

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ  
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Интеграция и сертификация систем менеджмента

**Код модуля**  
1148415(1)

**Модуль**  
Развитие систем менеджмента

**Екатеринбург**

Оценочные материалы составлены автором(ами):

<b>№ п/п</b>	<b>Фамилия, имя, отчество</b>	<b>Ученая степень, ученое звание</b>	<b>Должность</b>	<b>Подразделение</b>
1	Андреева Мария Евгеньевна	без ученой степени, без ученого звания	Старший преподаватель	инноватики и интеллектуальной собственности

**Согласовано:**

Управление образовательных программ

Т.Г. Комарова

**Авторы:**

- Андреева Мария Евгеньевна, Старший преподаватель, инноватики и интеллектуальной собственности

## 1. СТРУКТУРА И ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ Интеграция и сертификация систем менеджмента

1.	Объем дисциплины в зачетных единицах	3	
2.	Виды аудиторных занятий	Лекции Практические/семинарские занятия	
3.	Промежуточная аттестация	Экзамен	
4.	Текущая аттестация	Коллоквиум	3
		Домашняя работа	6

## 2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ (ИНДИКАТОРЫ) ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ Интеграция и сертификация систем менеджмента

Индикатор – это признак / сигнал/ маркер, который показывает, на каком уровне обучающийся должен освоить результаты обучения и их предъявление должно подтвердить факт освоения предметного содержания данной дисциплины, указанного в табл. 1.3 РПМ-РПД.

Таблица 1

Код и наименование компетенции	Планируемые результаты обучения (индикаторы)	Контрольно-оценочные средства для оценивания достижения результата обучения по дисциплине
1	2	3
ПК-6 -Способен разрабатывать техническую документацию (в том числе и в электронном виде) в области управления качеством в условиях цифровой экономики, с учетом действующих стандартов качества	З-1 - Характеризовать основные положения национальной и международной нормативной базы в области качества и документооборота систем управления качеством З-2 - Описать структуру документации системы управления качеством организации, назначение основных видов документов системы управления качеством и подходы к построению системы документооборота в организации П-1 - Разрабатывать документацию в области управления качеством, в том	Домашняя работа № 1 Домашняя работа № 2 Коллоквиум № 1 Лекции Практические/семинарские занятия Экзамен

	<p>числе для целей аудита качества продукции, процессов, услуг и систем менеджмента в соответствии с требованиями нормативных документов и современной практики</p> <p>У-1 - Разрабатывать и оформлять основные виды нормативных документов, записей о качестве, а также комплекты документов системы управления качеством организации</p>	
<p>ПК-8 -Способен к разработке, организации внедрения и сертификации систем менеджмента функционального и отраслевого назначения, а также к их интеграции</p>	<p>З-1 - Изложить основные термины, современные принципы и подходы, требования стандартов на системы менеджмента функционального и отраслевого назначения, в том числе требования пожарной, промышленной и экологической безопасности, охраны труда, социальной ответственности, проведения внутренних аудитов и их интеграции</p> <p>З-2 - Изложить современный российский и международный опыт в области разработки и внедрения системы управления качеством (менеджмента качества) в том числе методы сбора и последующего использования накопленных знаний о способах устранения причин несоответствий</p> <p>З-3 - Объяснять причины и алгоритм внедрения систем менеджмента, процедуру сертификации систем менеджмента функционального и отраслевого назначения, а также их интеграции с учетом требований стандартов на системы менеджмента</p> <p>З-4 - Описывать документацию системы менеджмента качества и нормативную документацию организации, процессы утверждения, выпуска и</p>	<p>Домашняя работа № 3  Домашняя работа № 4  Домашняя работа № 5  Коллоквиум № 2  Лекции  Практические/семинарские занятия  Экзамен</p>

	<p>управления документацией системы менеджмента качества организации</p> <p>З-6 - Описывать методы идентификации исследуемых процессов, явлений, объектов и построения моделей исследуемых процессов, явлений и объектов</p> <p>П-1 - Выполнять разработку плана мероприятий и контроля его выполнения по разработке, внедрению и сертификации системы менеджмента функционального и отраслевого назначения, а также их интеграции на основе анализа деятельности организации</p> <p>П-2 - Выполнять разработку документов и выполнение требований документов, устанавливающих порядок осуществления деятельности по управлению качеством и обеспечению безопасности организации, в соответствии с требованиями документации системы менеджмента качества</p> <p>П-4 - Разрабатывать процессную модель организации в рамках разработки системы менеджмента и в соответствии с исходными данными и требованиями стандартов на системы менеджмента</p> <p>У-1 - Интерпретировать требования стандартов на системы менеджмента функционального и отраслевого назначения, а так же к их интеграции</p> <p>У-2 - Анализировать системы менеджмента функционального и отраслевого назначения в организации с учетом исходной информации</p> <p>У-3 - Разрабатывать нормативную документацию, в том числе документы системы менеджмента качества</p>	
--	---	--

	<p>У-5 - Определять процессы и схемы их взаимодействия в организации в рамках разработки системы менеджмента качества, а также определять и использовать адекватные методы мониторинга и измерения процессов системы менеджмента качества и производства продукции (услуг)</p>	
<p>ПК-11 -Способен поддерживать в рабочем состоянии и улучшать (повышать результативность) систему менеджмента качества посредством проведения корректирующих и превентивных мероприятий, в том числе в рамках интегрированной системы менеджмента организации</p>	<p>З-1 - Изложить основные требования стандартов, нормативно-правовой и технической документация в области функционирования систем менеджмента качества и интегрируемых систем менеджмента, в том числе требования стандартов ГОСТ Р 27.202 и ГОСТ Р ИСО 10014, ГОСТ Р серии 56000  З-2 - Изложить основные принципы управления качеством, на которых основана деятельность организации  З-3 - Характеризовать документацию системы менеджмента качества и нормативную документацию организации  З-4 - Излагать методы предотвращения выпуска продукции (работ, услуг), не соответствующих требованиям  П-1 - Разрабатывать план мероприятий по улучшению системы менеджмента качества и результативности выполнения программы обеспечения качества на основании оценки полученных данных по удовлетворенности потребителей, соответствию продукции, тенденциям процессов, поставщикам  П-2 - Разрабатывать план корректирующих действий, направленных на повышение</p>	<p>Домашняя работа № 6  Коллоквиум № 3  Лекции  Практические/семинарские занятия  Экзамен</p>

	<p>результативности выполнения программ обеспечения качества</p> <p>У-1 - Применять нормативно-техническую документацию в области функционирования систем управления качеством и интегрируемых систем менеджмента</p> <p>У-2 - Разрабатывать рекомендации направленные на улучшение функционирования внутренней системы менеджмента качества (управления качеством) в организации</p>	
--	---	--

### 3. ПРОЦЕДУРЫ КОНТРОЛЯ И ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ В РАМКАХ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ В БАЛЬНО-РЕЙТИНГОВОЙ СИСТЕМЕ (ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА БРС)

#### 3.1. Процедуры текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

<b>1. Лекции: коэффициент значимости совокупных результатов лекционных занятий – 0.5</b>		
<b>Текущая аттестация на лекциях</b>	<b>Сроки – семестр, учебная неделя</b>	<b>Максимальная оценка в баллах</b>
<i>коллоквиум 1</i>	7,2	20
<i>коллоквиум 2</i>	7,8	20
<i>коллоквиум 3</i>	7,14	20
<i>домашняя работа 3 Презентация стандарта</i>	7,6	40
<b>Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лекциям – 0.6</b>		
<b>Промежуточная аттестация по лекциям – экзамен</b>		
<b>Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лекциям – 0.4</b>		
<b>2. Практические/семинарские занятия: коэффициент значимости совокупных результатов практических/семинарских занятий – 0.5</b>		
<b>Текущая аттестация на практических/семинарских занятиях</b>	<b>Сроки – семестр, учебная неделя</b>	<b>Максимальная оценка в баллах</b>
<i>домашняя работа 1 согласованность</i>	7,4	10
<i>домашняя работа 2 описание процесса ИСМ</i>	7,8	10
<i>домашняя работа 4 заинтересованные стороны ИСМ</i>	7,10	20
<i>домашняя работа 5 Цели Политика и Программа ИСМ</i>	7,12	20
<i>домашняя работа 6 Карты процесса ИСМ</i>	7,15	40
<b>Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по практическим/семинарским занятиям – 1</b>		

<b>Промежуточная аттестация по практическим/семинарским занятиям –нет</b> <b>Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по практическим/семинарским занятиям – не предусмотрено</b>		
<b>3. Лабораторные занятия: коэффициент значимости совокупных результатов лабораторных занятий –не предусмотрено</b>		
Текущая аттестация на лабораторных занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<b>Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лабораторным занятиям –не предусмотрено</b>		
<b>Промежуточная аттестация по лабораторным занятиям –нет</b> <b>Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лабораторным занятиям – не предусмотрено</b>		
<b>4. Онлайн-занятия: коэффициент значимости совокупных результатов онлайн-занятий –не предусмотрено</b>		
Текущая аттестация на онлайн-занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<b>Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по онлайн-занятиям –не предусмотрено</b>		
<b>Промежуточная аттестация по онлайн-занятиям –нет</b> <b>Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по онлайн-занятиям – не предусмотрено</b>		

### 3.2. Процедуры текущей и промежуточной аттестации курсовой работы/проекта

Текущая аттестация выполнения курсовой работы/проекта	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<b>Весовой коэффициент текущей аттестации выполнения курсовой работы/проекта – не предусмотрено</b>		
<b>Весовой коэффициент промежуточной аттестации выполнения курсовой работы/проекта – защиты – не предусмотрено</b>		

## 4. КРИТЕРИИ И УРОВНИ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

4.1. В рамках БРС применяются утвержденные на кафедре/институте критерии (признаки) оценивания достижений студентов по дисциплине модуля (табл. 4) в рамках контрольно-оценочных мероприятий на соответствие указанным в табл.1 результатам обучения (индикаторам).

Таблица 4

### Критерии оценивания учебных достижений обучающихся

Результаты обучения	Критерии оценивания учебных достижений, обучающихся на соответствие результатам обучения/индикаторам
Знания	Студент демонстрирует знания и понимание в области изучения на уровне указанных индикаторов и необходимые для продолжения



	обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.
Умения	Студент может применять свои знания и понимание в контекстах, представленных в оценочных заданиях, демонстрирует освоение умений на уровне указанных индикаторов и необходимых для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.
Опыт /владение	Студент демонстрирует опыт в области изучения на уровне указанных индикаторов.
Другие результаты	Студент демонстрирует ответственность в освоении результатов обучения на уровне запланированных индикаторов. Студент способен выносить суждения, делать оценки и формулировать выводы в области изучения. Студент может сообщать преподавателю и коллегам своего уровня собственное понимание и умения в области изучения.

4.2 Для оценивания уровня выполнения критериев (уровня достижений обучающихся при проведении контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля) используется универсальная шкала (табл. 5).

Таблица 5

#### Шкала оценивания достижения результатов обучения (индикаторов) по уровням

Характеристика уровней достижения результатов обучения (индикаторов)				
№ п/п	Содержание уровня выполнения критерия оценивания результатов обучения (выполненное оценочное задание)	Шкала оценивания		
		Традиционная характеристика уровня		Качественная характеристика уровня
1.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты в полном объеме, замечаний нет	Отлично (80-100 баллов)	Зачтено	Высокий (В)
2.	Результаты обучения (индикаторы) в целом достигнуты, имеются замечания, которые не требуют обязательного устранения	Хорошо (60-79 баллов)		Средний (С)
3.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты не в полной мере, есть замечания	Удовлетворительно (40-59 баллов)		Пороговый (П)
4.	Освоение результатов обучения не соответствует индикаторам, имеются существенные ошибки и замечания, требуется доработка	Неудовлетворительно (менее 40 баллов)	Не зачтено	Недостаточный (Н)
5.	Результат обучения не достигнут, задание не выполнено	Недостаточно свидетельств для оценивания		Нет результата

## **5. СОДЕРЖАНИЕ КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ**

### **5.1. Описание аудиторных контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля**

#### **5.1.1. Лекции**

Самостоятельное изучение теоретического материала по темам/разделам лекций в соответствии с содержанием дисциплины (п. 1.2. РПД)

#### **5.1.2. Практические/семинарские занятия**

Примерный перечень тем

1. Согласованность требований стандартов на системы менеджмента
  2. Описание процесса ИСМ в нотации IDEF0
  3. Описание организации( внешние и внутренние факторы, перечень заинтересованных сторон, SWOT-анализ организации) для построения ИСМ
  4. Составление Политики, Целей и программы ИСМ
  5. Составление карточек процессов ИСМ
- LMS-платформа – не предусмотрена

### **5.2. Описание внеаудиторных контрольно-оценочных мероприятий и средств текущего контроля по дисциплине модуля**

Разноуровневое (дифференцированное) обучение.

## **Базовый**

#### **5.2.1. Коллоквиум № 1**

Примерный перечень тем

1. Понятие ИСМ и требования ИСО9001

Примерные задания

Исм – Это:

-часть системы общего менеджмента организации, отвечающую требованиям двух или более международных стандартов на системы менеджмента и функционирующую как единое целое.

-Система общего менеджмента организации, отвечающая требованиям двух или более международных стандартов на системы менеджмента

-часть системы общего менеджмента организации, отвечающую требованиям стандартов на системы менеджмента и функционирующую как единое целое.

-часть общего менеджмента организации, отвечающую требованиям двух или более международных стандартов на системы менеджмента и функционирующую как единое целое

Чем являются программы MRP,MRP II,ERP,CSRP,CALS,ARIS, IDEF и др. в рамках ИСМ?

-Инструментами технического решения задач менеджмента

-Инструментами стандартизации систем менеджмента

-Инструментами управленческого решения задач менеджмента

Цель создания ИСМ

- Улучшение имиджа организации
- Удовлетворение требований потребителя
- Совместное оптимальное управление рисками, позволяющее сократить требующиеся предприятию материальные и организационные ресурсы

LMS-платформа – не предусмотрена

### 5.2.2. Коллоквиум № 2

Примерный перечень тем

1. Система экологического менеджмента

Примерные задания

Основная цель системы экологического менеджмента (СЭМ)?

- o Уменьшение негативного влияния на окружающую среду;
- o Контроль показателей, влияющих на состояние окружающей среды;
- o Информирование общества о целях и результатах;
- o Удовлетворение требований руководства предприятия;
- o Соответствие требований принципам современного менеджмента;
- o Привлечение западных партнеров

Что является объектами экологической сертификации ?

- o системы управления окружающей средой;
- o производственные и опытно-экспериментальные объекты, предприятия и организации, в том числе оборонной промышленности, использующие экологически вредные технологии;
- o отходы производства и потребления и деятельность в сфере обращения с отходами
- o продукция, способная оказать вредное воздействие на окружающую среду;
- o консультационные услуги по внедрению СЭМ.

Что дает предприятию внедрение СЭМ с точки зрения экологической эффективности?

- o Предотвращение судебных исков;
- o Рациональное использование природных ресурсов;
- o Выполнение природоохранных требований
- o Увеличение доли внутреннего рынка
- o Привлечение инвестиций в производство
- o Улучшение системы управления предприятием
- o Снижение себестоимости
- o энергосбережение

LMS-платформа – не предусмотрена

### 5.2.3. Коллоквиум № 3

Примерный перечень тем

1. Система менеджмента охраны труда

2. Методология интеграции и сертификации систем менеджмента

Примерные задания

«Специальная оценка условий труда» обязательная или добровольная процедура?

Обязательная

Добровольная

Что включает в себя СМ ПБ и ОТ?

контроль, предотвращение возможных опасностей на рабочем месте,

Контроль и удовлетворение требований государства

Обеспечение требований безопасности на рабочем месте

Руководящие документы в области создания интегрированных систем менеджмента?

PAS 66-2006

VAS99-2006

ГОСТ Р 53893-2010

ГОСТ Р 51893-2006

Результатом сертификации ИСМ является:?

Выдача сертификатов на каждую систему менеджмента

Выдача единого сертификата

Выдача единого сертификата или несколько сертификатов на каждую систему менеджмента

LMS-платформа – не предусмотрена

#### **5.2.4. Домашняя работа № 1**

Примерный перечень тем

1. Согласованность требований стандартов на системы менеджмента качества, экологии и охраны труда

Примерные задания

Провести соответствие пунктов трех стандартов по форме в таблице.

LMS-платформа – не предусмотрена

#### **5.2.5. Домашняя работа № 2**

Примерный перечень тем

1. Описание процессов ИСМ в нотации IDEF0

Примерные задания

Выбранный процесс описать : входы, выходы, ресурсы, управляющее воздействие, процессы-поставщики, процессы-потребители. Согласовать все свои данные с другими процессами (студентами в группе). Представить в схематичном виде с учетом правил нотации IDEF0.

LMS-платформа – не предусмотрена

### **5.2.6. Домашняя работа № 3**

Примерный перечень тем

1. Стандарты на системы менеджмента для интеграции

Примерные задания

Составить презентацию по выбранному стандарту на систему менеджмента. Сделать вывод о возможности интеграции с ИСО9001-2015.

LMS-платформа – не предусмотрена

### **5.2.7. Домашняя работа № 4**

Примерный перечень тем

1. Создание ИСМ в организации
2. Внешние и внутренние факторы организации
3. Заинтересованные стороны и их требования
4. SWOT-анализ организации для целей создания ИСМ

Примерные задания

Выбрать область деятельности организация для создания ИСМ. Описать организацию с учетом требований ИСО9001, ИСО14001, ИСО45001 в части: внешние и внутренние факторы, заинтересованные стороны и их требования,

Выявить слабые и сильные стороны организации, опасности и возможности с помощью SWOT-анализа

LMS-платформа – не предусмотрена

### **5.2.8. Домашняя работа № 5**

Примерный перечень тем

1. Создание ИСМ: Политика, цели и Программа ИСМ

Примерные задания

На основе полученных данных из описания организации и SWOT -анализа составить Политику ИСМ, Цели ИСМ (по три по качеству, экологии и охране труда) и Программу ИСМ (по три мероприятия по каждой цели ИСМ)

LMS-платформа – не предусмотрена

### **5.2.9. Домашняя работа № 6**

Примерный перечень тем

1. Создание ИСМ ; карты процессов

Примерные задания

Составить карты процессов ИСМ по форме: четыре карты макс. на 100 баллов, 3 карты макс на 80 баллов, 2 карты макс на 60 баллов; 1 карта макс на 40 баллов. При оценке по 100 балльной системе за выполненное задание.

LMS-платформа – не предусмотрена

## **5.3. Описание контрольно-оценочных мероприятий промежуточного контроля по дисциплине модуля**

### **5.3.1. Экзамен**

Список примерных вопросов

1. Современные тенденции менеджмента предприятия

2. Понятие ИСМ. ИСМ - базис для построения системы общего менеджмента
  3. Подходы к интеграции СМ. Стандартизация функций, процессов и систем
  4. Общие критерии достаточные для интеграции нескольких СМ внутри одной организации.
  5. Методология моделирования структурной модели СМК на основе процессного подхода.(Гиперпроцесс СМК. Декомпозиция гиперпроцесса на 7 макропроцессов. Составляющие процессы каждого макропроцесса.)
  6. Основные цели и выгоды внедрения на предприятии системы экологического менеджмента и ее сертификации. Уровни управления, причины внедрения в России.
  7. Основные требования, которые предъявляет к организации ISO 14001
  8. Роль менеджера качества в разработке системы экологического менеджмента
  9. Идентификация источников промышленной опасности и оценка риска аварий (суть методики, опасные и вредные факторы, степень опасности, матрица рисков, класс риска, результаты оценки рисков).
  10. Причины и пути интеграции систем менеджмента. Совместимость стандартов ИСО 9001, ИСО 14001 и ИСО45001
  11. Порядок создания ИСМ. Суть каждого этапа интеграции
  12. Аудит интегрированной системы менеджмента. (Цель, методика выполнения, процедура выполнения, отчет, выводы)
- LMS-платформа – не предусмотрена

#### 5.4 Содержание контрольно-оценочных мероприятий по направлениям воспитательной деятельности

Направление воспитательной деятельности	Вид воспитательной деятельности	Технология воспитательной деятельности	Компетенция	Результаты обучения	Контрольно-оценочные мероприятия
Профессиональное воспитание	профориентационная деятельность целенаправленная работа с информацией для использования в практических целях	Технология формирования уверенности и готовности к самостоятельной профессиональной деятельности	ПК-11	У-2	Домашняя работа № 1 Домашняя работа № 2 Домашняя работа № 3 Домашняя работа № 4 Домашняя работа № 5 Домашняя работа № 6 Коллоквиум № 1 Коллоквиум № 2 Коллоквиум № 3 Лекции Практические/семинарские занятия Экзамен