

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Интеграция и сертификация систем менеджмента

Код модуля
1161630(1)

Модуль
Развитие систем менеджмента

Екатеринбург

Оценочные материалы составлены автором(ами):

№ п/п	Фамилия, имя, отчество	Ученая степень, ученое звание	Должность	Подразделение
1	Андреева Мария Евгеньевна	без ученой степени, без ученого звания	Старший преподаватель	инноватики и интеллектуальной собственности
2	Белых Татьяна Аркадьевна	кандидат физико-математических наук, без ученого звания	Доцент	инновационных технологий

Согласовано:

Управление образовательных программ

В.В. Топорищева

Авторы:

- **Андреева Мария Евгеньевна, Старший преподаватель, инноватики и интеллектуальной собственности**

1. СТРУКТУРА И ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ **Интеграция и сертификация систем менеджмента**

1.	Объем дисциплины в зачетных единицах	5	
2.	Виды аудиторных занятий	Лекции Практические/семинарские занятия	
3.	Промежуточная аттестация	Экзамен	
4.	Текущая аттестация	Контрольная работа	1
		Домашняя работа	1

2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ (ИНДИКАТОРЫ) ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ **Интеграция и сертификация систем менеджмента**

Индикатор – это признак / сигнал/ маркер, который показывает, на каком уровне обучающийся должен освоить результаты обучения и их предъявление должно подтвердить факт освоения предметного содержания данной дисциплины, указанного в табл. 1.3 РПМ-РПД.

Таблица 1

Код и наименование компетенции	Планируемые результаты обучения (индикаторы)	Контрольно-оценочные средства для оценивания достижения результата обучения по дисциплине
1	2	3
ПК-6 -Способен разрабатывать техническую документацию (в том числе и в электронном виде) в области управления качеством в условиях цифровой экономики, с учетом действующих стандартов качества	З-1 - Характеризовать основные положения национальной и международной нормативной базы в области качества и документооборота систем управления качеством З-2 - Описать структуру документации системы управления качеством организации, назначение основных видов документов системы управления качеством и подходы к построению системы документооборота в организации П-1 - Разрабатывать документацию в области управления качеством, в том	Домашняя работа Контрольная работа Лекции Практические/семинарские занятия Экзамен

	<p>числе для целей аудита качества продукции, процессов, услуг и систем менеджмента в соответствии с требованиями нормативных документов и современной практики</p> <p>У-1 - Разрабатывать и оформлять основные виды нормативных документов, записей о качестве, а также комплекты документов системы управления качеством организации</p>	
<p>ПК-8 -Способен к разработке, организации внедрения и сертификации систем менеджмента функционального и отраслевого назначения, а также к их интеграции</p>	<p>З-1 - Изложить основные термины, современные принципы и подходы, требования стандартов на системы менеджмента функционального и отраслевого назначения, в том числе требования пожарной, промышленной и экологической безопасности, охраны труда, социальной ответственности, проведения внутренних аудитов и их интеграции</p> <p>З-2 - Изложить современный российский и международный опыт в области разработки и внедрения системы управления качеством (менеджмента качества) в том числе методы сбора и последующего использования накопленных знаний о способах устранения причин несоответствий</p> <p>З-3 - Объяснять причины и алгоритм внедрения систем менеджмента, процедуру сертификации систем менеджмента функционального и отраслевого назначения, а также их интеграции с учетом требований стандартов на системы менеджмента</p> <p>З-4 - Описывать документацию системы менеджмента качества и нормативную документацию организации, процессы утверждения, выпуска и</p>	<p>Домашняя работа Контрольная работа Лекции Практические/семинарские занятия Экзамен</p>

	<p>управления документацией системы менеджмента качества организации</p> <p>З-6 - Описывать методы идентификации исследуемых процессов, явлений, объектов и построения моделей исследуемых процессов, явлений и объектов</p> <p>П-1 - Выполнять разработку плана мероприятий и контроля его выполнения по разработке, внедрению и сертификации системы менеджмента функционального и отраслевого назначения, а также их интеграции на основе анализа деятельности организации</p> <p>П-2 - Выполнять разработку документов и выполнение требований документов, устанавливающих порядок осуществления деятельности по управлению качеством и обеспечению безопасности организации, в соответствии с требованиями документации системы менеджмента качества</p> <p>П-4 - Разрабатывать процессную модель организации в рамках разработки системы менеджмента и в соответствии с исходными данными и требованиями стандартов на системы менеджмента</p> <p>У-1 - Интерпретировать требования стандартов на системы менеджмента функционального и отраслевого назначения, а так же к их интеграции</p> <p>У-2 - Анализировать системы менеджмента функционального и отраслевого назначения в организации с учетом исходной информации</p> <p>У-3 - Разрабатывать нормативную документацию, в том числе документы системы менеджмента качества</p>	
--	---	--

	<p>У-5 - Определять процессы и схемы их взаимодействия в организации в рамках разработки системы менеджмента качества, а также определять и использовать адекватные методы мониторинга и измерения процессов системы менеджмента качества и производства продукции (услуг)</p>	
<p>ПК-11 -Способен поддерживать в рабочем состоянии и улучшать (повышать результативность) систему менеджмента качества посредством проведения корректирующих и превентивных мероприятий, в том числе в рамках интегрированной системы менеджмента организации</p>	<p>З-1 - Изложить основные требования стандартов, нормативно-правовой и технической документация в области функционирования систем менеджмента качества и интегрируемых систем менеджмента, в том числе требования стандартов ГОСТ Р 27.202 и ГОСТ Р ИСО 10014, ГОСТ Р серии 56000 З-2 - Изложить основные принципы управления качеством, на которых основана деятельность организации З-3 - Характеризовать документацию системы менеджмента качества и нормативную документацию организации З-4 - Излагать методы предотвращения выпуска продукции (работ, услуг), не соответствующих требованиям П-1 - Разрабатывать план мероприятий по улучшению системы менеджмента качества и результативности выполнения программы обеспечения качества на основании оценки полученных данных по удовлетворенности потребителей, соответствию продукции, тенденциям процессов, поставщикам П-2 - Разрабатывать план корректирующих действий, направленных на повышение</p>	<p>Домашняя работа Контрольная работа Лекции Практические/семинарские занятия Экзамен</p>

	<p>результативности выполнения программ обеспечения качества</p> <p>У-1 - Применять нормативно-техническую документацию в области функционирования систем управления качеством и интегрируемых систем менеджмента</p> <p>У-2 - Разрабатывать рекомендации направленные на улучшение функционирования внутренней системы менеджмента качества (управления качеством) в организации</p>	
--	---	--

3. ПРОЦЕДУРЫ КОНТРОЛЯ И ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ В РАМКАХ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ В БАЛЬНО-РЕЙТИНГОВОЙ СИСТЕМЕ (ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА БРС)

3.1. Процедуры текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

1. Лекции: коэффициент значимости совокупных результатов лекционных занятий – 0.50		
Текущая аттестация на лекциях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<i>контрольная работа</i>	7,15	100
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лекциям – 0.50		
Промежуточная аттестация по лекциям – экзамен		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лекциям – 0.50		
2. Практические/семинарские занятия: коэффициент значимости совокупных результатов практических/семинарских занятий – 0.50		
Текущая аттестация на практических/семинарских занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<i>домашняя работа</i>	7,16	100
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по практическим/семинарским занятиям – 1.00		
Промежуточная аттестация по практическим/семинарским занятиям – нет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по практическим/семинарским занятиям – 0.00		
3. Лабораторные занятия: коэффициент значимости совокупных результатов лабораторных занятий – не предусмотрено		

Текущая аттестация на лабораторных занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лабораторным занятиям -не предусмотрено		
Промежуточная аттестация по лабораторным занятиям –нет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лабораторным занятиям – не предусмотрено		
4. Онлайн-занятия: коэффициент значимости совокупных результатов онлайн-занятий –не предусмотрено		
Текущая аттестация на онлайн-занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по онлайн-занятиям -не предусмотрено		
Промежуточная аттестация по онлайн-занятиям –нет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по онлайн-занятиям – не предусмотрено		

3.2. Процедуры текущей и промежуточной аттестации курсовой работы/проекта

Текущая аттестация выполнения курсовой работы/проекта	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент текущей аттестации выполнения курсовой работы/проекта– не предусмотрено		
Весовой коэффициент промежуточной аттестации выполнения курсовой работы/проекта– защиты – не предусмотрено		

4. КРИТЕРИИ И УРОВНИ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

4.1. В рамках БРС применяются утвержденные на кафедре/институте критерии (признаки) оценивания достижений студентов по дисциплине модуля (табл. 4) в рамках контрольно-оценочных мероприятий на соответствие указанным в табл.1 результатам обучения (индикаторам).

Таблица 4

Критерии оценивания учебных достижений обучающихся

Результаты обучения	Критерии оценивания учебных достижений, обучающихся на соответствие результатам обучения/индикаторам
Знания	Студент демонстрирует знания и понимание в области изучения на уровне указанных индикаторов и необходимые для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.
Умения	Студент может применять свои знания и понимание в контекстах, представленных в оценочных заданиях, демонстрирует освоение умений на уровне указанных индикаторов и необходимых для

	продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.
Опыт /владение	Студент демонстрирует опыт в области изучения на уровне указанных индикаторов.
Другие результаты	Студент демонстрирует ответственность в освоении результатов обучения на уровне запланированных индикаторов. Студент способен выносить суждения, делать оценки и формулировать выводы в области изучения. Студент может сообщать преподавателю и коллегам своего уровня собственное понимание и умения в области изучения.

4.2 Для оценивания уровня выполнения критериев (уровня достижений обучающихся при проведении контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля) используется универсальная шкала (табл. 5).

Таблица 5

Шкала оценивания достижения результатов обучения (индикаторов) по уровням

Характеристика уровней достижения результатов обучения (индикаторов)				
№ п/п	Содержание уровня выполнения критерия оценивания результатов обучения (выполненное оценочное задание)	Шкала оценивания		
		Традиционная характеристика уровня		Качественная характеристика уровня
1.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты в полном объеме, замечаний нет	Отлично (80-100 баллов)	Зачтено	Высокий (В)
2.	Результаты обучения (индикаторы) в целом достигнуты, имеются замечания, которые не требуют обязательного устранения	Хорошо (60-79 баллов)		Средний (С)
3.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты не в полной мере, есть замечания	Удовлетворительно (40-59 баллов)		Пороговый (П)
4.	Освоение результатов обучения не соответствует индикаторам, имеются существенные ошибки и замечания, требуется доработка	Неудовлетворительно (менее 40 баллов)	Не зачтено	Недостаточный (Н)
5.	Результат обучения не достигнут, задание не выполнено	Недостаточно свидетельств для оценивания		Нет результата

5. СОДЕРЖАНИЕ КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

5.1. Описание аудиторных контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля

5.1.1. Лекции

Самостоятельное изучение теоретического материала по темам/разделам лекций в соответствии с содержанием дисциплины (п. 1.2. РПД)

5.1.2. Практические/семинарские занятия

Примерный перечень тем

1. Процессная модель SMK
2. Требования стандарта ИСО 14001-2016
3. Требования стандарта ИСО45001
4. Процессная модель ИСМ

Примерные задания

Построить процессную модель SMK в соответствии с требованиями ИСО9001 на примере виртуальной организации

Привести примеры реализации требований ИСО14001 для предприятий промышленной сферы деятельности

Привести примеры реализации требований стандарта ИСО45001 в рамках промышленных предприятий уральского региона

LMS-платформа – не предусмотрена

5.2. Описание внеаудиторных контрольно-оценочных мероприятий и средств текущего контроля по дисциплине модуля

Разноуровневое (дифференцированное) обучение.

Базовый

5.2.1. Контрольная работа

Примерный перечень тем

Примерные задания

Интегрированная система менеджмента (ИСМ) это?

- 1 Система менеджмента, отвечающая требованиям стандарта
- 2 Часть системы общего менеджмента, отвечающая требованиям двух или более международных стандартов и работающая как единое целое
- 3 Система общего менеджмента, отвечающая требованиям стандарта и работающая как единое целое

Цель создания ИСМ?

- а Улучшение имиджа организации
 - б Удовлетворение требований потребителя
- в совместное оптимальное управление рисками, позволяющее сократить требующиеся предприятию материальные и организационные ресурсы

Организационно-методическая основа ИСМ -это?

- а Стандарты ИСО семейства 14000
- б Стандарты ИСО семейства 14000 и 9000
- в Стандарты ИСО семейства 9000

Цель внедрения системы экологического менеджмента (СЭМ)?

- а Соответствие принципам современного менеджмента
- б Уменьшение и предотвращение негативного влияния на окружающую среду; рациональное использование природных ресурсов и управление отходами.
- в Контроль показателей, влияющих на состояние окружающей среды;
- Г Удовлетворение требований руководства предприятия;
- Е Привлечение западных партнеров

Что такое экологические аспекты?

- а Это элементы деятельности предприятия, его продукции или услуг, которые способны оказать на окружающую среду положительное или отрицательное воздействие.
- б это элементы деятельности предприятия, его продукции или услуг, которые способны оказать на окружающую среду отрицательное воздействие.
- в Это элементы деятельности предприятия, его продукции или услуг, которые способны оказать на систему экологического менеджмента положительное или отрицательное воздействие.

Какой процесс ИСМ является общим для всех интегрированных систем менеджмента?

- а Процесс идентификации экологических аспектов
- б Процесс внутреннего аудита
- в процесс идентификации производственных факторов

LMS-платформа – не предусмотрена

5.2.2. Домашняя работа

Примерный перечень тем

1. Задание 1.1 Цель: изучение жизненного цикла продукции и процессов.
2. Задание 1.2 Процессная модель СМК
3. Задание 1.3. Документация СМК

Примерные задания

Задание 1.1 Цель: изучение жизненного цикла продукции и процессов.

Методические указания:

1. Разбиться на пары. Выбрать одного ответственного за конечный результат . Каждой паре выполнить задание пп2-4

2. Определите задачи, выполняемые на каждом из этапов жизненного цикла продукции, цель каждого этапа, а также отдел или структуру предприятия, которая будет осуществлять эти задачи. Используйте подход в соответствии с циклом Деминга (PDCA). По результатам работы продолжите заполнять таблицу, в которой приведён пример для этапа – маркетинг (табл.1.1).

3. Разработайте предложения о том, какие процессы также должны осуществляться на предприятии, кроме процессов жизненного цикла продукции. И добавить их в таблицу 1.1 в раздел прочие этапы. По результатам проделанной работы оформите отчет.

Задание 1.2:

Методические указания

1. Разбиться на пары и выбрать одного ответственного.

2. Получить от преподавателя каждой паре список разделов ИСО 9001-2015 для анализа.

3. Соотнести разделы ИСО 9001 (ИСО 9002) с процессами, подразделениями. Заполнить Таблицу 1.2.1.

4. Распределить в соответствии с универсальной классификацией Процессов СМК

Задание 1.3. Документация СМК Структура документации. Управляющие воздействия для процессов.

Методические указания:

Исходя из требований пункта 7.5.1 стандарта ISO 9001:2015, документацию СМК организации можно условно разделить на две группы:

-обязательная документация, то есть требуемая стандартом;

-дополнительная документация, то есть не требуемая стандартом, но которую организация решит считать для себя необходимой.

LMS-платформа – не предусмотрена

5.3. Описание контрольно-оценочных мероприятий промежуточного контроля по дисциплине модуля

5.3.1. Экзамен

Список примерных вопросов

1. Интеграция систем менеджмента – объективная необходимость: факторы устойчивого развития организации. Стандартизация систем менеджмента

2. Интегрированная система менеджмента: основа, определение, преимущества от интеграции, цели, варианты создания.

3. Стандарты для создания, внедрения, функционирования и сертификации ИСМ.

4. Варианты создания ИСМ. Преимущества и недостатки.

5. ИСМ – часть системы общего менеджмента

6. ИСМ — сложный инновационный проект, направленный на повышение эффективности общего менеджмента организации

7. Основа ИСМ –СМК. Принципы ИСМ, подходы к интеграции

8. Интеграция СМК и СЭМ: стандарты, преимущества, принципы, общее, специфическое, эффективность от интеграции

9. Интеграция СМК и системы социального менеджмента: стандарты, преимущества, принципы, общее, специфическое, эффективность от интеграции

10. Требования заинтересованных сторон в ИСМ

LMS-платформа – не предусмотрена

5.4 Содержание контрольно-оценочных мероприятий по направлениям воспитательной деятельности

Направление воспитательной деятельности	Вид воспитательной деятельности	Технология воспитательной деятельности	Компетенция	Результаты обучения	Контрольно-оценочные мероприятия
Профессиональное воспитание	профориентационная деятельность целенаправленная работа с информацией для использования в практических целях	Технология формирования уверенности и готовности к самостоятельной успешной профессиональной деятельности Технология самостоятельной работы	ПК-8	3-1	Домашняя работа Контрольная работа Лекции Практические/семинарские занятия Экзамен