) ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ **Предпринимательская деятельность в сервисе**

Индикатор – это признак / сигнал/ маркер, который показывает, на каком уровне обучающийся должен освоить результаты обучения и их предъявление должно подтвердить факт освоения предметного содержания данной дисциплины, указанного в табл. 1.3 РПМ-РПД.

Таблица 1

Код и наименование компетенции	Планируемые результаты обучения (индикаторы)	Контрольно-оценочные средства для оценивания достижения результата обучения по дисциплине
1	2	3
ОПК-5 -Способен к осуществлению внутриорганизационного, межведомственного и межсекторного взаимодействия с органами власти, коммерческими организациями и институтами гражданского общества, образовательными организациями, СМИ с учетом запросов клиентов, партнеров, других субъектов для эффективного	Д-1 - Проявлять целеустремленность, ответственность, стремление к выстраиванию партнерского взаимодействия З-1 - Изложить основные принципы и формы внутриорганизационного, межведомственного и межсекторного взаимодействия с учетом запросов клиентов, партнеров, других субъектов для эффективного решения профессиональных задач З-2 - Характеризовать роль и механизм межведомственного взаимодействия и социального партнерства в достижении	Домашняя работа Лекции Практические/семинарские занятия Реферат Экзамен

<p>решения профессиональных задач</p>	<p>целей организации и решении профессиональных задач П-2 - Решать поставленные задачи, относящиеся к области профессиональной деятельности, опираясь на принципы и используя различные формы межведомственного взаимодействия и социального партнерства У-1 - Самостоятельно определять субъектов взаимодействия и социального партнерства с учетом специфики профессиональной деятельности У-2 - Обосновать целесообразность выбора форм межведомственного взаимодействия и социального партнерства для решения профессиональных задач с учетом запросов клиентов, партнеров, других субъектов</p>	
<p>ОПК-4 -Способен выполнять свои профессиональные функции в организациях различного типа, осознанно соблюдая организационные политики и процедуры</p>	<p>Д-1 - Демонстрировать коммуникативные умения, умение эффективно работать в команде, лидерские качества З-2 - Объяснять специфику и содержание профессиональных функций в организациях различного типа П-1 - Самостоятельно или работая в команде, выработать стратегии поведения в ситуациях, связанных с выполнением профессиональных функций, с учетом политик и процедур профессиональной деятельности, характерных для организаций различного типа</p>	<p>Лекции Практические/семинарские занятия Экзамен</p>
<p>ПК-2 -Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью</p>	<p>З-2 - Характеризует основные функции менеджмента в управлении деятельностью предприятий П-1 - Оценивает условия осуществления</p>	<p>Домашняя работа Лекции Практические/семинарские занятия Реферат Экзамен</p>

	<p>предпринимательской деятельности в сфере сервиса</p> <p>У-1 - Выбирает современные методы управления в сервисной деятельности предприятий с учетом ресурсов, средств и требований потребителя</p> <p>У-2 - Формулирует миссию и цели предприятий сервиса и этапы стратегического управления сервисной деятельностью</p>	
--	--	--

3. ПРОЦЕДУРЫ КОНТРОЛЯ И ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ В РАМКАХ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ В БАЛЬНО-РЕЙТИНГОВОЙ СИСТЕМЕ (ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА БРС)

3.1. Процедуры текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

1. Лекции: коэффициент значимости совокупных результатов лекционных занятий – 0.6		
Текущая аттестация на лекциях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<i>домашняя работа</i>	8	100
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лекциям – 0.6		
Промежуточная аттестация по лекциям – экзамен		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лекциям – 0.4		
2. Практические/семинарские занятия: коэффициент значимости совокупных результатов практических/семинарских занятий – 0.4		
Текущая аттестация на практических/семинарских занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<i>реферат</i>	14	100
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по практическим/семинарским занятиям – 1		
Промежуточная аттестация по практическим/семинарским занятиям – нет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по практическим/семинарским занятиям – не предусмотрено		
3. Лабораторные занятия: коэффициент значимости совокупных результатов лабораторных занятий – не предусмотрено		
Текущая аттестация на лабораторных занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах

Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лабораторным занятиям -не предусмотрено		
Промежуточная аттестация по лабораторным занятиям –нет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лабораторным занятиям – не предусмотрено		
4. Онлайн-занятия: коэффициент значимости совокупных результатов онлайн-занятий –не предусмотрено		
Текущая аттестация на онлайн-занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по онлайн-занятиям -не предусмотрено		
Промежуточная аттестация по онлайн-занятиям –нет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по онлайн-занятиям – не предусмотрено		

3.2. Процедуры текущей и промежуточной аттестации курсовой работы/проекта

Текущая аттестация выполнения курсовой работы/проекта	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент текущей аттестации выполнения курсовой работы/проекта– не предусмотрено		
Весовой коэффициент промежуточной аттестации выполнения курсовой работы/проекта– защиты – не предусмотрено		

4. КРИТЕРИИ И УРОВНИ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

4.1. В рамках БРС применяются утвержденные на кафедре/институте критерии (признаки) оценивания достижений студентов по дисциплине модуля (табл. 4) в рамках контрольно-оценочных мероприятий на соответствие указанным в табл.1 результатам обучения (индикаторам).

Таблица 4

Критерии оценивания учебных достижений обучающихся

Результаты обучения	Критерии оценивания учебных достижений, обучающихся на соответствие результатам обучения/индикаторам
Знания	Студент демонстрирует знания и понимание в области изучения на уровне указанных индикаторов и необходимые для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.
Умения	Студент может применять свои знания и понимание в контекстах, представленных в оценочных заданиях, демонстрирует освоение умений на уровне указанных индикаторов и необходимых для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.
Опыт /владение	Студент демонстрирует опыт в области изучения на уровне указанных индикаторов.

Другие результаты	<p>Студент демонстрирует ответственность в освоении результатов обучения на уровне запланированных индикаторов.</p> <p>Студент способен выносить суждения, делать оценки и формулировать выводы в области изучения.</p> <p>Студент может сообщать преподавателю и коллегам своего уровня собственное понимание и умения в области изучения.</p>
-------------------	---

4.2 Для оценивания уровня выполнения критериев (уровня достижений обучающихся при проведении контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля) используется универсальная шкала (табл. 5).

Таблица 5

Шкала оценивания достижения результатов обучения (индикаторов) по уровням

Характеристика уровней достижения результатов обучения (индикаторов)				
№ п/п	Содержание уровня выполнения критерия оценивания результатов обучения (выполненное оценочное задание)	Шкала оценивания		
		Традиционная характеристика уровня		Качественная характеристика уровня
1.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты в полном объеме, замечаний нет	Отлично (80-100 баллов)	Зачтено	Высокий (В)
2.	Результаты обучения (индикаторы) в целом достигнуты, имеются замечания, которые не требуют обязательного устранения	Хорошо (60-79 баллов)		Средний (С)
3.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты не в полной мере, есть замечания	Удовлетворительно (40-59 баллов)		Пороговый (П)
4.	Освоение результатов обучения не соответствует индикаторам, имеются существенные ошибки и замечания, требуется доработка	Неудовлетворительно (менее 40 баллов)	Не зачтено	Недостаточный (Н)
5.	Результат обучения не достигнут, задание не выполнено	Недостаточно свидетельств для оценивания		Нет результата

5. СОДЕРЖАНИЕ КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

5.1. Описание аудиторных контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля

5.1.1. Лекции

Самостоятельное изучение теоретического материала по темам/разделам лекций в соответствии с содержанием дисциплины (п. 1.2. РПД)

5.1.2. Практические/семинарские занятия

Примерный перечень тем

1. Основные признаки предпринимательской деятельности.
2. Внутренняя и внешняя среда предпринимательства.
3. Побудительные мотивы для предпринимательской деятельности.
4. Индивидуальное предпринимательство: сущность, задачи.
5. Партнёрства.
6. Особенности функционирования на предприятиях сервиса.
7. Общество с ограниченной ответственностью, акционерное общество и его виды.
8. Этапы становления и развития малого предпринимательства в России.
9. Малые предприятия в сфере услуг.
10. Формы и методы государственного регулирования.
11. Лицензирование деятельности предприятий сферы сервиса.

Примерные задания

Провести анализ видов предпринимательских рисков на примере организаций сервиса:

риск, связанный с хозяйственной деятельностью;

риск, сопряженный с отсутствием коммерческого успеха;

анализ потерь от риска.

LMS-платформа

1. не предусмотрена

5.2. Описание внеаудиторных контрольно-оценочных мероприятий и средств текущего контроля по дисциплине модуля

Разноуровневое (дифференцированное) обучение.

Базовый

5.2.1. Домашняя работа

Примерный перечень тем

1. Определение и функции инфраструктуры предпринимательства.
2. Основные элементы инфраструктуры сервисного бизнеса.
3. Посредническая деятельность субъектов инфраструктуры.
4. Вертикальные и горизонтальные связи в инфраструктуре предпринимательской деятельности.
5. Правовая поддержка предпринимательской деятельности.
6. Хозяйственное законодательство.
7. Антимонопольное законодательство.

Примерные задания

Выберите правильный ответ:

Что не относится к производственной сфере

- а) Промышленность
- б) Сельское хозяйство
- в) Строительство

d) Страхование

Дополните:

Физическое лицо – это гражданин, который занимается предпринимательской деятельностью единолично, не принимая статуса _____

Установите последовательность:

Порядок образования субъектов предпринимательства.

Порядок создания предприятия включает следующие этапы:

- a) Выбор организационно-правовой формы предпринимательства
- b) Государственная регистрация юридического лица
- c) Подготовка учредительных документов
- d) Определение юридических или физических лиц, учреждающих организацию

LMS-платформа

1. не предусмотрена

5.2.2. Реферат

Примерный перечень тем

1. Конкуренция в предпринимательстве. Роль конкуренции в развитии рыночных отношений.
2. Модель конкуренции М.Е. Портера.
3. Формирование конкурентной стратегии организации сервиса.
4. Управление предпринимательскими рисками. Оценка рисков. Определение вероятности наступления рисков.
5. Оценка математического ожидания убытков.
6. Ресурсный и затратный подходы к определению эффективности предпринимательской деятельности организации сервиса.
7. Сравнительная экономическая эффективность предпринимательской деятельности.
8. Методика выбора оптимального варианта решения хозяйственной задачи.

Примерные задания

Структура реферата. Реферат должен содержать следующие обязательные компоненты:

1. Титульный лист.
2. Оглавление.
3. Введение. Во Введении обосновывается проблема, которая рассматривается в реферате, обосновывается ее важность и актуальность.
4. Основная часть. В ней последовательно раскрывается выбранная тема с учетом производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса.
5. Заключение. В данном разделе автор реферата приводит собственные выводы, основанные на проделанном в реферате анализе литературных источников и опыта деятельности предприятия сервиса.
6. Список использованных источников.

LMS-платформа

1. не предусмотрена

5.3. Описание контрольно-оценочных мероприятий промежуточного контроля по дисциплине модуля

5.3.1. Экзамен

Список примерных вопросов

1. История развития предпринимательства в России с начала XX века. 2. Условия, необходимые для развития и достижение целей предпринимательской деятельности. 3. Среда функционирования предпринимательской деятельности. Внешняя среда (макросреда). 4. Среда функционирования предпринимательской деятельности. Внутренняя среда (микросреда). 5. Виды предпринимательства. Производственное предпринимательство 6. Товарная биржа. 7. Виды предпринимательства. Финансовое предпринимательство. 8. ЦБ РФ: основные цели деятельности, функции. 9. Банки. Определение, функции. 10. Фондовые биржи. 11. Организационно-правовые формы предпринимательства. 12. Хозяйственные товарищества и общества. 13. Полное товарищество. 14. Товарищество на вере (коммандитное товарищество). 15. Общество с ограниченной ответственностью. 16. Общество с дополнительной ответственностью. 17. Акционерное общество. 18. Открытое акционерное общество. 19. Закрытое акционерное общество. 20. Производственный кооператив (артель). 21. Унитарное предприятие. Определение, функции, особенности. 22. Унитарные предприятия, основанные на праве хозяйственного ведения и основанные на праве оперативного управления. Основные отличия. 23. Объединение коммерческих организаций. 24. Объединение коммерческих организаций. Ассоциация. 25. Объединение коммерческих организаций. Концерн. 26. Объединение коммерческих организаций. Консорциум. 27. Финансово-промышленная интеграция. 28. Финансово-промышленная интеграция. Конгломерат. 29. Финансово-промышленная интеграция. Холдинг.

LMS-платформа

1. не предусмотрена

5.4 Содержание контрольно-оценочных мероприятий по направлениям воспитательной деятельности

Направление воспитательной деятельности	Вид воспитательной деятельности	Технология воспитательной деятельности	Компетенция	Результаты обучения	Контрольно-оценочные мероприятия
Профессиональное воспитание	целенаправленная работа с информацией для использования в практических целях	Технология формирования уверенности и готовности к самостоятельной успешной профессиональной деятельности	ОПК-5	З-1	Домашняя работа Лекции Практические/семинарские занятия Реферат Экзамен
			ПК-2	З-2 У-1 У-2	