

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**
Конфликтология

Код модуля
1165709(1)

Модуль
Технологический HRM

Екатеринбург

Оценочные материалы составлены автором(ами):

№ п/п	Фамилия, имя, отчество	Ученая степень, ученое звание	Должность	Подразделение
1	Лысенко Елена Владимировна	кандидат философских наук, без ученого звания	Доцент	управления персоналом и психологии
2	Потапов Олег Анатольевич	кандидат химических наук, доцент	Доцент	управления персоналом и психологии

Согласовано:

Управление образовательных программ

В.В. Топорищева

Авторы:

- Лысенко Елена Владимировна, Доцент, управления персоналом и психологии
- Потапов Олег Анатольевич, Доцент, управления персоналом и психологии

1. СТРУКТУРА И ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ Конфликтология

1.	Объем дисциплины в зачетных единицах	3	
2.	Виды аудиторных занятий	Лекции Практические/семинарские занятия	
3.	Промежуточная аттестация	Зачет	
4.	Текущая аттестация	Домашняя работа	1

2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ (ИНДИКАТОРЫ) ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ Конфликтология

Индикатор – это признак / сигнал/ маркер, который показывает, на каком уровне обучающийся должен освоить результаты обучения и их предъявление должно подтвердить факт освоения предметного содержания данной дисциплины, указанного в табл. 1.3 РПМ-РПД.

Таблица 1

Код и наименование компетенции	Планируемые результаты обучения (индикаторы)	Контрольно-оценочные средства для оценивания достижения результата обучения по дисциплине
1	2	3
УК-5 -Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	Д-1 - Проявлять толерантность в процессе межкультурного взаимодействия Д-2 - Принимать компромиссные решения в нестандартных ситуациях межкультурного взаимодействия П-1 - Моделировать продуктивные формы и оптимальные условия психологически-безопасной среды межкультурного взаимодействия на основе анализа национального и социокультурного разнообразия профессиональной среды с учетом правовых и этических норм	Домашняя работа Зачет Лекции Практические/семинарские занятия

ПК-6 -Способен определять и анализировать внутренние коммуникации, соблюдать нормы этики делового общения, моделировать поведение персонала, применять методы управления межличностными отношениями, ведения переговоров, разрешения конфликтов и их предупреждения в деловой и организационной среде	<p>З-5 - Классифицировать виды конфликтов в организации</p> <p>З-6 - Выделить способы предупреждения и разрешения конфликтов</p> <p>П-2 - Оценивать качество деловой коммуникации и уровень конфликтности в организации</p> <p>П-3 - Создавать условия предотвращения и разрешения конфликтных ситуаций в организации</p> <p>У-3 - Применять техники эффективной коммуникации ведения переговоров</p> <p>У-4 - Соблюдать нормы этики делового общения, предотвращать и разрешать конфликты на основе конструктивной коммуникации и переговорного процесса</p>	<p>Домашняя работа</p> <p>Зачет</p> <p>Лекции</p> <p>Практические/семинарские занятия</p>
---	---	---

3. ПРОЦЕДУРЫ КОНТРОЛЯ И ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ В РАМКАХ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ В БАЛЬНО-РЕЙТИНГОВОЙ СИСТЕМЕ (ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА БРС)

3.1. Процедуры текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

1. Лекции: коэффициент значимости совокупных результатов лекционных занятий – 0.60		
Текущая аттестация на лекциях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<i>активная работа на лекционных занятиях</i>	3,8	100
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лекциям – 0.40		
Промежуточная аттестация по лекциям – зачет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лекциям – 0.60		
2. Практические/семинарские занятия: коэффициент значимости совокупных результатов практических/семинарских занятий – 0.40		
Текущая аттестация на практических/семинарских занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<i>домашняя работа</i>	3,8	100
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по практическим/семинарским занятиям – 1.00		

Промежуточная аттестация по практическим/семинарским занятиям – нет Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по практическим/семинарским занятиям – 0.00		
3. Лабораторные занятия: коэффициент значимости совокупных результатов лабораторных занятий – не предусмотрено		
Текущая аттестация на лабораторных занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лабораторным занятиям – не предусмотрено		
Промежуточная аттестация по лабораторным занятиям – нет Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лабораторным занятиям – не предусмотрено		
4. Онлайн-занятия: коэффициент значимости совокупных результатов онлайн-занятий – не предусмотрено		
Текущая аттестация на онлайн-занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по онлайн-занятиям – не предусмотрено		
Промежуточная аттестация по онлайн-занятиям – нет Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по онлайн-занятиям – не предусмотрено		

3.2. Процедуры текущей и промежуточной аттестации курсовой работы/проекта

Текущая аттестация выполнения курсовой работы/проекта	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент текущей аттестации выполнения курсовой работы/проекта – не предусмотрено		
Весовой коэффициент промежуточной аттестации выполнения курсовой работы/проекта – защиты – не предусмотрено		

4. КРИТЕРИИ И УРОВНИ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

4.1. В рамках БРС применяются утвержденные на кафедре/институте критерии (признаки) оценивания достижений студентов по дисциплине модуля (табл. 4) в рамках контрольно-оценочных мероприятий на соответствие указанным в табл.1 результатам обучения (индикаторам).

Таблица 4

Критерии оценивания учебных достижений обучающихся

Результаты обучения	Критерии оценивания учебных достижений, обучающихся на соответствие результатам обучения/индикаторам
Знания	Студент демонстрирует знания и понимание в области изучения на уровне указанных индикаторов и необходимые для продолжения

	обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.
Умения	Студент может применять свои знания и понимание в контекстах, представленных в оценочных заданиях, демонстрирует освоение умений на уровне указанных индикаторов и необходимых для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.
Опыт /владение	Студент демонстрирует опыт в области изучения на уровне указанных индикаторов.
Другие результаты	Студент демонстрирует ответственность в освоении результатов обучения на уровне запланированных индикаторов. Студент способен выносить суждения, делать оценки и формулировать выводы в области изучения. Студент может сообщать преподавателю и коллегам своего уровня собственное понимание и умения в области изучения.

4.2 Для оценивания уровня выполнения критериев (уровня достижений обучающихся при проведении контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля) используется универсальная шкала (табл. 5).

Таблица 5

Шкала оценивания достижения результатов обучения (индикаторов) по уровням

Характеристика уровней достижения результатов обучения (индикаторов)				
№ п/п	Содержание уровня выполнения критерия оценивания результатов обучения (выполненное оценочное задание)	Шкала оценивания		
		Традиционная характеристика уровня		Качественная характеристика уровня
1.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты в полном объеме, замечаний нет	Отлично (80-100 баллов)	Зачтено	Высокий (В)
2.	Результаты обучения (индикаторы) в целом достигнуты, имеются замечания, которые не требуют обязательного устранения	Хорошо (60-79 баллов)		Средний (С)
3.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты не в полной мере, есть замечания	Удовлетворительно (40-59 баллов)		Пороговый (П)
4.	Освоение результатов обучения не соответствует индикаторам, имеются существенные ошибки и замечания, требуется доработка	Неудовлетворительно (менее 40 баллов)	Не зачтено	Недостаточный (Н)
5.	Результат обучения не достигнут, задание не выполнено	Недостаточно свидетельств для оценивания		Нет результата

5. СОДЕРЖАНИЕ КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

5.1. Описание аудиторных контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля

5.1.1. Лекции

Самостоятельное изучение теоретического материала по темам/разделам лекций в соответствии с содержанием дисциплины (п. 1.2. РПД)

5.1.2. Практические/семинарские занятия

Примерный перечень тем

1. Понятие конфликта. Объективно-субъективная природа конфликта. Роль стереотипов восприятия в возникновении конфликтной ситуации. Виды конфликтов.
2. Методы исследования конфликтов. «Дилемма узников». Просмотр и обсуждение д/ф «Опыты над поведением человека».
3. Стратегии поведения в конфликтных ситуациях (тест Томаса). Ролевые игры.
4. Разрешение конфликтов. Нарботка навыка прояснения мотивов конфликтного поведения оппонента. Анализ конфликтной ситуации (картография конфликта).
5. Практика ведения переговоров. Ролевая игра («Кораблекрушение», «Полет на воздушном шаре»).
6. Эффективное поведение в конфликтных ситуациях. Техники слушания. Я-высказывания. Ассертивное поведение.
7. Основы саморегуляции и навыки снятия стресса в конфликтных ситуациях.
8. Влияние различия в культурных ценностях оппонентов на их восприятие друг друга. Методика «ценностные ориентации» М.Рокича. Особенности взаимодействия со «сложными» оппонентами.
9. Особенности взаимодействия со «сложными» оппонентами (продолжение). Кейс - анализ. Подведение итогов и Обсуждение

Примерные задания

LMS-платформа – не предусмотрена

5.2. Описание внеаудиторных контрольно-оценочных мероприятий и средств текущего контроля по дисциплине модуля

Разноуровневое (дифференцированное) обучение.

Базовый

5.2.1. Домашняя работа

Примерный перечень тем

1. Анализ конфликта (структурные и динамические характеристики конфликта, стратегии поведения в конфликте, ролевое взаимодействие, виды конфликтов, управление конфликтами).

Примерные задания

LMS-платформа – не предусмотрена

5.3. Описание контрольно-оценочных мероприятий промежуточного контроля по дисциплине модуля

5.3.1. Зачет

Список примерных вопросов

1. The concept of conflict. Necessary and sufficient conditions for the occurrence of a conflict. The phenomenology of conflict. Structural characteristics of the conflict.
2. Dynamic characteristics of the conflict. The main stages of the conflict. Signs and peculiarities of the course of each of the stages of social conflict (according to Zaitsev).
3. The concept of conflict and its causes in depth psychology (psychoanalysis, transpersonal psychology).
4. The concept of conflict and its causes in cognitive psychology.
5. The concept of conflict and its causes in behavioral psychology.
6. The concept of conflict and its causes in humanistic psychology.
7. The idea of conflict and its causes in the family and systemic approach of B. Hellinger.
There are three basic principles that the system follows.
8. A sociological approach to the study of conflicts. The causes of social conflicts. Functional (structural functionalism) and conflict (dialectical) model of consideration of conflict phenomena.
9. Constructive and destructive conflicts. Positive consequences of the conflict.
10. Modern (integral) understanding of the process of interpersonal conflicts in conflictology. The concept of "self-fulfilling prophecy".
11. Objective and subjective factors of conflict occurrence. Organizational causes of conflicts.
12. The nature of the distortion of the perception of the opponent's personality in the conflict.
13. Intra-group conflicts. The influence of the dynamics of the group's development on the likelihood of conflicts. The nature of the group's influence on the decision-making process and the behavior of its individual members. The influence of the crowd on the behavior and state of consciousness of the person who got into it.
14. Types of intrapersonal conflicts, their features. The difference between the concepts of intrapersonal crisis and conflict.
15. Types of interpersonal conflicts and their features.
16. Methods of conflict prevention in the organization. Information, communication, socio-psychological, organizational technologies to prevent a possible escalation of an organizational conflict in the event of its occurrence
17. Strategies of behavior in conflict situations according to K. Thomas, R. Killman. Advantages and disadvantages of individual strategies.
18. Strategies of behavior in conflict situations according to A. Shipilov: based on the allocation of basic parameters of behavior - rigidity of position and modality of attitude towards the opponent.
19. Tactics of behavior in conflict situations.
20. Organization of conflict management. The content of the work on conflict management at each of its stages.
21. Technologies for analyzing and managing the process of organizational conflict.
22. The head, as the subject of the conflict. Subjective factors that make it difficult for a manager to effectively manage a conflict. The general algorithm of actions of the head of conflict management.

23. Transactional analysis (E. Bern) of conflicts. Signs of conflict. The concept of a game in transactional analysis.

24. Negotiation. Types of negotiations depending on the goals of their participants. Negotiation functions.

25. Mediation during negotiations. Options for organizing the mediation process. The main content of the analysis of negotiations after their conduct. Arbitration.

LMS-платформа – не предусмотрена

5.4 Содержание контрольно-оценочных мероприятий по направлениям воспитательной деятельности

Направления воспитательной деятельности сопрягаются со всеми результатами обучения компетенций по образовательной программе, их освоение обеспечивается содержанием всех дисциплин модулей.