

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Правовое обеспечение сервисной деятельности

Код модуля
1157664(1)

Модуль
Нормативно-правовое регулирование
профессиональной деятельности

Екатеринбург

Оценочные материалы составлены автором(ами):

№ п/п	Фамилия, имя, отчество	Ученая степень, ученое звание	Должность	Подразделение
1	Гущин Олег Васильевич	кандидат социологических наук, без ученого звания	Доцент	организации работы с молодежью
2	Соснин Андрей Витальевич	без ученой степени, без ученого звания	Старший преподаватель	правового регулирования экономической деятельности

Согласовано:

Управление образовательных программ

С.А. Иванченко

Авторы:

- **Гущин Олег Васильевич, Доцент, организации работы с молодежью**
- **Соснин Андрей Витальевич, Старший преподаватель, правового регулирования экономической деятельности**

1. СТРУКТУРА И ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ **Правовое обеспечение сервисной деятельности**

1.	Объем дисциплины в зачетных единицах	3	
2.	Виды аудиторных занятий	Лекции Практические/семинарские занятия	
3.	Промежуточная аттестация	Зачет	
4.	Текущая аттестация	Домашняя работа	1
		Реферат	1

2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ (ИНДИКАТОРЫ) ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ **Правовое обеспечение сервисной деятельности**

Индикатор – это признак / сигнал/ маркер, который показывает, на каком уровне обучающийся должен освоить результаты обучения и их предъявление должно подтвердить факт освоения предметного содержания данной дисциплины, указанного в табл. 1.3 РПМ-РПД.

Таблица 1

Код и наименование компетенции	Планируемые результаты обучения (индикаторы)	Контрольно-оценочные средства для оценивания достижения результата обучения по дисциплине
1	2	3
ОПК-4 -Способен выполнять свои профессиональные функции в организациях различного типа, осознанно соблюдая организационные политики и процедуры	Д-1 - Демонстрировать коммуникативные умения, умение эффективно работать в команде, лидерские качества З-1 - Изложить основные принципы функционирования организаций различного типа, распространённые в профессиональной области З-3 - Перечислить нормативные документы, содержащие требования к выполнению работником своих профессиональных функций	Домашняя работа Зачет Лекции Практические/семинарские занятия Реферат

ПК-6 -Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса (Сервис в индустрии спорта и рекреации)	З-1 - Определяет правовой режим в сервисной деятельности З-3 - Перечисляет источники права, содержащие нормы, регулирующие предоставление услуг П-1 - Моделирует правовое регулирование различных видов экономической деятельности, касаемые услуг У-1 - Систематизирует нормативную информацию, имеющую значение для реализации правовых норм в сфере сервиса	Домашняя работа Зачет Лекции Практические/семинарские занятия Реферат
--	---	---

3. ПРОЦЕДУРЫ КОНТРОЛЯ И ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ В РАМКАХ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ В БАЛЬНО-РЕЙТИНГОВОЙ СИСТЕМЕ (ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА БРС)

3.1. Процедуры текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

1. Лекции: коэффициент значимости совокупных результатов лекционных занятий – 0.6		
Текущая аттестация на лекциях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<i>реферат</i>	5,5.17	70
<i>экспертиза конспекта</i>	5,5.17	30
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лекциям – 0.6		
Промежуточная аттестация по лекциям – зачет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лекциям – 0.4		
2. Практические/семинарские занятия: коэффициент значимости совокупных результатов практических/семинарских занятий – 0.4		
Текущая аттестация на практических/семинарских занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<i>домашняя работа</i>	5,5.12	50
<i>активная работа</i>	5,5.17	50
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по практическим/семинарским занятиям– 1		
Промежуточная аттестация по практическим/семинарским занятиям–нет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по практическим/семинарским занятиям– не предусмотрено		

3. Лабораторные занятия: коэффициент значимости совокупных результатов лабораторных занятий –не предусмотрено		
Текущая аттестация на лабораторных занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лабораторным занятиям -не предусмотрено		
Промежуточная аттестация по лабораторным занятиям –нет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лабораторным занятиям – не предусмотрено		
4. Онлайн-занятия: коэффициент значимости совокупных результатов онлайн-занятий –не предусмотрено		
Текущая аттестация на онлайн-занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по онлайн-занятиям -не предусмотрено		
Промежуточная аттестация по онлайн-занятиям –нет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по онлайн-занятиям – не предусмотрено		

3.2. Процедуры текущей и промежуточной аттестации курсовой работы/проекта

Текущая аттестация выполнения курсовой работы/проекта	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент текущей аттестации выполнения курсовой работы/проекта– не предусмотрено		
Весовой коэффициент промежуточной аттестации выполнения курсовой работы/проекта– защиты – не предусмотрено		

4. КРИТЕРИИ И УРОВНИ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

4.1. В рамках БРС применяются утвержденные на кафедре/институте критерии (признаки) оценивания достижений студентов по дисциплине модуля (табл. 4) в рамках контрольно-оценочных мероприятий на соответствие указанным в табл.1 результатам обучения (индикаторам).

Таблица 4

Критерии оценивания учебных достижений обучающихся

Результаты обучения	Критерии оценивания учебных достижений, обучающихся на соответствие результатам обучения/индикаторам
Знания	Студент демонстрирует знания и понимание в области изучения на уровне указанных индикаторов и необходимые для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.

Умения	Студент может применять свои знания и понимание в контекстах, представленных в оценочных заданиях, демонстрирует освоение умений на уровне указанных индикаторов и необходимых для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.
Опыт /владение	Студент демонстрирует опыт в области изучения на уровне указанных индикаторов.
Другие результаты	Студент демонстрирует ответственность в освоении результатов обучения на уровне запланированных индикаторов. Студент способен выносить суждения, делать оценки и формулировать выводы в области изучения. Студент может сообщать преподавателю и коллегам своего уровня собственное понимание и умения в области изучения.

4.2 Для оценивания уровня выполнения критериев (уровня достижений обучающихся при проведении контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля) используется универсальная шкала (табл. 5).

Таблица 5

Шкала оценивания достижения результатов обучения (индикаторов) по уровням

Характеристика уровней достижения результатов обучения (индикаторов)				
№ п/п	Содержание уровня выполнения критерия оценивания результатов обучения (выполненное оценочное задание)	Шкала оценивания		
		Традиционная характеристика уровня		Качественная характеристика уровня
1.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты в полном объеме, замечаний нет	Отлично (80-100 баллов)	Зачтено	Высокий (В)
2.	Результаты обучения (индикаторы) в целом достигнуты, имеются замечания, которые не требуют обязательного устранения	Хорошо (60-79 баллов)		Средний (С)
3.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты не в полной мере, есть замечания	Удовлетворительно (40-59 баллов)		Пороговый (П)
4.	Освоение результатов обучения не соответствует индикаторам, имеются существенные ошибки и замечания, требуется доработка	Неудовлетворительно (менее 40 баллов)	Не зачтено	Недостаточный (Н)
5.	Результат обучения не достигнут, задание не выполнено	Недостаточно свидетельств для оценивания		Нет результата

5. СОДЕРЖАНИЕ КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

5.1. Описание аудиторных контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля

5.1.1. Лекции

Самостоятельное изучение теоретического материала по темам/разделам лекций в соответствии с содержанием дисциплины (п. 1.2. РПД)

5.1.2. Практические/семинарские занятия

Примерный перечень тем

1. Цели и задачи правового обеспечения сервисной деятельности.
2. Порядок создания и ликвидации предприятий.
3. Действие права в системе общественных отношений.
4. Характеристика источников международного права.
5. Паспортно-визовое обслуживание.
6. Таможенное обслуживание .
7. Правовое регулирование поставщиков транспортных услуг.
8. Порядок рассмотрения споров в профессиональной деятельности.
9. Гражданско-процессуальный кодекс РФ о порядке рассмотрения дел в судах общей юрисдикции и мировыми судьями.
10. Налоговый кодекс РФ о налогообложении в сфере профессиональной деятельности.
11. Оказание правовых и консалтинговых услуг в профессиональной .

Примерные задания

Тестовые задания:

Независимое подтверждение соответствия деятельности сервисного предприятия требованиям Закона о защите прав потребителей и другим действующим правилам и нормам Российской Федерации:

- a) контроль качества услуг
- b) стандартизация услуг
- c) сертификация услуг

Субъектами сервисной деятельности являются исполнитель (услугодатель) и заказчик (услугополучатель). В соответствии с Законом РФ "О защите прав потребителей" исполнителем может быть:

- a) юридические лица независимо от организационно-правовой формы, выполняющие работы или оказывающие услуги потребителям по возмездному договору.
- b) индивидуальный предприниматель, выполняющий работы или оказывающий услуги потребителям по возмездному договору.
- c) юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, выполняющие работы или оказывающие услуги потребителям по возмездному договору.

Издание нормативно-правовых документов федерального значения (федеральные законы, постановления правительства, приказы министерств и др.), процедуры стандартизации, сертификации и лицензирования – это...

- a) механизм государственного регулирования сервисной деятельности
- b) метод правового регулирования
- c) предмет правового регулирования

LMS-платформа

- 1. Не предусмотрена

5.2. Описание внеаудиторных контрольно-оценочных мероприятий и средств текущего контроля по дисциплине модуля

Разноуровневое (дифференцированное) обучение.

Базовый

5.2.1. Домашняя работа

Примерный перечень тем

- 1. Правила предоставления сервисных услуг. услуг
- 2. Требования к предприятию (учреждению) сервисной деятельности при прохождении классификации сервисных услуг.
- 3. Виды договоров в сервисной деятельности
- 4. Федеральное агентство по туризму.
- 5. Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.
- 6. Федеральное агентство по туризму.

Примерные задания

В соответствии с каким законом Российской Федерации установлены Правила предоставления гостиничных услуг?

Составить структуру взаимодействия гостиничного предприятия с государственными органами используя нормативные документы, сайты государственных органов (на примере с Федеральным агентство по туризму, Федеральной службы по надзору защиты прав потребителей и благополучия человека)

LMS-платформа

- 1. Не предусмотрена

5.2.2. Реферат

Примерный перечень тем

- 1. Система права и характеристика основных отраслей права РФ.
- 2. Система законодательства РФ.
- 3. Правовые основы договорных отношений.
- 4. Законодательное определение предпринимательской деятельности. Субъекты предпринимательства.
- 5. Порядок разрешения таможенных и визовых формальностей.
- 6. Налогообложение и регулирование валютно-финансовых операций (на примере конкретной сферы деятельности).
- 7. Правовое обеспечение безопасности (на примере конкретной сферы деятельности).
- 8. Перечислите формы оказания правовых и консультационных услуг населению (на примере конкретной сферы деятельности)

9. Гражданско-правовые сделки, их формы, виды и условия действительности.
10. Соотношение сферы возможного регулирования и сферы законодательного регулирования.
11. Порядок денежных переводов и способы получения валюты за рубежом за пределами России.
12. Виды страхования (на примере конкретной сферы деятельности). Права и обязанности сторон по договору страхования.
13. Международное сотрудничество в области защиты прав и свобод человека. Всеобщая декларация прав человека.
14. Международные конвенции, регулирующие права человека и гражданина.

Примерные задания

. Реферат должен содержать следующие обязательные компоненты:

1. Титульный лист.
2. Оглавление.
3. Введение. Во Введении обосновывается проблема, которая рассматривается в реферате, обосновывается ее важность и актуальность. Рассматриваются особенности сервисной деятельности в современном обществе;
4. Основная часть. В ней последовательно раскрывается выбранная тема.
5. Заключение. В данном разделе автор реферата приводит собственные выводы по проблемам развития сервисного предпринимательства в РФ., основанные на проделанном в реферате анализе литературных источников.
6. Список использованных источников.

LMS-платформа

1. Не предусмотрена

5.3. Описание контрольно-оценочных мероприятий промежуточного контроля по дисциплине модуля

5.3.1. Зачет

Список примерных вопросов

1. Цели и задачи правового обеспечения профессиональной сферы деятельности.
2. Порядок создания предприятий.
3. Порядок ликвидации предприятий.
4. Правовое регулирование поставщиков услуг.
5. Характеристика источников международного права.
6. Паспортно-визовое обслуживание.
7. Таможенное обслуживание .
8. Действие права в системе общественных отношений.
9. Порядок рассмотрения споров в профессиональной деятельности.
10. Гражданско-процессуальный кодекс РФ о порядке рассмотрения дел в судах общей юрисдикции и мировыми судьями.
11. Налоговый кодекс РФ о налогообложении в сфере профессиональной деятельности
12. Оказание правовых и консалтинговых услуг в профессиональной деятельности.
13. Система права и характеристика основных отраслей права РФ.
14. Система законодательства РФ.

15. Правовые основы договорных отношений.
16. Законодательное определение предпринимательской деятельности. Субъекты предпринимательства.
17. Налогообложение и регулирование валютно-финансовых операций (на примере сервисной сферы деятельности).
18. Правовое обеспечение безопасности (на примере сервисной сферы деятельности)
19. Перечислите формы оказания правовых и консультационных услуг населению (на примере сервисной сферы деятельности)
20. Гражданско-правовые сделки, их формы, виды и условия действительности
21. Соотношение сферы возможного регулирования и сферы законодательного регулирования.
22. Виды страхования (на примере сервисной сферы деятельности). Права и обязанности сторон по договору страхования.
23. Международное сотрудничество в области защиты прав и свобод человека. Всеобщая де-кларация прав человека.
24. Международные конвенции, регулирующие права человека и гражданина.
25. Правовое обеспечение безопасности и комфорта клиента при оказании услуг.
26. Основные нормативно-правовые акты в области обеспечения безопасности и охраны порядка на спортивных сооружениях.
27. Информационная и библиографическая культура применения информационно-коммуникационных технологий.
LMS-платформа
1. Не предусмотрена

5.4 Содержание контрольно-оценочных мероприятий по направлениям воспитательной деятельности

Направление воспитательной деятельности	Вид воспитательной деятельности	Технология воспитательной деятельности	Компетенция	Результаты обучения	Контрольно-оценочные мероприятия
Формирование социально-значимых ценностей	целенаправленная работа с информацией для использования в практических целях	Технология формирования уверенности и готовности к самостоятельной успешной профессиональной деятельности Технология анализа образовательных задач	ПК-6	З-1 З-3 У-1 П-1	Домашняя работа Зачет Лекции Практические/семинарские занятия Реферат