

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Антикризисное управление в сфере гостеприимства

Код модуля
1161020

Модуль
Антикризисное управление в сфере
гостеприимства

Екатеринбург

Оценочные материалы составлены автором(ами):

№ п/п	Фамилия, имя, отчество	Ученая степень, ученое звание	Должность	Подразделение
1	Калюжная Екатерина Геннадьевна	кандидат педагогических наук, без ученого звания	Доцент	управления в сфере физической культуры и спорта
2	Рапопорт Леонид Аронович	доктор педагогических наук, профессор	Заведующий кафедрой	управления в сфере физической культуры и спорта
3	Томилова Светлана Васильевна	кандидат педагогических наук, доцент	Доцент	управления в сфере физической культуры и спорта

Согласовано:

Управление образовательных программ

С.А. Иванченко

Авторы:

- Калюжная Екатерина Геннадьевна, Доцент, управления в сфере физической культуры и спорта
- Рапопорт Леонид Аронович, Заведующий кафедрой, управления в сфере физической культуры и спорта
- Томилова Светлана Васильевна, Доцент, управления в сфере физической культуры и спорта

1. СТРУКТУРА И ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ Антикризисное управление в сфере гостеприимства

1.	Объем дисциплины в зачетных единицах	3	
2.	Виды аудиторных занятий	Лекции Практические/семинарские занятия	
3.	Промежуточная аттестация	Экзамен	
4.	Текущая аттестация	Контрольная работа	2
		Домашняя работа	2

2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ (ИНДИКАТОРЫ) ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ Антикризисное управление в сфере гостеприимства

Индикатор – это признак / сигнал/ маркер, который показывает, на каком уровне обучающийся должен освоить результаты обучения и их предъявление должно подтвердить факт освоения предметного содержания данной дисциплины, указанного в табл. 1.3 РПМ-РПД.

Таблица 1

Код и наименование компетенции	Планируемые результаты обучения (индикаторы)	Контрольно-оценочные средства для оценивания достижения результата обучения по дисциплине
1	2	3
ПК-1 -Способен осуществлять стратегическое управление деятельностью организаций сферы гостеприимства	З-3 - Описывает механизмы антикризисного управления предприятием сферы гостеприимства П-3 - Предлагает инструменты антикризисного управления предприятием сферы гостеприимства У-3 - Устанавливает последовательность действий управленческого воздействия в кризисных ситуациях на предприятии гостиничной сферы	Домашняя работа № 1 Домашняя работа № 2 Контрольная работа № 1 Контрольная работа № 2 Лекции Практические/семинарские занятия Экзамен

--	--	--

3. ПРОЦЕДУРЫ КОНТРОЛЯ И ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ В РАМКАХ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ В БАЛЬНО-РЕЙТИНГОВОЙ СИСТЕМЕ (ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА БРС)

3.1. Процедуры текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

1. Лекции: коэффициент значимости совокупных результатов лекционных занятий – 0.2		
Текущая аттестация на лекциях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<i>домашняя работа</i>	3,3	40
<i>контрольная работа</i>	3,6	60
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лекциям – 0.4		
Промежуточная аттестация по лекциям – экзамен		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лекциям – 0.6		
2. Практические/семинарские занятия: коэффициент значимости совокупных результатов практических/семинарских занятий – 0.8		
Текущая аттестация на практических/семинарских занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<i>домашняя работа</i>	3,8	40
<i>контрольная работа</i>	3,12	60
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по практическим/семинарским занятиям– 1		
Промежуточная аттестация по практическим/семинарским занятиям–нет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по практическим/семинарским занятиям– не предусмотрено		
3. Лабораторные занятия: коэффициент значимости совокупных результатов лабораторных занятий –не предусмотрено		
Текущая аттестация на лабораторных занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лабораторным занятиям -не предусмотрено		
Промежуточная аттестация по лабораторным занятиям –нет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лабораторным занятиям – не предусмотрено		

3.2. Процедуры текущей и промежуточной аттестации курсовой работы/проекта

Текущая аттестация выполнения курсовой работы/проекта	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
--------------------------------------------------------------	----------------------------------------	-------------------------------------

Весовой коэффициент текущей аттестации выполнения курсовой работы/проекта– не предусмотрено		
Весовой коэффициент промежуточной аттестации выполнения курсовой работы/проекта– защиты – не предусмотрено		

4. КРИТЕРИИ И УРОВНИ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

4.1. В рамках БРС применяются утвержденные на кафедре/институте критерии (признаки) оценивания достижений студентов по дисциплине модуля (табл. 4) в рамках контрольно-оценочных мероприятий на соответствие указанным в табл.1 результатам обучения (индикаторам).

Таблица 4

Критерии оценивания учебных достижений обучающихся

Результаты обучения	Критерии оценивания учебных достижений, обучающихся на соответствие результатам обучения/индикаторам
Знания	Студент демонстрирует знания и понимание в области изучения на уровне указанных индикаторов и необходимые для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.
Умения	Студент может применять свои знания и понимание в контекстах, представленных в оценочных заданиях, демонстрирует освоение умений на уровне указанных индикаторов и необходимых для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.
Опыт /владение	Студент демонстрирует опыт в области изучения на уровне указанных индикаторов.
Другие результаты	Студент демонстрирует ответственность в освоении результатов обучения на уровне запланированных индикаторов. Студент способен выносить суждения, делать оценки и формулировать выводы в области изучения. Студент может сообщать преподавателю и коллегам своего уровня собственное понимание и умения в области изучения.

4.2 Для оценивания уровня выполнения критериев (уровня достижений обучающихся при проведении контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля) используется универсальная шкала (табл. 5).

Таблица 5

Шкала оценивания достижения результатов обучения (индикаторов) по уровням

Характеристика уровней достижения результатов обучения (индикаторов)			
№ п/п	Содержание уровня выполнения критерия оценивания результатов обучения (выполненное оценочное)	Шкала оценивания	
		Традиционная характеристика уровня	Качественная характеристика уровня

	задание)			
1.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты в полном объеме, замечаний нет	Отлично (80-100 баллов)	Зачтено	Высокий (В)
2.	Результаты обучения (индикаторы) в целом достигнуты, имеются замечания, которые не требуют обязательного устранения	Хорошо (60-79 баллов)		Средний (С)
3.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты не в полной мере, есть замечания	Удовлетворительно (40-59 баллов)		Пороговый (П)
4.	Освоение результатов обучения не соответствует индикаторам, имеются существенные ошибки и замечания, требуется доработка	Неудовлетворительно (менее 40 баллов)	Не зачтено	Недостаточный (Н)
5.	Результат обучения не достигнут, задание не выполнено	Недостаточно свидетельств для оценивания		Нет результата

5. СОДЕРЖАНИЕ КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

5.1. Описание аудиторных контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля

5.1.1. Лекции

Самостоятельное изучение теоретического материала по темам/разделам лекций в соответствии с содержанием дисциплины (п. 1.2. РПД)

5.1.2. Практические/семинарские занятия

Примерный перечень тем

1. Сущность кризисов и антикризисного управления.
2. Кризисы в управлении организацией гостиничного предприятия.
3. Стратегия и тактика антикризисного управления предприятием гостиничной сферы.
4. Антикризисные коммуникации.
5. Поведение российских и международных предприятий сферы гостеприимства в условиях кризисов и неопределенной среды.

LMS-платформа – не предусмотрена

5.2. Описание внеаудиторных контрольно-оценочных мероприятий и средств текущего контроля по дисциплине модуля

Разноуровневое (дифференцированное) обучение.

Базовый

5.2.1. Контрольная работа № 1

Примерный перечень тем

1. Организационные преобразования в антикризисном управлении гостиничным предприятием.

2. Процессные антикризисные преобразования в гостинице.

3. Продуктовые антикризисные преобразования в гостиничном комплексе.

4. Ресурсные антикризисные преобразования в гостиничном комплексе.

Примерные задания

LMS-платформа – не предусмотрена

5.2.2. Контрольная работа № 2

Примерный перечень тем

1. Возникновение кризиса в организации гостиничной индустрии.

2. Этапы разработки антикризисной стратегии гостиничного предприятия.

3. Финансовое регулирование кризисных ситуаций.

4. Инвестиционная политика в антикризисном управлении гостиничным предприятием.

Примерные задания

LMS-платформа – не предусмотрена

5.2.3. Домашняя работа № 1

Примерный перечень тем

1. Разработка антикризисной стратегии организации сферы гостеприимства.

2. Реализация выбранной антикризисной стратегии: тактика управления.

3. Организация внедрения антикризисной стратегии.

4. Роль стратегии в антикризисном управлении гостиничным предприятием.

Примерные задания

LMS-платформа – не предусмотрена

5.2.4. Домашняя работа № 2

Примерный перечень тем

1. Кризисы управления организацией гостиничного предприятия.

2. Диагностика кризисов процессах управления.

3. Реструктуризация организации гостиничной сферы в период кризиса.

4. Инвестиционная политика в антикризисном управлении гостиничным предприятием.

Примерные задания

1 Какие факторы развития организации характеризуют опасность кризисов?

2 Как взаимосвязаны эти факторы между собой?

3 Каковы возможные причины симптомы кризисного развития фирмы?

4 Каковы тенденции циклического развития организации? Дайте оценку каждого из этих этапов цикла.

5 Когда повышаются вероятность и опасность кризиса?

6 Всегда ли банкротство является неприятностью для предприятия? Приведите пример ситуации.

7 Какой тип менеджмента преобладает в антикризисном оздоровлении предприятия – должника?

1 Что означает диагностирование для в развития системы, выявления предотвращения кризиса?

2 Какие проблемы может решить диагностика? Можно ли считать диагностирование функцией?

1 Когда возникает необходимость в реструктуризации?

2 Каково практическое значение принципов реструктуризации?

3 Что определяет эффективность реструктуризации?

4 Какие проблемы позволяет решить реструктуризация в антикризисном управлении?

Какие организационные факторы определяют успех реструктуризации?

LMS-платформа – не предусмотрена

5.3. Описание контрольно-оценочных мероприятий промежуточного контроля по дисциплине модуля

5.3.1. Экзамен

Список примерных вопросов

1. Понятие кризиса в социально-экономическом развитии.

2. Причины кризисов в гостиничной индустрии.

3. Виды экономических кризисов и их динамика.

4. Сущность антикризисного управления как раздела менеджмента.

5. Жизненный цикл организации и кризисы.

6. Диагностика кризисов в процессах управления.

7. Сущность и виды кризисов в организации гостиничной сферы.

8. Система антикризисного регулирования гостиничного предприятия.

9. Цели и функции маркетинга в антикризисном управлении.

10. Роль реструктуризации в антикризисном управлении.

11. Стратегия и тактика антикризисного управления.

12. Антикризисный HR-менеджмент в гостиничном бизнесе.

13. Инструменты оптимизации расходов операционной деятельности отеля.

14. Антикризисные коммуникации в организации. Принципы PR в кризисной ситуации.

15. Развитие антикризисных коммуникаций в цифровой форме.

16. Опыт международных гостиничных цепей по преодолению кризисных ситуаций

LMS-платформа – не предусмотрена

5.4 Содержание контрольно-оценочных мероприятий по направлениям воспитательной деятельности

Направления воспитательной деятельности сопрягаются со всеми результатами обучения компетенций по образовательной программе, их освоение обеспечивается содержанием всех дисциплин модулей.