

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**
Управление качеством

Код модуля
1149822(1)

Модуль
Управление менеджментом качества

Екатеринбург

Оценочные материалы составлены автором(ами):

№ п/п	Фамилия, имя, отчество	Ученая степень, ученое звание	Должность	Подразделение
1	Белых Татьяна Аркадьевна	кандидат физико-математических наук, без ученого звания	Доцент	инноватики и интеллектуальной собственности
2	Метелев Дмитрий Александрович	кандидат экономических наук, без ученого звания	Доцент	инноватики и интеллектуальной собственности

Согласовано:

Управление образовательных программ

Т.Г. Комарова

Авторы:

- **Белых Татьяна Аркадьевна, Доцент, инноватики и интеллектуальной собственности**
- **Метелев Дмитрий Александрович, Доцент, инноватики и интеллектуальной собственности**

1. СТРУКТУРА И ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ Управление качеством

1.	Объем дисциплины в зачетных единицах	3	
2.	Виды аудиторных занятий	Лекции Практические/семинарские занятия	
3.	Промежуточная аттестация	Зачет	
4.	Текущая аттестация	Контрольная работа	1
		Домашняя работа	1

2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ (ИНДИКАТОРЫ) ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ Управление качеством

Индикатор – это признак / сигнал/ маркер, который показывает, на каком уровне обучающийся должен освоить результаты обучения и их предъявление должно подтвердить факт освоения предметного содержания данной дисциплины, указанного в табл. 1.3 РПМ-РПД.

Таблица 1

Код и наименование компетенции	Планируемые результаты обучения (индикаторы)	Контрольно-оценочные средства для оценивания достижения результата обучения по дисциплине
1	2	3
ПК-17 -Способен контролировать ключевые показатели эффективности и качества по направлению проекта	З-3 - Перечислить методы, инструменты управления качеством З-4 - Классифицировать показатели качества работ З-5 - Описать требования программ обеспечения качества в атомной отрасли З-6 - Изложить требования международных стандартов качества П-2 - Разрабатывать мероприятий по повышению качества проектной деятельности	Домашняя работа Зачет Контрольная работа Лекции Практические/семинарские занятия

	<p>У-3 - Составлять план и программу обеспечения качества проекта</p> <p>У-4 - Обеспечивать требования качества</p>	
<p>ПК-23 -Способен разработать, внедрить и поддерживать в рабочем состоянии системы менеджмента качества организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии, включая программы обеспечения качества</p>	<p>З-1 - Изложить требования нормативных правовых актов Российской Федерации, касающихся вопросов безопасности и качества в области использования атомной энергии</p> <p>З-2 - Изложить требования государственных и международных стандартов качества</p> <p>З-3 - Описать состав документации системы менеджмента качества и нормативной документации организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии</p> <p>З-4 - Перечислить основные принципы управления качеством, на которых основана деятельность организации, функционирующей в области использования атомной энергии</p> <p>З-5 - Описать функциональные обязанности, полномочия, границы ответственности и порядок взаимодействия должностных лиц</p> <p>З-6 - Описать порядок деятельности по управлению качеством в атомной отрасли (планирование, выполнение, контроль, анализ, оценка и улучшение)</p> <p>П-1 - Разрабатывать документы системы менеджмента качества, включая программы обеспечения качества, определяющие мероприятия по обеспечению качества и безопасности выполняемых работ и услуг в организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии</p>	<p>Домашняя работа</p> <p>Зачет</p> <p>Контрольная работа</p> <p>Лекции</p> <p>Практические/семинарские занятия</p>

	<p>П-2 - Составлять план мероприятий по разработке и внедрению документации системы менеджмента качества, включая разработку и ввод в действие программы обеспечения качества, на основе анализа деятельности организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии</p> <p>П-3 - Организовывать внутренние и внешние взаимодействия по вопросам внедрения в организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии, системы менеджмента качества и программы обеспечения качества</p> <p>П-4 - Определять требования потребителей к элементам системы менеджмента качества относительно продукции, выпускаемой организацией, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии</p> <p>П-5 - Актуализировать документы системы менеджмента качества и программы обеспечения качества в установленном в организации атомной отрасли порядке</p> <p>П-6 - Разрабатывать план корректирующих действий, направленных на повышение результативности выполнения программ обеспечения качества</p> <p>У-2 - Анализировать нормативную документацию, в том числе документы системы менеджмента качества</p> <p>У-3 - Анализировать схемы взаимодействия процессов в организации, осуществляющей деятельность в области использования атомной энергии</p> <p>У-4 - Определять и использовать адекватные</p>	
--	--	--

	методы мониторинга и измерения процессов системы менеджмента качества и производства продукции/услуг в атомной отрасли	
--	--	--

3. ПРОЦЕДУРЫ КОНТРОЛЯ И ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ В РАМКАХ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ В БАЛЬНО-РЕЙТИНГОВОЙ СИСТЕМЕ (ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА БРС)

3.1. Процедуры текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

1. Лекции: коэффициент значимости совокупных результатов лекционных занятий – 0.60		
Текущая аттестация на лекциях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<i>контрольная работа</i>	7,15	100
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лекциям – 0.40		
Промежуточная аттестация по лекциям – зачет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лекциям – 0.60		
2. Практические/семинарские занятия: коэффициент значимости совокупных результатов практических/семинарских занятий – 0.40		
Текущая аттестация на практических/семинарских занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
<i>домашняя работа</i>	7,12	100
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по практическим/семинарским занятиям – 1.00		
Промежуточная аттестация по практическим/семинарским занятиям – нет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по практическим/семинарским занятиям – 0.00		
3. Лабораторные занятия: коэффициент значимости совокупных результатов лабораторных занятий – не предусмотрено		
Текущая аттестация на лабораторных занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по лабораторным занятиям – не предусмотрено		
Промежуточная аттестация по лабораторным занятиям – нет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по лабораторным занятиям – не предусмотрено		
4. Онлайн-занятия: коэффициент значимости совокупных результатов онлайн-занятий – не предусмотрено		

Текущая аттестация на онлайн-занятиях	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент значимости результатов текущей аттестации по онлайн-занятиям -не предусмотрено		
Промежуточная аттестация по онлайн-занятиям –нет		
Весовой коэффициент значимости результатов промежуточной аттестации по онлайн-занятиям – не предусмотрено		

3.2. Процедуры текущей и промежуточной аттестации курсовой работы/проекта

Текущая аттестация выполнения курсовой работы/проекта	Сроки – семестр, учебная неделя	Максимальная оценка в баллах
Весовой коэффициент текущей аттестации выполнения курсовой работы/проекта– не предусмотрено		
Весовой коэффициент промежуточной аттестации выполнения курсовой работы/проекта– защиты – не предусмотрено		

4. КРИТЕРИИ И УРОВНИ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

4.1. В рамках БРС применяются утвержденные на кафедре/институте критерии (признаки) оценивания достижений студентов по дисциплине модуля (табл. 4) в рамках контрольно-оценочных мероприятий на соответствие указанным в табл.1 результатам обучения (индикаторам).

Таблица 4

Критерии оценивания учебных достижений обучающихся

Результаты обучения	Критерии оценивания учебных достижений, обучающихся на соответствие результатам обучения/индикаторам
Знания	Студент демонстрирует знания и понимание в области изучения на уровне указанных индикаторов и необходимые для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.
Умения	Студент может применять свои знания и понимание в контекстах, представленных в оценочных заданиях, демонстрирует освоение умений на уровне указанных индикаторов и необходимых для продолжения обучения и/или выполнения трудовых функций и действий, связанных с профессиональной деятельностью.
Опыт /владение	Студент демонстрирует опыт в области изучения на уровне указанных индикаторов.
Другие результаты	Студент демонстрирует ответственность в освоении результатов обучения на уровне запланированных индикаторов. Студент способен выносить суждения, делать оценки и формулировать выводы в области изучения. Студент может сообщать преподавателю и коллегам своего уровня собственное понимание и умения в области изучения.

4.2 Для оценивания уровня выполнения критериев (уровня достижений обучающихся при проведении контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля) используется универсальная шкала (табл. 5).

Таблица 5

Шкала оценивания достижения результатов обучения (индикаторов) по уровням

Характеристика уровней достижения результатов обучения (индикаторов)				
№ п/п	Содержание уровня выполнения критерия оценивания результатов обучения (выполненное оценочное задание)	Шкала оценивания		
		Традиционная характеристика уровня		Качественная характеристика уровня
1.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты в полном объеме, замечаний нет	Отлично (80-100 баллов)	Зачтено	Высокий (В)
2.	Результаты обучения (индикаторы) в целом достигнуты, имеются замечания, которые не требуют обязательного устранения	Хорошо (60-79 баллов)		Средний (С)
3.	Результаты обучения (индикаторы) достигнуты не в полной мере, есть замечания	Удовлетворительно (40-59 баллов)		Пороговый (П)
4.	Освоение результатов обучения не соответствует индикаторам, имеются существенные ошибки и замечания, требуется доработка	Неудовлетворительно (менее 40 баллов)	Не зачтено	Недостаточный (Н)
5.	Результат обучения не достигнут, задание не выполнено	Недостаточно свидетельств для оценивания		Нет результата

5. СОДЕРЖАНИЕ КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МОДУЛЯ

5.1. Описание аудиторных контрольно-оценочных мероприятий по дисциплине модуля

5.1.1. Лекции

Самостоятельное изучение теоретического материала по темам/разделам лекций в соответствии с содержанием дисциплины (п. 1.2. РПД)

5.1.2. Практические/семинарские занятия

Примерный перечень тем

1. Эволюция понятия качества от добротности к удовлетворенности потребителей
2. Система менеджмента качества. Модель ИСО 9001
3. Принципы TQM

Примерные задания

1. вступительное слово преподавателя по теме практики
 2. коллективное обсуждение вопросов по теме
 3. поиск информации по теме
 4. индивидуальные доклады по теме
 5. заключительное слово по теме
- LMS-платформа – не предусмотрена

5.2. Описание внеаудиторных контрольно-оценочных мероприятий и средств текущего контроля по дисциплине модуля

Разноуровневое (дифференцированное) обучение.

Базовый

5.2.1. Контрольная работа

Примерный перечень тем

1. По темам лекций. Устный опрос.

Примерные задания

1. Представление о качестве основано на
 - а) требованиях и пожеланиях потребителей
 - б) принципах деятельности производителя
 - в) законодательных требованиях государства

2. Ценность продукции для производителя – это
 - а) максимально возможная цена продукции
 - б) отсутствие препятствий для продажи продукции
 - б) высокое качество продукции

3. Ценность продукции для потребителя – это
 - а) низкая цена без учета качества продукции
 - б) высокое качество без учета стоимости продукции
 - в) разумное сочетание цены и качества

LMS-платформа – не предусмотрена

5.2.2. Домашняя работа

Примерный перечень тем

1. На примере конкретного продукта проследить как внедрение инноваций изменяло качество этого продукта

Примерные задания

1. Определить цель и задачи работы
2. Предоставить перечень источников информации по теме домашней работы;
3. Провести теоретический анализ темы работы
4. Привести практическую часть (или представить примеры) в соответствии с темой работы.
5. Сделать заключение по теме и достижению цели работы.
6. Оформить работу и сдать преподавателю

7. В случае необходимости внести изменения в соответствии с замечаниями преподавателя

LMS-платформа – не предусмотрена

5.3. Описание контрольно-оценочных мероприятий промежуточного контроля по дисциплине модуля

5.3.1. Зачет

Список примерных вопросов

1. Эволюция понятия качества. Качество и инновации
2. Бизнес-процесс. Процессная модель организации. Нотификация IDF0.
3. Управление рисками
4. Цикл Деминга (PCDA) и требования ИСО 9000
5. Основные принципы TQM и требования ИСО 9000
6. История создания УК (этапы, отцы-основатели).
7. Управление качеством в СССР
8. Персонал в СМК
9. Управление знаниями организации
10. Удовлетворенность потребителей
11. Документирование СМК
12. Сертификация СМК
13. Отраслевые стандарты на СМК
14. Лидерство руководства
15. Мотивация и стимулирование персонала в СМК
16. Условия признания отечественных сертификатов на СМК за рубежом
17. Перспективы дальнейшего развития СМК

LMS-платформа – не предусмотрена

5.4 Содержание контрольно-оценочных мероприятий по направлениям воспитательной деятельности

Направление воспитательной деятельности	Вид воспитательной деятельности	Технология воспитательной деятельности	Компетенция	Результаты обучения	Контрольно-оценочные мероприятия
Профессиональное воспитание	целенаправленная работа с информацией для использования в практических целях	Технология самостоятельной работы	ПК-23	У-2	Домашняя работа Зачет Контрольная работа Практические/семинарские занятия